

让上海成为全球中转出行首选地

热心市民列多的“金点子”助力提升入境服务便利化

今年以来，上海两大国际机场多项针对提升中转入境服务的便利化措施陆续落地。浦东机场T2航站楼国际转国际旅客过境通道优化，外籍人员一站式综合服务中心建成投入试运营，为入境国际旅客提供入境指南、咨询服务、机票销售等综合性服务；“上海机场”英文版微信小程序正式上线，提供60余项子服务功能，设置“入境旅客指南”专栏；浦东机场和虹桥机场免费Wi-Fi新增“线上护照拍照验证”功能，方便国际旅客使用；支付退税、行李寄存、购物餐饮等服务不断升级……当市人民建议征集处将这些消息一一告诉热心市民列多时，她欣喜万分，没想到自己关于“打造全球旅客中转出行首选地”的建议这么快就被采纳落地。



都市旅游卡售卖点在为中转客人提供服务

列多在工作生活中经常接触外国友人，很多人打算利用“144小时过境免签”政策，到上海感受一下。但他们向列多“吐槽”：机场办理通关手续较长，针对中转出行的综合服务不够便利，让人入境体验大打折扣。列多从这些外国朋友口中了解到，像东京、曼谷、新加坡等亚洲国际航空枢纽城市，不仅过境通关审理手续高效，还纷纷推出针对过境旅客的特色服务，吸引了全球旅客到此转机，并留出充裕时间进行旅游消费。列多感到，过境转机消费是拉动当地旅游经济的绝佳途径。随着互免签证等利好措施持续发力，入境游和国际商贸往来日益活跃，上海应多措并举，打造为全球中转旅客出行的首选地。于是，她根据自己的所见所闻，结合调研情况，向上海人民建议征集信箱提交了一份建议。

收到建议之后，市委、市政府高度重视，有关部门及时研究、采纳落实，以打造全球中转旅客出行首选地为目标，加快推进上海两场中转、入境服务的提质增效。为优化旅客入境通关便利性，上海边检全面优化“24/144小时过境免签”办理手续流程，试点推行“旅客信息预先审核”，对有预报旅客实现“即到即办、即办即签”，浦东机场海关创新使用“测温通道+全域智能云台+远程可视交互”，单名旅客中转耗时节省近20分钟。在提升机场综合服务方面，聚焦外籍旅客入境服务需求，以旅客第一时间“查得到信息”“感受得到服务”为目标，努力塑造全流程优质服务体验。比如在入境服务便利上，推进建设集成“支付、交通、文旅、通信”等功能、7x24小时运行的一站式入境综合服务中心。比如在通信、交通、兑换便利上，两大机场增设多处服务点位，提供SIM卡销售、交通卡销售、外币兑换等服务，两大机场内所有商铺均支持VISA、MasterCard、Apple Pay等外卡支付，部分店铺还支持JCB、运通等支付方式。在配套服务便利方面，加速推进淋浴房设施、胶囊睡眠舱和各类商业配套落地，为过境旅客提供多样化服务，最大程度满足过境旅客差异化消费需求。

“海纳百川”是上海城市精神品格之一，“海纳百川”既要开门纳客，也要开门纳谏。凝聚人民智慧，加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市，是贯彻人民城市理念、加强人民城市建设的重要一环。正是有了越来越多像列多这样的热心市民，人民城市建设的步伐迈得更加稳健自信。

本报记者 李晓明



虹桥机场

本报讯(记者 季晟祯)这两天，2024上海书展暨“书香中国”上海周正在火热进行。目前，上海正试点推广“在地铁上，读一本好书”活动，乘客可以通过扫描IP SHANGHAI二维码参与到活动中来，分享自己的地铁阅读故事；也可以扫描车厢内“书香上海”二维码，进入市民微阅读平台。有的线路整列车厢通过时尚人物插画、阅读语录等方式，呈现出浓厚的书香氛围。在一大会议址·新天地地铁站内，还举办了为期两个月的“在地铁上，读一本好书”主题展，IP SHANGHAI与思南读书会共同推出“地铁阅读推荐书单”，引导市民选择适合自己的好书。打造“书香上海”离不开人人参与其中，让书香飘进地铁车厢里、让阅读走进通勤时光里，这个“金点子”就来源于热心市民余萃彦的建议。

「书香上海」融入地铁脉络

打造移动阅读一键式文化驿站

余萃彦及其朋友曾到多个国家旅行，先后体验了新加坡地铁阅读活动以及美国纽约“地铁图书馆”等，深有感触。上海地铁目前有20条线路，831千米的总里程数位居世界第一，每天都有数以万计的市民乘坐地铁通勤。他本人也是乘坐地铁上下班，单程需要1个多小时，爱好阅读的他，常常带着厚厚的书本度过通勤时间，但是携带起来不方便。他也尝试过阅读电子书刊，但其阅读正版书需要支付会员费且上新速度慢。受到国外旅行的启发，

他向上海人民建议征集信箱提交了一份建议，希望能够在本市地铁等场所增设扫码阅读服务，营造全民阅读良好氛围。他的建议提出后，相关部门高度重视，在市委宣传部指导下，市新闻出版局联合市政府新闻办，协调上海图书馆、申通地铁公司、IP SHANGHAI、思南读书会等共同发起——“书香上海”进地铁阅读推广活动。依托上海图书馆原有的“微阅读”功能和技术平台，搭建“书香上海”市民微阅读平台，关联解放日报、文汇报和新民晚报当日和近年电子报资源，以及上海图书馆、阅文、喜马拉雅、七猫、京东等平台提供的优质数字阅读资源，并长期入驻“Metro大都会”App首页，为乘客读者提供更加便捷的数字阅读。

近年来，“书香上海”的氛围越来越浓。《2023上海市民阅读状况调查》显示，2023年，上海市民的综合阅读率(综合阅读，含纸质阅读、电子书阅读、有声阅读以及视频阅读)达97.49%，上海市民年平均阅读量为12.37本，持续保持较高水平。其中，数字阅读渐入佳境，数字阅读率呈现出迅猛的增长势头，超六成市民每日数字阅读半小时以上。随着持续深化“书香上海”进地铁系列活动，更多优质的数字阅读资源会被及时送到市民读者身边，为上海增添一道充满浓郁书香的流动风景线。

数据化赋能电动自行车治理

市民建议推动“解决一类事”

本报讯(记者 陈浩)近日，上海推出一系列有效新措施，系统化解解决新上牌电动自行车登记管理，数据化赋能电动自行车长效治理。从“解决一件事”到“解决一类事”，市民吴豪的建议在源头为城市安全加上了一道牢牢的“保险阀”。

吴豪是一名基层干部，在参与电动自行车治理行动中，发现现在开展的自行车排摸信息主要以电动车牌号、车辆品牌等基础信息为主，在排摸过程中，居村干部遭遇的阻力较大，部分车主担心自身信息泄露，不太愿意配合信息登记工作，导致较难及时全面掌握车辆信息。其实，这些基础信息都是存量数据，早在居民登记上牌时就已经备注了。如能完善新上牌电动自行车登记数据的集成与推送，可以减轻基层排摸压力，也有利于做好常态治理。于是，他结合自己所思所想，到街头、居委会等开展调研，将建议提交上海人民建议征集信箱。

建议发出后，上海市应急管理局等相关部门很快联系了他，不仅对他的好建议表示感谢，还积极推动建议的落实落地，并从“解决一件事”向“解决一类事”延伸，以点带面，从疏通“单环节”到打通“全链条”，系统化解决新上牌电动自行车登记管理，数据化赋能电动自行车长效治理。以在销售

是，她向市人民建议征集部门提出了建议。不久后，上海游泳馆于常规更衣室旁设置了亲子更衣室，配备更衣柜、座椅及盥洗设施，最近安装了亲子更衣室标识，并对亲子更衣室进行升级改造，增加淋浴功能，满足家庭用户的使用需求。田林俱乐部因地制宜，以简易隔断的形式设置了亲子更衣间，配上可爱的卡通图案，为孩子营造了活泼、安全又保护隐私的小空间。

无独有偶，建议人刘女士也曾遇到类似的困扰，其父亲因急性脑梗在医院急诊室留观，在独自陪护的过程中就遇到父亲如厕难的问题：陪父亲去男厕所她不方便，带父亲去女厕所也不行，真是左右为难。为此，她向

增亲子更衣间 设家庭卫生间

上海公共场所配套越来越有温度

本报讯(记者 夏韵)游泳馆多了“亲子更衣间”，医院有了“家庭卫生间”，街道路边的公厕更加适老适幼……近段时间以来，市民们不难发现，上海公共场所的配套越来越有温度了，而这许多“有温度”的改变正是来自于一个个“有温度”的“金点子”。

市民张颖常常带着儿子去游泳馆学习游泳，由于更衣室设置只有男女之分，5岁的小孩只能独自进去换衣服。有时她不得不在更衣室外的公共区域帮孩子把泳衣换好，自己再快速更衣，急急忙忙到泳池会合。一次在外地出差过程中，她发现当地不少公共游泳馆设置了亲子更衣室或隔间，感到这一做法值得借鉴。于

人民建议征集信箱提交了一份建议，建议在各级医院门诊、急诊大厅等地增设“家庭卫生间”。市卫健委收到建议后，提出二级及以上医院应设置第三厕所，并对第三厕所入口、面积、内部设施等设置标准进行了规范。

小厕所，大民生。“环卫公厕适老化适幼化改造”连续纳入年度为民办实事项目，持续聚焦“一老一小”高品质如厕，今年本市“环卫公厕适老化适幼化改造”更加注重广泛听取市民群众建议。7月底，市绿化市容局在奉贤区西渡街道组织召开“环卫公厕适老化适幼化改造”市民建议征集活动，邀请了居委会、社区居民、公厕保洁员、媒体记者及市、区、街道管理部门等多方人士共同参与，通过实地查看和深入讨论，力求准确把握老年人与儿童在使用公共厕所时的特殊需求，提出切实可行的改造方案。