

### 让红色资源传承弘扬

我是一名来自黄浦区曹光彪小学的学生，在课余时间，常常参观红色场馆和担任小讲解员。在社会实践过程中，我发现上海尽管拥有着丰富的红色资源，但关于红色场馆的宣传相对较少，而且我觉得这些资源对于青少年了解城市历史、传承红色文化具有重要意义。去年10月，我提交了《关于进一步梳理和宣传新中国成立后上海红色资源的建议》。建议迅速得到了市委宣传部的关注与采纳，有关人员还特地给我寄来了回信，并附上《上海市红色资源传承弘扬和保护利用蓝皮书》和党的诞生地纪念徽章。市人民建议征集办还专程给我所在学校送来了感谢信，这一切都让我深切感受到作为城市小主人的自豪与成就。

当我的故事在校园里传开后，很多同学都要求加入其中，越来越多的上海小囡正开始关注身边事，积极为城市发展建言献策。我们要用自己的眼睛发现城市的美好，要用自己的声音为上海的未来贡献力量，要用一个个“金点子”展现新时代少年的责任与担当。

建议人 徐笑

### 让外国人用好五星卡

我是一名尼泊尔人，在上海已生活21年了。2016年，作为医生，我与同伴筹备成立了上海第一支外籍献血志愿者团队，为紧急用血者提供帮助，贡献我们的一份力量。2020年，我荣获了“上海市白玉兰纪念奖”。

像我一样生活、工作在外的外国人有很多，我就主动把大家遇到的问题收集起来，提交建议。在我拿到外国人永久居留身份证——五星卡的那一刻，感觉和中国、和上海的联系更深了一层，有了浓浓的家的归属感。但在与朋友们分享这份喜悦时，我发现很多人不认识这张卡，甚至有些已经拥有五星卡的朋友也不知道该如何使用。

于是，我就向人民建议征集部门提出：应该加大对五星卡的宣传，并制定一份使用告知，要让更多人知晓、了解并使用五星卡。这个建议很快得到了落实，让我真切感受到了中国速度、中国温度，让我真切感受到了“虽然我是外国人，但我不是外人”，让我切身体会到了“听民声、集民智、聚民力”是一件很有意义的事，这是中国民主政治制度的体现，让我们每个人都能充分享有民主。

建议人 阿思势

### 让新就业群体更温暖

我来上海已经七年了，如今是美团的一名外卖小哥，每日风雨不辍地穿梭于城市大街小巷，虽说日子很忙碌辛苦，我却总能感受到这座城市里无处不在的温暖。比如，随处可见的户外劳动者“爱心驿站”，让外卖小哥、环卫工人等户外工作者能歇歇脚、喝喝水、避避雨；还有正在打造的新时代城市建设者管理者之家，也是为我们量身定制的栖息港湾。因为感受到这座城市的温暖，我也总想着为城市做些什么。我常常利用闲暇时间到居委会参加志愿活动，为改善小区建设提出建议。

今年7月，我通过生活驿站张贴的人民建议征集活动二维码，向奉贤区提交了社区食堂延时服务的建议。因为在日常生活中，我发现社区食堂一般中午营业至12时，但这个时候正是我们外卖小哥最忙的时间，希望能延长到下午2时或者更晚些，让我们这些外卖小哥也能到社区食堂用餐。建议提出后不到一周，奉浦街道就落实了建议，社区食堂的服务时间从原先的中午12时30分延长到了下午2时30分。

建议被采纳，让我下定决心要把发现问题、提出建议当作我日常生活的一部分，为这座城市贡献一份力量。我希望相关部门能够搭建一个平台，让我们这些走街串巷的外卖小哥成为城市治理中的“千里眼”“顺风耳”，把大家关心城市建设的正能量发挥出来、传递下去，因为我们都是这座城市的主人。

建议人 卢红

# 人民城市 建言有我

## “点”亮上海”征集活动 收到26900多个“金点子”

听民声、汇民智、聚民力——在“人民城市”重要理念提出五周年之际，上海市人民建议征集办、上海市建设交通工作党委、新民晚报社共同发出了“点”亮上海的征集邀约。自7月5日至今，已从各渠道收到人民建议26900多件。

围绕“更高质量建设人民城市”的主题，50场“市民圆桌”火热开启，越来越多的市民“走进展示厅——人人知晓、走进圆桌会——人人参与、走进建议人——人人负责、走进金点子——人人奉献、走进实景图——人人共享”。近日，又有30位市民受邀走进了人民建议征集展示厅，在“人民城市 建言有我——我和人民建议征集”分享会上讲述了与人民建议征集结下的“不解之缘”。一个个慧从民来的“金点子”是如何结出惠及民生的“金果子”的？让我们一起来听听市民的“征”心话。



人民城市 100分 敬请扫码收看



阿思势



符巧巧



徐笑



刘铁峰



蔡文萍



### 人民城市 建言有我

### 让更多好书流动起来

我是一名阅读爱好者，也是一名新上海人。我曾经在北京、深圳等地工作过、生活过，最终我还是选择在上海定居。在我的眼里，上海不仅是美丽的，也是便捷的，但最吸引我的地方还是上海的开放包容。在这里，每个人都能得到平等对待，每个声音都能被听到，每条建议都能被重视。

上海融合了海派文化、江南文化和红色文化，有着浓厚的文化氛围和丰盛的精神食粮。一次在参加图书展活动时，我发现，在其他城市广受欢迎的图书交换活动，在上海却开展很少，于是我就调研了上海图书交换活动现状，并借鉴了外省市好的做法，提出了“关于让书籍流动起来，浓厚城市阅读氛围的建议”，随后得到了相关部门的采纳。去年5月27日，上海图书馆联合徐汇区图书馆等共同举办“同游书海，享阅世界”图书交流嘉年华活动，邀请我作为嘉宾进行交流访谈。这让我倍加感动，很庆幸当初的选择，上海就是我的家，有温暖、有真情、有荣耀，也有担当。

建议人 刘铁峰

### 让罕见病名录更完善

我是同济大学的教师，长期从事罕见病发病分子机制研究。最初的两次电话，让我与人民建议结下了不解之缘。

一天，我正在去学校的路上，市人民建议征集办的工作人员给我打来了电话，对方告诉我，我前一天提交的关于改进城市治理方面的建议，很有针对性和实效性。我当时非常感动，没想到我提交的建议次日就能得到回应。

如果说初次来电是感动，第二次来电则是结缘。我在研究中发现，部分罕见病诊断难、用药难、用药贵，一些患者在面对这些罕见病时不知所措，往往要承受巨大的经济负担和身心痛苦。随后，我结合专业领域知识，向人民建议征集平台提交了“关于发布新版本市罕见病名录的建议”。很快，我就收到了市人民建议征集办的电话，我的建议得到了批示。之后，我收到了市卫健委的邀请，一起参与上海新版罕见病名录的修订出台等相关工作。

可以说，这两次电话让我感受到，政府部门倾听民意的愿望越来越强烈，人民群众参与城市建设的热情也越来越高涨。我相信，只要人人都能发光发热，上海的温度也将如您所愿。

建议人 蔡文萍

### 让无障碍服务更完善

我是一名来自华东师范大学特殊教育专业的本科生，平时比较关注特殊人群。

2022年夏天，我刚修读完盲文和手语专业课程，很想了解一下诸如博物馆这类公共教育场所对视听障碍人士是否友好。于是，我与小伙伴们就利用暑假，带领视听障碍人群一起走进了博物馆，共同体验无障碍环境、线上云服务等。结果，现场体验感不尽如人意。后来，我们又经过大量实地调研发现，上海不少博物馆虽然已建成了无障碍设施，但面向视听障碍群体的服务还有完善的空间。

为此，我向人民建议征集平台提交“关于关爱视听障碍群体 提升博物馆服务水平的建议”，很快被市文旅局采纳，在全市范围内推广和完善博物馆等场所内的无障碍设施建设，提升无障碍服务能级。我与小伙伴还受邀前往上海博物馆为工作人员做服务培训，我们还结合所学专业，自己动手，设计手语、盲文版的导览手册、触摸模型，广泛收集视听障碍群体的使用反馈。

近期，上海博物馆推出了面向视障群体的导览服务，中共一大纪念馆也推出了手语导览视频。我相信，随着越来越多的人关爱特殊人群，视听障碍群体将会更好地融入城市、融入社会，拥抱美好生活。

建议人 符巧巧

### 征集渠道

- 上海人民建议征集信箱(扫码进入,或通过随申办“民声”栏目、上海人民建议征集门户网站进入)
- 新民晚报新闻热线:962555
- 移动客户端:新民App “帮忙忙”入口
- 微信公众号:新民帮帮忙
- 今日头条号:新民帮帮忙

