

共建人民城市 共享美好生活

聚焦“一老一小” 描绘“幸福地图”



■ 下课后，竹园小学的学生对着教室外走廊墙上的镜子看仪容
本报记者 周馨 摄

在构建“15分钟社区生活圈”过程中，“一老一小”是重点人群。近年来，上海致力于将贴心服务延伸至市民的家门口，实现老有所养、幼有所育的美好愿景，通过精细化管理绘制出城市的“幸福地图”。昨日，记者跟随“我们的人民城市”专题采访组走进老字号长者餐厅、竹园小学张杨校区，深入探索如何更好地开展老年人照护与青少年儿童关爱工作。

让老人畅享幸福“食”光

“下楼走几分钟就是长者餐厅，这里的饭菜味道好，价格也不贵。”“既干净花样又多，我几乎每天都来。”“餐厅特地将桌角控空，方便行动不便的长者握着做扶手，还特别安装了服务铃等。”……中午时分，在黄浦区老字号长者餐厅大富贵酒楼鲁班店的长者专属就餐区域，老人们边聊天边享用着美味的饭菜。据介绍，黄浦区老字号资源丰富，2023年3月以来创新开展“老字号”长者助餐服务，陆续推出了四批次53家老字号

长者餐厅，提供多元化、品质化助餐服务。

今年3月起，全市市户分离的老年人都可就近在社区长者食堂用餐并享受当地优惠政策。以黄浦区为例，5月30日起，具有黄浦户籍或实际居住在黄浦辖区内的年满60岁以上老年人都可申请办理“五边十色”助老服务卡，凭此卡可在全区11家社区长者食堂享受8.5折用餐优惠，再加上53家老字号长者餐厅，老年助餐服务全区通享场所达64家。目前，“五边十色”助老服务卡已发放12万余张。今年7月，黄浦区民政局还牵头启动光明助老配餐社区“最后100米”标准化配送项目，与企业合作，实现助老餐安全高效配送到家；同时升级“一键助餐”掌上功能，方便老人及家属网上一键订餐和支付等。

截至2023年底，全市已建有社区老年助餐场所1926个，其中社区长者食堂346个。上海市民政局养老服务处副处长葛健透露：“今年以实事项为抓手，推进新建30家社区长者食堂。预计到2025年末，全市

社区长者食堂将达到400家、老年助餐点达到2000个，为老助餐服务供给能力应达到25万客/天。”

儿童友好融入城市肌理

儿童是城市的小主人翁，也是城市的未来接班人。在浦东，儿童友好理念始终贯穿在城市发展与建设的每一个细节之中。

前不久，竹园小学成功接受上海市儿童友好学校的市级评审，成为浦东儿童友好城市建设的一个缩影。走进竹园小学张杨校区，学生自己设计的安全提示语随处可见。校园的中庭则是学生们心中的乐园，攀爬网、弹跳通道、旋转架等设施让孩子们目不暇接。“为了让孩子们尽情且安全地享受运动乐趣，学校对轮值教师作出了调整，体育组办公室也搬到了运动乐园旁，老师会为他们保驾护航。”竹园小学党总支书记、校长娄华英表示。在楼梯过道上，记者发现了一个全学科“心愿盒”，里面装满了学生们对课程的期待与愿望。“我理想中的自然课是更亲近大自然”“希望体育老师可以让我们多玩器材”……“这些稚嫩而真挚的心愿将被学校一一收集，并融入课程建设中。”娄华英说。2022年起，浦东推出“童悦空间”为民办实事项目，两年累计投入超2500万元，从亲子主题公园、全龄段友好公共空间，到全市首条彩虹斑马线、首个儿童友好双碳主题公园，再到最长儿童主题墙绘等首创新案例，为孩子们打造了一个个成长空间。

浦东新区发改委规划处翟一文表示：“在全区层面，浦东构建了‘浦东小主人’参与体系，鼓励孩子们参与到城市建设中来，成为‘小小规划师’‘小小林河长’‘小小建筑师’等城市建设的参与者。通过问卷调查、专题研究等方式，孩子们的意见和建议被充分听取和采纳，让他们在城市建设中感受到自己的价值和力量。” 本报记者 赵菊玲

陈慧青：不断“微创新”，助“企”一臂之力



从当好企业培育的金牌“店小二”，到做好企业的最佳合伙人，再到争当创新先行者，找准“创新四力”的发力点，杨浦区市场监督管理局注册许可科科长陈慧青带领团队打造悦“young”工作室服务品牌，以一个个窗口“微创新”构建政务服务新局面，让营商环境成为文明城区创建的软实力，让杨浦企业深切感受到“创建为民，创建靠民”。

窗口是直接面对经营主体的第一线，在受理大量复杂的申请案后，陈慧青将目光投向经营主体业务办理中“找不到”“不会办”“办不成”等问题。她推出疑难业务窗口，秉持“解释到位、协调到位、解决到位”的“三到位”原则，为经营主体提供专业性、靶向性、集成性服务，为抖音、美团、千寻位置等重点企业开辟“绿色通道”。

窗口还为连锁企业提供批量审批服务，曾一天内为联通近200家分支机构办理了负责人变更。“窗口不仅仅能做好材料的‘输入口’，也能成为政策宣传的‘输出口’。”聚焦经营主体在办理企业登记、许可业务中的“返工点”“空白点”“易错点”，陈慧青率团队推出“悦”月讲”小课堂，还推出饮品店、面包房、饭店、超市、第二类医疗器械5类许可“线上样板房”，在创业路上助“企”一臂之力。

从“找我办”转变到“我来办”，陈慧青不断拓展服务载体，延伸政务触角，打通了服务企业的“最后一公里”。长阳创谷“创厢”是上海最早实现“办事不出门，服务零跑腿”的“店小二式服务”试验田，陈慧青带领团队进一步成立悦“young”工作室长阳创谷服务站，通过举办开放日活动，现场为企业提供免费营业执照、食品经营许可证办理，将办事大厅移到服务站内。她还牵头在渔人码头党群服务站成立悦“young”工作室滨江小站，

联合举办悦“young”工作室企业沙龙活动，为渔人码头及周边园区企业提供企业注册、许可审批、审图指导、政策宣讲、专家会诊五大业务，实现政务服务迭代升级。

创全“优”无止境，提升营商环境同样“优”无止境。陈慧青带领团队以数据“跑腿”代替群众“跑路”，切实提升市民对文明城区的感受度和满意度。在留意到同一物业内入驻企业提交重复的住所材料后，陈慧青带着专业判断和开发设想找到了杨浦区大数据中心，共同打造“码上注”企业住所信息归集系统，实现住所材料无纸化提交。目前，“码上注”住所信息归集系统已归集区内46家招商主体的住所信息，惠及2500余家企业，并首批成功对接“上海企业登记在线”。此外，陈慧青带领团队在全市首创推出“企业码”赋能食安共治新功能。目前，已推进452家餐饮企业实现“企业码”和“互联网+明厨亮灶”联动应用。

本报记者 曹博文

『自来熟』书记为三千『家人』筑安居梦

『人民城市 文明风采』群众性主题活动专题发布会上，市民代表分享亲身经历

本报讯（记者 杨欢）今天上午，上海市“人民城市 文明风采”群众性主题活动专题发布会在上海城市规划展示馆举行。活动现场，市民代表分享共建共享城市文明的亲身经历、生动故事。

“我们这个新时代城市建设者管理者之家大家庭，现在已经有来自五湖四海22个民族的3000多位家人入住。大家都把我当成‘大家长’。”马桥华润有巢新时代城市建设者管理者之家党支部书记李建军有个外号——“自来熟”书记。现场，他讲述了与3000多名“家人”一起在服务城市建设的同时安家筑梦的美好生活。这个新时代城市建设者管理者之家，提供了一张床、一间房、一套房”的多层次租赁住房选择；打造了多个共享空间；提供了一网通办、健康卫生等一系列福利，让大家从“住有所居”到“住有宜居”。

“通过几年的找寻，我们为38位烈士找到亲属，为烈士亲属找到了6处忠骨安葬地，同时征集到300多件烈士遗物和革命文物。”松江烈士陵园主任卫琳讲述她带领团队踏上“为烈士寻亲”的追寻历程。

2019年6月的一天，一位叫顾伯平的退休老人在网上公示的烈士英名册中，查到了大哥的名字。于是，他来到松江区烈士陵园，找到了大哥顾伯琦的墓碑。可惜的是，烈士顾伯琦并没有葬在松江烈士陵园。为弥补亲人的遗憾，工作人员几经联系，终于确认顾伯琦的忠骨被埋葬在大连烈士陵园。据卫琳介绍，他们和高校开展为烈士复原画像的新时代文明实践项目，让更多大学生志愿者用手中的画笔促成一段段跨越数十年的隔空“团圆”。

2024年7月起，“人民城市 文明风采”群众性主题活动在全市深入开展。截至目前，全市共举办“人民城市 文明风采”群众性主题活动2万多场，累计覆盖人数逾1800万人次。

创造良好制度环境推动企业绿色转型

（上接第2版）聚焦营造良好环境，健全公平竞争政策，加强商业道德监管，推动构建和谐劳动关系，大力支持环境、社会和公司治理投融资活动，培育和引进专业服务机构，吸引集聚更多专业人才，为更高水平、更深层次环境、社会和公司治理实践提供有力支持。着力深化国际交流合作。结合扩大制度型开放，支持相关机构参与国际环境、社会和公司治

理框架设计、标准制定和规则推广，推动开展国际项目合作和技术交流，实施好上海港—洛杉矶港绿色航运走廊等国际示范项目。结合服务企业走出去，鼓励企业开展绿色贸易，加大跨境绿色投资力度，帮助走出去企业加强风险识别和管理，更好遵守当地法律、开展合规经营。

上海市副市长陈杰出席。中国中信集团董事长奚国华，ESG领

导者组织论坛联席主席屠光绍，新浪集团董事长曹国伟分别致辞。国际货币基金组织总裁格奥尔基耶娃通过视频作主旨演讲。

今年是联合国全球契约组织提出ESG倡议20周年。本次ESG全球领导者大会以“推动全球ESG合作、发展和共赢”为主题，除开幕活动外，还将组织能源与双碳、绿色金融、可持续消费、科技与公益等平行论坛，探讨ESG开放合作，推动新形势下可持续发展的实践创新。

培根铸魂推进教师教育变革创新

（上接第2版）

副市长解冬出席。上海师范大学党委书记林在勇主持。上海师范大学校长袁雯、湖南师范大学校长刘仲华致辞，联合国教科文组织终身学习研究所所长伊莎贝尔·肯普夫视频致辞。杰出校友代表、最美教师陈明青发言。会上，STEM教育区域协同创新实验联盟成立。

会后，龚正调研上海师范大学，察看校史馆、上海师范大学高质量发展特

展、文科实验楼，听取学校文史学科文脉传承以及服务习近平文化思想最佳实践地建设工作成果，并来到音乐学院，与师生亲切交流，祝愿同学们学业精进，老师们桃李满园，上海师范大学越办越好。

上海师范大学创建于1954年，为上海市重点建设高校，是一所以文科见长并具教师教育特色的文、理、工、艺等学科协调发展的综合性大学，2021年进入上海高水平地方高校建设行列，现有各类学生约4.4万人。