

962555

小忙
跑现场

小区“巨无霸”扰民10多年 老房加装电梯工程陷僵局

沿街多家餐饮小店将油烟管道装在居民楼外墙上，居民极度苦恼

本报7月9日6版、7版刊发《店铺烟管侵扰小区油烟难闻噪声难忍》的报道，反映长宁区安龙路698弄星霞苑小区沿街多家餐饮小店将油烟管道装在居民楼的外墙上，十多年来每日里油烟弥漫、噪声轰鸣，不仅让家家户户的日子过得苦不堪言，还存在着极大的安全隐患。

近日，星霞苑多位居民再次向“新民帮依忙”发来求助，小区的情况丝毫没有得到改善，同时由于这些“巨无霸”“鸠占鹊巢”，使得老房加装电梯工程陷入僵局，许多八九十岁的“悬空老人”在日盼夜盼中极度苦恼。



居民楼外墙的巨型油烟管道，重油污的泔水直接排进小区下水道。本报记者 陆常青 摄



脏病、脑梗等疾病，他们中的很多人已经很久没有下过楼。为此，大家都急切盼望着加装电梯工程能够顺利推进，好早日摆脱“悬空之苦”。

面对目前加装电梯所遭遇的阻碍，12号楼的居民胡阿姨十分煎熬。她抱怨道，自己今年年初刚花费700多万元买下了现在居住这套房子，她的丈夫患有肌无力，属于重度残疾，上下楼十分不便，看房时就是听说楼里的住户已经签了加装电梯的合约，才下定决心购买的。谁知道现在加梯工程因为油烟管道一直不能开工，左等右等，让她心急如焚。

居民们坦言，他们已经向相关部门多次发出过诉求，但始终没有明确的回复。“阿拉真的是吃勿消，拖勿起了！阿拉的急难愁，到底啥辰光能解决啊？！”

联系多个部门 仍无明确说法

除了油烟管道和加装电梯的问题，记者在小区走访时看到，沿街餐饮店还将重油污的泔水直接排进小区的下水道，导致整个小区的环境肮脏不堪。一家重庆妹火锅店在小区9号楼靠西侧墙上，占用小区公用部位，开窗开门，架设扶梯，后厨排出的红油已经快溢出下水道，恶臭弥漫，人一靠近就会泛起阵阵恶心。

记者分别联系了小区所属的居委会、物业、街道及城管部门。水霞居委会一位不愿透露姓名的工作人员明确表示“不接受采访”；管理小区的纺原物业公司工作人员称“不清楚具体情况”，需要物业经理出面回复；仙霞新村街道城管部门工作人员表示，负责该片区的执法人员休假了，他们会代为转达，相关人员收到信息后会给出回音；仙霞新村街道工作人员则称，在去现场了解情况后会给答复。而截至发稿，记者尚未收到任何有关此事的进一步说法。

居民们认为，相关部门应充分考虑到他们的实际生活需求，及时搭建多方沟通协商的平台，拿出切实可行的方案，有效改善和提升小区的居住质量。

居民们的声音是否能够“被听到”？他们的操心事、烦心事、揪心事又该如何解决？“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者 陆常青

油烟噪声扰民 生活苦不堪言

记者再次来到现场查看，小区沿街的9号楼、10号楼、12号楼的外墙上仍然盘踞着巨型油烟管道。其中，12号楼的不锈钢管道最是触目惊心，一直“爬”到6层楼顶，目测有二三十米高。

12号楼的居民宋先生告诉记者，2022年3月他们这栋楼的全体居民就通过了加装电梯的意见征询，但是两年多过去了，依旧没有动工，原因就在于这些占据着大楼外墙的油烟管道。

多位居民指出，按照设计思路，电梯主

体是加装在每层楼道口外墙的位置上，这与现下巨大的油烟管道的轨迹完全重合。“如果要施工的话，油烟管道就必须拆除，但这件事最关键的事一直都没人来协调处理。”

据居民们讲述，他们楼栋的底层原本是沿街商铺，按照相关规定，这些商铺是不能做餐饮的，但没想到的是，商铺最终还是“变身”成为餐饮店，后厨的各种“扰民装置”更是直接延伸到了小区内。2007年，店家在没有经过居民同意的情况下，把油烟管道铺设在整个居民楼的外墙上。从那时起到现在，居民们已饱受油烟和噪声困扰十多年之久。

“虽然烟道口在楼顶，但是由于管道过大过长，在排放油烟的过程中，整个楼道内都是刺鼻呛人的油烟味。而随着机器的运

转，管道的嗡嗡声一刻勿停，闹得人都快神经衰弱了。”居民陈阿姨说，每天餐馆一开张，油烟味就顺着排烟管道在楼道里弥漫开来，直往居民家中钻。这些餐馆经常要开到半夜，空气中的油烟味久久无法散去。“阿拉都已经70多岁了，呼吸道本来就勿大好，一闻到这股味道，就整夜整夜地不停咳嗽，吃勿好困勿着，身体实在是扛勿牢了！”

加装电梯受阻 居民备受煎熬

据了解，星霞苑从1996年竣工至今已有多20多年，3栋沿街楼内一共住着30多户人家，其中有不少是八九十岁的老人，由于心

人行道立杆挡路 市民叹有路难走

家住浦东新区沪南公路的市民刘先生向“新民帮依忙”求助，位于秀沈路沪南公路路口的人行道不足一米宽，由于两根立杆挡道，行人只能穿越绿化带或走上非机动车道才能绕过，安全隐患丛生。

记者来到现场后看到，这个路口位于秀沈路和沪南公路交界处，不仅人行道不足一米宽，街角处还竖着两根立杆，将人行道生生占去，行人几无立锥之地。记者观察后发现，按照现有条件，如果要绕过这个街角，只有两个“不是办法的办法”：一是踩踏绿化带通过路口，二是走上非机动车道。可是，无论选择走哪条路都存在一定的风险：绿化带内泥泞坎坷又常有荆棘，一不留神就会被绊倒或划伤；非机动车道上车来车往，稍有不慎就容易和电动自行车来个“亲密接触”。

记者驻足观察，一名带着孩子的青年男子路过此地时，一把将孩子抱起紧紧护住，踩在绿化带里一脚高一脚低艰难前行，时不时一个趔趄让人看着提心吊胆。“没办法啊，走在非机动车道上更加危险。”而另一名打着遮阳伞的女子走上非机动车道后，在车阵里左躲右闪，一阵小跑绕回上街沿才长出了一口气。

“这里的人行道和立杆的设计是如此奇葩，让阿拉实在是没办法走路，真是硬生生将人逼上绿化带或者非机动车道……”刘先生边说边伸手指向不远处，“如果要进出地铁18号线，这段路又是必经之路，早晚高峰期间人流量非常大。阿拉都希望，相关部门能够合理规划道路，让大家至少有点路可走。” 本报记者 徐驰

小帮
民有呼

消火栓渗漏数月 路面湿滑存隐患

市民张先生向“新民帮依忙”反映，位于杨浦区营口路近延吉中路的消火栓已渗水数月，不仅严重浪费水资源，而且给过往的骑行市民造成安全隐患。

记者来到现场后看到，此处消火栓位于营口路靠近延吉中路的道路中间，靠近非机动车道一侧，清水正从阀门附近汩汩流出，一直流至附近的绿化带和非机动车道上，道路上形成了一条长2米、宽20厘米左右的水带。

据张先生回忆，此处消火栓患上“渗漏病”至少已有两个多月。“我骑电动自行车上下班，每次经过这里都看到马路上湿答答的，低头一看，就发现消火栓在漏水。”起初，张先生还以为是消火栓使用后遗留下的水渍。“直到我每

天路过，都看到路上有水，地面也很湿滑，我才知道是消火栓本身出了问题。”

记者在采访时看到，这段非机动车道上骑电动自行车和自行车来往的市民不在少数，交通显得比较忙碌。他们往往主动放慢车速，缓慢经过涉水路面。张先生特别指出，他曾多次目击有人因骑行速度太快造成轮胎打滑而摔倒。为此，市民希望相关部门能尽快到现场查看，修好漏水的消火栓。

本报记者 徐驰



本版编辑/丁珏华
视觉设计/奚云阳