



双向道 挤成单向道 清完不久又杂物成堆

不少小区内建筑垃圾乱堆放、清运不及时等情况成近日投诉热点



夏令热线 记者调查

建筑垃圾乱堆乱放影响居民出行,如果放久了还会产生味道影响周边环境。最近,新民晚报夏令热线接到不少市民反映建筑垃圾严重影响小区居民,对此本报记者进行了现场调查。

- ▶ 绿雅苑小区内的建筑垃圾堆挤占了出行通道
- ▶ 共康四村居民反映建筑垃圾堆场有异味 周弈文 摄

齐河路昌里都市庭院>>> 楼下垃圾蟑螂成群

家住浦东新区齐河路438弄昌里都市庭院的孙女士反映,自家楼下堆放了大量的建筑垃圾,已经有几周了。由于部分堆放区域是小区绿地,已出现草木枯萎的情况。孙女士多次找居委会和物业公司,要求对方及时整改,可惜收效甚微。

“我们这几天就生活在垃圾旁边。”孙女士无奈地表示,由于该处建筑垃圾临时堆放点位于孙女士家楼下,每天进出都要面对这些破碎砖块与十几个麻袋的废品。据介绍,昌里都市庭院于1999年建成,小区内共49栋建筑。孙女士告诉记者,第五届业委会已于2023年到期,同年11月选举出的三位新业委会成员不知什么原因至今也没到岗,业委会到现在仍然聘用原先成员,因此,小区内许多事务无法处理。

昨天,记者来到该小区,从很远的地方就可以看见这一堆垃圾。走近一看,发现该处建筑垃圾堆中又混入了不少生活垃圾。“自从这里有了建筑垃圾堆,有人就开

始‘效仿’,把生活垃圾也丢在这,西瓜皮和冷饮盒成了‘常客’。孙女士称有一天晚上在附近撒上了驱虫药,结果次日清晨就发现了20余只蟑螂在爬。

记者随后拨打了昌里都市庭院物业公司的电话。对方表示已了解情况,由于运营成本限制,需等待建筑垃圾满一车才能清运。这几天他们会电话联系街道清运负责人,尽快解决小区居民急难愁盼的问题。对于小区居民反馈的蟑螂滋生问题,他们将安排专人进行喷洒消杀工作。

场中路绿雅苑小区>>> 开车怕蹭轮胎被扎

近日,家住静安区场中路3428弄绿雅苑小区的孙女士向新民晚报夏令热线反映,多年以来,该小区靠近21号楼的消防通道都被大量的建筑垃圾“占领”,原本双向道硬生生减少了一条,每次开车回家都需要小心通行,生怕蹭到车辆。

“我家的轮胎之前就‘中招’了,扎出了个洞,导致我们不得不去更换轮胎。”孙女士希望相关工作人员能够引起重视,按时

清扫,减少对居民的财产损失。之前自己屡次反映都没有得到满意的解决方案。“虽然小区物业工作人员还是很称职的,每次和他们反映,都会很快处理干净。但是每次清运不久后又堆满,如此循环往复,根本不能从根源上解决问题。”

小区物业工作人员告诉记者,由于小区面积较小,容量已达饱和,对于选择垃圾堆放地点,他们也心有余而力不足。物业表示他们会及时关注该处堆场的实时状态,争取当垃圾达到固定量后,尽快拉走,尽快处理。

长临路共康四村>>> 堆放一月勉强解决

建筑垃圾被无序地堆放到路面,散发出阵阵恶臭。这样的事情也发生在静安区长临路380弄共康四村。

家住该小区的戴先生向新民晚报夏令热线反映,靠近97号楼车棚北面的建筑垃圾堆场,自6月28日以来就没有相关工作人员前来清运,导致建筑垃圾大量堆积,严重影响附近居民通行。

“该垃圾堆场至今已经堆满一个多月了,臭烘烘的,连垃圾房门都关不上了!”居民戴先生表示,近期正值高温,建筑垃圾发酵散发出来的臭味让人连连捂鼻,原本干净整洁的小区环境变得又脏又臭,毫无生活质量可言。

戴先生告诉记者:“我所投诉的建筑垃圾堆场无人管理,导致共康三村和四村的建筑垃圾都会堆放在此。之前每次物业派人清运完建筑垃圾后,不出三天又会堆成原先的杂乱样子。”

戴先生表示,之前自己和其他居民在有相关工作人员的事务群中反映小区内存在的不合理现象,得到的都是“即将改进,请再等候一段时间”等。

7月30日上午,该事务群的负责人告知居民,建筑垃圾问题因受外部车辆驳运周转的影响,现物业已经联系外部车辆尽快将垃圾运走。截至发稿前,该处建筑垃圾堆场已全部清理,但是否还会死灰复燃,仍然需要各位业主和社会相关人员监督。

本报记者 杨硕
志愿者 周弈文 杨铭嘉 张梦涛

密室游戏“惊魂”一刻 铁门卡脖男孩受伤

家长刘先生近日向新民晚报夏令热线反映,他们一家人前往杨浦区东方蓝海国际广场玩密室游戏,其间,13岁的儿子竟被一道猛然砸落的铁门夹住颈部,导致身上多处挫伤。这到底是“密室逃脱”,还是“密室逃命”?面对家长的质疑,密室负责人却连声否认场所存在任何安全隐患。

折返时铁门骤然落下

刘先生告诉记者,7月7日,他们一家共四人来到了黄兴路1800号东方蓝海国际广场的“奇闻密室逃脱”。单人门票288元,总计支付1152元。刘先生讲,当时在网上买票时,针对“未成年人是否适合”的问题,商家公开答复“7岁以上就可以”。同时,在入场前,商家也没有就未成年人游玩安全作出特别提醒。

他回忆,密室场地昏暗狭窄,在意外发生前,他们经过了七八个房间。“前面的关卡有自动开门,一般当前房间的线索找到了,门就自动开了。”而就在后续的游戏过程中,“卡脖”险情发生了:由于忘拿一件道具,刘先生的儿子迅速折返,就在此时,一道铁门骤然落下,夹住了孩子的颈部。据刘先生所述,铁门砸落的速度很快,根本容

不得人有任何应急反应。“铁门死沉沉,我费尽力也只能抬起一点点,还是没办法把孩子救出来!”在刘先生和家人一番声嘶力竭的高声呼喊后,密室工作人员赶来关闭机关,孩子才得以“逃生”。

“我现在一想起这事,后背都发凉、头皮都发麻,如果铁门持续施压,孩子随时可能因为窒息而有生命危险……”经送医检查,刘先生的儿子右脸颊、头颈部、背部、腿部有多处挫伤和瘀青(见右图)。

运营方没有明确回应

采访中,刘先生认为密室在安全管理上存在严重疏漏:如果是自动开关门,就应当在醒目处张贴告知,说明“几分钟内会关门”;入场前,工作人员应第一时间告知“解锁新房间后,切勿走回头路”,以免遭遇铁门“卡脖”。

记者随即向涉事密室运营方核实情况。相关负责人称密室已运营三年多,不存在任何安全隐患。场所内大部分房间连接口为木门,不会自动关闭。而针对“铁门为何会突然落下”“是游戏设置还是机关失灵”等关键点,该负责人却未予明确回应。值得注意的是,当记者询问最小几岁能够入场,商



家回答“12岁以上”,与网上答复截然不同。根据2022年发布的《关于加强剧本娱乐经营场所管理的通知》,其中规定:“设置的场景不适宜未成年人的,应当在显著位置予以提示,并不得允许未成年人进入。”“应当常态化开展火灾风险自知、自查、自改,提高紧急情况下的组织疏散逃生和初起火灾扑救能力,切实履行安全提示和告知义务,引导消费者增强安全防范意识,保障安全运营。”刘先生希望,相关部门能及时介入,对这家密室的各项设备细致排查,消除隐患,切实保障未成年人的安全,严格杜绝类似伤人事件的发生。

本报记者 夏韵 志愿者 董宁宁

夏令热线 留言板

周女士:宝山区南大路30号通道道路狭窄,路况很差,但大卡车很多,交通十分紊乱,大卡车昼夜不停,噪声极大,影响周边居民的生活和出行。请管理部门加强交通管制。

吴先生:连日高温,徐汇区龙腾大道、云锦路上部分沿马路行道树(银杏树)却无人浇水,请管理部门协调对路边行道树进行浇水,避免其被晒死。

张女士:宝山区铁峰路2001弄84号周边堆放了很多生活垃圾,没有及时清理,非常臭。夏天高温无法开窗,影响居民生活。请尽快清理垃圾。

顾女士:徐汇区龙华路1833号门口下水管道堵塞,导致雨水全都倒灌进底楼。望管理部门核实,尽快疏通。

石先生:闵行区华宁路靠近剑川路段,路面坑洼,最大的坑落差有20厘米,容易造成车损。这条路的路面老是坏,我也报修过多次,最近一次修好至今不到2周又坏了。希望管理部门能够对该道路彻底整修一下,避免重复维修。

志愿者 董宁宁 慕颖怡 整理