

962555

帮忙

小忙
跑现场

居民楼内顶部粉刷面大量脱落



外墙脱落「翻卷」



消防门受潮起皮

本报记者 徐驰
实习生 董宁宁 摄

楼里楼外头顶悬雷 地上地下隐患重重

中铁北宸名庭居民楼外墙脱落、天花板掉落， 地下车库隐患丛生……1000多户居民提心吊胆

宝山区月辉路168弄中铁北宸名庭小区的多位居民向“新民帮依忙”求助，2年多来，小区部分居民楼外墙脱落、居民楼内天花板掉落、地下车库潮湿发霉隐患丛生、消防登高作业面竟被电动自行车占得满满登登……面对楼外楼内“头顶悬雷”、地下地上“隐患重重”的状况，居民们整日里是“心惊肉跳”，虽然一而再再而三地向物业发出诉求，但问题始终没有得到任何解决。

头顶“悬雷”心惊肉跳

居民刘女士告诉记者，中铁北宸名庭小区共分为三期，第三期于2019年交房，整个小区住有1000多户居民。

在居民们的指引下，记者来到小区34号居民楼。抬头看去，大楼高层的外墙上已有多处开裂，还“翻卷”出大块墙体，悬在半空“摇摇欲坠”。“要是砸下来的话，真是性命交关啊！阿拉现在走走走出，心里是慌得不得了，眼睛直往上头看，生怕就摊上大事了……”采访中，据居民们讲述，出现险情后，他们一次次找到物业，却总是毫无结果。“伊拉是一只耳

朵进一只耳朵出，根本就没人理睬。”

记者走进34号楼，举目望去，楼道天花板上“秃”了大约2平方米，泥墙脱落后，已然露出灰色的混凝土。居民们称，这些材料厚度达3厘米至5厘米。“掉落下来的材料，重量还是蛮结棍的。就在阿拉的家门口，想想都怕……”

而34号楼的情况在小区内并非个例，27号楼至35号楼的外立面和楼内天花板也已是“满目疮痍”。记者步入小区二期27号一楼，大面积墙体和瓷砖剥落后，留下了明显的色差。“物业到现场来看过，但是从来没派人来修补过。”

脏乱不堪 触目惊心

小区地下车库的“惨不忍睹”，也让居民们连声抱怨。记者刚踏入小区二期的地下车库，阵阵浓烈刺鼻的霉味扑面而来。环顾四周，墙体和地面出现多处霉斑，部分墙壁发泡起皮。消防门上也是霉迹斑斑，几乎三分之二的表皮完全脱落，露出黄褐色的木头，散发出阵阵腐败的恶臭。“今年梅雨季，

地下车库严重回潮，地上滑得要命，简直都没法走路，有不少老人和孩子都跌倒摔跤了。”小区二期通往地下车库的电梯旁有一个带电开关，电线直接暴露在外，存在漏电和触电风险。居民们说，这件事他们向物业讲了一遍又一遍，到头来一样是“不了了之”。

走遍整个小区后，记者发现，每幢居民楼前都有对应的消防登高作业面。放眼望去，消防部门用黄色油漆划出的“登高线”完全被“视若无睹”，早已沦为非机动车的“露天停车场”，数十辆电动自行车将消防通道堵了个水泄不通。眼前“触目惊心”的乱象让居民们忧心忡忡，“物业该管的都不管，大家有样学样，万一出了事情，消防车、救护车都开不进来，阿拉的生命安全还怎么得到保障？！”

踏入小区公共休闲区域，本应供居民休息坐的长椅“残破不堪”：椅面已明显损坏，木头甚至从中间断开。几名幼童正在附近奔跑，家长见状立即拦住，生怕他们坐到长椅上去，造成安全事故。“阿拉在业主群里无数次让物业公司赶快维修。没想到，修个椅子这么简单的事情，竟然还要拖这么久。”沿

着步道前行10米左右，只见绿化带内的草木“野蛮生长”，没有任何打扫、修剪的痕迹。枯枝碎叶四处散落，垃圾杂物遍地皆是、苍蝇蚊虫漫天飞舞，面对此情此景，居民刘先生连声叹息：“我刚搬到小区时，许多人都都会到这里散步、健身，现在大家是来都不想来。几年的光景，环境脏乱、管理缺失到如此境地，实在是匪夷所思。”

整改方案 何时落地

记者与小区物业取得联系。相关负责人反馈，由于小区还没有成立业委会，维修资金一时无法动用，导致居民的相关诉求迟迟无法推进。物业方面已记录并整理了小区内目前存在的各种问题，会与居委会、开发商沟通协调，推进解决。

对于这样的回复，居民们直言，这样的搪塞之词，他们听得“耳朵都快磨出老茧了”。“做好小区的日常管理本来就是物业公司的应尽之责，物业不要总是光打雷不下雨，应该尽快拿出一个整体可行的方案，为阿拉真正办点实在事。”

记者又将居民们的急难愁盼告知了小区所属的政府部门。相关负责人承诺，将通知并督促小区物业全面排摸安全隐患，尽快落实整改措施，争取让小区早日恢复有序管理状态。1000多户居民到底何时能够安居宜居？“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者 徐驰 实习生 董宁宁

亲子酒店再起风波

7岁男孩撞上装饰镜 门牙松动

8月23日，本报9版刊发《2岁宝宝亲子房受伤缝7针》的报道，反映2岁宝宝在上海崇明由喜来登酒店亲子房内，被一张约20公斤重的三角玻璃圆桌砸伤，脸部被缝7针。一时间，“亲子酒店”的安全问题引发社会广泛关注。然而，一波未平一波又起，市民陈女士又向“新民帮依忙”讲述，8月25日上午，自己7岁的儿子在上海奉贤前昇希尔顿酒店，一头撞上了洗手间内的装饰镜，两颗门牙松动，疑似根折。

当天，陈女士和儿子在上海奉贤前昇希尔顿酒店用完早餐后，带孩子去了趟洗手间。哪想到一声沉闷的巨响之后，孩子就蹲在洗手间的镜子前大哭起来。陈女士赶紧上前，发现孩子满嘴是血，委屈地指着镜子说：“我以为这里是厕所门，没想到是面镜子。”

陈女士查看现场环境，发现正面接近镜子能看到自己，但从侧面接近，镜子里看到的只是镜像中的酒店环境。她意识到，这面内壁镜子存在一定的安全隐患。记者从陈女士发来的视频中看到，镜子安装在男洗手

间的整面墙壁上，正对着门，成像将门、走廊等反映得清清楚楚。而酒店墙面和地面又贴着同色同款的大理石，使得镜像效果与现场实景浑然一体，空间感更为真实。

这面几乎覆盖了整面墙的镜子，与厕所洗手台的中间砌有一堵侧墙。“孩子只有1.2米高，相较于成人和整面墙的镜子，低矮的身高，受视野所限。奔跑的一刹那，先看到侧墙，再看到镜子里的厕所门，就误以为是出口，一头撞了上去，根本来不及反应。”陈女士讲，孩子撞上镜子自己有一定的看护责任，但酒店没有从孩子角度考虑，做好安全措施，张贴相关警示标志，也应及时整改。

孩子忍着疼痛张开嘴，陈女士发觉两颗去年刚换的门牙已经松动，牙龈和嘴唇处破皮。“幸好玻璃没碎，否则后果不堪设想。”陈女士想想有些后怕，一刻不敢耽误，要求酒店人员陪同先去了就近的一家牙科诊所，被诊断为牙震荡。下午，她又带着孩子去了上海市口腔医院，医生诊断为牙震荡和疑似根折，要求孩子两周内别用门牙，一个月后再

来复查。孩子刚换的门牙，万一断了不能恢复，岂不是要补牙种牙？

记者联系上海奉贤前昇希尔顿酒店了解到，值班经理表示当天确实发生过这一意外。但镜子的位置，对孩子而言是否具有安全隐患，他表示无权向记者透露。截至发稿时，酒店方向尚未给出任何回应。

根据《中华人民共和国民法典》相关规定，酒店作为经营者，对消费者具有法定的安全保障义务。经营者、管理者的安全保障义务是指对他人人身财产安全的合理提醒和保护义务，该责任限于场所存在安全设施、安全管理等方面的缺陷、隐患致使进入该场地的人员陷入违背其主观意愿的危险状态而遭受损害。而在陈女士看来，假期中许多家庭带着孩子来游玩，亲子酒店作为提供服务的场所，有责任从孩子角度排查酒店内可能存在的安全隐患，并提供符合儿童安全标准的环境或设施，对潜在风险应设置必要的警示标识，避免孩子可能遭遇的伤害。 本报记者 王军



镜子安装在男洗手间的墙壁上

本版编辑/刁炳芳
视觉设计/竹建英