

【卷首语】

人民建议征集是人人奉献的平台
更是人人出彩的舞台

罗克平 退休市民

我与上海人民建议征集工作已经结缘10多年了。2013年12月，我提出的建议第一次被评为“上海市优秀人民建议”。那年，我第一次参加了人民建议征集工作座谈会，第一次领到了红彤彤的荣誉证书，这也大大激发了我的积极性。我先后提出了80多条关于医疗、民生、养老、教育等方面的建议，很多建议得到了相关部门采纳吸收。作为一名普通市民，在人民建议征集平台上，我践行了责任感、收获了荣誉感，更提升了自豪感。

小力量也有大作为。2021年1月27日，上海市十五届人大五次会议表决通过了《上海市“十四五”规划纲要》的决议，我提出的关于建立上海“老专家智库”的建议，被直接写进了规划纲要。前两年，我提出的关于在地铁站设立红色地标指示牌的建议，也得到了相关部门的积极回应和快速落实。我还提出过关于保障出国出境人员有药用可用的建议，得到了医保部门采纳，在本市开展了医保慢性病处方试点工作。看到自己的“金

点子”，结成了“金果子”，深感欣慰。我们普通老百姓的建议能够被政府吸纳到文件中，充分体现了政府“听民声、察民情、纳民智”的务实作风。

小举动也有大温暖。在市人民建议征集办公室成立一周年座谈会上，我有幸与其他6位发言人一起，被邀请坐上了主席台，在大会上作了交流发言。2021年12月29日，我作为市优秀人民建议获奖者代表，受到了市委主要领导的亲切接见。近日，我还参加了“人民城市 建言有我——我和人

民建议征集”分享会，走进人民建议征集展厅，讲述自己的故事。展厅有一面呈现建议人风采的墙面，我惊喜地看到了自己的照片和视频，也被其他建议人所感染。这也让我感到，不论年龄、地域、职业，人人都能为上海的建设发展贡献智慧、实现“大我”价值。

小故事也有大能量。提交人民建议是一件很有意义的事情。我既是一位建议人也是一位宣传员，除了再接再厉提出“金点子”外，已经着手在自己的微信公众号开设“人民建议”专栏，准备推

出50篇“身边的人民建议”系列文章，讲述自己的亲身经历、身边事例和学习体会。希望能够用这些与老百姓密切相关的小文章、小故事，鼓励更多的市民群众加入为城市建言献策的行列。

上海正加快构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城市治理共同体。老骥伏枥，志在千里。今后，我将继续以城市主人翁的姿态，和千千万万热爱这座城市的人一起，进睿智之言，献务实之策，为建设更加美好的上海贡献智慧和力量。

民声无界 众“智”成城

全国首座人民建议征集展厅的故事

人民建议征集，每一个声音都值得被听见，每一位建言人都值得被看见。作为全过程人民民主的一个展示“窗口”，全国首座人民建议征集展厅于去年建成。市民纷纷走进上海人民建议征集展厅，感受“民声无界”的巨大潜能。日前，记者走进人民建议征集展厅，探寻“众志成城”背后的密码。

城市因人而生，因人而兴。随着序厅“共治之门”缓缓打开，映入眼帘的是“慧从民来”故事墙，在这面墙上，展示的是从34.9万条建议中遴选出来的7个“金点子”案例，群众性与专业性在这里交汇融合。细读一个个精心挑选的案例，见证人民建议从孕育到落地，一个个民主的故事铺展开来。87岁老伯的手写来信，推动了线下4000余个水电煤缴费点的回归；一位高中生的建议，让我国第一代综合性航天远洋测量船“远望一号”再次“起航”，成为爱国主义教育基地；两位社区工作者反映民意，多部门协同联动，打通20余个业务环节，一场消除“证明烦恼”的改革悄然开启……轻轻点击下方的横屏，“民智画卷”徐徐展开，1000多条“上海市优秀人民建议”在卷轴上滚动呈现，从“办好一件事”到“解决一类事”，从发现一个问题到由点及面解决一类问题，吸纳民意，汇集民智。

城市是你，是我，是我们。34.9万条人民建议背后，代表的是无数热心参与城市治理的市民。正是有了他们，一条条建议才得以被“看见”。走进“建言有我”风采墙，一位位建议人的照片



市民在人民建议征集展厅参观

呈现在眼前，上至耄耋老人，下至少年儿童，不同国籍、不同地域、不同职业，这些照片记录了他们平凡而又不凡的努力。建议人吴豪是一名村官。“乡间田头寻初心，点点滴滴系民生，我与人民建议共成长。”他希望提高上海“十四五”规划编制的透明度和社会公众参与度，真正让编制过程成为凝聚共识、汇聚智慧的过程。这条建议很快推动上海市“开门编规划”的主动征集。收到社会各界建议2万余条，相关建议被写入“十四五”规划。自2020年上海市人民建议征集办公室成立以来，截至目前，收到建言献策34.9万条。为主动征集相关人民建议，今年50场市民圆桌会又火热开启，让人民意愿充分表达，让民声“落地有声”。

在“金点子”诞生探索区，可以看见一条条民声是如何被“听

见”并结成便民惠民的“金果子”的。一块块故事展板上，呈现的是全市16个区的优秀案例，讲述人民的建议如何真正落地；一旁互动显示屏区域，《上海市人民建议征集若干规定》在屏幕上闪烁着微光，这也是全国首部省级地方性法规；坐在圆桌旁，翻阅一本《上海市优秀人民建议汇编》，细读一期期《新民晚报 上海人民建议征集》专刊，里面的内容从传承弘扬、保护利用上海红色资源，到聚焦黄浦江、苏州河滨水空间，城市发展日新月异，人民的建议也在与时俱进。

问渠那得清如许？为有源头活水来。通过小小的人民建议征集展厅，可以看得见这座人民之城拥有海纳百川、广纳民意的大气象。

本报记者 季晟楠

【征集令】

上海市公开征集
2025年为民办实事项目建议

2025年上海市为民办实事立项工作正式启动啦！为进一步倾听市民呼声、汲取群众智慧，更好满足市民群众所盼所需，今年上海继续公开征集意见建议。

作为一项重要制度安排，上海市为民办实事自1986年启动以来，每年集中力量解决一批市民群众最关心、最直接、最现实的实际困难，至今已延续39年。今年十方面、34项实事项目正有序推进，整体进度快于预期、好于往年。

2025年，上海将深入贯彻党的二十届三中全会和习近平总书记考察上海重要讲话精神，按照十二届市委五次全会部署要求，认真践行人民城市重要理念，持续聚焦补短板、惠民生、促发展，进一步提升实事项目的精准性、落地率、覆盖面，努力让更多市民群众在家门口、于

细微处感受到城市温度。

广大市民群众可通过“上海发布”微博微信、“中国上海”门户网站、“随申办”移动端、12345市民服务热线等途径，对明年实事项目提出意见建议，截止时间为2024年9月30日。

市政府办公厅将会同市有关部门，对市民群众提出的意见建议进行汇总梳理、分析论证，作为确定2025年上海市为民办实事项目的重要参考。

现在扫码识别右下图人民建议征集信箱“随申办”小程序，以“2025年为民办实事项目”为主题提出您的建议吧！



【人人智库】

>>> 详见第9版

点亮更多红色记忆

我发现在上海关于红色场馆的宣传相对较少，建议梳理和宣传红色资源，点亮更多的红色记忆。

建议人 徐笑

让五星卡广为人知

我发现外国人永久居留身份——五星卡“亮证”不顺利，建议加大宣传并制定使用告知。

建议人 阿思势

图书交换同游书海

我发现图书交换活动在上海很少开展，希望开展更多图书交换活动，让“书香上海”的氛围更加浓厚。

建议人 刘铁峰

社区食堂延时服务

我发现中午送完外卖后社区食堂早已关门，希望延长营业时间让更多新就业人群吃上热饭。

建议人 卢红

发布新罕见病名录

我在研究中发现部分罕见病诊断难、用药难、用药贵，就提交了“关于发布新版本市罕见病名录的建议”。

建议人 蔡文萍

更好服务残障人士

我和视听障碍群体进博物馆调研后发现，关于他们的观展支持服务普遍缺失，提交了提升博物馆服务水平的建议。

建议人 符巧巧