

1929-2024

新民晚报 95

黄浦,上海的“心脏、窗口和名片”,是党的诞生地、初心始发地、伟大建党精神孕育地所在区。

“零距离家园”,黄浦区着力打造的基层治理整体性品牌,是党建引领多方协同共治的生动诠释,是超大城市中心城区探索基层治理现代化的创新实践。

未来,构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城区治理共同体,推进基层治理体系和治理能力现代化,加快建成具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市核心引领区,“零距离家园”如何适应新形势、顺应新期待、回应新问题、探索新实践?基层实践已经并将继续拿出“黄浦答案”。

党建引领 保屯路和“金融直通车”

保屯路211弄旧住房成套综合改造项目,是黄浦区首个“两旧一村”旧住房成套综合改造项目,创造了居民参与度、推进速度、100%签约完成速度、100%撤离速度和项目开工速度全市“五个第一”。

“五个第一”,来之不易,党建引领,至关重要。半淞园路街道党工委坚持党建引领城市更新,依托“1+1+3+7”党建引领组织架构——1个指挥部,1个临时党支部,城市更新、南房物业、居民区党员3支青年突击队和政策咨询、矛盾调解、法律援助、服务保障、项目推进、方案设计、综合修缮7个工作组,凝聚各方合力,聚焦项目推进过程涉及的全类人群、各个环节、各个领域难点问题全力攻坚,形成了保屯路211弄“小梁薄板”旧住房改造项目“四全”工作法,有效助力更新改造。

南外滩,申城新地标,金融不夜城。此间,小东门街道1.5公里滨江沿线集聚了15家总部企业,职工约3.5万人,预计“十四五”末白领人数将突破8万人。区域仅有9号线小南门地铁站一个轨交站点,距离各大办公楼宇,步行需15-20分钟。小东门街道携手滨江党建联席会成员,聚焦破解公共交通“最后一公里”难题,整合成员单位资金、技术、志愿者等资源,发起提升通勤便利度和感受度的“南外滩金融直通车”项目,为共建企业白领提供免费乘车服务,单日乘车人数近2000人次。

无论是保屯路的“五个第一”,还是南外滩金融直通车高效开通,党建引领之于“零距离家园”的核心关键作用,可见一斑。

事实上,党的领导贯穿基层治理全过程,“零距离家园”建设通过织密党在城市基层的组织体系,发挥好党组织的政治优势、组织优势、群众工作优势,注重纵向延伸,建立健全“街道-综合网格-居民区网格-社区微网格-楼组”纵向运行机制;坚持横向联动,通过健全组织、明确责任、完善制度,不断优化治理运行体系,为基层治理工作凝聚起更强的攻坚力。实践证明,提升城市基层治理效能,必须强化党组织的政治功能、组织功能,协调社区内部的诸多主体力量,整合社区内生性与外部性资源,实现党的领导在基层治理全流程、全要素的一体化贯通。



制度领先 如意里和“烟火蒙西”

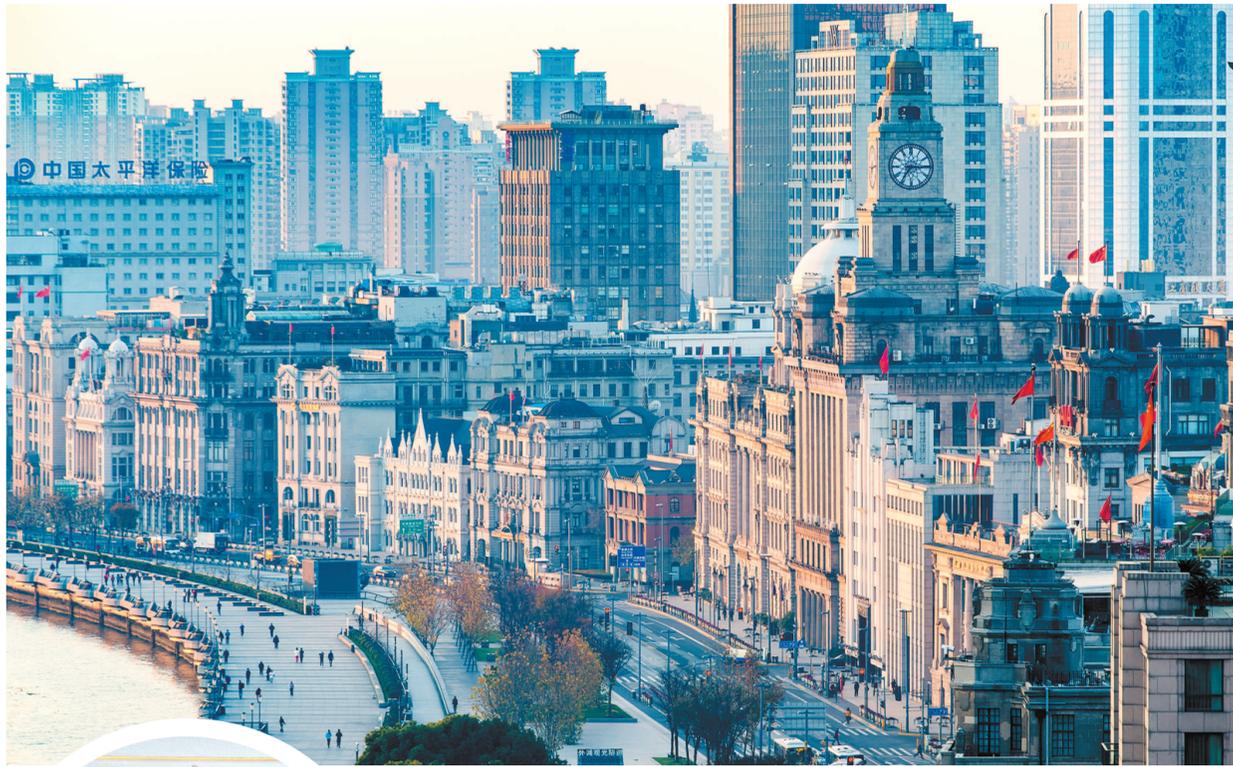
如意里,毗邻南京路步行街。曾经,如意里日子不如意,如今,如意里名副其实。2022年,区房管局、区绿化市容局会同外滩街道、金外滩集团,在如意里实施综合修缮、规模化加梯、一街一路等民生实事工程,提升环境面貌和居住品质。2023年,在“零距离家园”协商议事平台上,物业、居委共商共议,切实解决了居民非机动车停车、出行等问题。由此,居民同意将物业费从0.8元/平方米/月上调至1.0元/平方米/月,如意里成为黄浦区第一个以“更新+治理”方式,实现物业服务费上调的售后商品房小区。

蒙西小区,地处打浦桥街道,建于上世纪80年代。去年,试点党建引领综合治理示范小区建设,建设“微网格-楼组”+“三长制”的小区综合治理运行机制;形成覆盖街道的“3个党建网格+三个综合网格”的“一张网”体系;凝聚多元主体力量,打造“文化思南·烟火蒙西”品牌,构建丽蒙街区党建(治理)共同体,共商街区需求,共推治理成效;推动落实环境提升专项整治、服务提升专项增能、机制建设专项巩固三大计划,不断发挥党组织在小区综合治理中的主心骨作用,以党建引领激活小区综合治理“红色引擎”,让“烟火蒙西”幸福底色更浓厚。

事实上,“零距离家园”建设着眼于创新机制、搭建平台,不断理顺党建引领体制,完善联盟型共治平台;不断健全联系服务群众机制、议事协商机制、条块协同联动机制和社会参与机制,践行全过程人民民主,释放各类主体参与基层治理的主动性、创造性、实效性。其中,“零距离家园”理事会、三会制度、住户守则等制度,将民主协商、民主决策、民主管理、民主监督嵌入基层治理各方面、各环节,“议什么、谁来议、怎么议、议而决、决而行、行而评”规范明确,全面提升基层治理效能。



黄浦：“零距离家园” 探索基层治理现代化新路径



服务领跑 淡水路和“苏河之眸”

“苏河之眸”,位于苏州河畔,一站式服务综合体,覆盖“全区域”、服务“全人群”、完善“全功能”,2023年3月开业以来,深受好评。

“苏河之眸”零距离家园以“宜居、宜业、宜游、宜学、宜养”为目标,精心构筑“城市之心”10分钟优质社区生活圈,为社区居民提供文化、休闲、阅读、助餐、长照、日托、医疗、健身、文娱活动等20多项服务,同时引入第三

方资源,强化专业化、品牌化运营,为居民群众提供了多层次、多样化、多功能的社区公共服务,真正让居民群众感受到“我与东岸零距离”!

毗邻新天地,一条小马路,从北到南1.4公里,名叫淡水路,真的可以很浓!

去年八月,马路生活节,淡水路成了赛诗会。小街小店,诗歌扑面而来。淮海中路街道西部街区治理委员会依托商辅联盟,积极动员商辅联盟成员参与生活节赛诗会,29家商辅联盟成员提前擦拭了橱窗、规范了清洁门责,提出不少金点子。淮海中路街道西部街区治理委员会、复四居民区、复四弄管会也积极发动居民参与生活节,支持赛诗会。淮海中路街道将不断探索街区治理新模式、新理念、新方法,为淡水路不断注入幸福浓度,着力打造国际大都市中心城区核心街区善治典范!

事实上,“零距离家园”建设深入践行以人民为中心,增进民生福祉落实落细;坚持以服务群众、凝聚人心、建设家园为一切工作的出发点和落脚点,牢记“依靠谁、为了谁”,把实现高效能治理的价值体现在满足人民群众的多元需求以及对尊严、价值的人文关怀上。

迄今,“零距离家园”建设通过实体服务阵地全覆盖,构建“家门口”服务体系;以“全周期”机制积极推进旧改、加装电梯等民生实事项目,使居民真正得到实惠;科学规划建设“10分钟社区生活圈”,加快建设“一街一路”,打造充满幸福感、安全感、获得感的美好家园!

头雁领军 “10平方”计划和“九曲桥工作法”

“10平方”计划,是什么?老西门,刚刚经历了大规模旧改,正处于社区形态转型期,“10平方”计划就是老西门街道直面新变化、新需求的一次创新实践。

目前,沧海苑“沧海友邻”、幸运福邸“心愿园”、斜桥公寓“红色空中客厅”等10处“10平方”空间,以小型化、嵌入式、多功能凝聚新力量,注入新活力,增强小区党组织-楼组党组织两级网格建设。其中,居民区党总支充分发挥离居民群众“零距离”优势,深入了解群众需求,高效



聚合社区力量,激发基层治理活力。“10平方”计划的实施过程,也成为“小巷总理”们练就群众工作基本功的好机会,用好“黄浦计划”、“社区善治+社工赋能”、“西门学堂”等培训平台,加强专业化培训,有效运用三会制度,“零距离家园”理事会等社区治理工具,建立社区治理领军人才、核心人才、骨干力量的社工人才梯队。

豫园地区,典型老城南,底蕴深厚。目前,豫园地区处于社区形态转换、商圈业态转型、人口结构转变的蓄势蝶变期。街道创新“九曲桥工作法”,以“服务家门口”实现“平安零距离”,创新九种工作方法,有效化解矛盾纠纷,以“虽九曲行必达”的决心和韧劲,大力疏通“九曲”,架好党心连民心的“连心桥”;2022-2023年街道总体矛盾纠纷调解成功率为98.1%。这当中,居民区党小组牵头开展“邻里问题谈一谈”活动,引导居民群众参与社区事务管理,提升自治能力;设置居民区“谈心小桌”,居委干部或社区志愿者做“老娘舅”,一手牵两家,及时化解小矛盾、小隔阂;建立楼宇党建联席会议制度,汇聚“五员”“六色”资源,提升楼宇企业参与管理的积极性,形成共治氛围。“九曲桥工作法”,让居民区党总支书记、居委会主任、青年社工,在一个个案例中勇于直面矛盾、积极化解矛盾,成为推动社区“平安零距离”的“领头雁”。

事实上,基层治理,核心是人。“零距离家园”建设紧抓核心,系统打造基层治理基本力量、骨干力量、社会力量和增援力量。其中,“头雁领军”工程统筹培养基层各类队伍,培育一批政治过硬、能力过硬、勇于担当、情怀厚植的高素质基层治理人才,开展“黄浦计划”,形成“黄浦领军人才”“黄浦青年英才”后备梯队。同时,建成社区达人库,积极在属地党员中培育“第二书记”“第二楼组长”,做实书记治理“第二梯队”建设,积极推动区级机关、企事业单位党组织全覆盖结对居民区党组织,更好地联系服务凝聚群众。



数智赋能 “春江教治网”和“数字瑞金”

春江小区建于上世纪80年代,“高龄”售后商品房小区,春江大楼是原卢湾区最早建成的动迁安置高层住宅。岁月远走,小区各类“老年病”频发。

为此,五里桥街道推出“春江教治网”,建设数字物业管理新模式,为最小管理单元数字赋能,通过增设各角度AI摄像头、态势感知等智能设备,非机动车棚火情预警、高空抛物、居民报修、垃圾箱房周边小包垃圾落地,一旦发生,及时报送告警,促进高效回应、高效流转,高效解决;同时,完成春江小区美丽家园二期改造,让老小区焕发了新活力。

数字治理,要先摸清家底。瑞金二路街道聚焦“数治”打造“倍增器”,围绕“生活工作在社区的人、反映社区治理的事、保障社区安全有序运转的物”三大数据元素,以整合各条线下沉力量数据为基础,建立房屋、人口、法人三大基础数据库,由综合网格工作站动态排摸更新,形成社区治理类标签286个,累计数据总量350余万条,打造覆盖面最广最真实的社区数据底座。

底数清晰,再全力推进“街道城运中心大屏-综合网格工作站长-楼宇社委会书记、居民区党总支书记管理中屏-街道工作人员手机端APP小屏”三屏联动,精准高效;辖区内老年人口多、历保文保建筑多、老旧房屋密集,开发“装修全流程”“垃圾一键清”“平安地图”等数字化应用场景,“数字瑞金”让基层治理更智慧。

数字时代,自治、德治、法治、数治“四治融合”,是“零距离家园”建设的重要支撑保障。坚持自治强基,加强法治建设,注重德治教化,更要强化数治支撑。迄今,黄浦“零距离家园”注重数据源头治理,搭建城市运行管理体系“三级平台、五级应用”,依托市、区两级政务云和大数据资源平台,全量归集实有人口、地理定位、房屋管理、应急保供等与基层治理密切相关的资源,推动加快推动基层数字治理应用场景建设,提升社会治理的“数治力”,以技术赋能持续推进基层治理现代化!



“零距离家园”的凝聚力和创造力

福瑞里、淮海家、广场驿……,距离上海“城市原点”都不过3公里,有一个共同的名字——“零距离家园”。

黄浦区,上海的心脏、窗口和名片,在推进治理体系和治理能力现代化的进程中,一个个“零距离家园”,横看成岭侧成峰,却都是基层完善治理体系和治理能力的探索和实践,具有一个共同的目标——凝聚力和创造力。

2009年,“零距离家园”发端于南京东路街道创设的“零距离服务”机制;2018年,确立为区级基层治理品牌;2021年,深化拓展为“零距离家园”工程。历经十多年,“零距离家园”内涵不断丰富、效能不断展现,从“零距离服务”“零距离治理”到“家园共同体”建设,始终坚守初心使命,紧扣时代脉搏,力求行稳致远。

“零距离家园”工程,正是党建引领基层治理现代化的创造发明和实践载体,是中国式现代化在城市基层治理领域的具体化。实践证明:有力的党建引领、务实的服务举措、管用的制度机制、常态长效的队伍建设、数字化的治理支撑,是“零距离家园”工程建设取得实效的重要关键。

未来,黄浦区将以构建“人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享”的城市治理共同体为治理蓝图,以建设“服务群众零距离、议事协商零距离、条块协作零距离、多元互动零距离”的“零距离家园”为基础,深化发展以“强基、发展、创新、共享”为核心要义的新时代“零距离家园”工程,更好地把政治优势、组织优势、群众工作优势转化为治理优势,构建党建引领聚力、政府运行高效、服务供给可及、社会参与广泛、四治融合发展的“零距离家园”基层治理共同体。

一个小目标是——力争通过三年努力,实现党建引领基层治理体制机制更加完善,基层治理体系和治理能力现代化水平整体提升,真正把黄浦打造成为上海党建引领基层治理的标杆区、示范区、引领区。到2026年,初步建成社会各方尽享城区发展机遇、人民群众乐享美好幸福生活、城市社区共享高效能治理的“零距离家园”。

福瑞里、淮海家、广场驿、原点驿……城市更新进程中,建成的、在建的、拟建的“零距离家园”,星罗棋布,无疑都是申城基层提高运转“速率”和“效率”的发力点——以党建引领汇聚资源,以优质服务服务民生,以暖心实事凝聚人心,持续提升超大城市基层治理体系和治理能力的现代化水平,坚定不移!