

962555



# 疏：优化上海“摊”地图 治：开展七项执法行动

今天上午8时30分，由市城管执法局、新民晚报社、12345市民服务热线共同发起的“城管局长接热线”行动连续第9天开启，截至11时共受理市民诉求177件。

随着城市治理精细化水平不断提升，当下市民诉求呈现哪些新变化、新特点？践行多年的城管进社区机制，如何更好地发挥效能，办实事、解民忧？在率先接听市民来电后，市住建委副主任、市城管执法局局长张永刚围绕一系列热点话题，接受了本报专访。

张永刚介绍，今年1月至9月，市城管执法局受理案件共81113件，较去年同期减少2.5%。第三方测评结果显示，今年上半年上海城管执法社会满意度得分为86.31分，较去年下半年上升0.34分，等级为“优良”。从诉件类型看，无序设摊、违法建筑、跨门经营、损坏房屋承重结构、施工扰民等五类问题占比靠前，约占投诉总量的57.5%。

“民有所呼，我有所应”。张永刚表示，针对市民热线反映的问题，市城管执法局在定期开展数据分析研判的基础上，既做好“疏”的



■ 张永刚上午接听市民来电  
本报记者 陈梦泽 摄

工作，优化了上海“摊”服务地图建设应用，出台设摊经营执法保障方案，支持街镇和商业综合体等有序开设疏导点、管控点、特色集市、夜市和外摆位等经营方式；同时加大“治”的力度，全年共开展生态环保、街面环境、建筑垃圾、油烟扰民等重点领域专项执法行动7项，全力

推动群众诉求“有响应”“有解决”“有结果”。

随着小区执法事项逐步扩展到城管执法领域，城管执法部门从职能职责上开始深入小区，由原来以街面管理为主，逐步以小区管理为重。如何深耕市民“家门口”的实事、难事，不断推动执法管理服务向社区延伸？对此，张永刚表示，上海城管将积极融入基层治理“多格合一”工作，持续推进城管执法资源、力量下沉社区一线，实现居村委“全覆盖”，形成社区问题高效发现处置反馈闭环。为更好统筹发挥条线部门赋能社区治理，城管与绿化、规资、公安、房管等部门组建了城市治理“共同体”。同时，市局统建了社区治理执法信息系统，提供社区治理的数字化底座，各区因地制宜，自主开发多种实战管用的应用程序，赋能社区治理。

下一步，城管执法部门将聚焦投诉源头预防和处置流程细化、联动协作强化、分析模式创新等方面，构建更加高效、透明、协同的投诉管理新模式，打好城管执法的“组合拳”。  
本报记者 李晓明

## 明日热线预告

9:00—10:00

静安区城管执法局局长 简军

10:00—11:00

徐汇区城管执法局副局长 朱国忠

13:30—14:30

嘉定区城管执法局副局长 陈东

14:30—15:30

金山区城管执法局副局长 曹锋

## 互动平台

市民服务热线:12345

新民晚报新闻热线:962555

手机客户端:新民App

微信公众号:新民帮帮忙

## 现场处置

# 2楼美食城每日排放大量油烟

### 执法部门责令整改，附近居民不敢开窗的日子将结束

今天上午，市民徐女士来电向“城管局长接热线”反映，其所在居民楼隔壁有个美食城，每天排放大量油烟，居民在“烟熏火燎”中都不敢开窗。

徐女士反映的美食城位于四川北路1941号。接到电话后，记者跟随执法人员第一时间赶到现场，发现徐女士所在的居民楼位于一幢商务楼的西面，两栋建筑仅隔一条宽约4米的通道，而美食城就位于这幢商务楼的2楼，里面有近30家美食档口。“从早到晚排出的油烟随风飘到我们楼里，房子里、衣服上都是油烟味。”徐女士诉苦道。

虽然还未到午饭时间，但美食城各个档口已开始营业，不少外卖小哥来此取餐，整个楼层充斥着油烟味。记者观察发现，一些美食档口虽然在厨房配备了抽油烟机等设备，但表面残留厚重的油污，功率也略有不足。美食城负责人表示，目前该楼有27个营业档口，营业时间从每日上午8时至次日凌晨3时，每个档口不具备独立的油烟净化除异味设施，所有油烟管道都接入美食城总管，油烟经净化除味后排放至高空。不过，这名负责人未能提供总管的油烟清洗记录。



■ 美食档口的厨房窗户正对居民家，城管执法人员责令店家对油烟排放设施进行整改  
本报记者 张龙 摄

“该美食城主要存在两大问题：一是总管道净化设施不能提供清洗记录，二是部分美食档口涉嫌直排油烟。”虹口区四川北路街道综合行政执法队队长范冬耀表示。

对此，四川北路街道综合行政执法队、市监川北所、虹口区生态环境局执法大队约谈了美食城负责人，并现场开具责令整改通

知书，要求每个档口安装二级油烟净化及除异味设施并保持在营业时间内持续开启，原拆除风扇的洞口安装窗户，平时保持常闭状态。“我们要求美食城将这些设施在一周内全部安装到位并正常使用，还要求签订长期的油烟清洗合同以及根据外卖业务量增加清洗频次。”范冬耀说。 本报记者 李晓明

# 违建“宿舍”沿河占绿12年

### 城管部门约谈当事人，最快将于本周三拆违

家住长宁区广顺路32弄广顺小区的居民姚先生拨打12345市民服务热线向“城管局长接热线”行动反映，自2012年起，服务小区的临空物业为图方便，在办公楼旁的绿化带内违法搭建彩钢板结构的简易棚舍，用作“工人宿舍”。

## “陌生面孔”轮番入住

今天上午接到市民诉求后，新民帮帮忙“民生直播车”立即赶往现场。彩钢板房位于小区西北侧角落，占据绿化带。居民姚先生介绍，违建房屋离新渔浦河道不足两米，十几年来，一批批“陌生面孔”轮番入住，吃喝拉撒都在里面解决。“人员随意进出，并且乱拉乱接电线，存在严重的安全隐患，还会

污染河道。”

据定威路居民区党总支副书记钱俊反馈，此处违建始建于2012年，当时小区正处于二次供水改造期间，物业为此搭建了临时工人用房。工期结束后，此处房屋竟成了“长期宿舍”。“今年上半年，物业已将办公地点搬出小区，留下的这处违建却没有拆除。”

## 立案查处早日拆除

在现场，临空物业工作人员打开了彩钢板房的房门。记者进门看到，人员虽已清空，但室内还留有油漆桶和各类建筑垃圾。

“我们在接到居民诉求前，已在巡查中发现了这处违建并予以立案查处。”长宁区新泾镇综合执法队副队长王峻军称，经测

量，此处构筑物长7.3米、宽3.1米，总面积22.94平方米，距离河道边1.8米。城管部门到场取证，认定违建属实后，约谈了当事人，并立即立案调查处置。经过普法教育，当事人积极配合，预计最快会在本周三将这处违建拆除。

不过，也有居民担心，违建拆除后会不会“卷土重来”？对此，王峻军表示，将对毗邻河道周边的公共空间加大监管与巡查力度，尤其是居民小区清水平台6米线内的构筑物和建筑物，若有违建，发现一起、查处一起，严格执法“零容忍”，确保新增违建“零增长”；同时，对于物业未尽到管理职责的，将根据相关规定责令改正并追究其责任。 本报记者 徐驰

家住宝山区联谊路富隆苑的居民反映，小区南侧工地存在严重的扬尘污染问题，尤其是康宁路桥下非机动车道尘土飞扬，附近居民出门犹如遭遇“沙尘暴”，不敢大口呼吸，回家也不敢晒衣晾被，实在感到“吃不消”。

经查，居民投诉的是共富社区佳运工地，位于联谊路与富长路的十字路口，施工单位是上海兴日建筑工程有限公司。

顾村镇综合行政执法队在现场勘查发现，进出工地的大型设备车未经冲洗干净就上路，渣土撒落，殃及附近路面，影响周边环境。随即，执法人员与该工地现场负责人取得联系。对方承认，由于工程临近收尾阶段，施工人员有些懈怠，未做好相关防尘措施，导致扬尘扰民。执法队员认定问题属实并予以立案后，第一时间约谈了相关企业长兴源翔建筑装饰工程有限公司，要求对方限期整改。

整改效果如何？记者今天在现场看到，工地施工区域加强了扬尘监测，非施工区域的裸露泥土被防尘网全覆盖，工地进出车辆增加了清洗频次，出入口也安排了人员清扫路面，严防扬尘产生。

“太好了！我们心中的‘石头’终于落了地。”居民表示，问题整改立竿见影。顾村城管中队工作人员表示，后续会加大执法检查频次，强化对周边区域的巡逻工作，杜绝此类事情再次发生。 本报记者 季晨祯

# 工地防尘懈怠 车道尘土飞扬

经整改，扰民问题终于解决了



本版编辑/顾玥  
视觉设计/竹建英