

962555

帮忙

小忙  
跑现场

家住徐汇区陕西南路572弄7号的戎老伯近日向“新民帮依忙”求助，紧挨小区的一处沿街私房正在装修，数台中央空调外机对着他家窗户，每天噪声热浪源源来袭，根本不敢开窗，严重影响日常生活。

沿街私房外墙“密集”安装  
数台空调外机引附近居民质疑

# 噪声热浪滚滚来袭 老人卧室不敢开窗



▲从戎老伯家中望去，对面楼栋外墙有数台空调外机



■记者采访次日，施工方为空调外机安装了挡板  
本版摄影 季晟祯

## 从早到晚 卧室对着“出风口”

戎老伯回忆，三四个月前，旁边的一幢楼房开始施工改造。对于工人们的敲敲打打，老人起初并没有太在意，想着只是正常装修，“忍忍就过去了”。直到上个月，他才发现不对劲：“那里突然装了好几台空调外机，每天从早开到晚，出风口和我家窗户直线距离不到五米，实在受不了。”

戎老伯家住二楼，所在的住宅区是新式里弄。推开他家朝北卧室窗户，三台中央空调外机赫然在目。由于相隔距离不远，阵阵热浪迎面扑来。记者注意到，对面楼栋连体的这一区域呈“凹”形，受制于空间距离，空调外机均以斜侧的方式设置其中，底部用支架撑托。此

外，一旁还安装着超大口径排风管和油烟管道。戎老伯所述的地方位于陕西南路沿街，是一幢三层高的连体花园住宅。记者在现场看见，门牌号下方挂着“梳”字的店招，工人正在门口施工。

“现在根本不敢开窗通风，这几个空调功率又大，吹来的热风 and 发出的噪声让我实在吃不消。”戎老伯称他们夫妇都年近70岁了，伴有高血压等慢性疾病，眼下寝食难安。他们还担忧，随着空调使用时间增长，零件老化也会导致噪声变大。为此，戎老伯多次向居委会和城管反映要求外机移位，但并无下文。

## 安装违规？ 目前执法难界定

记者又来到属地陕西居委会。相关负责人反馈，在接到戎老

伯关于空调外机的投诉后，居委会也与施工方沟通过，对方最大的让步是“装挡板”。不久，施工方负责人赶到。当被问及“要装几台空调”“装修用来做什么”等问题时，他均回复“不清楚”。

当天，记者在天平街道综合行政执法队工作人员陪同下，再次回到现场。此时，原本敞开的大门突然紧闭，敲门无人响应，施工方负责人也不见踪影。那么，这样安装空调外机算不算违规呢？执法人员介绍，早前他们也来现场查看过，根据《上海市空调设备安装使用管理规定》，仅对空调设备排风口中心与相对方房屋固有门窗的最近距离有相关规定要求，而这三台空调外机都是斜侧放置，排风口中心并未正对戎老伯的窗户，因此执法标准难以界定。

那么，装修是否为了做餐饮？“业主方给的说法是用于朋友聚餐。”执法人员表示，该处房屋性质是私房，不属于物业管理，施工装修也不需要向街道审批报备。但他也坦言，内部装修看着并不像“朋友聚餐”风格。后续如对外经营，又该如何处理？“如果涉嫌‘居改非’，我们会责令整改的。”执法人员如是答复。

## 加装隔板 老人称效果不大

在居委会的联系下，后来一位朱姓男子也匆匆赶来，他自称是业主的朋友。“这里装修主要用于私人聚会。”对于房屋使用性质，他并

未明确说明。在现场，他也是一再强调，空调外机移位“不方便”，不过承诺会与戎老伯一家好好沟通，尽快解决。

日前，记者再次接到戎老伯来电称，施工方于采访次日不顾全家强烈反对，还是给空调外机装上了透风板。在他看来，既不隔热也不隔音，情况并未好转。值得注意的是，记者在餐饮社交平台搜索发现，“梳”赫然在列，上面显示商户尚未营业，归类为“日本料理”。

戎老伯的烦恼是否能够解决？该处房屋的装修和使用是否违规？对于此事的进展，“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者 季晟祯

## 马路“钢板阵”日夜扰民

记者现场实测噪声最高超90分贝，老人吃安眠药才能睡觉

本报讯（记者 徐驰）家住黄浦区重庆南路的多名市民近日向“新民帮依忙”求助，半个多月前，十多块巨型钢板铺设在重庆南路西侧的太仓路至淡水路路面上。但凡有车辆驶过时，现场就会发出震耳欲聋的响声。由于该路段位于市中心，车流几乎“日夜不断”，持续不断的巨大噪声，严重侵扰周边居民的正常生活，让他们几乎是夜不能寐。

“只要有车子经过，就会发出‘咯噔咯噔’的声音。耳朵一刻都勿清静，这日子实在是太难过了！”住在淡水路的刘老伯告诉记者，他的家靠马路，白天还能“稍微忍忍”，但只要一到晚上尤其是深夜，几乎每隔几分钟就有一阵噪声传来，让他直呼吃不消。“据我所知，住在靠马路的居民很多都是老年人，晚上很早就睡了。现在夜里十一二点，阿拉和老伴经常被惊醒，阿拉甚至吃了安眠药，都睡不好觉！”刘老伯说。

晚上9时许，记者来到重庆南路附近，距离太仓路还有20余米时，耳

畔便传来了隆隆声响。远远看去，太仓路至淡水路的路面上，铺设着10多块钢板。据目测，这些钢板长2米左右，宽近一米。走近一看，数块钢板铺设得并不平整：有的交错“重合”在一起，有的已被轧出数个凹塘。记者在现场采访时，数辆卡车和公共汽车从现场经过。轮胎碾过钢板后，不断地发出“哐当哐当”的巨响，让人实难忍受。

抬头看去，沿街多栋居民楼离开这些钢板的直线距离，甚至不足10米。记者打开手机上的“分贝测量仪”，经多次测量后发现，最大的噪声值达90.4分贝，最小也在77.4分贝。黄阿姨直言，一些钢板明显已是不堪重负，却依旧“带病上岗”；另一些钢板的摆放位置也并不合理，导致噪声不断。

多名家住附近的市民希望，相关单位在铺设钢板或者施工时要注意因地制宜，应以人为本，切实考虑到居民们的实际感受，采取降噪措施、换走“劳损”钢板，把对周边小区的影响尽可能降到最低。

小帮  
有回音小帮  
民有呼

## 油烟“巨无霸”有望移位

街道居委会等多方协调商议方案，推动老房加梯工程早日开工

本报讯（记者 陆常青）9月10日，本报8版刊发《小区“巨无霸”扰民10多年 老房加装电梯工程陷僵局》报道，反映安龙路698弄星霞苑沿街多家餐饮店将巨大的油烟管道安在居民楼外墙，十多年来油烟噪声扰民，现今更令老房加梯工程陷僵局。在“新民帮依忙”介入下，相关部门高度重视，处置工作已在有序推进中。

长宁区仙霞新村街道走访调查后回复，该楼内居民于2022年3月通过加梯征询并自行选择与加梯代建单位慧加美公司签订合同。其间，街道加梯办会同水霞居委会、长宁区环境监察支队、居民代表和代建方就油烟管道移位方案进行了多次现场踏勘和研究讨论，因费用和可行性问题始终没有找到合适方案。2023年11月，慧加美公司因该项目实施难过大主动提出终止合同。由于该楼栋居民加梯意愿强烈，于是街道加梯办、居委会向他们推送了区房管

局发布的加梯代建单位红榜名单，由居民自行选择了上海为众市政建设咨询服务中心接手。

2023年11月至今，街道、水霞居委会又多次组织区环监支队、街道市场所、执法队等和居民协商油烟管道移位方案，目前认为可行性最高的方案是将油烟管道移至01室北侧厨卫两扇窗户外。后续，街道加梯办将会同相关职能部门，配合居委会和加梯代建单位继续协调，确保改造方案尽快落地实施。同时，将联系其他具备资质的加梯代建单位、设计单位研究其他改造方案的可行性，尽可能满足居民需求，推动电梯加装工程早日开工。

针对居民反映的沿街餐饮店在小区下水道排污问题，仙霞新村街道反馈，小区沿街商铺的污水管道改造不在小区实施范围，但历史遗留问题已给居民

生活带来极大影响。为此，街道已协调市政部门，参建单位对小区内外部环境进行勘察，商讨改善方案。鉴于沿街商铺管道与楼上居民污水管共用一根管道，但现场条件无法将商铺污水管道从小区内部分离至外部，所以必须在小区内单独排管，实现小区污水管与商铺污水管分离，从而避免商铺污水管堵塞、漫溢对小区环境造成的污染。管道改造工程于4月中旬启动，目前已完工，是否能达到预期效果，仍将进一步检测和评估。



本版编辑/曹柳曼  
视觉设计/秦云阳