

南泉路近浦建路上街沿多家餐饮店一字排开,仅一墙之隔的南泉路1350弄3号楼和4号楼居民饱受油烟之苦近20年。街道成立综合改造项目专班解决问题

# 一根“共享烟囱” 赶走“油烟味”留住“烟火气”

美丽上海  
听民声

## 多股油烟“夹击”居民

沿着南泉路由北向南步行,接近浦建路口时,整个街面顿时热闹起来。上街沿上,汤面馆、馄饨店、烧烤摊等多家餐饮店鳞次栉比,充满浓郁的生活气息。南泉路1350弄的3号楼和4号楼位于南泉路西侧,与这些店铺仅一墙之隔。“现在,你已经闻不到什么味道了;以前,只要一走进小区,迎接你的,就是一阵阵呛人的油烟味……”住在3号楼的居民汪老伯感慨道,这里是塘桥著名的“老城厢”,不仅居民小区和商业广场集中,还靠近两家三甲医院,周边很是热闹。不过,他和老伴在这里住了30多年,曾近20年不得不饱受油烟之苦。“楼道内充斥着呛人的油耗味,我们根本不敢把衣服晾晒出去,白天晚上都开不了窗,这‘日脚’过得实在是苦透苦透。”

南泉路1350弄小区是个位于浦东新区内环内的老小区,3号楼和4号楼内总共住着40户居民。浦建居民区党总支书记姚建国告诉记者,楼下沿街商铺排放的油烟味,几乎是从早到晚不停歇。“既有‘味道很重’的螺蛳粉店,也有一直开到凌晨3点多的烧烤摊,还有从早上6点就开始忙活的馄饨店……”姚建国直言,常年以来,几股油烟异味“夹击”居民区,让老百姓苦不堪言。

## 安装“共享烟囱”破局

如何既保住“烟火气”,又赶走恼人的“油耗气”?“实地走访后我们发现,南泉路1350弄小区内确实飘散着久久不散的油烟味。”塘桥街道一名相关负责人坦言。街



▲ 设置在南泉北路1350弄小区公共外立面上的“共享烟囱”  
◀ 众多沿街小吃店与居民楼仅一墙之隔  
本报记者 徐驰 摄

道党工委、办事处随即召集街道相关部门,成立“样板社区”街区综合改造项目专班,着手调研、解决问题。安装“共享烟囱”,将沿街商铺的烟尘“统一纳管”,实现了油烟统一处理与高空排放,解决了困扰居民近20年的“老大难”。

记者爬上小区3号和4号居民楼相连的2楼公共平台,低头看去,便是数家沿街商铺;抬头望去,一根长约30米的蓝色长烟囱“爬”上居民楼东南侧公用外立面的外墙,颇为引人注目:它的本体呈浅蓝色,绘有水波纹。“这根‘共享烟囱’一头连着楼下商铺的油烟管,另一头排放口设在天台上,排口朝上。上面的‘皮肤’,还是特意请上大美院的学生来创作的。”塘桥街道综合行政执法队副队长陈保军介绍,在烟囱的总管处安装了油烟净化器和24小时在线监测设备,能实时在后台接收到数据反馈。“技防”实现了长效监管。记者在现场观察时,不仅闻不到油烟味,

也几乎听不到设备运转时产生的噪声。

不过,安装共享烟囱的过程并非“一帆风顺”。召开座谈会时,居民也曾“众口难调”。有人提出,要将沿街餐饮企业彻底“取缔”;也有人表示,餐饮店是“民生刚需”;餐饮店商户则普遍认为,他们早已“扎根”塘桥,能配合做好改造,却不愿意搬离。

“改造会不会对老小区楼体建筑产生结构性影响?管道安装在公共的外立面上,不影响居民楼外墙;废气会不会‘倒灌’回小区?综合考虑风向和气压等因素,管道的排口设置在楼顶,排放口朝天。”居委会与业委会发动楼组长和党员干部们的力量,在一次次登门拜访中,不断征集、汇聚民意,并耐心地做好解释。两轮征询后,小区通过率达到了100%。小区业委会主任陈红发说:“资金方面,街道‘出大头’,4家沿街店铺均摊部分费

用,业委会也筹措一些,最终形成‘合力’。”

## 共建共管共享“样板”

在陈保军看来,下一步,要继续做好共建、共管,才能实现共享,常抓不懈,才能做好样板。三者缺一不可。

首先是“共建”。“共享烟囱”本身是街道搭建平台共建,物业和居委会共同参与,成功地在“螺蛳壳里做道场”。根据《上海市大气污染防治条例》,饮食服务业经营者应当按照规定安装和使用油烟净化和异味处理设施及在线监控设施,并保持正常运行,排放的油烟、烟尘等污染物不得超过规定的标准,还应当定期对油烟净化和异味处理装置进行清洗维护并保存记录。

其次是共管。烟囱决不止“一建了之”。街道综合行政执法队将进一步加强油烟扰民治理。为此,居委会、业委会、商铺和物业等方面共同成立“自治联盟”,组织商户

共治共管,安装油烟净化器,做到“达标排放”后,辅以24小时在线监测。日常来说,执法部门将敦促商户,一起做好设备净化与清洗维护。“街道还配有统一的‘环保管家’,专门负责定期清洗设备。”

最后是共享。考虑到未来可能的经营主体变更,街道在每间商铺预留了“共享接口”,以便灵活调整,做到“随时共享”。

姚建国说,这根“共享烟囱”做成“样板”后,于去年年底投入使用至今,效果很好,在居民区里的反响也颇佳,拟在塘桥街道范围内多个小区推广。

对此,塘桥街道相关负责人表示,“共享烟囱”自运行以来,相关投诉量直线下降,既解决了长期油烟扰民的难题,又保留了老百姓身边的烟火气,有效解决了油烟扰民、机器噪声等问题。“只有把为民服务解难题落到实处,才能把工作真正做到老百姓的心坎上。”

本报记者 徐驰

## 排污管将重排,拆违落实中 粪水外溢违建已在整改

本报讯(记者 陈浩)10月18日,本报第8版帮帮忙版面《乱接粪水管致污水漫溢》一文,报道了嘉定区南翔镇一酒店的“后院房”涉嫌违法建筑。前天上午,记者和属地相关部门有关人员一起,再次回访现场。经南翔镇综合行政执法队进一步核实,市民反映的涉嫌违建房屋于2005年前后建造,原是南翔镇民主街500弄红翔新村的商业配套用房的裙房,产证显示是1层。该裙房建筑经过了多次装修和改建。从红翔小区一侧外部观察,有3层窗户,居民误认为是3层,实际是2层。1层是有证房屋,2层是擅自搭建的房屋,面积约190平方米。2012年起“锦江之星”酒店进场经营。

违建房屋在使用过程中,一度曝出过污水外溢、噪声扰民等问题,引来

红翔新村部分居民不满。

据南翔镇城市建设管理事务中心工作人员介绍,经现场勘查,该处雨污分流,污水管接入点位于一级化粪池和二级化粪池之间,接入方式并不违规,但管道口径仅100毫米,口径过小,容易淤塞,而合理口径建议300毫米口径。这导致管道排水不畅,甚至出现堵塞,夹杂卫生纸和粪便的污水从管口冒溢而出。已向酒店方面提出整改意见。目前,污水管疏通清污工作已开始进行,后期则将考虑重排和改向。

而噪声扰民问题的出现,是缘于违建房内一度经营过一家冷库。当地翔华居委会负责人表示,在多方协调下,冷库现已搬离。目前相关违建拆除工作已在进一步落实中。

小帮  
有回音

小帮  
民有呼

## 乘客误将上海站认成虹桥站 铁路票面信息可否更“人性化”?

市民朱先生向“新民帮帮忙”反映,他乘高铁从上海前往济南,直到快进站才发现误解票面始发站信息,把上海站误认为虹桥站,差点耽误行程。

近日,朱先生手持G14次上海至济南西的车票急急匆匆来到上海虹桥火车站。经人提醒,他才意识到票面信息显示的“上海站”并非虹桥站,自己跑错站了。眼看着11时53分的开车时间临近,他马上打车赶到上海火车站,幸好没误车。

“要不是预留时间充足,最后肯定会错过上车。”朱先生讲,他一路小跑,赶得上气不接下气,坐定时满头大汗。后来,他也询问了一些外地朋友,发现不少人有过类似跑错站的经历。

目前,上海三个主要火车站分别是上海站(俗称“新客站”)、上海虹桥站、上海南站。记者上网发现,将这三者混淆的不在少数,很多人认为上海高铁站就是指“虹桥站”,但其实上海站也有高铁。此外,有人诟病虹桥站的人站程序也有迷惑性,非虹桥站的车票也能刷身份证进站,等到检票才发现,最后看时间来不及赶到的,只能改签或者退票。

记者调查发现,在中国铁路12306官网上购买车票,始发地或目的地输入“上海”时,各车次一栏中显示的都是模糊站名,比如上海,上海虹桥,上

海南等,买票的时候很容易搞错。尤其是对非本地市民而言,往往会“一头雾水”,跑错站也不少。

市民建议,铁路服务能否更人性化,比如在车票信息上显示车站具体地址,或者发短信提醒乘客始发站地址,以免走错。

本报记者  
季晨祯



本版编辑/刁炳芳  
视觉设计/奚云阳