



民生调查

本报记者 李一能 宋宁华
见习记者 陈佳琳 特约通讯员 龙钢

从10月1日起,上海启动适老化改造“焕新”活动,居住在上海的老年人只要购买适老化产品,最高可享补贴立减3000元。此前,上海还推出了15类适老化产品按照销售价格的15%予以补贴,每单最高可补贴2000元。对于适老化产品的普及推广,力度之大前所未有。但由于市民对于许多适老化产品有一个熟悉过程,依然存在“不知道、不会用、不舍得”的“三不难题”。

重阳节前夕,记者来到了本市多个社区调查,看上海各区如何发挥各自优势,破解适老化改造中的“三不难题”,让好产品走进千家万户。



不少老人的卧室床头装上了呼叫器
普陀区首个社区适老化改造样板间
本报记者 刘歆 摄
本报记者 张龙 摄

对于好产品,有些老人不知道,不会用,不舍得用

适老化改造,『三不』难题怎么破?

不知道? 让好产品与老人实际需求对接

居住在虹口区北外滩街道长治居民区的金荣康是一位79岁的高龄老人,身体状况不好,日常活动多有不便,家中的布局和设施已经不能满足他的需求,且存在安全隐患。厨房、卫生间、橱柜需要进行适老化改造:在卫生间、卧室等区域安装扶手,方便老人起身和行走;在卫生间地面铺设了防滑地砖,放置防滑垫,减少了老人跌倒的风险;全屋水管换新,杜绝安全隐患……民政部门 and 街道在充分听取老人意见的基础上,帮老人制定了详细的改造规划,适老化改造细致入微,注重每一个细节,还对其改造补贴了一定的费用。经过改造后,老人的生活质量得到了显著提升,生活也更自

如了。

金老伯居住环境的改善,源于四川北路街道宝安居民区党总支和居委会工作人员的走访。在充分了解老人需求的前提下,通过专业的适老化工程设计团队设计,结合老人的需求想法,改善老人居住环境、提高老人居家生活品质,让老年人“原居安养”更安全幸福。记者从虹口区民政局了解到,该区已提前完成今年适老化改造实事工程,全区544户老年家庭的生活品质有了提高。

据了解,今年虹口区适老化改造在往年的基础上,对老年家庭生活场景有所扩展,推出了虹口

特色产品包,增加了更多的产品供老年人选择。改造内容涵盖卫生间、厨房、客厅、卧室、走道、玄关、阳台等七大日常生活场景的20多个品类300多种产品,并融入“物业+养老”套餐产品供老人选择,为老人提供水、电、煤家庭安全基础检测,及部分家居设施因老化造成的更换与维修。为确保适老化改造真正顺应老年人实际需求,虹口区民政部门前期进行了多次调研,优化了“物业+养老”套餐内容,增加了更换插座、灯泡管理、风扇擦洗、燃气灶维修等更受老人欢迎的服务项目。

虹口区民政部门负责人说,下一步将加强调研,进一步摸清需求,促进政府补贴、市场供给和老人需求的良性循环,让更多的老年人享受到政府民心工程带来的安心、实惠与便利,实现老年人“宜居宜养”的美好愿景。

不会用? 家门口有了适老化产品“样板间”

昨天上午,在位于浦东浦兴路街道的大爱乐享园凌河路养老服务站,90岁的余福妹阿婆双目微闭,披好一次性防水披肩,正享受着老年人日间照护中心养老护理员的洗头服务。记者看到,和一般洗发方式不同,养老护理员采用先进的自动助浴机,占地面积仅一平方米左右,自带滚轮方便移动,居家、养老机构都可以使用。

记者了解到,作为街道民生实事项目之一,这家大爱乐享园今年9月正式开张,近500平方米的楼上楼下,设有多个功能区域,包括智慧化日间照护区、居家适老化设备体验区等。园内配置的智能护理床、智能家居控制系统和智能康复机器人等都属于前沿的适老化产品。“我们发现,许多老人刚接触智能设备时,往往存在不敢用、不会用的问题。希望通过这个体验和培训平台,让老人逐渐学会使用这些设备、享受生活的便利。”浦兴路街道办事处副主任张真琦告诉记者。

于是,浦兴路街道通过上海“老博会”和浦东新区银发经济供需大会等平台,联合适老产品科技企业和居家养老服务机构,根据社区老人需要精准匹配居家养老实用产品。在这里,智能护理

床、智能家居控制系统、智能穿戴设备、智能康复机器人等适老产品不仅仅是陈列展示,还配有专业化介绍、场景式体验、一对一指导和定制化服务,让老人看得见、用得着、学得会,使前沿养老产品“飞入寻常百姓家”。

同时,适老化产品进社区也不是“单向奔赴”。“这些智能设备到乐享园展示后,我们也会将居民的用户体验、意见反馈给厂家,希望他们能够更‘接地气’,根据老人的需求改进升级。”大爱乐享园运营方——爱智孝(上海)养老服务有限公司总经理赵磊告诉记者,比如,目前展示的最新一款智能护理床,能够实现轮椅式嵌入床位、升降移动很方便,除了销售,还可以租用。但有居民反映,需要智能护理床往往是老人突然发病瘫痪在床急着使用,但租用流程较长,购买又吃不准老人康复状况,价格有点贵。“为此,我们建议厂家可以生产升降式床垫,降低使用成本和空间要求;同时面料也要考虑到清洁和更换的方便,毕竟有的老人长期卧床,不清理干净容易产生褥疮等问题。”

尽管适老化产品的推广为老年人带来了切实的好处,但在实际推广过程中仍然面临一些问

题。“首先,很多老年人对高科技产品持怀疑态度,认为这些产品操作复杂或者不适合自己。其次,部分家庭对这些产品的高成本存在顾虑,尤其是经济条件有限的家庭,购买意愿不强。”张真琦介绍,现在政府部门提供符合条件老人的适老化产品一般采用套餐的形式,超过套餐的自己需要承担一部分费用。许多老人宁可选择不用增加费用的套餐,也不愿意多花几百元购买更实用、好用的智能设备。她建议,一方面适老化改造设施未必必要采用套餐形式,可以“单点”,给老人更多的选择权;另一方面,也希望更多子女和老人一起参与体验、尽一份孝心。比如,老人可以通过智能穿戴设备监控健康状况,甚至如厕时的智能马桶垫也能实时监测生命体征,保障老人的健康安全。为此,街道推出了多种优惠政策,帮助老人及其家属减轻购买负担。例如,一些高龄行动不便的老人还可以通过街道的上门服务项目,享受如助浴等定制化服务,避免因家庭条件受限而无法享受相关设施的困扰。

未来,浦兴路街道还将通过大爱乐享园这一平台,满足更多老年群体的多样化需求,为今后适老化改造提供宝贵的经验。“我们希望通过政府与社区的共同努力,让老年人逐步迈向一个更加智能、安全、舒适的晚年生活。”张真琦说。

不舍得? 两级补贴打消老人后顾之忧

73岁的盛永福住在闵行区莘庄镇两湾新苑小区,他与71岁的妻子朱宝娟、98岁的母亲阙阿婆共同居住。虽然居住在2018年的新房,但装修简单,许多细节都没有考虑到,老年人生活起来多有不便。

比如,厕所里,抽水马桶旁没有扶手,每次都要借力一旁的洗手台才能站起来,一不小心就会滑倒;洗澡时,简陋的莲蓬头出水忽大忽小、忽冷忽热,每次调节都费时费力;阳台上,不锈钢的晾衣杆悬于天花板处,需要撑衣杆才能顺利晾衣……洞察到盛永福家的需求后,居委干部向他们详细介绍了适老化改造项目,虽然心动,但老人一家既不愿大动干戈改变

房屋结构,又担心局部装修增加经济负担:“我们家每个月收入只有4000元左右,还要负担母亲的医药费,这笔开销太大了。虽然生活不方便,但应该还能再挨个三五年。”

莘东两湾苑居委书记费艳慧介绍,两湾新苑小区是动迁房小区,住着83位60周岁及以上的老年人,属于中度老龄化社区。今年年初,居委干部开展“四百”大走访时发现,不少老年人与子女分开居住,对适老化环境有着迫切需求,但改造资金压力让他们一时难以承受。

面对盛永福家的“望而却步”,居委干部陪同专业服务商现场评估,为他们量身定制了改造方案——增加马桶边扶手、更换淋浴设备、增设电动晾衣架、添置助浴椅等辅助设施。同时,与莘庄镇老龄办积极对接,根据市区两级的政策与《2024年莘庄镇适老化改造服务套餐补贴标准》,确认盛永福家为低收入家庭,发放市级补贴3000元,镇级补贴在市级补贴基础上1比1叠加,发放镇级补贴

3000元,最终实现了适老化改造资金全覆盖。

今年6月,盛永福家完成了适老化改造。记者昨天在现场看到,厕所的抽水马桶旁装上了可升降的U形扶手;淋浴设备经过更换后焕然一新,新添置的可伸缩助浴椅代替了原本的小矮凳,一旁也装上了扶手,让阙阿婆洗澡更加便捷舒适;阳台上装上了电动晾衣架,通过遥控器可以控制升降。“多亏了这些‘小改造’,幸福感提升了不少!”盛永福说。

适老化改造托举起老年人的幸福生活,这样的案例不在少数。闵行区老龄事业发展中心副主任金杭梅介绍,为了激发老年人及家属参与改造的主观意愿,闵行区融合实景体验、情景话剧、现身说法、现场解读和服务咨询等方式,帮助老年人及其家属深入了解适老化改造的内容、流程、项目。今年还争取了上海市老年基金会专项资金,对于认知障碍老年人家庭,在上海市居家环境改造的基础上,叠加推进老年认知障碍居家环境改善服务,通过标识引导、添加设施设备、调整家具摆放、改善灯光光线等,有效改善认知障碍老年人居家生活的安全性和便利性。



工作人员上门为高龄老人洗发
本报记者 宋宁华 摄