



本报记者 屠瑜
实习生 张潇



让每个市场主体、社会群体感受到「组织就在身边」

街区来了党支部书记

9月16日上午9时许,路上行人依稀,空中飘着小雨。长宁区江苏路街道凝新第四党支部书记兼街道综合行政执法队队员万黎明,撑着透明雨伞走访至宣化路,发现一家正在装修的咖啡店。“你们尽量不要在台风天施工,要保障安全啊!”万黎明叮嘱道。

作为上任才三个多月的街区党支部书记,38岁的万黎明这个中秋假期过得不轻松。台风“贝碧嘉”登陆上海,她从9月15日晚到16日中午,持续走访沿街商铺,提醒商户注意安全事项,督促商户及时收起活动雨棚,妥善处置店铺门口存在安全隐患的物品。

近年来,上海的经济社会结构发生了许多新变化。新的市场主体、新的就业群体大量涌现,群众对美好生活的向往更趋多元多样。如何深化基层党建探索创新,实现新兴领域党的组织体系全覆盖,试点工作从徐汇区天平街道、普陀区长征镇开始,第二阶段进一步扩大到全市16个区18个街镇(开发区),其中包括长宁区江苏路街道。以“街面上”“小个专”和“新就业群体”为重点,以组织架构全覆盖为基础,以宗旨和作用全覆盖为核心,以多角度的资源支撑全覆盖为保障,让每个市场主体、每个社会群体都有一个明确的基层党组织联系服务,感受到“组织就在身边”。

“我是谁”“我能做什么”

“你们店长不在呀?”
“店长休息了。”
“店长和你说过在店铺外面摆摊的事情了吗?”

9月13日上午,万黎明走进武夷路的一家网红面包店,与店员聊了起来。

面对与以往不尽相同的工作内容,万黎明深感肩上的责任重大——释放街区党支部的引领效能、统筹“六边形力量”、健全党群服务中心各项功能、凝聚网格里的党员群众……

“六边形”组团式联系服务小组是江苏路街道统筹了机关干部、居委干部、党群服务、行政监管、社会力量、志愿者骨干等六方力量形成的工作机制。江苏路街道凝新第四党支部涵盖愚园路、宣化路、武夷路等17条路段,老洋房星罗棋布,老弄堂纵横交错,沿街除了分布商务楼宇、园区以外,还有大大小小的沿街店铺171家,商铺数量约占整个街道的三分之一。

万黎明本就是第四网格综合行政执法队的工作人员,她将组织功能和行政效能结合,把组织的关心融合在日常行政执法工作中,在日常检查中了解商铺关切,倾听商铺建议,更加高效地工作。

八月末九月初,了解到武夷路沿街商铺普遍提出的“希望在红线范围内摆摊,提升商铺人气”的诉求后,万黎明吹哨,六边形团队积极响应,结合道路情况、实际需求,合理确定外摆施划区域和范围。同时,与商业管理方保持紧密沟通,督促其履行管理责任,既满足商家的经营需求,又保障市民的通行便利,更提升了街区人气。

比万黎明小7岁的黄达蓉,是徐汇区天平街道梧桐街区党支部书记。从街道党群服务中心一名事业编干部到街区党支部书记,“我是谁”“我能做什么”“我能实现什么”是她常常自问的三个问题。面对梧桐片区685家各类主体,她带着街

道制作的便民联系服务卡,开始“铁脚板”走访之路,在街道多元力量协同下,已完成两轮全覆盖走访。

走访一家面包店时,尚未进入店铺和店主沟通的黄达蓉发现,店铺门前部分路面下凹。和店主交谈时得知,“下大雨时水排不出去,只能摆块板子克服”。了解问题后,黄达蓉当天下午就在片区例会中反映情况,在各部门协助下,两天后,凹陷的路面变得平整。

作为静安区苏河湾街区党支部书记的魏胜,和前两位党支部书记最大的不同是,他是体制外的粮油商店小老板,本就是沿街商铺的一员。相同的是,他同样深知店铺门前无小事。

党龄近四年,魏胜2009年来到苏河湾街区,做了十几年的生意,本就与街区不少店铺的老板、店员相识相熟。苏河湾街区142家商铺,魏胜每两周带领团队进行一次全覆盖走访工作。

他介绍,泰兴路上商铺众多,以餐饮业为主。此前,沿街商铺以每次500元包干疏通自家门前的地下管道,共用的管道无人疏通,导致经常堵塞,污水常从窞井漫溢,不仅影响行人通行,也影响了商户的生意。

在第二次商铺走访中,几个店主向魏胜反映情况,魏胜带领支委

班子成员召集城管、环卫、市场所现场办公,并约商户一起沟通,动员大家齐心协力解决问题。

沟通后,商户们同意以众筹方式将疏通工作统一打包给一家疏通公司,在网格工作力量的帮助下,联系专业疏通公司,至少每季度疏通两次,经费由大家分摊。从接收到商铺反馈,到联系疏通公司解决问题,前后花了10天。

“这样一来,不仅每户的费用降至每年300元,还增加疏通频次。”魏胜补充道。这一降一增,不仅将沿街商户团结到一起,优化了周边的营商环境,也提高了党组织在新兴领域的影响力和凝聚力。

让“关心对象”成为“治理力量”

魏胜从体制外小店主到街区党支部书记的身份转变,也让新兴领域群体看到了更多的可能。

“目前街区党支部已经收到12份入党申请书了。”魏胜介绍,其中一位是一家古玩艺术品收藏店的老板王全民,今年56岁。

他在第一次走访时给王全民介绍了党的组织体系全覆盖工作,第二次走访时王全民就提出了“我这个年纪还能入党吗”的疑问。魏胜

给出肯定的回答后,还不忘叮嘱王全民将申请书写好交给他。

“以前想交都不知道到哪里交,交给谁,现在可以直接交给街区党支部书记了!”王全民笑着说。9月12日,魏胜再次走进王全民的店铺,伏案工作的王全民看见他后,立马起身和他打招呼,两人就入党的事情再次展开交流。魏胜离开前,王全民嘴里还念叨着“要向魏书记学习”。

“到今天为止,我们街区党支部收到了6份入党申请书。”黄达蓉介绍道。“药店店长余师傅今年54岁了。申请书改了又改,手写了好几版,我问他要不要做个电子版,之后再誊抄,他却连说不用。”“这样我感觉很幸福,仿佛在圆我年轻时的梦”,这是余师傅紧跟在“不用”后面的解释。

7月,在走访一家理发店时,看到老板娘一头灰绿色时尚短发,黄达蓉顺口打趣说:“不愧是做美容行业的啊,老板娘这么潮。”没想到老板娘红了眼眶,摘下发套。原来她查出大病,家中还有一个刚毕业的大学生,日子艰难。

虽然在后续交谈中老板娘并未提出帮困需求,黄达蓉在每周片区例会上还是反映了老板娘的情况,片区随即发动条线部门匹配政策想



■万黎明(左)在巡查过程中,耐心向水果店负责人提示规范设摊
本报记者 刘敬摄



■魏胜(左)走访商户,并送暖心服务卡
采访对象供图



■黄达蓉(左)走访商铺
采访对象供图

办法。在各方努力下,老板娘在事务中心成功办理大病登记。

下一次见面时,老板娘拉着黄达蓉的手说:“我没什么本事,只会剪头发,要是社区有需要,我随叫随到!”黄达蓉也盘算着重阳节请他们为社区老人便民理发。

“希望通过我们的努力,让‘关心对象’成为‘治理力量’。”黄达蓉解释,经过两轮走访,她已经积累了不少经验——下午不走访奶茶店,十一点前不走访餐饮店,下午一点到一点半走访快递小哥群体。“不能在人家忙生意的时候去添乱。”她补充道。

夏日即将消逝,走访工作也进行了五个月,不知不觉间黄达蓉的手臂和她手表遮盖下手腕处的肤色差也越来越大。为了更加方便地走访店铺,她还特意买了辆助动车,放在单位使用。

用汗水浇灌小小的希望

从刚开始走访的“闭门羹”,到“没事,都好”,再到有些商铺店主开始吐露心声;从走访商铺店主,到走访商铺的每位从业者……黄达蓉走访笔记越来越厚,走访心得也越来越多。

带领支部党员过好“三会一课”、主题党日;为梧桐片区的14个新兴领域党支部提供阵地支撑和资源项目供给;走访联络沿街商铺和从业者……黄达蓉的日程表安排得满满当当,她说:“如今的我,要么在66梧桐院驻点办公,方便大家找到我;要么在走访路上,让我找到大家。”

在走访过程中,魏胜也紧盯关键“小事”,充满干劲,和沿街商铺老板店员打成一片。

赵龙在街区从事房产中介工作,党组织关系在安徽蚌埠老家。魏胜在帮助他办理转移组织关系时,了解到赵龙遗忘了自己的党员档案和人事档案的归档部门后,主动联系赵龙老家的相关部门。在各方协调下,赵龙的党组织关系成功转入苏河湾街区,前后花了两周时间。

“看似微不足道的小事,却是商户们心中的大事,也是我工作的价值和意义所在。”被沿街商铺店员、老板称作“万能书记”的万黎明和团队完成了第三轮走访。

七月,高温天气不断来袭,法桐树生长迅速,枝繁叶茂,有的树枝甚至已经延伸到沿街商户的窗户外,若遇大风天气,树枝容易被折断掉落,存在较大安全隐患。不少商户向她反映,希望修剪这些树木。

召开协商议事会听取居民群众和商户代表关于修剪树木的意见后,包括万黎明在内的六边形小组将问题反馈给党建联席会的召集人即网格长,触发“由组及网”工作机制,由网格长牵头协调区绿化市容局、交警支队、绿化养护公司等开展树木修剪工作,引导修建过程中的来往车辆。

8月29日,赶在学生开学前,杂乱无章的树木修剪后变得整齐有序,受到了沿街商户的好评。武夷路葱油饼店老板徐彬彬说:“太好了!这些遮挡阳光的树枝终于落了地,再也不用担心刮风下雨有危险了。这大热天的我们一向书记提出意见,就立马帮我们落实解决了,为书记点赞!”

“用脚步丈量责任,用汗水浇灌希望,每一家店铺都留下了我们的足迹和汗水。”万黎明觉得,这不仅仅是数字的累积,更是心灵的一次次交流。