

锚定现代化 改革再深化

每一道照护工序都有标准“手势”

上海创新提升为老服务的专业能力

进入老龄化社会的上海正迎来发展银发经济的历史机遇期，而这一产业的发展急需高素质人才队伍的支撑。党的二十届三中全会审议通过的决定，对“积极应对人口老龄化，完善发展养老事业和养老产业政策机制”作出系统部署，其中专门提到“培育社区养老服务机构”。对于如何规范和加强养老服务从业者的专业能力，上海已经找到了一些“破题”之道。

养老亟需社工专业服务

据记者了解，截至目前，上海已探索形成了多种智慧健康养老发展代表性模式，比如长宁区智慧养老大数据管理中心模式、普陀区医养结合服务模式、杨浦区社会福利院社区综合服务平台模式，以及正在探索的全程健康医养结合模式等。这些模式各具特色，主要成效包括：紧密连接上海市综合为老服务平台，联通市区相关数据库，上线数字养老“智慧大脑”，健全数字养老设施布局，成功建设20多种数字养老应用场景，真正实现老年人共享“数

字红利”目标；充分考虑老年人实际需求，重点推动区内养老发展，护士借助信息化平台远程指导老年人健康行为，引导社区人员介入护理，协助送往养老院或医养结合病区救治，实现就医与护理循环联动，建设“升级版”社区医养服务设施，为社区老年人提供“诊疗—康复—长期护理”连续服务模式，弥补社区医疗资源不足，满足老年人“医护康养”全链条需求。

今年本市将实现完善养老服务设施布局，新增40家社区综合为老服务中心，新增30个乡村长者照护之家，新增4000张养老床位，改建3000张认知障碍照护床位，强化养老护理员培训和激励机制，加大养老科技产品开发和推广应用，开展智慧助老行动。这些为老服务项目的落地和见效，离不开一大批有专业知识技能的为老服务工作者辛勤付出。然而，根据最新公布的调查结果，2023年末上海市户籍人口中，60岁及以上老年人口达568.05万人，对应的养老护理员仅有6.04万人，面临较大缺口。

“养老服务的内涵已远不止日常看护和生活照料，心灵抚慰、精神慰藉、社交支持、家属支持等服务内容，已成为为老服务的重要组成部分。”上海开放大学民生学院院长范军说，老年社会工作者越来越成为推动养老服务高质量发展的一支重要力量，目前上海市养老机构、社区为老服务综合体都配备了专、兼职的老年社会工作者，通过社工的专业服务有效提高了老年人生活质量和生命质量。但是，老年社工的规模和专业程度仍然难以满足需要，社会公众对老年社工工作的认知也还有待提高。这需要全社会共同努力，探索出一系列推动老年社会工作创新发展新办法。

做好养老照护服务评估

养老照护从业人员闵芳向记者表示，关键是要建立一套专业的“手势”标准，这样就可以把具体要求运用到服务老人的日常生活中，服务人员工作起来也会有安全保障。

比如，75岁的夏爷爷基本能完成正常交流，语言清晰度稍差，吞咽

困难，大部分食物可顺利咽下，干硬食物吞咽费力，咧嘴、噘嘴欠充分，主动咳嗽力量欠佳。那么，对于夏爷爷的康复训练，服务人员必须运用哪些“手势”？目前我国老年人吞咽障碍患病率高达66%，服务人员又该如何早期识别、评估老人的吞咽障碍？

再比如，82岁的秦爷爷生活不能自理，独居，不喜欢吃蔬菜水果，不爱喝白开水，喜欢吃鱼虾、甜品、饮料，性格倔强，不善于与人沟通。对这种情况，服务人员如果还是采用普通“保姆”方式照料，肯定会越做越困难。

可喜的是，对标最新国家标准的国内首套职业教育养老系列教材即将由复旦大学出版，其中专门为老年服务社工编写了各种服务技能的标准要求。上海开放大学民生学院院长教授任文启表示，当下养老人才能力需要达到三个更新：新的知识群更新、新的老人观更新、设备与设施更新。尤其是科技的不断迭代，使得所有可以替代的领域被不断挤压，只有具备高度情绪感知、情

绪抚慰、情感陪伴、人文关怀等能力的人，才不会被替代，这也是为老服务工作者最可贵之处。

标准明确、“手势”清晰，接下来便是做好养老照护服务评估师培训工作，从而把牢老人入院照护或居家养老的“第一关”，让为老服务人员的每一道工序都严格依法依规科学展开。上海开放大学副校长王松华说，今后这项培训内容包括老年人生理心理基础知识、照护服务分级评估标准解读、照护评估在养老服务中的应用等，接受培训人员将以机考形式参加统一考核，考核合格学员才能获得上海开放大学、上海市养老服务协会共同颁发的培训证书。培训举办单位还将对培训学员建立追踪评估制度，组织专家对学员实操案例进行再评估，并根据再评估结果，对负偏差较大的学员尝试建立诫勉谈话、再培训、证书追回乃至评估师“黑名单”制度。此外，本市将进一步示范性培训320名左右金牌养老护理员，向全社会输送高端养老人才。

本报记者 王蔚

跟着花神体验传统 坐上王莲感受漂浮

中秋假期沪上公园活动丰富多彩

中秋佳节临近，沪上公园也陆续发布了活动预告，一系列丰富多彩的活动将接连登场。无论是想要民俗仪式感，还是期待用运动释放压力，都能找到适合自己的那一款。

花神巡游再度亮相

在古典园林过一个复古传统的中秋节，一直是古猗园主打的“仪式感”。今年园方延续这一传统，中秋节当天下午，经典的“花神巡游”将再度亮相，游客可以体验点花钿、飞花令、拜月许愿、走月亮等传统活动，更能邂逅“竹君子”，一同赏秋日园林（若受天气影响，当天安排会有调整）。当天，身着中式传统服饰的游客可免费入园。

同时，9月15日至17日，“市市如猗”国风市集将聚焦非遗民俗和国潮新意，为游客带来非遗刺绣、漆扇、非遗糖画、非遗吹糖人、国风头饰手串、汉服等好物。当天，园内还将开展非遗兔子灯手作体验，15组亲子家庭可亲手体验民俗。此外，《一颗莲子的奇妙旅行》讲座将为市民介绍莲蓬种植知识。

别具一格“水上漂浮”

辰山植物园将在中秋假期举办“百变萌娃坐王莲”活动，这也是辰山每年夏天的“保留节目”。在水生有花植物中，王莲的叶片是最大的，直径可达2米以上，就像圆盘一样浮在水面。最奇特的是，巨大的叶片有着惊人的浮力，能稳稳承载40千克以内的重量。因此，孩子

们可以享受一场别具一格的“水上漂浮”之旅。

园方介绍，今夏“百变萌娃坐王莲”启动以来，小朋友们十分喜爱，目前参与人数已达240人。中秋三天每天活动分两场，上午场10:30—11:30，下午场13:30—15:30，具体开放时间视天气情况及王莲长势确定，市民可关注当天入园公告。

运动品诗一动一静

如果想趁假期用运动释放压力，共青森林公园的“亲子户外嘉年华”是个不错的选择。9月15日，上海第四届市民运动会、杨浦区第四届运动会暨亲子户外嘉年华·畅玩“四季”活动在园内举办，市民可体验户外实用技能，参加定向活动，享受运动带来的欢乐。

当天，市民可在上午前往公园欣赏开幕式，并领取任务书。在亲子挑战时间，可以根据任务书自行规划挑战路线，尝试不同的运动方式，解锁各项户外技能，学习意外发生时的实用小技能，感受在户外运动的乐趣。获得通关贴纸后，凭各项贴纸总和兑换奖品。

而在上海植物园，中秋当天上午，学者、传记作家崔铭将携作品《15讲精读苏轼》，带领游客品味诗词中蕴含的季节、景物、人情与思想之美。下午，园内将举办中秋诗会，学者、诗人、音乐艺术家齐聚一堂，在诗词天地间共品“人有悲欢离合，月有阴晴圆缺”。

本报记者 金曼矣



中秋氛围浓

申城中秋氛围浓，豫园九曲桥荷花池的中秋布置别有韵味
杨建正 摄

上海口岸出入境客流量持续高位运行

中秋假期日益临近，上海口岸出入境客流量持续高位运行。记者从上海边检机关了解到，今年中秋假期上海口岸出入境客流预计将达到33.5万人次，日均11.2万人次。其中，上海浦东国际机场出入境旅客数量将达28.5万人次，日均9.5万人次；上海虹桥国际机场出入境旅客数量将达3万人次，日均1万人次。为应对节日出行客流，上海边检机关持续优化警力部署和出入境查验流程，确保口岸通关安全顺畅。走进浦东国际机场2号航站楼

边检查验大厅，排队办理出境边检手续的旅客络绎不绝。边检机关根据客流情况，开足人工查验通道和快捷通道，引导旅客有序分流候检。

“为确保节日期间口岸通关安全顺畅，我们实行‘潮汐式’用警，小单元精准叠加用警、跨区域联合执勤模式，保障现场警力充足。通过研判客流动态，提前开足查验通道，进一步压减高峰时段旅客候检时间。”上海边检总站上海机场边检站边防检查处副处长吴培青介绍说。在上海吴淞口国际邮轮港，选

择度过“海上中秋”的旅客同样不在少数，也有不少外籍游客利用144小时过境免签、外国旅游团乘坐邮轮入境免签等政策便利来打卡中国。据介绍，中秋假期吴淞口国际邮轮港将迎来出入境邮轮累计6艘次，出入境旅客总数达2万人次。上海边检机关严格落实中国公民出入境通关排队不超过30分钟举措和便利外籍人员来华政策，为广大出入境旅客营造安全、高效的通关体验。

通讯员 黄波 石明明 岳晓春
本报记者 杨欢