

民生调查

本报记者 李一能 宋宁华
见习记者 陈佳琳 特约通讯员 龙钢

从10月1日起,上海启动适老化改造“焕新”活动,居住在上海的老年人只要购买适老化产品,最高可享补贴立减3000元。此前,上海还推出了15类适老化产品按照销售价格的15%予以补贴,每单最高可补贴2000元。对于适老化产品的普及推广,力度之大前所未有。但由于市民对于许多适老化产品有一个熟悉过程,依然存在“不知道、不会用、不舍得”的“三不难题”。

重阳节前夕,记者来到了本市多个社区调查,看上海各区如何发挥各自优势,破解适老化改造中的“三不难题”,让好产品走进千家万户。



不少老人的卧室床头装上了呼叫器。本报记者刘歆摄
普陀区首个社区适老化改造样板间。本报记者张龙摄

对于好产品,有些老人不知道,不会用,不舍得用

适老化改造,『三不』难题怎么破?

不知道? 让好产品与老人实际需求对接

居住在虹口区北外滩街道长治居民区的金荣康是一位79岁的高龄老人,身体状况不好,日常活动多有不便,家中的布局和设施已经不能满足他的需求,且存在安全隐患。厨房、卫生间、橱柜需要进行适老化改造:在卫生间、卧室等区域安装扶手,方便老人起身和行走;在卫生间地面铺设了防滑地砖,放置防滑垫,减少了老人跌倒的风险;全屋水管换新,杜绝安全隐患……民政部门 and 街道在充分听取老人意见的基础上,帮老人制定了详细的改造规划,适老化改造细致入微,注重每一个细节,还对其改造补贴了一定的费用。经过改造后,老人的生活质量得到了显著提升,生活也更自如了。

金老伯居住环境的改善,源于四川北路街道宝安居民区党总支和居委会工作人员的走访。在充分了解老人需求的前提下,通过专业的适老化工程设计团队设计,结合老人的需求想法,改善老人居住环境,提高老人居家生活品质,让老年人“原居安养”更安全幸福。记者从虹口区民政局了解到,该区已提前完成今年适老化改造实事工程,全区544户老年家庭的生活品质有了提高。

据了解,今年虹口区适老化改造在往年的基础上,对老年家庭生活场景有所扩展,推出了虹口

特色产品包,增加了更多的产品供老年人选择。改造内容涵盖卫生间、厨房、客厅、卧室、走道、玄关、阳台等七大日常生活场景的20多个品类300多种产品,并融入“物业+养老”套餐产品供老人选择,为老人提供水、电、煤家庭安全基础检测,及部分家居设施因老化造成的更换与维修。为确保适老化改造真正顺应老年人实际需求,虹口区民政部门前期进行了多次调研,优化了“物业+养老”套餐内容,增加了更换插座、灯泡管理、风扇擦洗、燃气灶维修等更受老人欢迎的服务项目。

虹口区民政部门负责人说,下一步将加强调研,进一步摸清需求,促进政府补贴、市场供给和老人需求的良性循环,让更多的老年人享受到政府民心工程带来的安心、实惠与便利,实现老年人“宜居宜养”的美好愿景。

不会用? 家门口有了适老化产品“样板间”

昨天上午,在位于浦东浦兴路街道的大爱乐享园凌河路养老服务站,90岁的余福妹阿婆双目微闭,披好一次性防水披肩,正享受着老年人日间照护中心养老护理员的洗头服务。记者看到,和一般洗发方式不同,养老护理员采用先进的自动助浴机,占地面积仅一平方米左右,自带滚轮方便移动,居家、养老机构都可以使用。

记者了解到,作为街道民生实事项目之一,这家大爱乐享园今年9月正式开张,近500平方米的楼上楼下,设有多个功能区域,包括智慧化日间照护区、居家适老化设备体验区等。园内配置的智能护理床、智能家居控制系统和智能康复机器人等都属于前沿的适老化产品。“我们发现,许多老人刚接触智能设备时,往往存在不敢用、不会用的问题。希望通过这个体验和培训平台,让老人逐渐学会使用这些设备、享受生活的便利。”浦兴路街道办事处副主任张真琦告诉记者。

于是,浦兴路街道通过上海“老博会”和浦东新区银发经济供需大会等平台,联合适老产品科技企业和居家养老服务机构,根据社区老人需要精准匹配居家养老实用产品。在这里,智能护理

床、智能家居控制系统、智能穿戴设备、智能康复机器人等适老产品不仅仅是陈列展示,还配有专业化介绍、场景式体验、一对一指导和定制化服务,让老人看得见、用得着、学得会,使前沿养老产品“飞入寻常百姓家”。

同时,适老化产品进社区也不是“单向奔赴”。“这些智能设备到乐享园展示后,我们也会将居民的用户体验、意见反馈给厂家,希望他们能够更‘接地气’,根据老人的需求改进升级。”大爱乐享园运营方——爱智孝(上海)养老服务有限公司总经理赵磊告诉记者,比如,目前展示的最新一款智能护理床,能够实现轮椅式嵌入床位、升降移动很方便,除了销售,还可以租用。但有居民反映,需要智能护理床往往是老人突然发病瘫痪在床急着使用,但租用流程较长,购买又吃不准老人康复状况,价格有点贵。“为此,我们建议厂家可以生产升降式床垫,降低使用成本和空间要求;同时面料也要考虑到清洁和更换的方便,毕竟有的老人长期卧床,不清理干净容易产生褥疮等问题。”

尽管适老化产品的推广为老年人带来了切实的好处,但在实际推广过程中仍然面临一些问

题。“首先,很多老年人对高科技产品持怀疑态度,认为这些产品操作复杂或者不适合自己。其次,部分家庭对这些产品的高成本存在顾虑,尤其是经济条件有限的家庭,购买意愿不强。”张真琦介绍,现在政府部门提供符合条件的老人的适老化产品一般采用套餐的形式,超过套餐的自己需要承担一部分费用。许多老人宁可选择不用增加费用的套餐,也不愿意多花几百元购买更实用、好用的智能设备。她建议,一方面适老化改造设施未必必要采用套餐形式,可以“单点”,给老人更多的选择权;另一方面,也希望更多子女和老人一起参与体验、尽一份孝心。比如,老人可以通过智能穿戴设备监控健康状况,甚至如厕时的智能马桶垫也能实时监测生命体征,保障老人的健康安全。为此,街道推出了多种优惠政策,帮助老人及其家属减轻购买负担。例如,一些高龄行动不便的老人还可以通过街道的上门服务项目,享受如助浴等定制化服务,避免因家庭条件受限而无法享受相关设施的困扰。

未来,浦兴路街道还将通过大爱乐享园这一平台,满足更多老年群体的多样化需求,为今后适老化改造提供宝贵的经验。“我们希望通过政府与社区的共同努力,让老年人逐步迈向一个更加智能、安全、舒适的晚年生活。”张真琦说。

不舍得? 两级补贴打消老人后顾之忧

73岁的盛永福住在闵行区莘庄镇两湾新苑小区,他与71岁的妻子朱宝娟、98岁的母亲阙阿婆共同居住。虽然居住在2018年的新房,但装修简单,许多细节都没有考虑到,老年人生活起来多有不便。

比如,厕所里,抽水马桶旁没有扶手,每次都要借力一旁的洗手台才能站起来,一不小心就会滑倒;洗澡时,简陋的莲蓬头出水忽大忽小、忽冷忽热,每次调节都费时费力;阳台上,不锈钢的晾衣杆悬于天花板处,需要撑衣杆才能顺利晾衣……洞察到盛永福家的需求后,居委干部向他们详细介绍了适老化改造项目,虽然心动,但老人一家既不愿大动干戈改变

房屋结构,又担心局部装修增加经济负担:“我们家每个月收入只有4000元左右,还要负担母亲的医药费,这笔开销太大了。虽然生活不方便,但应该还能再挨个三五年。”

莘东两湾苑居委书记费艳慧介绍,两湾新苑小区是动迁房小区,住着83位60周岁及以上的老年人,属于中度老龄化社区。今年年初,居委干部开展“四百”大走访时发现,不少老年人与子女分开居住,对适老化环境有着迫切需求,但改造资金压力让他们一时难以承受。

面对盛永福家的“望而却步”,居委干部陪同专业服务商现场评估,为他们量身定制了改造方案——增加马桶边扶手、更换淋浴设备、增设电动晾衣架、添置助浴椅等辅助设施。同时,与莘庄镇老龄办积极对接,根据市区两级的政策与《2024年莘庄镇适老化改造服务套餐补贴标准》,确认盛永福家为低收入家庭,发放市级补贴3000元,镇级补贴在市级补贴基础上1比1叠加,发放镇级补贴

3000元,最终实现了适老化改造资金全覆盖。

今年6月,盛永福家完成了适老化改造。记者昨天在现场看到,厕所的抽水马桶旁装上了可升降的U形扶手;淋浴设备经过更换后焕然一新,新添置的可伸缩助浴椅代替了原本的小矮凳,一旁也装上了扶手,让阙阿婆洗澡更加便捷舒适;阳台上装上了电动晾衣架,通过遥控器可以控制升降。“多亏了这些‘小改造’,幸福感提升了不少!”盛永福说。

适老化改造托举起老年人的幸福生活,这样的案例不在少数。闵行区老龄事业发展中心副主任金杭梅介绍,为了激发老年人及家属参与改造的主观意愿,闵行区融合实景体验、情景话剧、现身说法、现场解读和服务咨询等方式,帮助老年人及其家属深入了解适老化改造的内容、流程、项目。今年还争取了上海市老年基金会专项资金,对于认知障碍老年人家庭,在上海市居家环境改造的基础上,叠加推进老年认知障碍居家环境改善服务,通过标识引导、添加设施设备、调整家具摆放、改善灯光光线等,有效改善认知障碍老年人居家生活的安全性和便利性。



工作人员上门为高龄老人洗发。本报记者宋宁华摄