

962555

“突击增项”漫天要价 “先斩后奏”停工逼付

多名消费者投诉装修公司太“坑”，记者调查发现仅上半年行业协会就接到15单投诉



小忙 微调查

多位市民近日向“新民帮依忙”求助，上海盛居实业有限公司在为其提供的装修服务中大肆增项，金额超合同价60%，甚至翻倍；或“先斩后奏”，未经同意擅自施工，造成既定事实；或“浑水摸鱼”，巧立名目虚假设项，公然漫天要价。如果业主质疑不肯付款，该公司“说停工就停工”。“实在是太恶劣了！阿拉真是被逼得要崩溃了……”



该装修公司的网络投诉很多，业主表示：“我自己解决的，老师上来就和稀泥让我无奈接受”。

诉内容：司73800，并且故意漏项，瞒项涉嫌商业欺，较低价格欺骗消费者 增项第一次19000多元 第二次17000多元 增项第三次56000多元 底价引诱消费者签约，故意漏项瞒项 疯狂增加项目。涉嫌行业恶性竞争并且 费者。2、项目费用高于市场价，用于后期宰。举例说明：罗马地砖单价88元，市场价低于

		增		加		单	
类别	项目名称	单位	数量	单价	合价	单价	合价
(一) 客厅、餐厅及过道-22.5㎡							
1	墙面补漆	㎡	180	180	80	80	280
2	墙面腻子	㎡	95	12	1140	2	190
3	油漆工费、阴阳条	㎡	1	380	380	80	380
4	墙面腻子网格布	㎡	1	0	0	180	180
(二) 主卧-9.17㎡							
1	墙面补漆	㎡	1	180	180	80	80
2	墙面腻子	㎡	40	12	480	2	80
3	油漆工费、阴阳条	㎡	1	380	380	80	380
(四) 次卧室-7.56㎡							
1	墙面补漆	㎡	35	12	420	2	70
2	油漆工费、阴阳条	㎡	1	380	380	80	380
(五) 卫生间-6.64㎡							
1	墙面补漆	㎡	40	12	480	2	80
2	油漆工费、阴阳条	㎡	1	380	380	80	380
(五) 其他类							
1	门边补漆	边	2	0	0	160	360
2	卫生间水斗及龙头安装	只	1	0	0	180	180
3	卫生间防水涂料	㎡	1	130	130	80	280
4	卫生间台面及五金	项	1	180	180	80	180
5	浴室毛巾架及五金	项	1	0	0	350	380
6	洗衣机龙头	只	1	0	0	30	30
7	水管	米	-1	30	-30	5	-5
8	水管开槽	米	1	15	15	10	25
9	水管封槽	米	2	15	30	10	20
10	40-50下水管副材	米	0.2	35	7	10	2
11	三角阀	只	2	35	70	5	10
12	预埋件	米	2	1.88	3.76	1.8	3.6
13	预埋件	米	-29	2.88	-83.52	1.8	-52.2
14	预埋件	米	-1	15	-15	10	-25
15	预埋件	米	9	15	135	10	90
16	预埋件	米	1	0	0	80	80
17	预埋件	米	9	3	27	2	18
材料费					6645.64		
人工费					7591		
管理费					1138.9412		
小计					15375.512		

增项单(增加单)没有签字确认,对方就施工要钱 常先生 供图

天价增项 竟无签字

市民常先生告诉记者，自己购买的是一套精装修新房，只需结合家庭需要，对开发商的装修稍作装饰改动，将墙纸换成涂料等即可，但装修公司一而再地发生增项，让常先生防不胜防。“装修合同价一共2.5万元，但增项却高达1.5万多元，超过60%。我们不付钱，他们就一直拖着不施工。”

上海盛居实业有限公司是齐家网推荐给常先生的4家公司中报价最高的一家。起初，常先生认为，这家公司报价虽然高，但预算清单详细写明了施工工序。“看上去倒是像模像样的，我还傻傻地以为能避免踩坑装修中的增项陷阱呢。”现如今，常先生对自己的决定是懊悔不已，千万防还是“被套牢”了。“盛居实业”在常先生没有认可确定的情况下，就将墙面滚墙固、贴网布等部分增项“突击完工”，木已成舟之下，又在刷墙过程中逼着常先生必须“中途买单”，眼见业主不肯轻易就范，对方立刻就“停工走人”。此时，常先生已按合同要求，在刷墙前支付了90%的合同装修款。如果停工，已付费的项目也要“烂尾”，主动中断合同，可能还将承担违约责任。

记者看到，在5月1日双方签订的装修合同中，总金额为2.5万元，还附有双方签字确认的建筑材料、人工预算等详细清

单。而另一张1.5375万元的增项单上，只有报价，却没有任何签字。记者与该公司的业务代表取得联系，对方称，装修增项已从最初的报价2.46万元下调了，但常先生仍不认可，并收回了钥匙。该业务代表承认，增项确实没有签订合同，但常先生在现场是确认过的。

对于这样的说辞，常先生直言对方“信口雌黄”：“本来就是精装修的房子，根本不需要做增项单上的滚墙固、贴网布等项目，装修公司自始至终就没有征求过我的意见。一万五千多元的增项中，我只认可不到一千元的水电项目。”

常先生在“盛居实业”停工一周后，就向相关方面发出维权诉求，却一直没有结果。于是，他只得再通过短信等方式催促“盛居实业”恢复施工，但无任何回音。无奈之下，常先生只得找其他公司又花费7000多元收账。他事后咨询律师想讨回损失，得到的答复是：应该在对方停工后通过诉讼，由法院指定第三方现场鉴定施工进度，并留下证据，但这个周期可能要等待近2个月的时间。

多人被坑 维权太难

之后，常先生在向上海市装饰装修行业协会反映自身遭遇的过程中了解到，仅今年上半年，“盛居实业”就有多个增项收费投诉，业主们是同病相怜，都陷入了维权难的

境地。

记者联系到另一位市民姜阿姨，她也是通过齐家网的推荐和“盛居实业”签订了装修合同。“44平方米房子的全包装修合同价为5万元。这家公司自说自话，暗地里把罗牌马桶换成了其他品牌，还偷偷摸摸地减项拆项，被我发现后，竟然只退主材费不退辅料及人工费。”而更让姜阿姨郁闷的是，在她支付了4.75万元的工程款后，“盛居实业”又拿出一份5.4275万元的增项单要求签字，翻倍要钱。在姜阿姨向市装饰装修行业协会发起投诉后，“盛居实业”又给出了7.4万元的已施工决算清单。行业协会的专家现场核定工程量后，套用合同预算清单中的单价计算，发现只有2.9498万元。“协会要求对方退回剩余装修款，但直到现在我是一分钱都没有拿到。”

姜阿姨指出，“盛居实业”利用合同条款“套牢”业主，由于业主不可能做到现场全过程监管，装修公司就“明目张胆”地虚设增项。“顶面墙固根本没做，竟然要收2770元，阴阳角条只有9.5米，价值不到9元，报价竟要1480元。”面对如此之多匪夷所思的增项和加价，平日里精打细算、手头并不富裕的姜阿姨是心惊肉跳。

记者又联系上维权微信群里的另一位业主。她表示，“盛居实业”还不停地换过“马甲”，“他们的实际负责人姓傅，过两年就

换个公司名称来经营，增项是一贯的套路”。该业主7万多元的合同价，已付近70%的合同款，但对方在其预付完第二期装修款后，就让工人拿着第一期增项清单要她签字，不签字就给你个“半吊子”。双方多次沟通无果，直至合同到期，“盛居实业”也没有完工，导致该业主损失工程款2万多元。

记者分别就以上两位业主的境况向“盛居实业”了解，但截至发稿，仍没有任何说法。

屡遭投诉 协会曝光

记者在上海装潢网查询到，今年上半年，上海盛居实业有限公司就有6条涉嫌虚假增项、恶意增项的相关投诉。其中，还有业主称“遭到该公司人员上门骚扰威胁”。

记者联系上海市装饰装修行业协会和上海市室内装饰行业协会，得知上海盛居实业有限公司并非两家行业协会的会员单位。今年上半年，上海市装饰装修行业协会就接到这家企业相关投诉15单，但多次沟通协调，对方态度冷淡，相关投诉均未得到有效处理。目前，该协会已在微信小程序“申装服务平台”对上海盛居实业有限公司的案例及协调事实情况予以曝光，提醒广大业主谨慎选择。

那么，业主们又是否能为自己的正当权益“讨回公道”呢？“新民帮依忙”将继续关注。 本报记者 王军

新能源车充电桩才用半年为何要拆？

小区不少居民不能接受 居委会将补征询意见



小帮 呼有应

家住奉浦街道阳光城未来悦小区的金先生近日向“新民帮依忙”反映，小区里半年前安装的6个新能源汽车充电桩，突然被要求“限期拆除”，这让部分居民不能接受。

金先生告诉记者，阳光城未来悦位于肖南路吴塘路，于去年7月交房。约半年前，小区一处靠近围墙的公共区域，建设起6个新能源汽车充电桩，可同时给6辆车充电。金先生透露，小区共约1000户人家，入住率现为50%左右，这给很多居民

带来便利。“6个充电位置经常是‘满座’的。”金先生有一辆油电混动汽车，偶尔也会充电。但8月6日，物业突然贴出一纸通知，称地面公用新能源汽车充电桩将在8月11日之前拆除，请业主“如需充电，请搜索附近共(公)用充电桩”。

公用充电桩为何突然被限期拆除？据金先生透露，小区尚未成立业委会。这几台充电桩安装后，有居民表示反对。为此，相关方面要求拆除。“如果说，充电桩的安装没有经业主征询投票，程序上存有瑕疵，

遭到了诟病，那么拆除时，为何还要‘知错不改’，不进行征询投票，继续这种‘瑕疵行为’？为什么不能来一场全体业主征询投票，再最终决定充电桩的去留呢？”

记者先后致电小区所属的幸福里居委会和奉浦街道宣传科了解到，阳光城未来悦于去年7月交房，共1020户。小区原先并无新能源汽车充电设施相关规划。物业公司考虑部分业主有给新能源汽车充电的诉求，没有经业主征询投票，就联系安装了充电桩，程序不

合规。相关部门发现后，要求整改。

针对金先生“来一场全体业主征询投票，再最终决定充电桩的去留”的建议，街道和居委会反馈：拆除暂停，将进行补征询工作。

本报记者 陈浩



本版编辑/胥柳曼 视觉设计/奚云阳