



# 烧烤店油烟噪声惹民怨 多部门联合整治还清净

## 油烟污染 噪声困扰

记者来到现场实地探访发现,引发居民不断抱怨的烧烤店位于华发路379号1—3层。据观察,此处沿街商铺与居民小区毗邻,与小区仅一墙之隔。该烧烤店的后门直对徐汇臻园小区178和179号居民楼,饱受油烟和噪声困扰的居民达66户。

附近小区居民介绍,这家烧烤店开业至今已有数年。夜里生意特别好,经常营业到凌晨两三点,桌椅外摆在店外人行道上,喧闹的“夜市”让附近居民饱受噪声之苦,灯光污染也照得马路对面二楼居民睡不着。

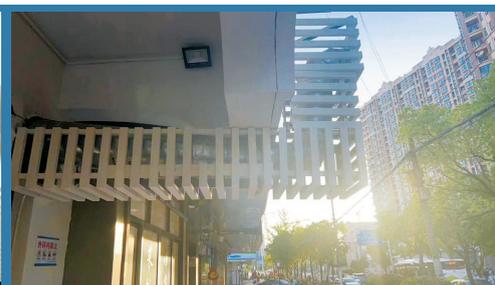
更让居民难以忍受的是,这家烧烤店油烟管道违规排放,特别在夜晚营业期间,大量油烟随风飘散到小区居民家,从底楼到高楼无一幸免,空气中弥漫着浓烈的油烟味,“熏得人受不了,尤其是家里有年纪大的、气管不好的老人,一到晚上窗户都不敢开”。长期的异味和噪声让居民们苦不堪言。于是,大家将问题投诉到了相关部门。

## 督促整改 调整业态

采访中,记者了解到,接到居民投诉后,徐汇区生态环境局、华泾镇政府、城管执法部门、市场监管部门等组成联合小组,对该烧烤店进行专项检查、约谈和整治。

联合整治小组第一时间上门检查发现,这家店招为“烧烤研究所”的店铺厨房狭小,内有一台烧烤架、两个油炸炉,属于重油烟、重味道的餐饮店,但店内只有一台油烟净化设备,根本无法满足烧烤异味净化效果。执法人员详细检查后还发现,店内的油烟管道排口位于商铺门头上方,也无法满足监测条件。

“我们要求店家加装除臭设施,控制油烟除味效果。”针对油烟管道排口不规范



执法人员现场检查情况  
均受访者供图



均存在问题  
均受访者供图

的问题,华泾镇综合执法队现场让店家整改,执法人员补充道,“同时,执法人员对店方进行了相关环保法律法规的宣传和传达,要求他们提高对油烟净化设备及管道的清洗频次,并做好相关台账记录。”

经执法部门督促整改,烧烤店更换了油烟净化设施,并完善了油烟净化设施的清洗台账。但由于其店面位于居民区沿街楼下,排烟管直接排向沿街道路,仍然没有符合环保和市容等要求,油烟排放问题依然影响居民生活。

联合小组再次上门沟通协调,寻求解决方案。徐汇区环保执法人员向记者透露:“店家也意识到店内厨房空间狭小,条件所限,无法增设净化设备,无法达到环保各项要求等,最终于近日主动关闭店面,目前正在寻找

符合环保要求的经营场地开展规范经营。”

记者在现场看到,烧烤店已停止对外营业,店铺正处于业态调整中。路过的居民纷纷感叹:“现在终于清净了,家门口的油烟、噪声都没有了!阿拉又能过上安生日子了!”

## 阐明症结 从罚到治

采访现场,华泾镇工作人员表示,下一步将继续加强对华发路及其他类似商业场所的日常监督检查,建章立制确保环保工作常态长效。据悉,徐汇区将该地区列入今年上海市组建餐饮油烟专班重点整治区域,加大整治力度,力求从根本上解决群众投诉问题。同时针对餐饮油烟污染防治工作采取了“一店一策”的方法,根据每家餐饮店的具

体情况进行处理,不断实现环境的持续改善,为居民创造一个美丽宜居的生活环境。

徐汇区生态环境局工作人员也表示:“一旦接到油烟扰民问题投诉,我们会联合街道城管迅速响应,到现场勘查,对餐饮店的油烟净化设施和管道存在的问题进行‘面对面’指导整改,代替之前简单的‘以罚代管’的做法。”她强调:“执法要与普法并进,与店家阐明矛盾症结,讲清餐饮店需履行的环保主体责任,及违反相关法律可能面临的法律后果,最后就是要明确当前问题,整改时间和要求。通过普法教育,争取从业者从被动到主动配合,发现其无法满足油烟控制条件,要提前考虑提前规划,改进执法方法也是在优化营商环境。” 本报记者 陆常青



小帮  
有回音

## 断供两个多月的液化气恢复了

本报讯(记者陈浩)8月14日,本报10版刊发了《阿拉饭难烧澡难洗 大热天怎能“一刀切”》的报道。家住浦东新区上南路3288号的居民反映,他们使用了三四十年的液化气,突然被停止配送供应。而燃气公司给出的说法是:出于燃气安全考虑。近日,居

民最新反馈称,经“新民帮依忙”和相关方面介入,在完成相关安全整改后,他们这里已开始恢复供气。

上南路3288号是一幢老旧公房式样的2层建筑,楼内共10户,做饭一直依赖液化气钢瓶。但7月15日,该楼居民拨打燃气公司电话时发现,该楼已被列入停止供

气范围。这下,断炊,停浴……居民生活受到影响。

记者实地走访发现,该楼内部过道狭小,左邻右舍的液化气炉灶“接龙”摆放,灶边或桌下则是液化气钢瓶。燃气公司表示,该楼多户人家的用气点,都设立在门口过道处。根据消防要求,过道是逃生

通道,不应“堵塞”;液化气钢瓶也不得在消防通道使用。总之,这里瓶装液化石油气的使用环境存在明显的消防安全隐患。

报道刊出后,随即引起相关方面重视。安全问题固然不容忽视,但保障居民的正常生活也是民生焦点。当地镇政府、居委会以及多

个职能部门多次与燃气公司沟通协商。居民同意配合整改,也就是将液化气钢瓶和灶具根据安全要求,安置在独立、通风的环境。从9月下旬起,有居民就发现整改通过了验收,又能重新叫气了。居民成先生欣慰地告诉记者,10月2日,在“断气”2个多月后,他已成功叫到了一罐气。“现在整栋楼10户人家中,6户已恢复供气;另4户因空关、出租等原因暂未完成整改,未来会根据整改情况和用气需求而定。”

## 2025年新书预订销售公告

尊敬的用户:

**2025年新书预订包括线上和线下渠道:** 1、线上渠道: 中国邮政在线业务平台(含jijyou.11185.cn、中国邮政APP、中国邮政微邮局微信商城、中国邮政商城小程序)、网点营销服务人员微邮店; 2、线下渠道: 集邮营业网点。

**新老预订户续订及新订候补阶段** 线上、线下渠道预订时间为: 2024年10月9日—11月30日。

**小版册、方连年册摇号** 摇号预约登记时间: 2024年12月1日—12月3日; 公布中签结果时间: 12月3日; 中签客户支付时间: 12月4日9:00至12月5日18:00,逾期视为放弃资格。

预订网点查询请拨打11185,预订品种及其他详细内容见各预订网点公告。

请广大集邮者和邮政用户相互转告。

中国邮政集团有限公司上海市分公司

2024年10月



2025年邮票预订专区入口

小帮  
呼有应

## “亮瞎眼”烦恼基本消除

宝山区华灵路82弄南华苑小区多位居民向“新民帮依忙”反映,安装在小区内多只监控摄像头旁的补光灯正对居民楼窗户,每晚持续发出刺眼白光,严重影响居民生活。

“每次走过这里,都必须低着头,要不然,眼前就是一片晃眼白光。强光照射后,眼睛会很不舒服,很长时间都缓不过来……”居民赵先生讲,他住在31号居民楼底层,监控补光灯杆就装在楼道门口。“天黑后,灯就会打开,亮度几乎能‘亮瞎眼’,照得我和邻居们即便拉上窗帘也无济于事。”赵先生家虽加装了厚厚的窗帘,但依旧难抵“强白光”的直射。

记者来到南华苑小区。走到27

号居民楼门口,一根监控摄像头紧挨楼道,立于公共道路上:两组摄像头高悬杆上,分别监控两边道路,补光灯紧挨着摄像头,照着西侧大片区域。抬头看去,一阵强光直射过来,“刺”得记者一阵目眩。楼内居民纷纷表示,相关部门安装监控摄像头,也是为了保障小区安全,他们全力支持。可是,这些补光灯产生的“光污染”,实在让人吃不消。记者走到31号居民楼前,这里的情况与27号楼几乎无异:补光灯同样装在西侧,将道路和绿化带照得“煞煞白”,光线“直照”数户居民。

记者找到管理小区的达灵物业,一名工作人员回复称,曾多次收到居民的诉

求,物业正抓紧研究对策。在“新民帮依忙”介入后,居民来电反馈,物业调低了补光灯的角度,适当降低了照射亮度,“刺眼灯光直照家中”的烦恼基本得到了解决。居民们希望物业做好日常巡查,及时回应居民诉求,让公共设施便民不扰民。

本报记者  
徐驰



本版编辑/唐 戴  
视觉设计/竹建英