

工会与法院创新劳动争议化解新模式

“家门口法庭”既便民又接地气

烟火气中探营商

“双倍工资的计算基础,应按照劳动者实际获得月收入确定,而不应该是底薪。”“劳动者被迫解除劳动合同,企业方应该支付解除劳动关系的经济补偿”……上周三,在靖宇东路118号的杨浦区总工会职工服务中心,一场劳动争议纠纷在“家门口法庭”开庭,双方当事人围绕劳动关系存续期间的工资支付问题分别举证。这是杨浦区总工会与区人民法院共建的“家门口法庭——劳动争议调处工作室”成立以来的首场庭审。经工会和法院的多轮调解,案件双方在法官的见证下,达成调解协议。

以案说法给思路

“这起案子的争议焦点,是未签劳动合同、双倍工资差额以及劳动合同解除的经济

补偿金,从本质上说,是劳动合同的签订和解除问题。”庭审结束后,杨浦区法院民事审判庭团队队长、主审法官祝盈通过以案释法引导审判实践,指导工会干部运用法治思维和法治方式解决问题,给工会更多调解新思路。

她用了六个生动案例,向在场的基层工会干部、市民群众介绍了在劳动合同签订过程中遇到的常见争议问题,比如未及时续签劳动合同面临的法律责任、劳动仲裁的时效、劳动合同订立时的诚信磋商义务等。

“用人单位自用工之日起超过一个月不满一年未与劳动者订立书面劳动合同的,应当向劳动者每月支付双倍工资。本案中,企业方认为与员工就‘不签合同’达成协议,但实际上,他们无法提供相应的证据。这在劳动争议中是非常典型的情况。”

作为劳动争议中的典型案件,工资支付问题一直是争议审理中的高频词。针对这些高频词,杨浦区总工会遴选了法律援助典

型案例并编订成册,区法院在审理职工群众劳动争议纠纷案件中,也总结了一些可推广、可复制、可借鉴的宝贵经验,形成了较多典型案例,通过以案释法引导裁判实践,对于提高劳动争议案件办理效率具有很强的指导作用。

通过“娘家人”斡旋双方诉求

杨浦区总工会副主席杨洁介绍,社会经济转型时期,用工方式发生深刻变化,构建和谐劳动关系新生态尤为重要。工会作为职工利益的代表者和维护者,既是桥梁,又是纽带,对于维护职工权益有着天然的优势,通过“娘家人”斡旋劳动者与用人单位这两方的情绪与诉求,事半功倍。

“这个案子中的企业从事建筑设计领域,规模不小,但对劳动合同的签订和解除问题,存在法律认知盲区。家门口法庭开到职工服务中心,也是一次生动的普法宣传,从法律和实践的角度,通过案例分析,为企业提供了有效预防

和妥善处理劳动争议的宝贵经验和建议。”

记者了解到,除了“家门口法庭——劳动争议调处工作室”,区总工会职工服务中心还挂牌了“工会+法院新就业形态纠纷调解工作室”,为新就业形态劳动者提供便捷法律服务。外卖骑手、保洁阿姨、网约车司机等新就业群体,容易与各类互联网平台发生劳动纠纷。

前不久,杨浦区法院接到一起平台拖欠员工工资的案件,法院预估到职工与用人单位有可能解除劳动合同风险,及时告知区总工会,区总工会适时介入,最后帮助这批员工找到了新的就业岗位。

保障劳动者依法享有的权利,规范企业用工,维护企业正常的生产经营秩序,构建和谐稳定的劳动关系,对优化法治化营商环境建设意义重大。上海建立起多元化劳动争议调解组织体系。工会和法院发挥出优势叠加效能,搭建平台,打通劳动争议化解的“最后一公里”。

本报记者 叶薇

外滩沿江大楼开放五处露台



眺望江景有了好去处,外滩沿江大楼5处露台向市民公众开放。昨晚,2024外滩国际艺术节暨露台艺术季开幕式在久事国际艺术中心露台举行。

9月26日至11月24日期间,从万国建筑群到外滩新地标,“外滩任意门”系列艺术装置将登陆5处外滩沿江大楼露台,包括:上海复星艺术中心、上海万达瑞华酒店、上海久事

国际艺术中心、外滩三号、百空间卜内门洋行。观众可以通过露台艺术季小程序预约参观。各个露台及大楼均推出了咖啡、餐饮、展览等一系列与艺术文化有关的露台消费活动,满足市民游客多元需求。

图为中山东一路1号露台上,开幕式嘉宾纷纷在夜晚美丽的露台上拍照留念

本报记者 周馨 姚丽萍 摄影报道

金山来了一位“鸟中仙女”!

国家二级重点保护动物 全球不到万只

本报讯(通讯员 张艳 记者 郭剑烽)“运气太好了,还能在我们金山碰到这种鸟,说明金山生态真的越来越好了!”9月25日,金山区热心市民在漕泾镇发现一只受伤的仙八色鸫(见图)。

此鸟被誉为“鸟中仙女”,是国家二级重点保护动物。由于生态环境的变化和人为因素的影响,仙八色鸫(音同东)面临濒危境地,在全世界的数量极为稀少,总数不足万只,而在中国境内也仅有一两千只。

据悉,因仙八色鸫腿部受伤,在简单喂食后,金山区林业站目前已将其带走,给予专业护理。

野生鸟类被誉为生态环境的“晴雨表”,它们对环境的变化有着敏锐的感知,而此次仙八色鸫的发现,印证了金山区生态环境保护的积极进展,可以窥见绿色发展显著成效。

近年来,金山区举全区之力,开展八轮



环保三年行动计划和三轮九年的环境综合整治,使金山总体环境有了极大的改善,那些过去不容易看到的易危鸟类、珍稀濒危物种不断回归人们的视野。

上海市民园艺中心首次进高校

本报讯(记者 金昱矣)市民园艺中心,首次走进了高校。今天上午,同济大学市民园艺中心在校内揭牌。

22元的彩叶芋、28元的多肉花篮和富贵竹……记者在同济大学市民园艺中心里看到,琳琅满目的花卉价格很实惠。园艺中心前身是去年开张的校园首家花店“卉生活”植物小站,也是学校三全育人劳动基地之一,为

学生劳动课程提供实践基地。

“市民园艺中心在选址上要贴近百姓,同济大学是四平路街道的花园单位,校园内又有花店,完全契合园艺中心的需求。今后绿化部门的优势课程优先送进市民园艺中心,比如今天就请来了市花协插花大师为学生和市民举办插花讲座。”杨浦区绿化管理事务中心管理指导部负责人裴薇表示。

金融为民 消保先行

热情周到暖人心
衷心感谢一家亲

“钱放在建行,我们放心,以后我还会继续选择建行!”

近日,上海市民王阿姨带着一面“热情周到,衷心感谢”的锦旗,专程送到中国建设银行上海天钥桥路支行,感激之情溢于言表。

是什么让王阿姨如此动情?原来,这面锦旗背后有着一段天钥桥路支行员工用心服务客户的暖心故事……

最近,王阿姨来到天钥桥路支行办理银行卡代理取款业务,但因密码连续输错导致银行卡被锁定。大堂经理向王阿姨解释,按规定,密码重置业务应由银行卡卡主本人办理。见状,王阿姨表示银行卡是老公的,不理解为什么不能重置密码。网点营运主管朱慧君察觉到王阿姨的情绪激动,第一时间上前安抚,并及时了解相关情况。

原来,王阿姨的老伴在前年因病离世,对她打击很大,便远赴澳洲和儿子一起生活。此次,她独自从澳洲回国处理丈夫的相关业务,可之前家中事

务全由老伴处理,自己完全没有方向,觉得特别无助。考虑到业务涉及遗产公证等环节,办理手续繁琐,朱慧君便逐条写清楚业务流程及公证所需材料,并主动留下联系方式,让王阿姨随时来电咨询。

随后的一个月,王阿姨与儿子通过越洋电话与朱慧君保持交流,虽然远隔千里存在时差,但是建行人通过温暖的服务,最终成功帮助王阿姨办理了公证及取款事宜。

王阿姨与儿子回国后专程到建行网点,当面向天钥桥路支行工作人员表示了感谢,“谢谢建行,在我母亲最无助的时候,工作人员给予莫大的帮助,让我终生难忘。”

服务暖人心,锦旗传真情,一面沉甸甸的锦旗,既是鼓励更是鞭策。建行上海市分行始终秉承“以客户为中心”的服务理念,不断提升服务品质和业务能力。未来,中国建设银行上海市分行将继续把客户需求和满意度放在首位,帮助客户解决实际问题,通过优质贴心的服务赢得信任,进一步彰显建行勇于承担社会责任的大行风范。



▲ 王阿姨向建行上海天钥桥路支行赠送锦旗表达感谢