

## 回到出生地扎根基层的社区医生——

## 社区医院收获更多居民信任

“社区卫生服务中心的硬件越来越好了，社区医院医生的能力也在不断提升，我们有信心成为居民健康的‘守门人’。”

曹筱筱

土生土长的奉贤人。从上海中医药大学研究生毕业后，她回到奉贤成了一名社区医生。2021年获评上海市十佳家庭医生，擅长高血压、糖尿病等慢性病的规范化中西医结合防治，以及皮炎、湿疹等常见皮肤病的中医治疗。现任奉贤区西渡街道社区卫生服务中心副主任。



曹筱筱上门为居民把脉



遇到居民咨询，曹筱筱都会热心解答

这几年，曹筱筱在基层卫生岗位上，始终如一地做着自己喜欢的事。当身边人将目光投向三甲医院时，她却坚定地留在了社区。她说，用心做，持之以恒，梦想够大，舞台就足够大。

## “十八般武艺”样样会

距离自己研究生毕业，一晃已有十多年。再回首，曹筱筱对那时的决定并不后悔。“我们当时不是住院医师规范化培训，适合中医的基地少之又少。给我的选择就两个：一是去岳阳医院全科轮转，二是回奉贤医院参与西医基地规培。”她选择了后者，回到出生地开启“白衣天使”生涯。而她的起步，也不是在如今的西渡街道，是距离更远、如今已被合并的塘外镇卫生院。那时候医生少，像她这样经过规范化培训的年轻力量很稀缺。

大学时，曹筱筱学的是皮肤科；可到了社区，“十八般武艺”得样样都会。“还是不一样的。”她笑着说，“专科要求精，对某一类疾病要钻得深；全科要求广，常见病、多发病都要了解，还要涉及

严重患者的转诊。”

她挺感激奉贤出台的一系列政策，特别是被称作“奉七条”的《关于加强奉贤区农村卫生人才队伍建设的实施意见》——通过农村卫生人才专项补贴、购房和支医补贴、提供公租房等7条优惠政策，鼓励医学毕业生到社区工作。

从一位普通的社区医生，慢慢成长为基层卫生岗位的管理者，曹筱筱一步一个脚印走得坚定，也见证了社区卫生服务的春天慢慢到来……

## 基层工作感悟良多

没有人天生就会管理，曹筱筱也是。刚走上管理岗，她就被现实来了个“下马威”。“当时要组织辖区老人做体检。”她回忆说，明明排摸下来不到180人，可现场却来了230多人。居民来了，又不能让人家回去，结果就是社区同仁觉得没有对接好，居委会认为人手安排不足，老年人感觉排队时间太长……整个就是“吃力不讨好”。

曹筱筱觉得挺委屈，但也从中感悟了很多，

明白做基层卫生工作一定要考虑周全。

几年前，一场台风来袭。曹筱筱要配合转移工作，尤其是要照顾好卧床不起的慢病老人。这一回，她完成得相当出色。窗外，大雨倾盆；屋内，她握着老人的手，轻声细语让大家安心。

“作为医生，我专注于提升自己的医疗技能和专业知识，同时也不断学习如何更好地与患者沟通，理解他们的需求。”她告诉记者，“当我逐渐承担起更多责任时，我开始更加注重管理的实践和探索。”她意识到，管理的真正价值在于优化流程、规范操作，从而使更多居民受益。

## 医院条件越来越好

申城的社区卫生服务，一直把提升服务能力摆在重要位置，不断提高基本诊疗、公共卫生、健康管理和康复护理能力。曹筱筱是见证者，更是参与者。“我也是一名家庭医生，守护着700多名居民的全生命周期的健康安全。”她自豪地说。有一次，居民鲁阿姨被确诊为左手中指皮肤窦道。之后，曹筱筱利用中医外科特长，坚持每天花半个多小时为鲁阿姨用中药冲洗配合药线引流。经过近一个月的治疗，鲁阿姨终于痊愈。

“在社区医院工作，要做到3个‘真’：真诚、真心、真实。”曹筱筱叮嘱着新进社区医院的年轻医生。那一刻，她仿佛看到了多年前的自己，同样朝气蓬勃，同样充满自信。

“不过相比以前，现在医院的条件越来越好了。”她骄傲地说，现在的西渡街道社区卫生服务中心有CT，能开展小手术，定期还有大专家“下沉”坐诊，社区医生的职称晋升渠道也越来越通畅……老百姓们用行动投票——因为信任社区医生，所以一旦生病不舒服，就选择到社区医院看病的居民越来越多了。 本报记者 郗阳

## 与复二幼儿园结缘半个世纪的老师——

## “袖珍园”记录家中三代人童年

“这是非常神奇的一件事情，一个幼儿园几乎见证了我人生所有的成长经历。”

蔡海政

黄浦区复兴中路第二幼儿园校友、教师，在该园从教36年，曾入选“十五”首期卢湾区中青年骨干教师。复二幼儿园创建于1954年，是公办一级幼儿园。蔡海政和她的姑父、表弟、儿子，一家三代都曾就读于此。

每天从轨交10号线“一大会议·新天地”站5号口进出的人很多，但若非特别留意，很少有人会留意“贴隔壁”就是一个幼儿园。藏于闹市的复兴中路第二幼儿园很小，但对于蔡海政来说，它又很大，大到可以储存她近半个世纪的回忆——1974年，4岁的她第一次走进幼儿园大门；1988年，她从幼师专业毕业，回到这里做了老师。不知不觉，如今她到了快退休的年纪。

更奇妙的是，她的姑父、表弟和儿子也都曾在这里度过一段童年时光，记忆如同一扇旋转门，在三代人心中交叠出温暖影像。

## 同个地方不同身份

蔡海政的姑父，是复二幼儿园首届毕业生。“今年我们幼儿园园庆70周年，有校友在群里发了一张第一届学生的毕业照，表弟看到了，往家族群里一发，姑父竟然一下就找到了他自己。我们这才知道，原来阿拉三代人都在这里读过书！”蔡海政说，姑父对幼儿园的记忆已经模糊，但从老照片中可以看到，复二幼儿园差不多就是她入园时的模样。

“阿拉小辰光，和现在不好比的！”蔡海政回忆，当年教室太小摆不下床，午休时老师就拿出席子往教室地上一铺，天气冷就再铺上一层“棉花胎”。一个“地铺”6个娃，你的头挨着我的脚，乖乖躺好。有的班级席子不够睡，几张桌子拼起来变成临时小床。在孩子们眼中，“睡桌子”可是一种“奖励”，说明自己很乖，不会打闹滚下来。

那个时候没有空调，也没有电扇。冬天，教室中间烧起暖炉，用木栅栏围好；夏天，老师们的蒲扇摇啊摇，双手在孩子们背上轻轻拍啊拍，就拍出了一个午后的宁静美好。

或许是回忆美好，或许是受教师世家影响，



复二幼儿园小但欢乐不断

陆梓华摄



蔡海政陪孩子们玩耍

初中毕业时，蔡海政报考了幼师专业。一次，学校举办专家培训，讲台处坐着的竟然就是她印象中那位特别爱笑的女老师严文侠。更让她惊喜的是，严老师竟一眼认出了长大后的她。

从上世纪90年代开始，复二幼儿园在全市幼儿园中率先探索“娃娃学电脑”，30多台电脑气派地塞满机房，孩子们兴奋地跟着老师学习输入命令，“指挥”电脑画画。蔡海政的儿子大班时转来复二幼儿园，神奇的电脑世界很快让他着了迷。如今，他所从事的工作也和信息技术相关。

## “螺蛳壳”里开心依旧

“螺蛳壳里做道场”做了几十年，“螺蛳壳”依旧袖珍，每一寸空间的“花样经”却越来越透。“老早幼儿园其实有两幢姐妹楼，当中不通。现在两幢楼全部打通了，楼顶是露台，小朋友最开心，跑上跑下，觉得幼儿园像迷宫。”蔡海政笑道。

在市中心“铂金”地段安家70年，复二幼儿园的操场在很多人看来顶多算个“天井”，两个

“天井”加起来不过200平方米，但孩子们的运动时间从来不缺。蔡海政小时候，老师每天带着大家从后门的弄堂里穿出去，在上街沿慢跑；“天井”里能开展的运动不多，孩子们就骑小三轮车绕圈，没想到就此迎来蔡海政的“高光时刻”——1975年9月，新落成的上海体育馆举行了一场全市幼儿运动表演，她幸运地成为小骑手之一，照片和报道还登上了当年报纸的头版。如今，复二幼儿园的老师们发挥创意，因地制宜设计运动方案——地面空间不够，沙坑里长出“滑梯”，大树上垂下绳梯，墙上装起挂钩……

蔡海政说，小时候最开心的就是帮老师“做事体”。比如，每次午睡结束，大家都会抢着帮老师卷席子。如今，在复二幼儿园的教室内外、走廊里、露台上，到处贴着孩子们的“议事方案”，孩子们在老师的鼓励下很认真地“做事体”。“刚开始当老师那会儿，大家习惯了照本宣科。后来随着理念的改变，我们知道要多让孩子去尝试、去探索。”蔡海政说。 本报记者 陆梓华

申生不息

普通人话变迁