

# 老小区车位不足停车难，装修垃圾清运收费乱 住宅小区治理，家园如何更美好？



▲“市民圆桌”围绕“加强住宅小区治理”展开讨论

## ■ 圆桌话题：

住宅小区治理关系到居民的宜居指数、幸福指数。然而，车辆乱停、楼道堆物、装修垃圾清运收费不透明等问题，成为困扰百姓日常生活的“老大难”。破解顽症痼疾，在共建共治共享中打造美好家园，关乎每个人的获得感、幸福感、安全感。

“市民圆桌”围绕“加强住宅小区治理”，邀请了社区居民、业委会、物业、政府职能部门等各方代表30多人座谈交流，在如何优化小区整体环境、如何提升物业服务质量等方面展开讨论。本次“市民圆桌”由嘉定区委社会工作部、嘉定区人民建议征集办公室、嘉定区城市管理行政执法局、嘉定区房屋管理局等主办，新民晚报“新民帮依忙”融媒体中心协办。

## ■ 市民议题：

### 1. 如何缓解停车难题？

“老小区车位不足，尤其晚上停车高峰期，天天上演抢车位大战，整个小区路面看起来乱七八糟。”在居民代表余洁看来，最让人头痛的就是小区的停车问题。

不少居民反映，停车破坏绿化，占用消防通道、堵塞出入口的现象比比皆是，不但存在安全隐患，也使邻里矛盾不断升级。此外，物业停车管理不规范、不合理、无标准，也是乱象得不到改善的原因。

嘉定区房屋管理局物业科科长郭晓泉指出，停车难、停车乱主要还是老旧小区的共性问题。从12345市民服务热线的统计数据来看，小区物业服务管理是市民诉求的焦点，其中最不满意的问题之一就是“停车难”。

### 2. 如何治理乱堆放？

整洁畅通的楼道不仅是居住安全的重要保障，更是小区高效能、精细化治理的直接体现。马陆镇陆家片区居民沈坚讲，居民们常常把废旧家具、杂物等堆放在楼道、走廊、车棚等地方，长年累月占用公共空间。堆物现象总不能被制止，进而形成了一种“法不责众”的错觉，“有时候居委会干部上门劝说确实有点效果，但好不容易清理好了，隔段时间又是卷土重来，反复回潮耗费了大量的精力、物力和人力。”

嘉定区城管执法局协调科科长张奕认为，类似楼道堆物等不文明现象，既靠他律也需自律，除了物业服务企业要定期巡查外，更要靠居民养成良好生活习惯，推动楼道“微自治”。

### 3. 如何规范清运收费？

不少居民指出，家庭装修过程中产生的建筑垃圾，一般由物业公司代收清运费统一处理，但物业的收费标准十分混乱，有的按“袋”、有的按“车”、有的按垃圾堆放面积、有的按住宅面积……对此，居民们常常是一头雾水，由此引发了诸多关于“天价清运费”“乱收费”的投诉。

### 4. 如何提升物业服务？

不少居民代表认为，部分物业公司在服务方面的“不给力”，是造成小区治理乱象的关键所在。而针对这样的质疑，物业公司代表却也有话要说，“有不少房屋质量问题确实不在我们的职责范围；而对于敲墙头、违法建筑等问题，我们又没有执法权。”座谈中，就“物业该如何履职尽责”“相关各方又该如何积极赋能”，引发了热烈讨论。

## ■ 建言献策：

### >>> 金点子一：错峰共享停车

小区和社会停车存在时间段上的需求差异，可以指导周边经营性公共停车场(库)全天开放，鼓励国有企业、医院、高校等在保障内部安全和秩序的前提下，将内部停车设施错时对外开放。 建议人 余洁

### >>> 金点子二：鼓励人人监督

目前上海对楼道充电、飞线充电等违法行为，试行举报奖励机制，确实从一定程度上为整治效率和效果的提升带来了强大的“社会助力”。相关部门对小区内其他存在安全隐患、影响公共利益等行为能否也优化举报流程，发挥好“人人监督”的作用。 建议人 项捷

### >>> 金点子三：收费公开透明

相关部门应将建筑垃圾清运收费标准发放给每个小区的物业公司，明确要求收费标准上墙公示，在“公开透明”中让每位居民“心中有数”。在居民装修报备时，物业公司有义务在线上线下提供完备详尽的收费标准。 建议人 陶佳燕

### >>> 金点子四：设立“红黑榜”

引入第三方测评机构对区内各物业公司服务标准开展综合测评，通过“红黑榜”机制定期开展公示，在“奖优罚差”中，激励物业提供更高质量的服务。 建议人 芦伟明

### >>> 金点子五：建立联动机制

建立由社区党总支牵头，居委会、业委会和物业公司共同参与管理的社区治理服务联动机制，加强各管理主体之间信息互通、资源共享，解决社区治理重点和难点问题。 建议人 梁想丽  
本报记者 季晨祯 整理



▲“市民圆桌”围绕“更好打造森林城市”展开讨论

## ■ 圆桌话题：

目前，上海正在创建“森林城市”。打造生态宜居的“城市绿洲”，绝非仅仅依靠植树造林那么简单。既要让森林与城市有机融合，更要让市民充分参与并享受绿色生态城市的氛围，与自然和谐共生。

“市民圆桌”围绕“更好打造森林城市”，邀请相关部门、居民村民、在校学生、政协委员、人大代表、乡村振兴企业、绿化环卫工人、环保志愿者、园林设计师、社区物业等近200位代表参与。本次“市民圆桌”由奉贤区创建国家森林城市领导小组办公室、区关注森林活动组委会、区委社会工作部、区人民建议征集办公室和区绿化和市容管理局主办，新民晚报“新民帮依忙”融媒体中心协办。

## ■ 市民议题：

### 1. 如何让森林“展开怀抱”？

参会代表们首先来到奉贤区中央林地的荷花池，步入林间绿道，映入眼帘的是满池绿荷与精致的花境小景。“看得见走不进”的树林正被逐步改造成为“可穿行的绿洲”。

在上海焕森文化发展有限公司总经理沈琰看来，发展森林生态产业，需要更多商旅文体资源的赋能，实现生态与经济价值的双赢。“比如，南上海中央公园有主城区非常稀缺的大面积林地，完全可以在不影响林地树木生长的前提下，打造文旅项目，成为市民的休闲去处。”

奉贤区庄行镇浦秀村党总支书记黄蕾认为，郊野公园不仅是生态景观的载体，也是乡土文化的重要展示平台。可以挖掘古树名木、非遗文化、历史建筑等有重要文化价值的要素，融入到公园设计中，讲好文化故事、注入文化之魂。同时，她指出，郊野公园应适当调整林木种植间距，预留林下停车空间，提升游客的体验度与满意度，防止占用草地乱停车等行为的出现。

### 2. 如何推动市民高质量参与？

作为一名“露营发烧友”，复旦大学在读学生朱子嫣坦言，她与家人好友前往公园林地露营时，经常发现配套设施缺失、人性化管理缺乏。她希望相关部门制作发布“绿地露营地图指南”，标注出各个公园绿地的露营点位，包括大小、开放时间、停车收费等信息，不让游客跑“冤枉路”；露营地应增加移动厕所、直饮水机、洗手池、分类垃圾投放点和可移动式售货车等；还需引导市民共同维护良好生态环境，建立沟通渠道，让公众及时反馈问题。

上海迪博大数据研究所所长刘波表示，森林城市不仅是一个生态概念，更是一种生活方式，高质量的生活离不开市民高质量的参与。一方面，通过生态知识的普及，增强市民的环保意识；另一方面，通过强化社区参与，实现森林城市创建的全民参与。

“建立社区绿化事务议事制度，让更多人加入到森林城市创建的决策过程中。招募社区绿化志愿者开展科普讲座、家庭养花咨询、阳台庭院绿化布置等公益服务，提升市民爱绿护绿热情。”

## ■ 建言献策：

### >>> 金点子一：提升社区创森品质

监督指导业委会、物业对小区绿化的日常养护，涉及“动绿”事宜，需按小区议事规则开展征询，向绿化市容管理部门办理审批手续。在新建小区考虑复合功能设计，以“见缝插绿、立体建绿”的思路提升绿化品质，在绿地设计中融入文体元素，如设置健身步道、儿童游乐区等，实现绿化与文体功能的有机结合。 建议人 陆杰

### >>> 金点子二：有效加大林木覆盖

在现有公园内，减少草皮种植、增加林木种植，提升林木覆盖率。在工业园区内，减少大面积草皮广场，增加乔木种植数量，对闲置空地补种树木。 建议人 何晓红

### >>> 金点子三：形成人人参与机制

邀请更多市民加入志愿者的行列，在形成“人人参与”的机制中，引导他们成为“绿色生态的讲解员”“生态资源的守护员”“科普宣传的亲历者”，营造安全、和谐、友好的绿色休闲空间。 建议人 安子良

### >>> 金点子四：加强监管联防联控

三分种、七分养，公园、林地、生态廊道的养护是重中之重。各级林长应守土尽责，加大监管和联防联控力度，加强对管辖区域内森林资源的保护力度。 建议人 莫全华

### >>> 金点子五：营造全龄友好森林

合理利用每一块林地，让更多市民能享受生态空间。尽可能选择本土化、耐养护品种，保持自然生长状态。结合乡村振兴推广森林文旅，设计提供吃、住、行、游、养等服务要素的森林综合体，营造“全龄友好”森林。 建议人 王伊丽  
本报记者 徐驰 整理

# 让更多市民参与创建，融汇更多商旅文体资源 打造森林城市，体验能否更优质？

### 征集渠道

- 上海人民建议征集信箱(扫码进入,或通过随申办“互动”栏、上海人民建议征集门户网站进入)
- 新民晚报新闻热线:962555
- 移动客户端:新民App“帮依忙”入口
- 微信公众号:新民帮依忙
- 今日头条号:新民帮依忙