

# 建老年友好城市“里子”要更实惠

孙云



新民眼

国庆长假刚过,重阳节又将到来,在欢乐祥和的节日氛围里,申城老人们喜收多套“大礼包”。其中,最受关注的当数上海市适老化改造“焕新”活动正式启动。活动不仅最高可优惠3000元,而且服务范围覆盖到在上海拥有产权或长期使用权且改造内容符合要求的60岁以上外地户籍老年人。这意味着来沪工作的众多新上海人可以为随同来沪的长辈们改善居住环境,让家庭环境更加宜居。

同时,普惠之上也有特惠。特殊困难老年人是尤其需要关爱的

一类群体,国庆节前夕,上海市民政局聚焦特殊困难老年人居家安全关爱服务,制定发布了《特殊困难老年人居家安全关爱服务行动方案(2024—2027年)》,进一步织密特殊困难老年人居家安全网络。其中,在“聚爱”“智爱”“筑爱”“敬爱”四个专项行动中,各方尤为关注“组建‘1+4+X’居家安全关爱队伍,建立老年人‘第一关爱人’机制”内容。不少特殊困难老年人都是高龄独居老人,子女不在身边,缺乏日常关爱,容易引发安全问题。近年来,民政部门一方面不断推进加装智慧家庭设施如健康监测仪、烟感报警器等;另一方面,也从

日常探视做起,让老人们有了第一时间传递社会温暖的“第一关爱人”,倍感温馨和安心。

人口老龄化是社会发展的一个重要趋势,无论是在上海的中心城区还是在郊区,老龄化程度都不断加深。这是社会经济和文明发展的一个必然趋势,对经济运行全领域、社会建设各环节、社会文化多方面乃至国家综合实力和国际竞争力都具有深远影响。积极、主动、健康地应对老龄化,挑战与机遇并存。

本月是2024年上海“敬老月”,全市上下都在开展以“乐享乐龄,构建老年友好人民城市”为主题的系列活动,例如人口老龄化国情教育、为老服务和老年人喜闻乐见的

文体活动等,努力营造敬老孝亲社会氛围,切实提升广大老年人的幸福感和获得感。活动只有一个月,但建设老年友好的人民城市却不能只是一阵风、一种形式,不能只要“面子”好看,更要“里子”实惠。

最近,各区都有不少食、住、养、学等方面的养老服务供给体系的实事落地。“民以食为天”,老年人的助餐问题是不少社区关注的首要问题。近期,杨浦区的社区长者食堂“熊猫饭堂”在定海路街道开出了杨浦区的第七家分店。“熊猫饭堂”店如其名,把老年顾客当成“国宝”服务,难怪自从在杨浦开出首店之后,快速发展,已经在全市不少区都开出了新店。

今年以来,长宁区共新增5个为老助餐场所,全区已有社区长者食堂21家、助餐点95家、长者餐桌11家。前几天,徐家汇街道徐虹北路邻里汇的长者食堂还专门为困难老人新增了物美价廉的半份菜套餐。此外,社区综合为老服务中心、嵌入式养老服务、认知障碍友好社区建设等全方位关爱老人的各方面工作也在高质量推进中。

从衣食住行到精神需求,从“老有所养”到“老有所乐”,围绕老年人的多元化需求,申城正织起一张张“幸福网”,推动养老服务高质量发展,让“老有所养”的施工图变为夕阳红幸福生活的实景图。

**社区养老设施知晓率如何?居民对居家养老上门服务还有哪些需求?重阳节前夕,上海市质协用户评价中心发布了《本市社区居家养老设施及服务现状调查》报告,对本市社区居家养老服务实际情况进行了披露。调查显示,97.7%的受访者接受过社区养老服务。**

## 长者食堂知晓率最高

本次调查共收集有效样本2207份,覆盖16个区的中心城、主城片区、新城、新市镇及乡村五大区域。调查发现,99.5%的受访者对社区养老设施有所了解,其中社区长者食堂知晓率最高为91.87%,其次是养老服务综合体,为66.7%。此外,中心城受访者对于长者照护之家的知晓率最高(72.4%),新城受访者对长者照护之家的知晓率最低(40.28%)。97.7%的受访者接受过社区养老服务,其中家庭医生签约服务接受率最高(62.4%),助餐服务(52.0%)其次。六成以上的社区养老设施可以在步行15分钟内到达,其中社区长者食堂的比例最高(90.8%)。

五大区域社区养老服务需求侧重点各有不同。在中心城、主城片区和乡村,家庭医生签约服务接受率较高,新城和新市镇的助餐服务接受率较高。助餐服务、日间照护服务和养老床位在新城区域的接受率最高,长者照护之家的照护服务在中心城的接受率最高,文娱活动、体育活动和家庭医生签约服务在乡村地区的接受率最高。

针对社区养老服务,受访者对专业性评价为78.7,对个性化评价为78.6,对功能齐全的评价得分78.5。

## 居家养老服务还需提升

调查中,有7.8%的受访者家中有高龄、失智、失能、残疾、疾病康复或终末期、出院后仍需医疗服务的老年人。83.7%的受访者表示有居家养老上门服务的需求,其中60.1%的表示知道如何申请且已申请,14.7%不知如何申请。

居家养老上门服务主要可分为生活照料类、基础照护服务类、健康管理服务类和其他服务等。在生活照料类服务中,助餐服务的知晓率最高,为93.2%,助急服务的知晓率最低,为53.75%;在基础照护服务中,生活照料

## 上海发布社区居家养老设施及服务现状调查

# 逾九成受访者接受过社区养老服务

的知晓率最高,为84.76%,排泄护理的知晓率最低,为42.2%;健康管理服务中各项服务的知晓率在73%-76%之间;其他服务中,探访关爱服务的知晓率最高,为75.29%,委托代办服务的知晓率最低,为45.96%。

从服务的实际接受情况来看,生活照料类服务中助餐服务的接受率最高(87.3%),助急服务的接受率最低(23.1%);基础照护服务中,生活照料的接受率最高(74.3%),排泄护理的接受率最低(28.9%);健康管理服务中各项服务的接受率在61%-69%之间;其他服务中,探访关爱服务的接受率最高(68.5%),委托代办服务的接受率最低(25.6%)。相较于社区养老,居家养老上门服务在专业性、功能齐全、个性化方面的评价均偏低,得分分别为78.2、77.0、75.7。

居家养老上门服务中,哪些方面需要进一步提升?对此,9.2%的受访者表示已经很好。其余受访者对“生活照料类服务项目”的选择比例最高(61.4%),其次是基础照护类服务项目(43.8%)和健康管理类服务项目(37.3%)。48.7%的受访者认为应“加快社区居家养老服务设施建设”,其次是“加快及拓展适老化改造”,16.3%的人认为应“引入品牌化的养老服务机构”。

## 差异化供给有待优化

调查显示,受访者对于社区养老服务、居家养老上门服务的知晓率还有提升空间,应充分利用各种途径打出一套健康服务宣教的“组合拳”,方便更多人及时获得健康服务。比如,编制社区基本健康公共服务目录和地图,利用社区宣传栏、报刊栏、互联网、微信等开展宣传。

调查显示,尚有14.7%的受访者不知道如何申请居家养老上门服务,养老服务供给和服务能力方面尚有进一步改进空间。本市应注重因地、结合各区域的特点、属地化的资源和老年人的实际需求进行规划和服务设计。

调查还发现,生活在不同区域的受访者对于社区养老、居家养老上门服务的现状和需求的侧重点不同。例如,乡村受访者希望进一步提升“社区养老服务场地保障”,主城片

区希望提升“精神慰藉服务内容”。目前,社区养老服务的差异化供给尚有优化空间,应充分了解老年人的养老需求,避免标准化供给服务造成的养老资源浪费,按需供给,为老年人节省养老成本,令更多人在经济上能够“老有所养”。

本报记者 金旻奕



今天中午时分,布置得喜气洋洋的永嘉路492弄嘉园新时代文明实践点里,“宝宝阿姨”和志愿者伙伴为社区的老人们端上热气腾腾的重阳面 本报记者 刘歆摄

## “感动上海”提名奖获得者为社区金婚老人和环卫夫妇拍摄纪念照

# “宝宝阿姨”又办重阳宴

重阳节将近,今天上午,徐汇区天平街道永嘉路492弄弄堂里布置得喜气洋洋,竹篱笆上挂着“金婚快乐”“50”“相濡以沫,同舟共济”等喜庆的气球装饰,简洁大方的拍照背景板上贴着“相濡以沫爱如歌,风雨同舟五十载”等金红相间的对联。

10时不到,5对白发苍苍的老夫妻和一对穿着环卫工装的中年夫妻神采奕奕地走进弄堂里的嘉园新时代文明实践点,刚刚获得“感动上海”提名奖的“宝宝阿姨”孙鸿银穿着“宝怡乐”志愿团队红马甲,热情地迎上前去,和他们一边打招呼,一边张罗女同志去换上各色旗袍,叮嘱他们换好服装、拿上金婚纪念证书,赶紧出来拍照。原来,“宝宝阿姨”又在做公益了——在重阳节前夕给社区金婚老人和环卫夫妇拍摄结婚纪念照!

“宝宝阿姨”孙鸿银是天平街道乃至徐汇区的名人。2岁时,她随父母住进永嘉路490弄,66年过去了,早已和周围邻居打成一片。很多年前,她经常给492弄的一位独居老人搭把手,逢年过节也常去送菜、送点心。附近住着不少高龄老人和独居老人,她渐渐从帮助一位老人发展为帮助一群老

人,发动几位同样尊老敬老的邻居一起,从2011年开始,逢年过节为老人们做馄饨、做饺子,为环卫工人们送赤豆汤。

2017年,“宝怡乐”团队正式成立,又有了嘉园这处社区公共客厅作为固定活动点,陆续已发展了十五六名老邻居参加。虽然几年前孙鸿银曾经生过一场大病,但只要到了学雷锋纪念日、元宵节、妇女节、大年夜等时间节点,或者碰上寒露、酷暑,她和伙伴们仍会自发地聚在一起去关心老人们。他们都觉得,一起服务老人是一件有意义又很开心的事情,特别是把馄饨、饺子、汤圆等时令美食和兔子灯、鲜花等节日礼物送到不便下楼的高龄老人手中,看到他们的笑脸,大家都觉得“多爬几层楼也是值得的”。

时近中午,“宝宝阿姨”他们给老人和外来务工的环卫夫妻拍好了照,又赶紧烧水下面,请刚刚拍完照的老人们和附近的老人们一起吃大排面。临近饭点,早已在“宝怡乐老人爱心微信群”里得到消息的老人们陆续前来,端起刚出锅的香喷喷的大排面,大家吃在嘴里,暖在心里,提前感受到了重阳节的欢乐氛围。 本报记者 孙云