

## 【卷首语】

吸纳民意 汇集民智  
打造全过程人民民主最佳实践地

赵勇 上海市委党校数字政府建设研究中心首席专家、上海市习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心特聘研究员

党的二十届三中全会提出，发展全过程人民民主是中国式现代化的本质要求。上海是全过程人民民主重大理念的首提地，也正努力打造全过程人民民主的最佳实践地。近年来，上海市委市政府深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，将人民建议征集作为践行全过程人民民主的重要路径，吸纳民意、汇集民智，引导人人有序参与治理，切实把人民当家作主具体、现实地体现到城市建设各方面。

对党忠诚可靠，搭起党和人民“连心桥”。习近平总书记强调：“人民群众不仅是浩瀚的力量之海，也是浩瀚的智慧之海。”实现新时代新征程党的中心任务，

需要及时了解人民关心的问题，需要及时了解人民关心的问题，需要及时发现基层治理中的堵点和痛点，真正摸清群众的愿望和诉求，了解社情民意，必须紧紧依靠人民群众，把人民群众的智慧和力量激发出来、集中起来、运用起来，搭起党和人民的“连心桥”。2020年7月，市信访办挂牌成立市人民建议征集办。2021年7月，上海率先制定出台《上海市人民建议征集若干规定》，成为全国首部省级人大专门为人民建议征集制定的地方性法规，以法治方式保障人民群众在城市建设和发展中的主体地位。“免有欲谏之鼓，舜有诽谤之木”，“1+16+216+6500+X”线上线下、立体多元的人民建议征集网络如同现代的谏

鼓谤木，为人民群众搭建了全天候、全人群的民意直通车。建立和健全人民建议征集工作，是拜群众为师、汇聚群众力量智慧的生动实践。

恪守为民之责，用好建议征集“工具箱”。习近平总书记强调：“为了人民而改革，改革才有意义；依靠人民而改革，改革才有动力。”上海肩负诸多国家战略使命，将“为国家试制度、探新路”视为己任，全方位大力度推进首创性改革、引领性开放，就必须充分发挥人民群众积极性、主动性、创造性，认真倾听人民群众的建议意见，善于从群众中汲取智慧和力量。“高手在民间。”人民群众中有着成千成万的“诸葛亮”，人民

建议征集工作就是最好的“隆中对”。不论是发展规划，还是社会治理，抑或是衣食住行，人民建议覆盖城市建设方方面面。他们的真知灼见通过人民建议征集平台直达决策层，被听见、被关注、被广泛采纳运用到各项具体政策中，让众人事务人商，成为细化“施工图”、汇织“实景画”的重要一环。

善做群众工作，走好新的赶考之路。习近平总书记指出：“城市工作做得好不好，老百姓满意不满意、生活方便不方便，是重要评判标准。”人民群众既是城市建设参与者，也是成果共享者，是检验党委政府工作成效的“传感器”“显微

镜”。今年是人民城市理念提出五周年。上海作为人民城市理念首提地，将人民建议征集工作融入人民城市建设各个环节，“送上门”与“主动征”相结合，主动问需于民、问计于民、问效于民。各级人民建议征集部门累计收到群众建议34.9万件，重要建议采纳率达98.5%，及时回应人民群众对美好生活的憧憬期待，源源不断地将人民群众的“金点子”化作城市发展的“金钥匙”。

人民城市人民建、人民城市为人民。回首过往，上海人民建议征集工作硕果累累满枝头。展望未来，上海人民建议征集工作踏浪前行风正劲。

“点”亮上海  
已收到建议 18200 多条

■ “书香上海”进地铁

用“金点子”一起“点”亮上海——在“人民城市”重要理念提出五周年之际，7月5日，市人民建议征集办、市建设交通工作党委、新民晚报社共同发出“点”亮上海的征集邀约。截至目前，已从各渠道收到人民建议18200多件。

在“更高质量建设人民城市”的主题下，围绕市民共同关注的话题，50场“市民圆桌”座谈会火热启动。在共商共议中，我们收获着“慧从民来”的“金点子”，播撒着“众‘智’成城”的“金种子”，更期待结出“惠及民生”的“金果子”。

7月25日起，新民晚报在融媒体各段推出“点”亮上海系列报道，首期聚焦“河道治理”、“夜间经济”的话题，发布《家门口河道，如何更水清岸绿？》《城市烟火气，如何便民不扰民？》的报道。8月2日，围绕“共享单车治理”和“环卫公厕改造”的话题，发布《共享单车

治理，如何更及时更有序？》《环卫公厕改造，如何更适老更适幼？》的报道。各方代表济济一堂热烈讨论，许多“金点子”汇聚而来，在相关部门的推动下，有不少正在转化为城市发展和治理的“金钥匙”。

“一江一河”、公共停车、新时代城市管理者建设者之家建设、住宅小区治理、打造“森林城市”、在线新经济、青年创业就业、商圈治理能级提升……在市民的共同关注中，共建共治共享的“市民圆桌”座谈会持续进行。真实记录“全过程人民民主”的短视频系列《人民城市100分》之《市民圆桌》，也将同步发布。

后续，广大市民的真知灼见将被充分吸纳进“新一轮人民城市建设实施方案”，在相关各方将“民之所望”细化为施工图、转化为实景画的具体实践中，让城市真正成为市民幸福感、获得感和安全感的

来源。人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享——让我们共同用“人民城市”的“新智力”打造“人民城市”的“新质力”！

## 征集渠道

- 上海人民建议征集信箱(扫码进入,或通过随申办“互动”栏、上海人民建议征集门户网站进入)
- 新民晚报新闻热线:962555
- 移动客户端:新民App “帮依忙”入口
- 微信公众号:新民帮依忙
- 今日头条号:新民帮依忙



## 【人人智库】

市民金点子  
治理金钥匙

## 提升过境旅客体验

作为经常接待国外专家和同事的企业员工，在感受上海国际航空枢纽快速发展的同时，我发现，相比其他东南亚旅游城市，上海两大机场服务理念和品质尚有差距。于是我撰写了一则人民建议，建议优化通关流程，提高审核效率；加强优惠政策宣传，增加特色体验服务等，将上海打造成为全球旅客中转的首选地之一。很快我的建议得到相关部门采纳。衷心希望每一位国际友人在选择上海中转时，能感受到魔都无与伦比的魅力和活力。 建议人 列多

## 源头排摸电动车辆

我是一名基层干部，我发现由于电动车持续新增、部分车主配合度不高等因素，基层一线较难及时全面掌握车辆信息。充分调研后，我提交了建议，建议完善电动自行车上牌登记信息，将相关信息与职能部门、属地街镇等实现共享，同时加强宣传告知，优化“随申办”在线填报等功能。建议提交后，相关部门多次与我沟通，不但采纳了上述建议，同时积极推进电动自行车充电设施建设等工作，缓解居民充电难等实际困难。 建议人 吴豪

## “书香上海”进地铁

我是阅读爱好者，很高兴看到“爱读书、读好书、善读书”正在成为这座城市和市民的追求。一些国家尝试将公共图书资源开放，将阅读推广活动与地铁相结合，我觉得这是一件很有意义的事，于是提交了建议。今年世界读书日到来前夕，我惊喜地发现地铁10号线整列车厢打造了阅读主题，以绿色为主基调，视觉清新，乘客扫描二维码即可登入“书香上海”市民微阅读平台，还可以参与“在地铁上，读一本好书”活动。我欣喜于自己的建议为推动“书香上海”建设添砖加瓦。 建议人 余彦彦

## “亲子更衣”更人性

我是一名医生，也是一个男孩的妈妈。我住在体育资源丰富的徐汇区，这里有上海游泳馆，也有便捷的社区游泳馆。平时我喜欢带孩子去游泳，但这些公共泳池都没有“亲子更衣室”，又没法带低龄孩子进异性更衣室，每次都难免尴尬与麻烦。于是我向人民建议征集信箱提交了一份建议，希望建立亲子更衣室。虽然我的孩子会长大，几年后也不会再有这一困扰，但我希望能给其他家长带来方便。 建议人 张颖