

新城怎么建 人民来献策

1.8万条“好点子”闪耀奉贤

人民城市人民建，人民城市为人民。2019年，习近平总书记在考察上海时提出人民城市重要理念。这一理念的提出与贯彻执行，真正回答了城市建设与发展为了谁、又依靠谁的根本问题。

今年是人民城市理念提出五周年。奉贤区推出2024奉贤新城“人民城市人民建，我为贤城献一策”有奖征集活动，贯彻落实城市治理理念，通过问策于民、问计于民，共同推进奉贤新城高质量发展。

“奉贤将坚持人民城市重要理念，群策群力建设新城。”区委书记袁泉说，要以好点子活动为契机，探索建立长效机制，广泛调动人民群众积极性、主动性、创造性，推动问题在一线发现、处置、解决，对标更高标准，努力把奉贤建设成创新之城、未来之城。



上海之鱼 金海湖 石浩南摄

从老问题到新办法

去年3月，金汇镇贤苑社区开设社区长者食堂，开业当天就吸引了众多市民。如今每天依旧火爆，早餐每天200人次以上，中午300多人就餐。暑假期间，来吃饭的人就更多了，很多都是暑假带孩子的老人，他们的吃饭有优惠，那孩子们呢？如何更好为“一老一小”群体服务？这是一个每年都会出现的老问题。

今年8月，通过“人民城市人民建，我为贤城献一策”有奖征集活动，相关部门收到关于小朋友就餐的建议。和食堂沟通后，继续延伸服务，把“一老一小”都安排妥当，针对带小朋友来食堂用餐的情况推出“亲子套餐”，此外还会赠送额外的惊喜。上午10时，还没有到饭点，长辈们就带着孩子来了。居民薛令芝就住在附近小区，暑假两个孙辈一直由她照顾，在食堂就餐就成了她的最佳选择。从上周开始，她发现食堂还准备了水果和酸奶免费送给小朋友，两个娃都开心得不得了。贤苑社区长者

食堂店长史云介绍说：“亲子套餐以自选形式为主，食堂统一8折优惠，另外还会送酸奶或蔬果。”

“如果运营得好，未来会依托每年的寒暑假继续开展亲子套餐服务。”金汇镇社会工作办公室工作人员张屹文表示，去年暑假，食堂就开始推行8折亲子优惠政策。今年暑假过半，他们又收到了一些居民的反馈：如果套餐价格更优惠那就更好了。和食堂沟通协商后，从上周开始，原本就打8折的亲子套餐升级版立刻上线。

从旁观者变参与者

自7月18日有奖征集活动启动以来，每天都会新增三四十条建议。既有充满想象力的童言童语，也有娓娓道来的真情实感；既有三言两语的突发奇想，也有长篇头脑风暴。不少市民亮出“好点子”的同时也留言：“很高兴有这样的平台能表达想法。”人民城市理念坚持人民主体地位，不仅强调人民城市为人民，还指出人民城市要依靠人民。他们从各自的学习、生活、工作角度，围绕各个方面畅所欲言，不乏令人眼前一亮的“金点子”。活动中，全区企事业单位踊跃参与，不少市民甚至是未成年人，也从“旁观者”变成“参与者”，积极建言献策，贡献智慧，成为奉贤新城蝶变焕新的谋划人、见证者。

人民是城市的主角，是城市治理的主体。此次活动通过“上海奉贤”微信、微博、抖音等平台的官方账号发布。截至8月18日，主办方共征集到18202条

建议，其中个人提交数量5130个，单位提交数量13071个，建议中，民生事业和道路交通最受市民关注，分别占据总数的四分之一。此外，城市规划、生态环境、和产业发展等领域也广受关注。

从好点子变见成效

“好点子”层出不穷，各单位、部门也是积极研究方案，并在第一时间落实。奉浦街道的韩村路是一条美食街，时常可见外卖员扎堆等候在外，然而距离这条街最近的厕所在1公里外。这个距离，对于争分夺秒的外卖员来说显然不是首选，于是旁边的小路就遭殃了，环卫工人包雪华反映了这个问题，奉浦街道在第一时间进行多方联络和实地考察，最终确认开放街道城运中心底楼的厕所为共享厕所，极大方便了行人和外卖员。

走街串巷的外卖员除了要考虑如厕问题，还有吃饭问题，正常的饭点对他们最忙，忙完后大部分社区食堂已下班了。“之前街道送了饭卡，但至今没用上。”外卖员卢红随后也反映。仅仅几天，奉浦街道就和社区食堂商定：把时间延长到14时半。“现在吃完还能坐着休息一会儿，还有绿豆汤喝。”卢红和几个外卖员坐在一块，一边给手机充电，一边聊天交流经验。

“这里24小时开放，特别晚上，周边没有可休息的地方，这个站点开放后，我晚上跑长途就不用担心累了。”集卡驾驶员小涂躺在金美户外职工爱心接力站的沙发上舒服地表示，“不仅有水喝，还有各种饮料，感

觉生活质量都提高了。”事实上，不同的工种有着不同的休息需求，区总工会设立24小时爱心接力站，为户外工作者提供“一站式”服务。

临近开学，学校附近的居民又焦虑起来，“这条路太堵了，不仅送孩子的家长不方便，孩子上下学不安全，还严重影响来往居民的通行”。正阳小区居民表示，小区附近有学校，早晚高峰期间就会拥堵，希望家门口的正环路能有更加有序的交通环境。改造行动刻不容缓，区交建中心立即优化改造道路。短短3天，东正环路拓宽双向单车道，取消道路西侧部分的停车位，校门口新增了一条渠化车道，有效实现了车辆的分流，有助于学校周边的交通拥堵缓解。

从新思路到定机制

要建设好人民城市，就要倾听人民群众呼声，聚焦人民群众需求。近年来，奉贤新城深入践行“人民城市”理念，坚持高标准引领，秉持最先进理念，对标国际一流，不断增强城市规划设计的前瞻性、科学性、系统性，持续进行人民意见征集，增进民生福祉，回应群众关切，纾民困、解民忧，真正做到人民城市为人民。在2023年度上海市新城工作考核中，奉贤新城表现优秀，在“五个新城”中拔得头筹。

目前，2024年奉贤新城“人民城市人民建，我为贤城献一策”主办方已对征集到的“好点子”进行认真评审，正在形成调研报告和群众意见诉求清单，针对具有可行性和创新性的建议，分派任务到相关部门，抓紧深入研究，积极推进实施。首先，把“好点子”与区委、区政府今年重点工作、政府实事项目、环保督察工作结合起来。其次，把“好点子”和明年全区工作计划结合，促进落地见效，完善政府工作。同时，“好点子”也要与“十五五”规划和新城规划结合起来，建立并完善长效机制，切实提高群众满意度和获得感。

主办方将坚持公平、公正、专业原则，完善“好点子”的评价标准，切实把好事办好、实事办实。通过大模型数据分析、专家评审的方式，进行海选、复选和终选。各类奖项将在“上海奉贤”微信公众号、微博等媒体上公示，优质“好点子”最高可获3万元奖金。

“市民的理解、支持与积极参与，是每项工作不可或缺的动力源泉，我们珍视市民群众每一条宝贵的‘好点子’，正是这些声音推动着我们工作的持续改进与提升。我们将坚持‘公开、透明、公正’的原则，选出具有针对性、首创性、突破性的‘好点子’，有效推动高质量‘好点子’转化为促进奉贤新城经济社会发展的‘金果子’，实现共建共治共享的美好愿景。”奉贤区新城发展管理办公室党组书记、主任范兵说。

“人民城市人民建，我为贤城献一策”只有进行时，没有完成时。下一步，奉贤新城将紧抓发展机遇，立足发展定位，增强发展动能，推动新城建设加快上台阶、上水平，真正让奉贤新城成为希望之城、未来之城。



社区食堂向小朋友提供更优惠的亲子套餐 乔欢 摄



言子书院

石浩南摄