



上海完整社区试点建设进展如何？本报记者走访多个入选社区——

问需于民“补短板” 烟火气中“添好柴”

本报记者 袁颖琼 文
本报记者 陈梦泽 摄

■原淮海绿化市容办公场所被改造为淡水路党群服务站

黄浦区
淡水路社区

聚焦全龄友好 街区更具“浓情”

试点范围：马当路—建国东路—重庆南路—金陵西路

淡水路社区位于衡复历史文化风貌区内,这意味着在建设完整社区上不能推倒重来,也不能大拆大建,在改造上更类似于“螺蛳壳里做道场”。社区以居民需求为导向

向,从聚焦全龄友好、完善公共服务、街区业态升级等多维度打造完整社区。

——淮海中路街道新天地办综合科科长 邱唯一

成员、新主理人入驻党群服务站,撬动更多社会化资金投入社区服务、运行和发展,还联合区域化单位复兴SOHO探索沿线单位附属绿地开放共享,建成开放式绿地并增设座椅、人行步道,诠释街区绿色获得感。

改造街巷小店

淡水路社区的沿街小店是百年梧桐社区的特色,更是重塑社区活力的来源。在“我为淡水路街区发展献一计”活动中,一条“希望提升淡水路沿线生活商超内部环境”的建议被街道采纳,46街坊(淡水路合肥路口)的一家水果店、一家肉铺和一家蔬菜杂货铺被列入首批街巷小店改造计划。

“原来的46街坊是非常破败的,墙面斑驳、管线裸露、道面破损,这3家小店的内部环境也是脏乱差。”邱唯一说,不过,3家小店在这里经营了三二十年,居民每天都会来采购,对小店的感情很深。

居民对保留3家小店的意愿很强烈,然而改造时却碰上了一个难题:46街坊公共部位的改造可以动用财政资金,但小店内部的改造资金从何而来?

为了推动项目落地,淮海中路街道西部街区治理委员会先动员3家小店加入商铺联盟,并依托商铺联盟做通小店老板的思想工作,随后在新就业新业态群体联盟中发起公益项目认领,引入新业态领域的青年设计师对小店的结构、装修和动线作出整体规划,最后形成“由政府牵线,爱心企业出一部分,老板自己再出一部分”的合作模式,推动小店改造。

水果店店主郑明亮告诉记者,改造前店内环境昏暗,地面也有些脏,有些顾客不愿意进门,都是在门口喊一声要什么水果,让老板拿出来。去年8月份改造后,街道联系爱心企业帮忙装修了墙面和地板,自己则重新弄了货架和门。如今,水果店敞亮了许多,顾客也愿意自己进门挑水果了。

此外,淮海中路街道西部街区治理委员会还联合辖区单位小红书为小店引流。在小红书“小美说”活动中,街巷小店改造官找到蔬菜店老板,提出公益改造计划,将老板娘女儿的画融入装饰,推出“一人食套餐”,增设“宠物小角落”,还在门口添置“小美说”的镜子涂鸦墙。这种线上“种草”、线下消费的模式,也为小店带来可观的经济收入,为升腾的小店烟火气精准“添柴”。

建设淡水路完整社区以来,邱唯一最大的感受就是:曾经,淡水路给人的印象是淡淡的;如今,伴随完整社区建设,淡水路社区从提出的“可以很浓”,变成了“真的很浓情”。

你听说过完整社区吗?在2023年住建部等七部委颁布的全国106个完整社区建设试点名单中,上海市黄浦区淡水路社区、徐汇区乐山社区、长宁区江苏路社区、静安区临汾路380弄社区、浦东新区三林苑社区成功入选。

市住建委综合规划处相关负责人表示,第一批入选的社区聚焦为民、便民、安民服务,以“打通服务群众的最后一公里”为宗旨,从“完善社区服务设施、打造宜居生活环境、推进智能化服务、

健全社区治理机制”四方面推进完整社区试点建设。下一步,市住建委将牵头梳理全市范围内完整社区试点,积极引导各区申报,会同市相关部门推进试点建设,同步推进完整社区建设导则编制工作,以点带面逐步提升完整社区覆盖率。

那么,现今上海完整社区试点建设进展如何?是否还存在亟待补齐的短板?入选社区又有何好经验、好做法?近日,记者进行了走访。

徐汇区
乐山社区

“三旧”变为“三新” 生活便利舒适

试点范围：宜山北路、广元西路—虹桥路—番禺路—淮海西路、华山路

家门口,有性价比高的社区食堂;走几步,就有休闲锻炼的场地;“小修小补”,步行5分钟内就搞定……多年以前,我都不敢想象乐山可以变得这么好。人家

说,转角遇到爱,我们是转角遇到“小而美”,有满满的幸福感和归属感。

——徐汇区乐山六七村民居谢素兰

建设宜居之地

谢阿姨口中的乐山社区位于徐家汇街道,房屋多为上世纪80年代建造,很多户人均住房面积不足4平方米,硬件设施薄弱、生活环境杂乱、公共空间局促、管理不到位等问题十分突出。近几年,社区通过完整社区试点建设,结合“三旧”变“三新”老旧小区再提升工作(老旧小区房换新颜、老旧小区穿新衣、老旧小区居民过新生活),将远近闻名的“脏乱差”之地建成如今的宜居之地,使得乐山真正“脱胎换骨”。

小区加装电梯,“悬空”老人的下楼难题解决了;地下管网重铺,雨雪天走路不湿鞋了;路面拓宽,停车堵车问题没有了;垃圾箱房智能化,蚊虫飞舞、臭味扑鼻的场景消失了;架空线入地,小区在阳光充足的地方建了多个“乐来晒”晾晒场,私搭乱建的钢架铁线也被拆除了……在乐山六七村,整洁的主干道路一侧划好整整齐齐的停车位,记者很难想象“脏乱差”曾经是这里的代名词。

徐家汇街道乐山六七村民居党总支书记唐佩凤告诉记者,小区环境的提升改变,也带来了居民整体素质的提高。随地吐痰、乱遛狗、抽烟、赤膊等陋习已经很少见,居民乐意将小区当作自家的“客厅”来爱惜。

在乐山六七村门口,原先有一个大型建筑垃圾堆放场,如今被居民自发布置成为一个“阳光小亭”。附近居民常相聚于此,俨然将这里作为交友和生活空间的延伸。

建设完整社区,是为了打造更宜居的生活环境。在乐山六七村不远处,乐山绿地的改造一直被居民津津乐道。早年间,乐山绿地是封闭式的,里面虽有成片的绿化,但常有居民在里面摆桌子搓麻将、打牌。久而久之,绿化带里还有人随地大小便、丢烟蒂。在这样的绿地走一回,有居民打趣称“鞋子上都黏喳喳,鞋底都要脱开来”。“乐山绿地之前也做过一次改造,但居民并不满意。”唐佩凤说。为此,此次改造前,区绿化部门、设计团队多次征询居民意见。



■众乐山市集1楼社区食堂的饭菜可口实惠

如今,全新的乐山绿地融合了阅读空间、儿童游乐、户外运动、社区舞台等众多景观与功能,满足了居民对开放空间中绿色、生态、健康与文化艺术的多元需求。从早上6时到晚上9时,乐山绿地里一直很热闹。“老早勿想进去,现在全想进去。”谢素兰说。

充实“宝藏小站”

最短的耗时、便利的服务、舒适的体验,是完整社区建设的真谛。

位于乐山路的众乐山市集,原先是一个管理混乱、业态混杂的菜市场,2楼还有网吧和宾馆。在完整社区试点建设中,2楼空间被收回,菜场被扩建升级为集社区食堂、新型菜市场于一体的高品质商业集市。如今,众乐山市集环境面貌大幅提升,还引进了连锁品牌。在1楼社区食堂,饭菜可口实惠,每日保证40个菜品;在2楼菜场,环境宽敞明亮、布局合理,通过柱子颜色的不同,划分出“蔬菜类”“半成品”“肉类”“干货类”等不同区域,令人一目了然。

走出市集,过条小马路,就来到了乐山党群服务中心。1楼入口处配备“一网通办”智能自助服务一体机,就医记录册更换、个人信息查询与打印等业务均可实时办理,居民在家门口即可享受无差别“窗口式”服务。再往里走,是一处为居民提供理发、磨刀、撬边、修鞋、换拉链、修伞、修钟表、配钥匙等便民服务的场地。人称“乐山老王”的王亚龙是乐山党群服务中心的志愿者,他告诉记者,这些便民服务都是根据居民的“需求清单”,去挖掘社区里的能人、达人来提供的,“这些摊位免租金,所以我们要求他们在价格上要亲民,约为市场价的60%。”这一切,使中心成为居民家门口的“宝藏小站”。

据了解,乐山党群服务中心日常联系8个居民区党总支,33个基层党支部,1100余名党员,面向2.1万多社区居民提供服务。目前,党群中心的志愿者团队有25人,志愿服务项目16个,成为乐山片区居民家门口的“公共客厅”和“生活集市”。



■众乐山市集2楼菜场宽敞明亮、布局合理



■“愚园公共市集”既保留烟火气,又充满“诗和远方”的文艺气息

长宁区
江苏路社区

市井时尚相融 新旧动能转换

试点范围：江苏路—愚园路—安西路—长宁路

江苏路社区地处中心城区,包括岐山居委会、长新居委会、愚三居委会(部分),区域内老弄堂遍布,老式花园洋房、新式弄弄较多。社区通过修形态、建业态、

构生态、塑神态,在城市更新与功能创新上同步发力、同向推动。

——江苏路街道社会工作办主任 宋晓洁



■在“故事商店”里,人们写下自己对愚园路改造的想法

造,就对此进行了尝试:1楼保留鞋匠铺、裁缝铺、修锁铺等便民服务,2楼由街道和刘海粟美术馆共同打造成一个艺术空间——粟上海社区美术馆,让居民在家门口吃喝玩乐的同时,可以体验社区美育的艺术熏陶。

不过,这条网红弄堂也曾经发生过商户与居民的矛盾冲突。宋晓洁说,曾经某网红活动因顾客太多引发占路、噪声扰民问题,引起居民不满。为此,由弄管会牵头,集合物业、民警、居民、居委会讨论如何治理。“最终,由弄管会牵头,跟商户形成商户联盟,发布弄堂管理公约。此外,为了促进商户和居民的关系,会不定期在公共区域举办活动,如纳凉晚会、中秋晚会等。”

服务日趋丰富

近年来,江苏路街道在完整社区试点建设中,大力推进精品小区改造、历保建筑修缮等项目。在对上海首个成片式风貌建筑群——岐山村进行设施改造上,江苏路街道共完成172个卫生设施试点更新,改善了486户试点居民居住环境。同时,对岐山村主弄堂内15栋优秀历史建筑外立面进行修复,重现了90多年前诞生时的风貌。生活在岐山村的居民范阿姨欣喜地表示:“如厕难题解决了,房子也恢复了往日模样,而且不花一分钱。我们老百姓感受到了实实在在的温暖。”

在岐山村中,还打造了一处生境花园,有繁茂的花草、流水奇石。由于松鼠众多,还特意在步道旁放置了松鼠“藏宝盒”,墙壁上印有松鼠主题的“迷宫地图”。像岐山村“松鼠乐园”这样的生境花园,在整个江苏路完整社区中还有两处——西园大厦“观鸟花园”、万科社区“昆虫百草园”,不仅是居民家门口的赏绿休闲好去处,还为城市野生动物提供了栖息地。

“以前买东西要走远路,现在下个楼在小区里就能买到了。理发店、洗衣房、文明实践站各类服务应有尽有,不出小区就能办成很多事,太方便了!”正在江苏路街道长新小区慈善超市买菜的王阿姨笑容满面地说。

在完整社区试点建设中,居民家门口的服务日趋丰富。长新美好社区生活服务中心涵盖四大功能区域。在“和美便利店”,除了有慈善超市,还有便民小站、理发和维修服务;在“和美会客厅”,智能书屋、智能洗衣等服务高效便捷,满足不同居民需求;“和美联络站”集中居民区党总支、居民委员会、警务室、综治工作室等,实现了社区力量合署办公;“和美党群家”则有新时代文明实践站、人大代表联系点、邻里议事厅、妇女儿童之家,提供了丰富的公共活动空间。

完善公共空间

“我年纪大了,不方便走太远,点外卖、网上购物也不懂,希望能的小区附近保留一些超市,方便日常生活”“淡水路上有一堵围墙很破烂,建议改造一下”……为了在改造过程中更好地听取居民想法,黄浦区人民建议征集办公室和淮海中路街道共同发起“我为淡水路街区发展献一计”活动,上线随申办App,并在淡水路南段放置人民建议征集邮筒,收获近百条意见和建议。

聚焦居民生活需求,完整社区建设缺什么补什么。淡水路社区老年人口比例超过50%,老人和儿童在社区生活的最长,且步行能力有限。为此,通过对闲置空间的盘活利用,街道和民政部门在社区沿街面布设休憩座椅,增设社区食堂,综合为老服务中心等多元服务阵地;同时,在小区内部挖掘社区居民和市民规划师力量,推动“围炉茶话”“一平米儿童玩具屋”“长者花园”等公共空间微更新项目落地实施。

针对居民区活动点“小而散”的痛点,原淮海绿化市容办公场所被改造为淡水路党群服务站,内设党建活动、公益咖啡、亲子画室、街区议事厅等公共空间,常会举办快闪集市、“老字号”集市等活动。

多元主体参与也是淡水路完整社区建设的亮点。淮海中路街道西部街区治理委员会引入熊爪咖啡、玛利画社、社邻家等新