



▲ 马陆派出所社区民警周灵和惠民家园的网格员查看新加装的衣物集中洗晒区域



▶ 叶城派出所社区民警季聪与万商灯饰市场的网格员一起查看电动车停车大棚新安装的集中充电设施

本报记者 解敏 文 本报记者 徐程 图

居民投诉绿化带乱停车、跨门经营影响通行、剪不断理还乱的邻里纠纷……如今，嘉定区马陆镇白银一坊社区民警周灵已经习惯了每天处置各类警情、日常防范、通过“嘉治理”“e嘉人”信息平台上网格员提交的各类事项，解答社区居民的各类问题。



▲ 周灵和惠民家园的网格员查看更新改造完的非机动车道

▼ 季聪与万商灯饰市场的网格员一起查看商户消防用品的有效期



“这里叫灯饰市场，但过去很长一段时间都没有灯！”在万商市场待了十几年的商户老王见证了市场环境的变迁。这里是嘉定新城和老城的交界地带，由22幢3层建筑组成，底层为经营店铺，楼上为居住、办公、建材加工、商品批发、餐饮仓库等多业态“混居”。市场由于开发商撤离，长期失于管理，“灯饰城”早已名不副实。老王所说的“没有灯”，就是由于物业缺失，公共区域没有路灯，楼道没有感应灯，一到夜间关键部位一片漆黑。在这里，无论经营者还是生活的群众，都缺乏安全感。

然而，这只是问题的冰山一角。市场空地内，数十吨的建筑垃圾堆积成山；居住区域安装的防盗窗深藏消防安全隐患，一旦发生火患，后果不

融合 人人都是网格员

有快递员向网格员抱怨，某小区一店面房的订单送不进去，网格员到现场发现，人员进出都从后门走，形迹可疑，遂向民警反映，一个偷偷开张的地下“棋牌室”治安隐患很快被消除。

天气炎热，烧烤店容易发生酒后打架滋事。社区民警结合警情分析和经验，安排网格员强化夏季夜间巡查频次，为网格员工作重点指明方向。

周灵管辖的区域位于轨道交通11号线周边，地处嘉定新城，实有人口数达4600名。社区按照每300至500户划分的原则，因地制宜划分

成4个微网格，每个网格内配备3名网格员。周灵担任该社区单元副网格员，网格的高度赋权，使他在调动共治力量时如身使臂，如臂使指。

过去，最基层力量往往单打独斗，遇事心中没底，就怕“接了球传不出去”。如今，微网格一体化运作，人口协管员、城运队员、联勤队员、社工、居委干部……这些原有的社区力量都“变身”网格员，人口协管员也管乱倒垃圾，城运队员也管治安防范，每个网格员的职责范围虽比本职岗位有所扩大，但发现隐患问题的能力也得到增

破解 “一根绳”解开心结

“现在小区里有了公共晾衣空间，晾被子方便多了，也好看多了。”家住白银社区洪德四坊的陈阿姨高兴得不拢嘴。

作为动迁安置小区，这里老年人口密集，沿袭多年的生活习惯，老人们喜欢将被子、衣物随意晾在绿化带等公共设施上，甚至在两棵树中间系上晾衣绳“就地取材”，不仅影响环境美观，还存在安全隐患。为此物业曾多次劝阻，但依然“屡劝屡犯”。

“我晾的衣服都还没干透，物业就把晾衣绳剪了，哪有这么做事的。”某日，正在进行日常巡防的网格员杨琼听到吵闹声，赶紧跑去查看。发现一群上了年纪的老人正围着物业工作人员，吵得不可开交。由于多次劝阻未果，这次物业干脆一刀剪断了居民的晾衣绳，与居民的冲突一触即发。

见状，杨琼一边将问题通过平台上报，一边联系社区民警。一根晾衣绳的背后不仅是居民日常生活中面临的实际困难，也是导致纠纷的导火索。社区民警第一时间抵达现场，疏导居民不满情绪的同时，也细心聆听群众的声音。有人建议，既然大家对晾晒有需求，为什么不在小区的公共空间增设共享晾衣设备。

在此建议下，社区民警快速召集城管部门、房办部门、居委干部、居民代表，大家一起面对面“一事一议”。城管部门对公共区域建晾晒点是否涉及“违建”给予了认定，房办部门则对修建费用如何支出提出建议。此外，由于小区的业委会还在筹建过程中，能不能建这样一个晾晒区域，还要经过居民的意见征询。

在“有商有量”的健全机制下，问

强。再加上城管、市场、司法等21个条线网格包干保障力量“按需入群”，快速形成合力，有效破解了“九龙治水”局面，微网格内，一系列涉及多部门管理的“老大难”问题迎刃而解。

“派出所所长和社区民警入职担任相应层级副网格员，是党建引领下‘进街镇’和‘进村居’班子的延伸。”外冈派出所副所长杨军强介绍，在嘉定所有试点微网格内，已全覆盖设立325个党支部、党小组或党的工作小组，发动吸纳地区党员4350名。试点以来，网格员发现整改消防隐患2.3万处、治安隐患9420处，前端处置无证设摊、占绿毁绿等城市管理问题1340起，发动群众举报治安线索37条。

题推进得很快，困扰小区的“一根绳”被替换成固定区域的共享晾衣架，不仅“解”开了“一根绳”心结，还“晒”出了居民的幸福感。

“一件小事拉近了居民与政府职能部门的关系。”居委干部说，过去一些疑难矛盾群众总是习惯性找居委，居委解决了只能向上反映，三番两次没有回音，群众就会觉得居委推诿、不作为，受损的是居民的信任感，现在依托微网格“网格吹哨部门报到”，居民也能了解到问题难解的症结在哪里，相互之间的信任度也提高了。

有了这一份信任，现在居民时常主动发现身边的问题，上传到“e嘉人”，手指轻轻一点，通过数字化渠道，瞬间转入微网格工作处置的信息流程程序，形成居民议事求助的“虚拟社区”。

试点以来，通过小程序平台在微网格就地解决各类问题诉求1580件。群众也日益感受到参与社会治理、成为社区主人的意义。

防范 综合治理除隐患

堪设想；缺少停车管理，僵尸车占道等问题交织。万商市场就像个烫手山芋，隐患重重屡治不效，很难根治。

要下大力气治理，就要有新的管理模式。微网格试点，为万商灯饰市场带来了解决疑难杂症的东风。万商市场所在地工业与多部门共同沟通协商，由公安力量牵头主导将市场划分为4个片区，各配备3名网格员。党员业主商户及租户聚集起来形成志愿者先锋队，团结市场自主管理委员会、物业公司、志愿者等力量，规模达到近百人，社区警务规模空前壮大，为治理提供了坚实保障。

整治的第一步，市场单元网格通

与物业公司协调，将公共视频、楼道防盗门、路灯、感应灯等公共设施建起来，提升业主居民的安全感。第二步，历时3个月，拆除市场里639个影响安全的防盗窗，将最大消防隐患彻底拔除。11.5吨建筑垃圾、5吨生活垃圾、2家无证废品收购站被同步清理清退，120个废旧设施、70余辆僵尸汽车和电动自行车被拖走，设立微型消防站，清理楼道堆物，更换电表箱、安装烟感报警器……经过一场浩浩荡荡的治理“攻坚”，市场环境面貌终于迎来彻底的焕新。

万商灯饰市场商户陈思感慨：现在市场有人管了，网格员每天都要巡

逻，发现消防通道被汽车堵了，立马通知挪车；发现又有私拉电线违规充电的，立马劝阻，原本“脏乱差”的市场变成了宜居宜业的家。

人在“网”中走，事在“格”中办。在嘉定，“街镇区域网格——村级单元网格——村居微网格”三级网格架构正不断完善。其中，微网格就是最贴近老百姓的基层细胞。

“从‘民有所呼，我有所应’到‘民未呼，我先应’，微网格试点为民警工作方式带来了根本改变。”嘉定公安分局治安支队支队长李志俊说，通过公安力量匹配“微网格”，畅通基层治理的“神经末梢”，社情民意在“网格”中随时掌握，矛盾纠纷在“网格”中跨前化解，基层社会治理正不断从“最后一公里”精细到“最后一百米”。

嘉定公安试点将原有网格再细分，集合多元力量，畅通基层治理“最末梢”

织密「微网格」让居民幸福感「升格」