

# 十五分钟「托育圈」，如何「幼有善育」？



▲ “幼有善育”事关千家万户

## ■ 圆桌话题：

教育好一个孩子是由家庭、学校、社会共同完成的，“幼有善育”事关千家万户。“市民圆桌”围绕如何高质量打造“十五分钟托育圈”，邀请社区居民、人大代表、政协委员、亲子教育专家学者、托育点从业人员等展开讨论。本次“市民圆桌”由市民建议征集办指导，徐汇区人民建议征集办公室、徐汇区教育局、徐汇区长桥街道办事处等主办，新民晚报“新民帮依忙”融媒体中心协办。

## ■ 市民议题：

### 1. 如何医养教相结合？

不少家长迷茫，究竟哪些方式适合自己的宝宝？如何在保证宝宝身体健康的同时，给予科学育儿指导？小孩在3岁之前，更多的是吃喝拉撒，看着简单，其实里面充满着教育。每个孩子都是独特的，托育点制定适合每位孩子的教育方法。针对家长的课程也很重要。孩子是爸爸妈妈的一面镜子。有时候家庭是怎么样的，孩子就会呈现出怎样的状态。

在托育点，常常“医”难于“教”，这需要联合医学专家，对老师进行系统的科学培训，提升专业层次。上海发布了针对0—3岁婴幼儿发展要点的相关文本，对于更好开展托育服务具有指引作用。

科学育儿，是尊重孩子个体差异。老师不应该是“我想要”教孩子什么，而是顺应孩子的发展，因材施教。

### 2. 如何提升托育质量？

进入托班，宝宝们有了更多接触“社会”的机会，获得社交、自理能力的发展。高质量的托育服务应有哪些内涵建设？

有宝妈提到，高品质的托育服务，安全、舒适的环境很重要，空间方面要有合理的规划布局，玩具要丰富多样，安全无毒。此外，还应有符合婴幼儿发展规律的特色活动。小小孩不会表达，托育点更要充分考虑每个细节。“我们有一个给家长的联系册，记录孩子今天喝了多少水，大便的颜色是什么，吃饭吃了多少，睡觉睡了多长时间。每天老师都要记录，交给家长。家长非常高兴。”一家托育机构的从业人员说。

对于托育点的设立，有居民建议政府部门要做好科学的统筹规划，包括财政预算、选址等。此外，还要做好师资力量的科学配备。托育点的运营，应在区教育局学前教育指导中心的指导下，规范、科学、高质量发展。“很多年轻人不愿意生孩子，为啥，觉得带宝宝是个大问题，特别是双职工家庭。”有居民提到，如果托育问题能够缓解，这对宝妈宝爸来说是极大便利。

### 3. 如何优化师资力量？

孩子在0—3岁阶段，大脑处在高速发展时期。此时的托班教师，发挥着非常重要的作用。那么，如何优化托育点的师资素质和队伍建设呢？有宝妈坦言：“现在很多公办、民办幼儿园都办托班，还有街道办的亲子指导站，我发现‘宝宝屋’和亲子指导站很多老师是同一批人，这些老师不能胜任课程，单独照料孩子？”对此专家回应说，托育点的老师，需要接受定期培训和考核，提高理论水平和实操技能，并且还要富有爱心和耐心，以确保他们的教学理念能与时俱进。

### 4. 如何更普惠更便捷？

普惠托育服务资源增加，一定程度上缓解了家长的带娃难题。家长们对托育资源的需求越来越旺盛，如何让家门口的托育点更加安全便捷？相关部门表示，将持续构建多渠道托幼体系，深化社区“宝宝屋”的建设，完善托育服务的相关政策法规，帮助托育服务机构，对他们进行指导和相关的帮助。此外，部分具备条件的托幼机构已尝试开展免费延时服务，获得不少上班族家长的好评，家长表示：不需要着急下班或者请阿姨了。

## ■ 建言献策：

### >>> 金点子一：建宝爸宝妈群

建立小区宝爸宝妈群，多交流，多活动。也可引入相关专家，答疑解惑。 建议人 鱼翔

### >>> 金点子二：实现老少同乐

对于“上班族”家庭而言，在家带娃的多是老人。相关各方能否多考虑“一老一小”的一站式服务问题，在宝宝托育的同时，让老人也能“乐在其中”。而“一老一小”的亲情互动，有助于实现“小小孩”和“老小孩”的“老少同乐”。 建议人 肖佳雯

### >>> 金点子三：托育服务延时

延长公立托育机构的服务时长，尤其是暑假期间，尽可能解决婴幼儿托育下课时间与家长下班时间不匹配的问题。 建议人 王幼强

### >>> 金点子四：提升个性化定制水平

有效提升“宝宝屋”的“人性化设计”和“个性化定制”服务水平，在科学育儿、特色活动等方面，使其能满足不同社区不同宝爸宝妈的需求。 建议人 林媛

本报记者 陈浩 整理



▲ 不少家长盼望社区“宝宝屋”越来越多，越来越好

## ■ 圆桌话题：

2022年底，上海市教委等10部门印发通知，要求全市以街镇为规划单元，开设“宝宝屋”，为1至3岁幼儿家庭提供临时、计时制的集中照护和育儿指导服务。

“市民圆桌”围绕“宝宝屋”服务品质建设这一话题，邀请宝爸家长、“宝宝屋”从业人员、政府职能部门等20多人座谈。本次“市民圆桌”由嘉定区委社会工作部、区人民建议征集办公室、区教育局等共同主办，新民晚报“新民帮依忙”融媒体中心协办。

## ■ 市民议题：

### 1. 能不能各美其美？

开设社区“宝宝屋”是一项民生工程，缓解了许多家庭面临的儿童日常照护的困难。不少社区“宝宝屋”嵌入社区生活服务中心，比如食堂、健身房、理发室等。孩子得到照护服务之时，老人可以理发、参与喜欢的业余爱好。这种“喘息式”的托育服务，实现“为老为小”的一体化综合服务。同时，不少“宝宝屋”各具特色。家长预约时，可以根据需求和喜好自由选择。有的“宝宝屋”重点打造动静结合的“运动+N”，有的“宝宝屋”开展“运动+艺术”、“运动+益智”、“运动+艺术”、“运动+音乐”四大主题活动。

讨论中，不少家长希望“宝宝屋”能继续“各美其美”，给孩子更好的成长空间。

### 2. 能不能学到东西？

1—3岁的婴幼儿，在游戏中获得发展。所以，孩子的“玩”，其实是在模仿、学习，丰富各项经验。

而宝爸宝妈也想学点有用的育儿知识，“尤其是应急急救方面，比如小朋友吞入异物，这种紧急情况怎么处理，是我们家长容易忽视但非常实用的知识”，宝爸宝妈建议“宝宝屋”能邀请保健医师带来专业讲解。他们提出，社区“宝宝屋”能否发布活动信息，开设科学育儿大讲堂，为有需求的常住人口适龄婴幼儿家庭提供线下科学育儿指导服务。同时，“宝宝屋”应更加注重家园共育，通过组织亲子活动，增强家庭成员间的互动与情感联系。

### 3. 能不能提升服务？

作为家长，普遍关心社区“宝宝屋”的师资力量，毕竟孩子的成长离不开老师们的专业引导。一位宝妈说：“每次去上课，遇到的老师经常不是同一人，和孩子之间不容易建立亲密关系。”还有宝妈建议，“宝宝屋”服务形式要多样化、特色化，比如开展“一老一小”的融合活动，帮助祖辈家长学习科学育儿方法，还可以结合节气、节庆开展主题类亲子活动。

专家表示，“宝宝屋”的老师都具有相关专业资格证书并具备丰富的实践经验；其次，教育部门建立完善的培训体系，定期邀请儿童心理学、教育学、营养学等领域专家，对老师进行专业培训；教育部门还鼓励“宝宝屋”运营方和属地政府建立完善的考核机制，给予相应的奖励或激励措施。此外，“宝宝屋”在安全保障方面采取多重措施，托育服务指导中心依循“一站式指导+一证式管理+一体式监管”模式，从设点排摸调研、环境创设指导、运营管理监督三方面着手提升社区“宝宝屋”的管理质效。

### 4. 能不能加大布局？

社区“宝宝屋”越做越好，已成为不少家长眼中的“宝藏”。如何进一步合理布局、扩大覆盖面？有宝妈表示，自己所在社区的“宝宝屋”老师专业又耐心，把孩子送过来她很放心。因此，她希望这样的“宝宝屋”越多越好。还有宝妈说，一些“宝宝屋”很热门，有时还会出现预约不到的情况。希望“宝宝屋”在托管时间上更加灵活，满足不同家庭的需求。

对此，相关部门表示，以嘉定区为例，截至今年8月，18个“宝宝屋”累计服务人次已超8500余人次，还有2所正在加快推进建设中。2025年预计还将新增4所托幼一体园，计划新增3个社区“宝宝屋”。

## ■ 建言献策：

### >>> 金点子一：多办科学育儿讲座

多举办一些科学育儿的讲座或活动，给新手爸妈提供更多专业的、科学的育儿指导。 建议人 赵春燕

### >>> 金点子二：建立孩子成长档案

建议“宝宝屋”给孩子建立成长档案，促进老师熟悉孩子，以便针对性指导。 建议人 樊露星

### >>> 金点子三：实现社区资源共享

“宝宝屋”的从业人员可以招募社区志愿者加入，实现社区资源共享和优势互补，也能促进社区融合，打造和谐有爱的社区圈。 建议人 庞海燕

### >>> 金点子四：开放时间更加灵活

建议“宝宝屋”能够实行更为灵活的开放时间，比如延长晚间服务至晚上七八点、考虑开设周末及节假日的托管服务等。 建议人 姚海凤

本报记者 陈浩 整理

# 一到三岁「宝宝屋」，如何「守护成长」？



人民城市100分 敬请扫码收看



人民城市100分 敬请扫码收看

## 征集渠道

- 上海人民建议征集信箱（扫码进入，或通过随申办“互动”栏、上海人民建议征集门户网站进入）
- 新民晚报新闻热线：962555
- 移动客户端，新民App“帮依忙”入口
- 微信公众号：新民帮依忙
- 今日头条号：新民帮依忙

