

962555

帮忙

小忙
微调查

上海崇明由由喜来登酒店

大众点评 必住榜 2024 豪华型 必住榜 2024 年上榜酒店 >

WOW! 亮点 · 露天亲子乐园 现代玩乐设备 2个亮点 >

2017年开业 儿童乐园 亲子酒店 健身房 详情/设施 >

4.7 很好 “卫生情况还可以” 1898评价 >

崇明岛/长兴岛/横沙岛 揽海路2888号 餐厅 地图

◎ 距崇明区中心驾车45.9公里,约53分钟

07月09日 今天 (1晚) 07月10日 明天 1间·3人

大床房 双床房 可取消 双份早餐 单份早餐 筛选 ·



▲ 在上海亲子乐园酒店榜单上,该酒店“榜上有名”
▲ 旅游平台显示,詹先生一家入住的酒店亲子房内部设施

2岁宝宝亲子房受伤脸缝7针

是酒店责任,还是家长疏于看护? 亲子游安全不容忽视

桌子倾倒伤及脸部 伤口3厘米离眼几毫米

近日,詹先生一家带着2岁儿子入住上海崇明由由喜来登酒店的亲子房。当晚10时许,他坐在沙发前,孩子步履蹒跚地走来,路过圆桌时用手扒拉了一下,只听一声巨响,桌子倾倒,孩子被砸倒在地。此时,桌上覆盖的一块圆形玻璃随即滑落,又从孩子两眼间轧过,孩子脸上顿时鲜血直流。

“根本来不及反应,我被吓蒙了!”惊魂未定的詹先生连忙挪开桌子,搬开沉重的玻璃,抱起浑身是血的儿子。由于伤势严重,事发当晚,一家人驱车60多公里赶往市区,先后辗转3家医院就医。医生诊断为孩子鼻损伤,予以清创缝合;鼻骨未见明显错位性骨折、鼻尖部软组织稍肿。

从詹先生提供的照片中,记者看到孩子脸上皮开肉绽,伤口位于两眼之间的鼻子中部和根部,长约3厘米,距离眼睛仅有几毫米,脸上到处是未擦净的血渍。“鲜血足足染红了半件衣服,孩子在医院整整缝了7针,要是伤到眼睛,后果不堪设想。”缝针时,孩子哭得撕心裂肺,剧烈的疼痛和难忍的恐惧难以表达,只能奋力抗争。3个大人全力按住孩子的头部和脚部,才得以完成整个治疗。全过程也让大人身心备受折磨,处于崩溃边缘。

家长质疑家具存隐患 酒店坚称无安全问题

2岁的孩子一扒拉,圆桌就会倒?詹先生说,他们重回酒店亲子房勘察,轻压桌子边沿,圆桌果然

市民詹先生向“新民帮依忙”反映,他们一家暑期入住上海崇明由由喜来登酒店,入住期间,2岁儿子在房内路过一张约20公斤重的三脚玻璃圆桌时用手扒拉了一下,桌子突然倾倒,重重砸在孩子的两眼之间,脸部被缝7针。

身为父母心疼不已,质疑酒店亲子房是否做过相关风险评估,其基本设施和环境设计能否保护孩子的安全?记者调查发现,即使酒店全行业也难有统一健全的亲子房可执行标准。

站立不稳倾倒,玻璃也顺势滑落。对此,詹先生质疑亲子房的家具陈设存在安全隐患。而詹先生利用客房的体重秤,称得圆桌的总重约有20公斤。

亲子房的标准在哪里?在詹先生看来,亲子房不应该只有孩子喜爱的简单装饰,更重要的是房内相关设施及家具,要具备儿童娱乐玩耍安全的前提条件。在孩子可自由活动的房间区域内,不应该忽略任何一处安全隐患。他讲,当初之所以选择这家五星级酒店,就是因为它在上海亲子乐园酒店榜单中“榜上有名”,让大人孩子都能玩得开心、住得安心;但事与愿违,房间内孩子被砸得面部血肉模糊,大人痛心不已。

更让詹先生心寒和气愤的是,孩子受伤后,酒店仍一味坚称“桌子没有安全问题”,不但拒绝出具伤情鉴定委托书,还拒绝对亲子房的内部设施做出整改。“要是再有孩子因此受到伤害,怎么办?为人父母,自己的孩子已经受过伤害,我们见不得再有其他孩子受到同样伤害。”

记者在旅游社交平台搜索发



■ 砸伤宝宝的圆桌
本版均为
受访者供图

现,“上海崇明由由喜来登酒店”的相关照片显示,亲子房与普通房的内部设施和空间格局差不多,只是多了些玩偶、帐篷等软装布置,但价格近乎翻了一倍。

亲子游安全更重要 律师提出相关建议

记者就此事与上海崇明由由喜来登酒店取得联系。“我们确认在正常使用下,此圆桌对于入住客人(包括儿童)并无安全隐患。”相关负责人表示,针对客人提出的客房内三脚圆桌的安全问题,酒店工程总监已完成对每一间客房三脚圆桌的安全检查。

但“正常使用”是否考虑过对

孩子而言,可能存在的安全隐患?作为“亲子酒店”,亲子房的基本设施和服务标准具体是什么,与普通客房区别在何处?亲子房内的设施、家具,有无必要的安全提醒和保护措施?针对记者提问,对方以“不便回答”为由,拒绝回应。

上海市汇业律师事务所赵秋樞律师表示,根据《中华人民共和国民法典》相关规定,酒店作为经营者,对消费者具有法定的安全保障义务。在她看来,酒店作为提供服务的场所,有责任确保其设施的安全性。如果桌子在设计上不稳定,缺少适当的安全措施,或者桌子容易翻倒,没有固定措施,酒店可能需要承担更多的责任。另一方面,如果家长因为自己的疏忽未能看管

好孩子,也应当承担一定的责任。

当下亲子游的大热催生酒店推出各种各样的亲子房,但对于“亲子酒店”来讲,仍存在标准不一、发展不平衡等问题。赵秋樞律师认为,无论是专门的“亲子酒店”还是将普通客房改造成亲子客房,由于其“亲子”的特殊性质,酒店管理者应对入住儿童负有特殊的以及负有更高的安全注意义务。对于身体发育和认知能力不足的低龄儿童,要充分考虑其对危险的辨识能力不足,酒店应采取更为严格的安全保障措施。

如果酒店未能提供符合儿童安全标准的环境或设施,未能提醒监护人使用设施的潜在风险,或者在事故后未能提供及时和适当的帮助,均会导致酒店承担更多的责任。律师建议酒店亲子房的设施、家具要多注重儿童的安全和舒适,以减少潜在的风险和责任。一是注重设施安全:酒店必须保证亲子房内的家具、设备等物品对儿童是安全的,没有尖锐边缘,不易翻倒,且使用无毒材料;二是加强防护细节:对可能存在风险的物品或区域,酒店应提供适当的防护措施,如安全插座、防撞角、安全门卡等;三是做出明确警示(监护提示):如果部分设施不适合儿童使用,或者在使用时需特别注意,酒店应设置明确的警示标识,提醒监护人注意儿童安全等;四是事故紧急应对:酒店应有应对儿童紧急情况的预案,如急救包、紧急联系人,提供及时且有效的帮助等。

酒店对孩子在亲子房内受到的伤害有无责任?对房间内相关设施、家具的安全性是否会更加重视?“新民帮依忙”将持续关注。

本报记者 季晟祯

8月9日,本报第6版、7版刊登《大学生兼职外卖骑手陷租车骗局》的报道,反映不少大学生本想在暑假勤工俭学,谁知却遭遇“套路招聘”,前去求职后发现实际情况与招聘不符,不仅钱没挣到,还背了“一身债”。报道刊出后,高中毕业生小杨向“新民帮依忙”反映,她暑期兼职也遇到了“黑中介”,以高薪为诱饵吸引学生求职,实则是割求职者的“韭菜”,变相收取各种费用。

“今年刚高考完,我想趁着暑假赚点生活费,在网上刷到了书册整理的招聘信息,上面写着工作时间弹性,每天报酬200元至300元不等。”小杨很心动,于是投递了简历。不久,有“工作人员”联系她去

小帮
民有呼

面试。她按照对方所说,前往面试地点——普陀区曹杨路附近的一座办公大厦。面试现场几乎都是学生,有在读大学生,还有刚高考完的高中毕业生。

面试时,对方表示将提供许多公司的“直招”岗位,例如图书管理、电影院选票、派发3D眼镜等工作,还承诺可以就近分配,自主选择自己喜欢的岗位和工作时间。此外,还以不同工期设计了六个工

作套餐,有10天、20天、30天、40天等。在对方反复催促下,小杨选择了30天的工作套餐,并当场支付了1200元的“经纪管理服务”——涵盖餐费、工作服费、保险费等。“来面试的学生都交钱了,到时肯定能挣回来的。”按“工作人员”的说法,后续会在朋友圈发布兼职岗位信息,小杨对此深信不疑,现场添加对方微信后便先行离开。

回家后,小杨发现对方发布的

招聘信息十分杂乱,与此前说的“花好稻好”的岗位情况严重不符,薪资低、工作地点偏远,而且大多是刷单类的兼职。此外,不少岗位还对身高、体重和年龄有要求,并且还要缴纳押金。“我越看越觉得不靠谱,提供的岗位都不是很正规。”这时,她意识到可能被骗了。随后她上网搜索,发现不少学生都被同样的套路骗过。但受骗

者结伴去面试地点要求退费,几乎都无疾而终,徒劳而返。

“我后来报警,才追回了大部分经济损失。”警方提醒:很多网上“兼职”工作,看似门槛低报酬高,实则都是不法分子在实施诈骗。找工作时要擦亮双眼,增强自我保护意识,避免落入陷阱。

本报记者
季晟祯



本版编辑/唐 戟
视觉设计/戚黎明

暑期打工擦亮眼 “付费兼职”莫踩坑