

962555

帮忙

家门口的出行『堵点』，到底如何打通？

现场

新测评

居民的日常出行通畅与否是一个重要的社会问题，直接关系到居民的生活质量和城市的整体运行效率。如何有效缓解拥堵、找到治理良策，也考验着上海这座

本报记者 李晓明 文/图



辛耕路两侧侧停车，上下学高峰道路拥堵



崧泽大道乐高路过街需走天桥爬台阶
静安新城二区居民早高峰出行拥堵

静安新城二区

双向通行变单向 无名道路通行难

家住闵行区漕宝路1467弄静安新城二区的孙女士反映，自家小区门口的道路原本是双向通行，但是被管理部门划成了单行道并设置道闸，导致小区居民出行只能绕路而行，而且早晚高峰要经过菜场、学校等人流密集路段，道路狭窄拥堵且故障频发，居民出行艰难。

孙女士介绍，静安新城是上世纪90年代初的动迁安置基地，居住着2万多居民。其中二区在静安新城的最南端，位于龙茗路与漕宝路交叉口，小区车辆通行的门则在北门。“之前从小区出门，可以直接左转到龙茗路出去，现在出门只能右转，途经一区、三区、四区等区域，一直绕到田林路上才能出去。”孙女士诉苦道，虽然绕路的距离只有1公里左右，但一路上艰难险阻，要经过驿站、菜场、学校，早晚高峰时步履维艰，要避开行人、助动车等，一路开得心惊肉跳。

早上7时50分左右，记者跟随小区居民体验了一把早高峰出行。驾车出小区右转，随即驶入静安新城内部道路，这条道路原本就不宽敞，右侧还划出了停车位，停满了私家车，剩余路面差不多仅供一辆车单向通行，一路上还要跟买菜的、送娃上学的、骑非机动车的行人共道，遇到前方稍有障碍就只能停车等待。再往前走“挑战”更加艰巨，依次遭遇快速道驿站和学校大门等难关，这些“关卡”更是人流密集，各种非机动车穿梭其中，狭窄的道路避无可避，稍有不慎就容易发生碰撞。一路“战战兢兢”开过这段内部道路后，终于驶入田林路，

看看时间，这段1公里的道路开了10多分钟。

居民抱怨，因为这条狭窄通道是居民出行的必经之路，最怕遇到路边有违停的，稍有阻碍就会“肠梗塞”。这条道路属于小区内部道路，即使居民举报了违停，交警部门也无法处理。居民向记者出示了车辆违停举报记录，得到的回复是“因管辖权限因素，反映事项的办理部门调整为闵行区人民政府”。最终，则由属地七宝镇相关部门发来了办结答复。“每次答复都是说会加强巡查，对违停现象进行及时劝导。”

“这条路上乱停车、乱摆放经常发生，不仅造成道路拥堵，一旦发生紧急情况，消防车和救护车都难开进来。”居民们对此忧心忡忡，他们建议，是否能将单向通行改回到原来的双向通行，这样二区居民出行也能更加通畅。

记者也将二区居民面临的困境反馈给了属地管理部门，七宝镇相关部门回应称，静安新城的出行问题存在已久，该区域内有13条这样的内部道路，关键的问题在于这些道路无法命名纳入正常的道路管理。从2020年起，静安新城各小区间的街坊道路由七宝镇城建中心托管，并进行综合治理。但对于车辆违停，城建中心并没有处罚权，只能加强劝导。而对于为何将原来的双向通行改为单向，七宝镇则回应称，龙茗路东侧采取封闭式管理，增设道闸，将大部分道路改为单向通行道路，也是属地管理部门与交通管理部门等经过综合研判后，制定出来的优化方案，相比以往的双向通行的乱象，情况已经有所改观，短期内不会变回去。城建中心也将增加人手，加强现场巡查，及时劝导规范停车，保障道路通行顺畅。

座超大型城市的精细化管理能力。

近期，多位市民向“新民帮忙”反映，遭遇了出行“烦心事”：或是通行路径变更，或是通道发生变化，或是遭遇占道，导致家门口的出行之路变得“拥堵”。这些“堵点”该如何打通？对此，记者展开调查测评。

崧泽大道乐高路

人行道变成天桥 居民遭遇过街难

青浦区徐泾镇北大居社区居民反映，自去年崧泽大道乐高路路口交通规划“升级”后，出行遇到了诸多不便。

居民代表宋女士讲述，去年底，徐泾北大居通往徐泾北城地铁站，横跨崧泽大道的斑马线被取消，替代方案是人行天桥，但仅在一侧设置了垂直电梯，另一侧则安装了一个实用性不强的斜挂式升降机，每次使用要打电话向管理员申请。每次上下加起来近100级的台阶，年轻人都说累。宋女士表示，居民们的诉求是希望恢复斑马线和红绿灯，增加通行通道。

记者在现场看到，这座天桥位于崧泽大道上，毗邻地铁17号线徐泾北城3号口。从附近小区通往地铁站，天桥是横跨崧泽大道的唯一“出路”。位于天桥南北两侧的人行扶手上，分别挂有两台斜挂式电梯。因为升降机使用不便，大多数行人选择放弃，自行克服困难。有行人一手抱着孩子，一手架着婴儿车爬楼梯；一些推着轮椅车的家属则“无路可走”，他们当中有的甚至选择“铤而走险”，直接穿过没有斑马线的宽阔的崧泽大道。现场还有不少骑着电瓶车的外卖员，因为天桥的存在，非机动车掉头需到前方路口绕行，为了节约时间，外卖员频频逆行，场面非常危险。

宋女士表示，目前居民主要有两个诉求，一是天桥增设垂直电梯，二是希望能够恢复斑马线。记者向青浦区相关部门求证，目前相关职能部门已对加设电梯方案做了初步论证，正在进一步完善。对于是否会恢复斑马线，尚无明确说法。

天钥桥路辛耕路

公交站点近路口 回家之路太拥堵

家住徐汇区辛耕路永新花园小区的吉先生反映，小区门口不远处有一个公交车的终点站，这个终点站靠近辛耕路和天钥桥路路口，公交车长时间停留将原本就不宽的马路占据，加上附近有一所学校，尤其上下学期间这条马路的状况更是“雪上加霜”。

下午4时许，记者在现场看到，公交车站为178路大站车终点站，位于辛耕路近天钥桥路。辛耕路宽约9米，为双向通行，在辛耕路西向一侧，长时间停着一辆178路公交车，占据了大半根车道，而在马路东向一侧，则停满了一排私家车，如此一来，马路中间剩余的距离仅供一辆车通行，双向会车时即发生拥堵，如果一方不礼让的话就被“顶死”，剩余的空隙连非机动车都无法通行。

吉先生告诉记者，天钥桥路辛耕路路口是上海市第四中学，接送孩子的家长便就近将车辆停在辛耕路上，上下学高峰时这条路基本就被堵得水泄不通。“每天这个时段出门，都会被堵在家门口。”吉先生认为，最关键的“堵点”就是公交车站，“这个终点站之前并不在这里，而是在后方约50米处，前移之后离路口实在太近了，长时间有公交车停留，占据了路面加剧了拥堵。”

吉先生建议，缓解此处拥堵有两个办法，一是将该处公交车站挪移至更加合适的地方，比如附近的港湾式公交车站，这样不会影响通行；二是可以采用智能措施，卡点即停即走，不要长时间停留，这样也能减轻道路交通压力。

建言

规划变更能否多调研？

交通品质的提升直接关乎每位市民的出行体验感和幸福感，因此在进行相关规划立项或变更时必须慎之又慎，必须实事求是，实地调研，以符合实际情况、满足居民的实际需求为主。

无论是新建天桥替代斑马线，内部道路重新划分通行路径，还是车站变更位置，有的问题在前期规划中不一定能预料到，这需要职能部门在日常工作中跨前一步做调研，对产生的变化情况根据老百姓的实际需求做好评估和改善，民生的需求在不断提升，政府部门的调研也要更加精细。

民生问题能否多沟通？

民生问题无小事，应该畅通渠道，让市民能够有效表达诉求。尤其在出现问题时，更应问需于民、问计于民、问效于民，让市民真正参与其中，寻求问题的最优解。

为改善北大居居民“过桥”难题，宋女士一直在积极奔走，并愿意和相关职能部门一起到现场勘察，寻求优化方案。“民生问题，应该有居民代表参与其中来解决问题。”宋女士呼吁，沟通必须要“面对面”，而不是“背对背”。

测评

测评点位	拥堵时段	拥堵程度	堵点关键	优化方案
静安新城二区	早晚高峰	4星	双向通行变成单向	加强巡查、劝导违停
崧泽大道乐高路	日常	3星	人行天桥替代斑马线	加设电梯或恢复斑马线
天钥桥路辛耕路	上下学高峰	3星	公交车站近路口	车站挪位或减少停留

养明口香剂 用于胃热津亏、阴虚郁热上蒸所致的口臭、口舌生疮、齿龈肿痛、咽干口苦、胃灼热痛、肠燥便秘。

口臭 口干 口苦

可用 养明口香剂

功能主治：中医：清胃泻火，滋阴生津，行气消积。用于胃热津亏、阴虚郁热上蒸所致的口臭，口舌生疮，齿龈肿痛，咽干口苦，胃灼热痛，肠燥便秘。

全市各大药房有售
电话：62041665
批文号：国药准字Z20025095，生产企业：贵州万顺堂药业有限公司。请按药品说明书或在药师指导下购买和使用。【禁忌】：不良反应：尚不明确。【不良反应】：偶见皮肤刺激如瘙痒等。【不良反应】：偶见皮肤刺激如瘙痒等。【不良反应】：偶见皮肤刺激如瘙痒等。

销售地址：黄浦：南京东路第一医药商店，淮海路各药房；静安：区各药房，愚园路232号，山西北路208号，中华新路957号；虹口：四川北路各药房；徐汇：汇丰各药房，茶陵路216号；长宁：长宁之路265号得一各药房；普陀：曹杨路673号及复美各药房；浦东：海阳路622号，养和堂各药房；惠南镇：东门大街38号；杨浦：殷行路606-2号；宝山：牡丹江路各药店，友谊路223号；闵行：江川路242号，莘朱路152号；松江：沪亭北路758号余天成各药店；嘉定：沙霞路83号；金山：恒德药店各药房；奉贤：南桥路589号；青浦：青安路210号；崇明：东门路178号等全市各大药房有售。

灰指甲

可用 伊甲® 复方聚维酮碘搽剂

适应症 1.用于足癣、体癣、头癣、花斑癣、手癣、甲癣；并发细菌感染也可使用。 2.用于疖、蚊虫叮咬、手足多汗症。

全市各大药房有售
电话：62041665
批文号：国药准字H5201539，生产企业：贵州万顺堂药业有限公司。请按药品说明书或在药师指导下购买和使用。【禁忌】：尚不明确。【不良反应】：偶见皮肤刺激如瘙痒等。【不良反应】：偶见皮肤刺激如瘙痒等。【不良反应】：偶见皮肤刺激如瘙痒等。

销售地址：黄浦：南京东路第一医药商店，淮海路各药房；静安：区各药房，愚园路232号，山西北路208号，中华新路957号；虹口：四川北路各药房；徐汇：汇丰各药房，茶陵路216号；长宁：长宁之路265号得一各药房；普陀：曹杨路673号及复美各药房；浦东：海阳路622号，养和堂各药房；惠南镇：东门大街38号；杨浦：殷行路606-2号；宝山：牡丹江路各药店，友谊路223号；闵行：江川路242号，莘朱路152号；松江：沪亭北路758号余天成各药店；嘉定：沙霞路83号；金山：恒德药店各药房；奉贤：南桥路589号；青浦：青安路210号；崇明：东门路178号等全市各大药房有售。