

# 从“看医生”到“看护士”

## “家门口”特色护理服务帮大忙

### 第 医 线

俗话说，“三分治疗，七分护理”，护理工作临床治疗、康复等过程中发挥着十分重要的作用。到家门口的社区卫生服务中心看病，已成为上海居民尤其是老年人的首选，但家门口的护理需求如何满足？

去年年底，上海按照提升社区卫生服务能力的总体要求，启动了社区护理中心建设。对标社区护理中心建设要求，浦东新区北蔡社区卫生服务中心在门诊一楼打造了全新的护理中心，并于今年5月20日正式启用。近日，记者走进焕然一新的北蔡社区护理中心（见图），体验了家门口的特色护理服务，也体会到护理价值在社区发生的种种转变。



### —— 上门换药 ——

#### 解决家床病人难题

家住浦东北蔡的李先生45岁，是一名脑部肿瘤术后患者，因瘫痪在床，尾骶部发生了压力性损伤，出现大量渗液并伴有臭味，家里人无法护理。后来，李先生的家人得知在浦东卫生健康App上可以申请上门换药护理服务，便抱着试试看的心态注册并提出了申请。

经北蔡社区卫生服务中心护理中心伤口专科护士肖艳红评估，且李先生已与中心建立了家庭病床，符合申请条件，可以上门换药。经过3次换药后，李先生的伤口臭味消失，渗液明显减少。目前，肖艳红护士已上门7次，每次换药后，还会对患者家属进行专业的护理指导，比如观察伤口的外敷料渗出情况、正确翻身并保持合适体位，李先生的家属非常感动：“肖护士不仅专业，而且耐心，真是解决了我们的大问题，再也不用颇费周折往返医院了！”

中心护理部主任蒋文珍介绍，相对于改造前各个护理专科门诊分散在不同楼层的情况，护理中心设立后实现了“一门式”服务。目前已开设糖尿病护理、伤口造口护理、PICC/PORT导管维护、中医护

理等门诊，并配备了糖尿病足周围神经病变筛查工具、动态血糖监测仪、中医眼部熏蒸仪等专科护理设备。“来我们这里看病的大多是老年人，我们把护理项目集约化整合，通过平台管理，给患者带来更多方便。”

据上海市卫生健康委相关负责人透露，近年来，本市社区护理服务内涵不断丰富，在做好日常基础护理、门诊护理、病房护理及居家护理等日常基础护理之外，还提供了糖尿病护理、伤口造口护理、经外周静脉置入中心静脉导管维护、安宁疗护等社区适宜专科护理服务。本市自去年遴选了首批36家社区护理中心后，第二批社区护理中心即将于近期公布，社区护理服务能级将得到再提升。

### —— 1 + N + X ——

#### 一站式服务送关怀

“像PICC（经外周静脉置入中心静脉导管）维护、伤口造口护理、糖尿病护理和安宁疗护等专科护理项目都是目前社区需求量很大的项目。以伤口造口护理为例，患者在大医院接受治疗后，如果每次换药或护理伤口都要回到大医院，是一件麻烦的事情。”中心护士王晓娟告诉记者，北蔡的伤口造口护

理门诊吸引了不少患者慕名前来。她印象最深的是一位五十多岁的乳腺癌患者，因伤口溃烂，需要定期换药。每次过来换药后，她都觉得自己“重生”了一次。

护理部主任蒋文珍介绍，在这里，居民享受到的是“1+N+X”（基础护理+专科护理+特色护理）一站式护理服务。比如在糖尿病护理门诊，由2014年外送培养的糖尿病专科护士季英为患者制定个性化指导方案，包括饮食、运动、胰岛素注射指导、动态血糖监测仪、糖足筛查以及日常护理等，现在她已成了广大“糖友”的知心人。

中心从去年3月开设PICC/PORT（输液港）导管维护门诊以来，从每周只维护1—2名患者，到现在每周维护8—10名患者，极大地满足了患者对PICC和PORT导管维护的需求。北蔡社区护理中心还发挥中医特色优势，设立了中医护理门诊。干眼症、眼疲劳患者在这里可享受中药眼部熏蒸，再配合耳穴压丸、穴位敷贴等，可有效缓解眼部疲劳，眼下正值暑假，这个门诊更是成了社区大热。

上海的老龄化进程不断加深，老年人的慢病管理成了社区亟待解决的重要问题。在北蔡社区卫生服务中心党支部书记徐燕敏看

来，这也就是社区要在原有的功能上大力拓展护理工作的原因，“我们就是要尽可能地帮助更多患者生活得更更有尊严、更加体面，这也是更深层次人文关怀的一种体现。”

### —— 一专多能 ——

#### 护理内涵不断提升

北蔡社区的护理中心改建完毕的这3个月内，硬件发生了大变化，护理的内涵也被不断刷新，护理的价值被不断放大。蒋文珍说，“过去，老百姓来到社区，都是找医生，没听说过是来找护士的。但现在，很多患者踏入我们护理中心，直接挂护士的号，在这里完成了所有专科护理。”

社区护理中心的建设，也对护士们提出了更高的要求。“专科护士必须取得相应资质才能上岗，‘一专多能’的护理人才已经成为了香饽饽。”北蔡社区卫生服务中心主任曹亚军告诉记者，去年，本市印发了《进一步提升本市社区卫生服务能力的实施方案》，推进社区卫生服务高质量发展。通过更多社区护理中心的创建，可以促进社区卫生护理人员取得相应资质，自身能力不断提升，也推动社区服务范围的拓展。 本报记者 左妍

## 「人民城市」专项征集启动

本报讯（记者 屠瑜）今年是“人民城市”重要理念提出五周年。昨天，“人民城市”专项征集启动仪式暨“人民城市 奋斗有我”上海职工建议征集在徐汇西岸滨江智塔举行。

“人民城市”专项征集由市委社会工作部牵头市民政局、市工商联、市总工会、团市委等单位共同举办，面向全市职工、青年创业者、老年人、非公企业、新就业群体、社区治理达人等6大人群征集意见建议。

前期，各单位已依托线上渠道，邀请市民群众围绕过去五年上海城市建设谈自身感触体会，为未来上海发展建设建言献策，涉及住房、交通、就业、子女教育、医疗、养老等方面。例如：有90后孕妈提出“希望地铁能在高峰时段，为孕妇提供绿色通道，或发放孕妇徽章，让孕妇在安检及乘坐时，得到更多的帮助和便利”；有社区工作人员提出“建议社区食堂升级服务功能，引入受白领欢迎的咖啡、茶饮等，使其成为一个集餐饮、休闲、社交于一体的多功能便民空间”；有外卖小哥提出“针对部分小区的门禁管理，希望相关物业公司优化管理机制，采取一次性登记、身份识别等方式，提高配送员准入效率”等。

在线上征集的基础上，本市还将集中举办包括本场征集活动在内的6场线下征集，邀请各领域工作典型、优秀建言代表等现场互动交流，进一步倾听民意、集中民智。

下阶段，市委社会工作部将把本次“人民城市”专项征集中涌现出的“金点子”，梳理转化为满足民生需求的“金钥匙”，并协调相关部门推动落地见效。

## “不贵”的品质养老上新了

### 浦东新区首家普惠型高品质养老机构开张

称心养老

本报讯（记者 宋宁华）坐拥金桥碧云国际社区，提供一站式养老服务，满足老人对高品质养老的需求，昨天，浦东新区首家普惠型、高品质养老机构——碧云颐养院开业。当天，浦东“养老航母”——上海浦惠养老服务（集团）有限公司也全新亮相。

在舞蹈教室里迈开舞步，在烘焙教室内精心烹制可口食物，在空中花园放松身心……昨天，记者在全新亮相的碧云颐养院看到，颐养院毗邻环境幽雅的高端国际社区，马路对面就是热闹的金桥国际广场，交通、生活都很方便。养老院里不仅有普通的标准间，还设置了两人或一人套间等不同房型，满足老人的多样需

求。身体健康的老人可以参加丰富多彩的活动，如果身体不适，老人也能享受到一站式服务。当天，入住颐养院里的一位老人感觉身体不太舒服，工作人员根据她的需求为她连线浦东新区公利医院的医生，网上问诊，为老人提出专业的医学建议。

在助浴房里，则设置了各种先进的助浴设施，有的可以采用轮椅“嵌入式”助浴，方便老人和护理人员轻松操作。上海市浦东新区民政局社会福利处（养老服务处）处长李志伟介绍：“老人的养老需求是分层次的，一方面要满足兜底的需求，另一方面也要满足有更高品质要求的老人的需求。为此，政府部门拿出核心地段的优质资源，并引入国企按照

市场化运作管理。”他表示，尽管属于高品质颐养院，但和一些民营养老院相比，并没有动辄上百万元的会员费门槛，老人只需按照政府核定价格支付入住相关费用即可。

活动当天，上海浦惠养老服务（集团）有限公司亮相。它的组建是今年浦东国资国企改革的一项重点工作，由浦东各区属国企的养老板块改革整合而成。此次碧云颐养院开业后，就将其运营管理，为浦东新区养老服务事业注入新的活力。据悉，浦惠养老集团组建后，将持续推动养老产业生态的深度融合，联结并吸引社会各界力量积极参与为老服务事业，共同打造浦东新区养老产业的示范性应用场景。

安心吃饭

## 让新就业群体“好好吃顿饭” “暖新餐点”在静安启用

本报讯（见习记者 陈佳琳）新业态、新就业群体是推进城市发展的重要力量，却面临着“用餐难、用餐贵、用餐晚”等现实难题。昨天，静安区“静邻一家·暖新餐点”启用仪式在大宁路街道党群服务中心举行，以“好好吃顿饭”为主题，在全区范围内集成打造30个“暖新餐点”，推出“延时服务、错峰套餐、速取窗口”，让穿梭在静安大街小巷的快递、外卖、网约车司机能吃上健康、实惠、热乎的“安心饭”。

本次活动由静安区委组织部、区委社会工作部联合各街镇党（工）委等共同开展，在全区范围内做到14个街镇“全覆盖”。据介绍，暖新餐点实行延时服务，即在13:30—14:30期间为新就业群体推出“9.9元吃饱”暖新实惠餐、“12.9元吃好”暖新加餐等错峰套餐。

“静邻一家·暖新餐点”在建设的过程中，得到了来自社会各界的大力支持，在街镇的统筹下，辖区内多家诚信经营、管理规范、连锁品牌运营的餐饮企业纷纷成为“暖新餐点”的“合伙人”，从就餐环境、设施应用、服务拓展等方面发力，不断织密、织牢新就业群体服务网络。

此外，“暖新餐点”还设置了新就业群体报到备案的联新码，方便小哥参与报到，由街区党群服务阵地工作人员联络，引导他们发挥走街串巷、熟悉楼宇社区的优势，成为“网格新力量”，当好社情民意“信息员”、精神文明“宣传队”、食品安全“志愿者”。

今年，静安正加快建设新就业群体友好型商圈。据悉，“暖新餐点”地图同时在线上线下发布，新业态、新就业群体可在地图上获取各餐点位置，便于新就业群体就近、按需用餐。