

962555

帮忙

小忙



照明设施损坏 本版摄影 李晓明

# 家门口绿地常年封闭 日常无人管渐成“野地”

## 不仅杂草丛生、垃圾遍地，还有人在此种菜…… 附近居民盼相关部门加强管理，早日还绿于民

一年年长高、向日葵一棵棵枯死，绿地却一直不开放，也不见有人维护。甚至有人偷偷进去在里面开荒种菜，在业主们向相关部门反馈情况后，责任方则直接在绿地外围围了一道铁丝网，一封了之。

“我们住进来2年多了，这片绿地一直是这个状态，何时开放也无人告知。”小区业主们抱怨，由于家门口绿地不开放，早晚散步只能舍近求远，这也让其对当初开发商宣传楼盘时的说法提出质疑。记者从该项目官方公众号上看到，该项目一期到四期的宣传均将生态环境作为产品亮点，宣称“千亩城市绿境、庙行公园双园在侧，打造同步国际的公园式住宅。”其中“城市绿境”主体就是位于项目西侧的这片绿地。

### 设施坏了无人维护

在大康路逸翠华庭小区西门对面，就是这块绿地。记者在现场看到，绿地外围围着一道铁丝网，旁边竖了一块牌子，提示“公园正在施工，暂时封闭，请勿进入”。而告示牌旁边的铁丝网，已经被拉开了一道大口子。“这道口子不知道谁拉开的，每天都有人进进出出，还有人在里面搭帐篷吃烧烤，反正也没人管。”附近一名居民表示。

记者跟随该居民进入绿地进行检查，发

现人园右手边就是一片向日葵种植区，里面杂草丛生，大片的向日葵已经枯萎在地，奄奄一息。绿地的主干道呈环形，较为宽敞平整，但路边安装的一排照明设施，不少灯管外罩已经破碎不堪。“这些照明设施安装之后也无人维护，到现在还没使用过就差不多都坏了，实在是可惜。”该居民表示。道路两侧，除了野蛮生长的各种绿植杂草外，还散落着各种垃圾，包括塑料袋、易拉罐、食品包装盒等等。“这些垃圾也是进园的市民随手丢弃的，尤其是进来在草坪上搭帐篷野营的人，每次玩好之后都是一地垃圾，也没人清理。”随行居民解释，因为居民反映绿地垃圾多，最近责任方就配置了一些垃圾桶。

沿着绿地主干道走一圈，长度约1公里，面积不小。在这块绿地的一角，记者还看到了一片开垦出来的菜地，里面各种绿油油的蔬菜长势正旺，旁边则堆积着各种丢弃的垃圾。与这块绿地一水之隔的相邻绿地，同样被开荒种上了各种蔬菜。“因为无人管理，所以乱象丛生。”居民感叹，家门口这么好的绿地资源，却荒废了这么久实在可惜，如果能早点还绿于民该有多好。

### 滨水步道绿化杂乱

除了家门口的绿地不开放外，逸翠华庭

小区居民还反映，小区南侧靠近围场河的亲水平台步道绿化杂乱无章，长期无人打理，夏天蚊蝇滋生，多次向相关部门反馈，但反馈之后也只是有人来简单修剪一下，无法形成长效管理机制。

原本是非常好的绿化资源，反而让居民糟心无比，究竟是何原因？记者向属地庙行镇反馈了此事，并收到了回复。

庙行镇相关部门解释，逸翠华庭西面的绿地以及南面的滨水步道绿化均由房产开发商负责建设和日常养护，目前尚未移交给属地政府。其中，南面滨水步道的绿化位于小区红线范围，对于该处绿化缺乏养护的问题，镇政府已督促开发商尽快完成整改后办理移交接管手续，确保小区公共空间绿化环境整洁有序。小区西侧的绿地中已基本建成的是结构绿地一期工程，面积约11万平方米，目前已要求开发商尽快配置增设监控、公厕等公共服务设施后办理移交接管手续，纳入到日常管理，预计服务设施配置增设等工作将在10月底前后完成；相邻的另一块二期项目绿地面积约为6.16万平方米，计划将于今年年底开工。

家门口的绿地究竟能否顺利交接？居民何时能够亲近自然？“新民帮依忙”将继续关注。 本报记者 李晓明

# 7天无理由退货是“摆设”？

## 消费者称所买衣物尺码有误，本报介入后商家同意退货退款

市民唐女士近日向“新民帮依忙”求助，她在京东App上购买了一件FILA牌黑色短袖。次日到货后，发现衣服严重偏小，于是联系商家退换货。谁知，此后却始终无人主动对接，商家承诺的“及时上门”也没兑现，让她“处处碰壁”。唐女士不禁质疑起平台的服务承诺。“说好的‘7天无理由退货’，难道是开给消费者的一张‘空头支票’？！”

唐女士告诉记者，9月9日她花费394元在京东App“FILA斐乐服饰官方旗舰店”内购了黑色针织圆领短袖。“我的身高接近一米七，特意选了‘170/88AL’的尺码。”唐女士注意到，网页界面上特意注明“支持7天无理由退货”。次日，唐女士收到快递拆开验货时大吃一惊。“这件衣服也太小了，简直像是一件‘童装’，根本没办法穿！”唐女士给记者发来一张实拍照片：衣服长约50厘米，宽约40厘米，严重偏小，根本不像是“L码”（大码）的尺寸。她立即致电京东客服，要求退货。“起初，客服人员誓旦旦地跟我讲，会有快递员上门取

件，货款也会在线退还给我。”

谁知，唐女士就此与平台陷入反复的“拉扯”中。首先是平台将退货理由填错。“斐乐公司给我来电，告知无法退货，理由为申请的原因填错为‘货物错发’。”经过数次电话反复沟通后，才最终与平台方厘清来龙去脉；其次是迟迟无人上门，唐女士始终没见快递员上门取货。“客服让我耐心等待，24小时内会给我回复。结果，既没人打电话，也没人上门取件……”唐女士直言：“我的诉求很简单，快递员来取走衣服，货款退给我就行了。怎么就这么难呢？”她还气愤地表示，自己连续数日不敢外出，生怕快递员上门取件时无人在家。

记者致电京东客服。工作人员核实后承认确有此事，并称平台正与消费者和厂家沟通，会给唐女士加急处理。在“新民帮依忙”介入下，快递小哥目前已上门将衣服取走，平台承诺“货款会在48小时内退款到账”。

本报记者 徐驰



小帮呼有应

# 订购家具又迟送又漏件

## 商家致歉，现已将所有家具送到消费者家中

市民宫先生近日向“新民帮依忙”反映，几个月前，他在徐汇区文定路200号盛源大地家居城订购了一组胡桃木家具，包含电视柜、茶几、凳子等，总价5.2万元。

支付定金后，他与厂商约定时间送货到家。结果，家具迟迟才被送达，并且还遗漏了2件。

宫先生告诉记者，他订购的胡桃木家具品牌是“斯普林菲德”，已支付定金2万元、货款9000元，还剩下2.3万元尾款未付。“尾款等到家具到货后再付款。”宫先生说根据合同，这组家具应当在今年8月底配送，因种种原因，更改至9月送货。他强调，在和“斯普林菲德”公司工作人员沟通中，多次与对方确认时间，得到了“没问题”的答复。然而到了当天下午，迟迟未收到货。随后，他收到送货司机的一条短信称“车子抛锚了”，还要临时换车，送货时间推

迟。他随即赶到盛源大地家居城询问，谁知，“斯普林菲德”工作人员对突发状况也不知情。一直等到当晚9时，胡桃木家具才送到宫先生的家中，据了解，这批货从浙江运至上海。另有2件家具遗漏配送，厂商说次日送。

记者与“斯普林菲德”盛源大地店工作人员肖女士取得联系。她承认此事并感到抱歉。在“新民帮依忙”介入后，肖女士回复称，遗漏的2件家具已经送达，目前消费者的所有家具已配送完成。

本报记者 夏韵



本版编辑/曹柳曼 视觉设计/邵晓艳