

发工资、搞研发、开门店……“缺钱”难题谁来帮忙解？

银行“花式滴灌”创新小微企业

“最艰难的时候，银行雪中送炭，让我们没有晚发过员工一天的工资。”回忆5年创业路的起伏，博音听力创始人江显全很是感慨。

发工资、搞研发、开门店，轻资产科技小微企业常常面临“巧妇难为无米之炊”。博音听力初创之时，“缺钱”是一大棘手难题。偶然的机会，经天使投资人引荐，上海银行与博音听力相识，最终问题得到了迎刃而解……

这样的案例在上海不胜枚举。近年来，上海银行业花式创新，从“小”做起，从“早”贷起，精准滴灌创新小微企业。

百万到千万的助力

看好国内助听器市场的博音听力，创立于2019年。虽然眼下已率先冲出国产助听器赛道，掌握核心技术且价格仅为进口品牌的1/3—1/5，但博音听力初创时，“缺钱”是一大棘手难题。

“听到”≠“听清”，在助听器真实的使用环境中，人声往往夹杂着

噪音出现。“听清”的关键在于芯片与算法。博音听力想让更多的人买得起助听器，价格突围最紧要的一关便是芯片。

科技、养老、自主研发……虽然站在“风口”，但发工资、搞研发、开门店，桩桩事情都需要钱。在充分了解市场和企业后，上海银行及时“出手”。

“每个月的工资和相关的研发不能停，我们跟银行沟通，上海银行是反应最快的，知道我们是一家国家高新技术企业，他们一路给我们开绿灯，虹梅路支行很快给了我们一笔几百万元的信用贷款。”江显全说，最艰难的时候，有了上海银行的雪中送炭，让博音没有晚发过一天的工资。

以前，传统审批时效一般在2到3周左右。在服务博音听力的过程中，上海银行通过纯线上模式，把时效提速至一周内。

融资“快”——小微企业切身感受的背后，是上海银行基于行内外各类数据形成预授信白名单，探索信用快贷标准产品主动授信，优

化场景快贷业务流程，不断提升企业融资便利。

工资及时发放，凝聚了研发人员人心，推动的是产品技术的发展。目前，博音听力已实现芯片的自主研发，开发出售价只有国际五大巨头均价五分之一、性能达到同类产品90%的助听器，为听力衰退人群带来福音的同时，也吸引了知名创投机构。

在创投资本人入股之前，上海银行又用一笔千万元的授信，缓解了博音听力缺钱的困境。

“在研发非常重要的瓶颈期，又给了我们1000万元的授信。不到一周，钱就到账了。”江显全表示，那时候刚刚在做A轮，1000万元在A轮没进来以前，对博音听力来说帮助非常大。

有了“真金白银”的加持，博音听力越走越稳，已获得上海市高新技术企业认定企业称号，入选科技型中小企业、创新型中小企业名录。目前，博音听力已新开门店16家，成功扩大了助听器市场份额，今年上半年销售额超过去年全年。

创新“线上批次贷”

在一大批小微企业的发展路上，上海银行的支持如影随形，始终相伴。今年上半年，上海银行普惠型贷款投放金额同比增长超过40%；普惠型贷款客户数较上年末增长超过13%，其中科技型普惠贷款余额增速超过14%。

近年来，我国医疗器械产业持续快速发展，创新医疗器械“含金量”不断提升。医疗器械技术性“跟台”人员越来越多地进入治疗领域，在手术台前扮演着“辅助”角色，使专业器械更好地用到手术中。然而，各家医院的各科手术时间需求不同，专业对口的“跟台”人员数量有限，如何灵活合理分配“跟台”资源，更大提升医疗资源利用效率？

上海嗖嗖医疗技术服务有限公司聚焦医疗器械“跟台”服务领域，推出了“嗖嗖跟台”App。这一创新举措有效解决了跟台领域的痛点，为医疗器械公司、医院和医疗服务中心提供了高效、专业的“跟台”服务解决方案。并且，嗖嗖医疗还

为院方提供了“跟台”服务费用垫付支持，有效降低了手术运营成本。

与此同时，平台业务运营以及垫付资金交易账期给嗖嗖医疗带来不小的资金压力。

上海银行闻讯而至。该行市南分行经过多次沟通与仔细分析，根据嗖嗖医疗经营情况与需求特点，推荐了上海银行创业担保贷的“线上批次贷”。

智慧金融服务智慧医疗，合作一拍即合。“上海银行这款线上服务，实现信息多跑路、企业不跑腿，跟咱们公司‘志同道合’。”嗖嗖医疗相关负责人说道。

2023年，上海银行与市就促中心、市担保中心联合推出“创业担保批次贷”，由银行根据白名单自主审批放款，办理时间从至少一个月缩短到2周左右。

目前，上海银行作为独家合作银行，近年来进一步创新流程，研发线上备案新模式，实现创业担保贷款“不见面”办理。“创业担保批次贷”服务初期小微企业进一步加速。 本报记者 杨硕

进博志愿者宣誓上岗 资深“小叶子”不少



进博会志愿者今天集体宣誓上岗

本报记者 陶磊 摄

同相关单位开展场馆定向实训、专项演练和“啄木鸟行动”，帮助志愿者全方位熟悉场馆布局、服务流程和岗位职责。今年的培训将强化小语种技能，优化小语种需求应急预案，以进一步提升参展客商体验。

此外，全市各级团组织组建了622支“青春进博”专项青年突击队，广泛分布于志愿服务、工程建设、会务保障等各行业各领域。

为老人手机支付加把“锁”

凌云



今日论语

近日，湖北一对情侣发现一老人卖菜时手机从桌上掉落，趁老人与顾客交流分心时，蹲下将手机“捡”走。他们在试出手机锁屏密码后，发现手机竟然设置了免密支付，随后便盗刷了4700多元。所幸老人报案及时，当地警方抓获犯罪嫌疑人，并将被盗手机与损失钱财发还老人。

在移动支付技术不断创新的浪潮中，不少老人也加入其中。来自中国支付清算协会的报告显示，2023年我国60岁以上使用移动支付的人群同比增长46%，老年版以及适老化改造效果显著。这个报告与我们日常的感受也相符，不少身边的老人已经开始习惯用支付宝、微信钱包等来支付日常购物、餐饮以及交通费用。

在让老人移动支付越来越便利的同时，也要增加支付的安全性。对于移动支付的提供商来说，一方面

要简化操作流程，另一方面也要保留关键安全步骤，充分告知免密支付可能带来的风险，以保障交易安全。还可以为老年用户的账户设置每日或每笔交易限额，并在接近限额时发送提醒通知，防止资金被盗刷。

移动支付提供商可以与社区、老年大学等机构合作，开展线下支付安全教育，向老年人普及支付安全知识。同时，为老年用户提供紧急救援服务，如资金被盗刷时提供快速冻结账户、追回资金等服务。

老人设置密码时，避免使用生日、电话号码等简单密码，要定期更换密码，并避免在公共场所连接陌生Wi-Fi进行支付，以防止个人信息被窃取。对于小辈来说，日常要关注老人在使用支付时遇到的各种问题，并及时提醒注意支付安全。

为老人手机支付加把“锁”，需要各方共同努力，从根本上提高老人移动支付的安全意识，为他们提供一个安全、便捷的移动支付环境。

专业支撑 守护生命最后一程

本市首期老年安宁疗护培训上午开班

本报讯（记者 王蔚）为提升从业者的专业素养，并对从业者的每一道工序流程做标准化、规范化的岗前指导，由上海开放大学与上海市老年护理管理质控中心联合推出的首期“老年安宁疗护培训”今天上午开班。

随着人口老龄化、高龄化加深，如何守护生命“最后一程”愈加引发社会关注。上海市于2012年在全国率先推出“临终关怀”政府实事项目，经过十多年的发展，安宁疗护服务已被纳入上海市基本公共服务项目实施标准。目前全市共有261家安宁疗护机构，其中包

括249家社区卫生服务中心和12家综合性医院，每10万常住人口拥有1.09个安宁疗护服务机构。伴随着服务能力的逐步提升和服务范围的不断扩大，亟待建设一支专业的安宁疗护工作人员队伍。

安宁疗护作为一项跨学科的医疗服务模式，它致力于为患者和家属提供身体上、心理上、社会上、心灵上的支持与帮助。本次培训课程内容主要包括症状管理、舒适照护、心理支持、人文关怀、生命教育及哀伤辅导等，共计10个模块40课时。除了理论授课，近一半

的课程含有实训教学内容。参训学员经理论考试和实训操作合格后，将获得主办方颁发的培训合格证书。今年7月，由上海开放大学与相关机构共同制定的团体标准《老年安宁疗护护理员培训规范》正式发布，本次培训也是该团体标准发布后的首次从业人员岗位能力培训。首期班共计70人参加，主要来自本市的社区卫生服务中心和护理院的护理员队伍。据悉，本年度培训将分批次进行，年内还将开设两个班次，计划培训200人左右，为本市老年安宁疗护服务需求提供人才队伍支撑。

讣告

董纯武，原上海县第三届人大代表，七宝农校、上海农学院、上海交通大学农业与生物学院教师，中国共产党党员。因病医治无效，于2024年10月10日10时38分驾鹤西去，享年91岁。

他一生教书育人，淡泊名利，敬业奉献，勤奋工作。为人正直厚道，乐于助人。几十年辛勤耕耘，结出满园桃李。

遵遗愿，丧事一切从简，谨向生前关爱他的领导、同事、亲朋好友和学生致以诚挚的感谢。

全家人泣告

2024年10月15日