

962555



再调查

昨天,本报头版刊出《适老化改造还缺点“吆喝”》的报道后,引发许多老年人关注,“居家环境适老化改造,这么好的惠老政策,阿拉也想申请。到底该怎么办,能不能给到阿拉更加详细的解释?”针对市民读者向“新民帮依忙”发来的诉求,记者梳理出七大问题,多方细致采访后,整理了一份较为详尽的“实操攻略”。

补贴对象	基础产品服务套餐 3000元 莘庄镇场景定制套餐 3000元 (工期3-5天)				自费金额	浴缸改淋浴套餐9900元 (工期10-15天)				自费金额
	市级补贴标准		镇级补贴标准			市级补贴标准		镇级补贴标准		
	补贴比例	补贴金额	补贴比例	补贴金额		补贴比例	补贴金额	补贴比例	补贴金额	
低保老人	100%	3000	-	-	0	100%	-	-	-	3900
低收入老人	80%	2400	补足	600		80%	-	-	-	
满80周岁且收入低于企业平均养老金	50%	1500	补足	1500		50%	3000	1:1 配套	3000	
照护等级二级及以上的老年人	-	-	-	-	600	40%	-	-	-	6900
无子女、高龄独居、纯老家庭	40%	1200	40%	1200		40%	-	-	40%	
市级(含)以上劳动模范、离休干部、重度残疾对象、重点优抚对象的特殊老人	-	-	40%	1200	1800	-	-	40%	3000	6900

1. 年满60周岁的上海市户籍老年人通过平台实施适老化改造,属于以上人群的将享受差别化补贴。莘庄镇户籍老年人可享受镇级叠加补贴福利。  
2. 每户家庭的改造费用根据评估和实际确定,超出套餐金额根据补贴比例计算补贴金额。  
3. 市、镇两级补贴相加不超过实际发生费用,最高补贴6000元,若有超出部分由老年人家庭自理。

针对市民读者诉求,记者多方细致采访后进行梳理——

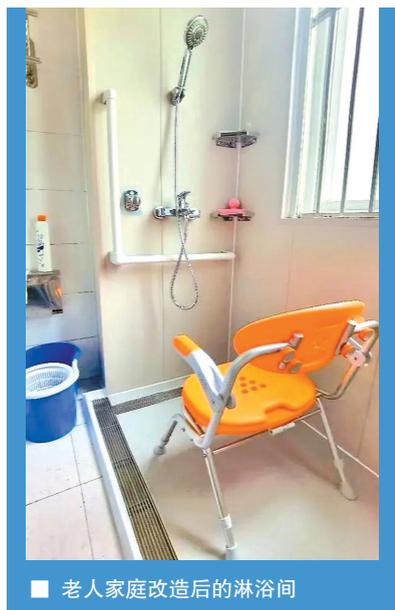
# 居家环境适老化改造七问七答

## 申请人需符合哪些条件?

据上海市民政局在2021年发布的《关于全面推进本市居家环境适老化改造工作的通知》,居住在本市60周岁及以上老人,可自愿申请改造。

而对于“申请人的条件”,各区会有进一步细化。闵行区等明确规定,申请改造和申请补贴均“以家庭为单位”。而想改造的房屋,需是自有产权或者长期居住权,且房屋地址需在已实施改造工作的街镇辖区内。执行对象范围为:老人本人拥有房屋产权的;老人与子女住一起(有长期居住权),子女拥有房屋产权的;甚至老人居住的房屋是租赁住房,经产权人(房东)同意,亦可改造。

需要注意的是,申请改造的60周岁以上老人不限上海户籍,但申请补贴则需上海户籍。也就是说,非沪籍的老人申请,不享受相关政府补贴,即全自费。



老人家庭改造后的淋浴间

## 老人不会申请该怎么办?

申请“适老化改造”的途径主要有3个:“随申办市民云”App(搜索适老化改造申请)、微信公众号“上海市居家环境适老化改造服务平台”和上海市养老服务平台(www.shweilao.cn)。

根据政策,不太会操作手机和电脑的老人,可委托子女等亲属、养老顾问、居村委工作人员等“代为申请”,申请页面上有“代办申请”选项。

目前很多街镇都在积极推广“适老化改造”政策。老人如不会线上申请,建议直接咨询居委会,居委会干部获知老人改造意向后,将代为申请。

## 申请后就能实施改造吗?

老人提交“适老化改造”申请获得通过后,并不意味着申请什么,就改造什么。

采访中,多个街镇的老龄办工作人员告诉记者,老人提交申请后,他们会通过“上海市居家环境适老化改造服务平台”看到相关申请材料。街镇老龄办会初筛信息,以确定老

人是否符合申请条件,享受多少比例的补贴。

申请获得通过后,上海市养老服务平台会派单给相关改造企业进行上门勘查,并与老人做进一步沟通。上门勘查是重要一步,判定老人申请的项目能否落地。其次,根据老人改造意愿,提供专业意见。改造方案可能会随着勘查结果发生变化,包括改项或撤销。

改造企业根据房屋条件、老人意愿等,拟定改造方案,经双方确认后签订合同。如最终未达成共识或情况有变,老人可撤销改造申请。

## “服务包”包含哪些内容?

改造内容主要有三类:基础产品服务包、专项产品服务包和个性化产品服务包。

基础产品服务包价格3000元,主要是满足老年家庭基本适老化需求,包括根据肢体支撑需要,安装易于抓握、手感舒适的扶手和抓杆类产品;根据地面防滑处理需要,安装防滑贴、防滑垫等产品;根据紧急呼救需要,安装易燃气体和火灾自动监测报警、

防灾应急装置等老年安全防护产品。记者了解到,目前选择“基础包”的老人最多。

专项产品服务包价格9900元,主要是针对浴缸洗浴不便且不安全的问题,提供“浴改淋”标准化套餐服务,包括浴缸拆除、防滑处理、淋浴及助浴设备安装等服务。

个性化产品服务包,主要是满足个性化居住环境要求,提供智能家居类、健康监测类产品及服务,以及老旧电气线路改造等局部或全屋适老化改造服务。

在“随申办市民云”App“搜索适老化改造申请”,可选的计划改造区域还有:卫生间整体改造、厨房整体改造、厨房卫生间整体改造、墙面焕新、全屋装修等。

需要特别指出的是,单独就房屋局部维修、损坏物件更换、墙壁地砖修补、家电家具配置等物业类、装饰类、代办类服务,均不在适老化改造范围。

## 改造流程需要多长时间?

记者查询到,目前“上海市居家环境适老化改造服务平台”公示的服务供应商有32家,产品供应商38家。

根据通常的改造流程,老人如选择“基础产品服务包”,可根据需求从12件(或12+)产品中选择6件产品自由组合,如安装扶手和抓杆、防滑贴和防滑垫、适老智能马桶盖、燃气和火灾自动监测报警器、紧急呼叫器等老年安全防护产品。在不同街镇,产品可能有些许差异。完成安装只需0.5—1天。

专项产品服务包主要提供“浴改淋”标准化套餐服务,施工面积在1.5平方米以内,包括旧浴缸拆除、防滑处理、淋浴及助浴设备安装等服务,工期在10天左右。

个性化产品服务包(25000元以上)可以提供系统性的局部或全屋适老化施工改造服务,提供智能家居类、健康监测类产品及服务,改造需时15天。

## 补贴多少应该如何计算?

改造完成后,由街镇上传相关材料。老人先行支付相关费用,后期可以申请补贴。根据上海市民政局《关于全面推进本市

居家环境适老化改造工作的通知》,每户家庭最高补贴额度为3500元(注:其中500元为补贴给改造企业的上门费和评估费)，“产品服务包”最高补贴3000元。

该《通知》还规定,最低生活保障家庭的老年人,低收入家庭的老年人,年满80周岁且本人月收入低于上年度城镇企业月平均养老金的老年人,分别按照实际改造费用的100%、80%、50%进行补贴;经上海市老年照护统一需求评估具有二级及以上照护等级的老年人,或经街镇审核认定的无子女、独居、纯老家庭的老年人,按40%补贴。

在实际操作中,老人享受的补贴,除统一的“市级补贴”外,不同街镇可能还有差异化的额外“街镇补贴”。这使得每户老人家庭享受的补贴总额往往能够突破3000元。比如在闵行区莘庄镇等,特殊困难老人叠加镇级补贴之后,可享补贴总额上限可达到6000元。

## 无法“先行支付”怎么办?

“补贴政策”主要依据“先支付”“再补贴”的原则执行,那么有些老人生活困难,无法先行支付,怎么办?

对于低保、低收入等在支付上存在困难的老年人,可由服务供应商(改造企业)先行免收补贴部分,待改造结束后,由区民政局或街镇将补贴资金支付给服务商;也可由区民政局或街镇协调热心资助适老化改造项目的基金会代为将补贴部分支付给服务商,待改造结束后由区民政局或街镇将补贴资金拨付给基金会。

那么,补贴又是如何领取的?改造完成并通过验收后,由街镇上传相关申请补贴的材料。65岁及以上老年人享受的补贴发放到敬老卡,65岁以下老年人享受的补贴发放到社保卡,特殊情况也可发放至老年人指定的个人银行账户。申请人在提出适老化改造申请之后身故的,若改造已开始施工,可正常进行补贴发放,发放至家属指定的个人银行账户。

此外,对于“同户家庭”的“二次适老化改造”,申请“二次补贴”的细则,相关部门尚未公布。

本报记者 陈浩

# 公共平台竟成“私家苗圃” 臭气熏天

成群蚊子苍蝇在此盘旋,居民不敢开窗



小帮民有呼

家住浦东新区昌里东路650弄昌五小区的居民杨先生向“新民帮依忙”反映,小区3号楼二楼的公共平台竟成为个别业主的“私家苗圃”,有居民种植大量蔬菜,导致平台上臭水外溢、臭气熏天,邻居们根本无法开窗,日常生活受到影响。

居民杨先生介绍,昌五小区1号楼至5号楼的底楼均为沿街商户,楼栋朝

北的二楼位置是一处连接5栋居民楼的公共平台。记者在3号居民楼的二楼平台上看到,这里放置着20多个白色塑料花盆和泡沫盒子,龌龊不堪的青黑色污水满溢出来,直接流淌在平台上,阵阵恶臭让人闻着直犯恶心。

采访中,多位居民讲,两年多来,二楼的一户人家在泡沫塑料盒或花盆里种上青椒、番茄、丝瓜、黄瓜等,还时常浇肥施粪。“阿拉根本没办法开窗,成群

的蚊子跟苍蝇围着这些蔬菜飞来飞去,赶都赶不走。就算关上窗户,腥臭难闻的气味也会往家里钻,这样的日子实在是让人受不了!”居民们表示,昌五居委会和周家渡街道虽然已整治过多次,但始终无法从根子上解决问题,反而有愈演愈烈的趋势。

记者与昌五居委会取得联系。相关负责人反馈,确实多次收到过居民的投诉,目前正同当事人积极沟通。“对方

已初步承诺,愿意配合清理掉这些蔬菜。”

公共平台的环境,到底何时才能干干净净?居民的生活何时能恢复如常?“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者 徐驰



本版编辑/刁炳爽 视觉设计/戚黎明