

夏令热线 现场访谈



■ 国网上海市电力公司副总经理潘博接受夏令热线记者采访

实现户均年停电时间少于五分钟 构建『打不垮』的主网和『不停电』的配网，优化设备健康水平保障持续供电

今天上午，国网上海市电力公司副总经理潘博来到夏令热线接听市民来电并接受记者采访。潘博围绕城市电网建设、供电可靠性、低压营配融合、电力营商环境等企业和市民关心的内容进行了介绍。

确保供电可靠惠万家

今夏上海持续高温酷热天气，高温导致上海用电负荷持续攀升、屡创新高，8月2日上海电网最高负荷首次突破4000万千瓦整数关口，创下4030.2万千瓦的新纪录！

针对迎峰度夏期间电力供需特点，国网上海电力近年来在电网侧方面持续加强了电网投资建设，构建形成了“打不垮”的主网和“不停电”的配网，市中心城网供电可靠率超过“5个9”，实现户均年停电时间少于5分钟。与此同时，国网上海电力也在进一步优化提升设备健康水平，消除影响安全供电的隐患缺陷，今年以来投产35千伏及以上的迎峰度夏工程，就有31项。

为扛牢电力保供责任，国网上海电力还在用户侧持续发力。全城11家供电公司供电服务指挥中心全天候运行，306支电网抢修队伍、179个抢修驻点，安排2800名专业抢修人员、93辆抢修车、52辆大型发电车24小时待命，并大力应用不停电作业技术，保障电网持续供电。

低压营配融合提质效

国网上海电力今年已完成低压营配业务融合全覆盖，供电服务网格与政府社区治理网格实现了“双网融合”，让“一件事、一次办”变成了“多件事、一次办”，获得了良好的成效。

近期，新桥镇春申社区居委会到新桥供电服务中心申请增容后，客户经理现场制定供电方案、全流程管控业扩报装项目，供电设计方案和图纸“随到随审”，5个工作日就如愿增容。而德州一村因树线矛盾和一处墙头接口线角铁脱落产生的安全隐患，在世博供电服务中心客户经理与物业和居委沟通后，将处置时间从原来的一至两周缩短到了半天！

实施低压营配业务融合后，国网上海电力2024年上半年诉求工单总数26.08万张，同比下降18.76%；低压业扩接电时限达标率96.88%，同比提升6.79%；故障抢修平均修复时长17.77分钟，同比下降6.64%；外破次数同比下降12.73%。

推动营商环境再提升

为推动营商环境再次跃升，国网上海电力已上线“FREE7.0卓越云服务”，打造“主动对接早、线上联办早、配套建设早、接电投产早”四早办电服务品牌，并推出数智赋能“一通二融三新”共25项再提升服务举措。“一通”聚焦一次性办结与深化一网通办，提高服务效率与用户体验。“二融”是线上线下融合与内外融合并举，实现用能源数据驱动城市绿色发展。“三新”着力于数字创新、机制创新和产品创新。其中，“申美美”“抢修小哥”“业扩小哥”等获得了客户好评。

“申美美”是采用人工智能和数字人技术打造的数智营业员形象，已进驻国网上海市南供电公司元宇宙营业厅，为客户提供人机交互的办电咨询。“业扩小哥”是依托网上国网平台，创新互联网服务模式打造的产品，可以为客户提供贯穿办电全流程的智能互动服务。“抢修小哥”聚焦缓解等待焦虑，实现抢修进程可视化，自1月在国网上海奉贤供电公司试点以来，用户满意率达到了99.93%。

打造绿电消费新标杆

经过多年的发展，上海绿电交易已突破40亿千瓦时，绿证采购达1652万张，省间绿电绿证交易规模稳居全国最前列。2024年上半年较去年同期降低全社会用能成本1.88亿元。国网上海电力深入开展“绿电普惠”服务活动，全力打造绿电消费标杆城市。

截至目前，国网上海电力不只是首发了“绿色电力消费核算清单”，还签下了全国绿电试点交易首个五年期订单；并在升级打造“区级服务站+营业厅微网点”服务体系，提供电力交易政策宣传、交易咨询、账单解读、消费核算等“一站式”服务，推动“电-碳”协同、碳普惠等试点应用。后续，国网上海电力将开展绿电消费“进区镇、进园区、进楼宇、进行业”行动，将优质绿电惠及每一位主体，为上海打造绿电消费标杆城市提供创新之举、走出可行之路。 本报记者 罗水元

大学生兼职外卖骑手陷租车骗局 求职者无论签订何种合同，都要仔细阅读条款，务必多留心眼

求职者无论签订何种合同，都要仔细阅读条款，务必多留心眼

记者调查 上班时间自由、外卖骑手免费使用电动车，还提供各类福利补贴、月薪8000到15000元……当心！别被网上这些招聘信息“迷了眼”。不少大学生反映，本想在暑假勤工俭学应聘兼职外卖骑手，谁知钱没挣到，最后反倒背了“一身债”。 莫名被“绑定”一年分期租车合约，每月还租金699元

莫名背上“租车”贷款

7月初，读大二的小陈在BOSS直聘平台看见一家名为“上海路特顺贸易有限公司”在招兼职暑期工。随后，他与相关工作人员取得联系，对方拍胸脯承诺，“一单能挣八九元，每天能赚200至350元不等，工资日结”。他听完很是心动，于是前往公司面试。

工作人员告诉他，骑手会有公司统一配电动车的“福利”，一个月起租，每月租金是699元。随后拿出一份电动车租赁协议。“跑单也得用车，对方还一直强调新人暑期入职还有机会拿补贴，我想着肯定能挣回来。”在对方反复催促下，他稀里糊涂签了租车协议。

取车后，他随即被分配到站点开始配送外卖。在骑行过程中，小陈发现电动车破旧，而且涉嫌改装，车速极快，跟显示速度不一样，远超国标25km/h限速规定。

工作三天后，越来越多问题浮现。“上班时间分配卡很死，无法自主选择，而且工作时长也超负荷。”此外，收入情况也不如承诺那般“美好”。小陈决定提前结束兼职工作。

当他重返面试的公司讲明来意后，一屋子的工作人员将其围住，“威胁”他退车要支付六七百元的违约金。“我根本拿不出那么多钱，最后讨价还价付了300元才被放走。” 事后，小陈意外发现自己的支付宝上竟绑定了一份租期为一年、分12期付款的电动自行车租赁合同。更令他心惊的是，还开通了免密支付功能。他回忆，当初在面试过程中，工作人员在他手机上进行了一系列操作，并未具体说明缘由。“明明说好只兼职两个月，怎么替我开通了一年的分期租车合约？”小陈心急如焚，即便退了车也交了违约金，离职后仍无法解约。

租车骗局“套路”雷同

根据小陈提供的招聘信息，记者以应聘暑期工身份联系上对方。才沟通没几句，对方要求先来面试。近日，记者赶到小陈当初面试的场所——中山北路1958号华源世界广场。根据保安提供的访客登记表，看见当天已有7人前来面试。这是一家人力中介公司，里面办公区域很小，只有一张办公桌，墙上张贴了美团、饿了么、星巴克等平台送货广告。“每天能赚200至300元，收入不用愁。”工作人员表示外卖骑手入职门槛低、时间灵活，很适合大学生做兼职。



多个垃圾桶大多开着盖子 徐驰 摄 家住闵行区七宝镇宝南路531弄交大七宝校区原家属宿舍的居民林老伯向本报夏令热线反映，他住在小区沿宝南路一侧的居民楼，推窗望去，北面就是华夏茗苑小区。每到晚上，该小区十多个垃圾桶“齐刷刷”地摆放在马路边，盖子大开，垃圾外露，臭不可闻，“就隔着一条马路，阿拉根本开不了窗，困不好觉……” “每天大清早，6点钟不到，清运车会准时来清理垃圾；但是，每天晚上8点以后，十几个垃圾桶就像‘列车’一样，陆续堆到马路旁边……”林老伯无奈地摇了摇头：“凌晨1点，我起夜时，看到垃圾桶还在马路旁，盖子也不关；卧室与垃圾桶就隔着一条20米不到的马路，从窗口看出去，就是一排‘乌泱泱’的垃圾桶。只要一开窗，腥臭味一阵一阵地飘到家里来，我经常犯恶心！” 林老伯讲，这些垃圾桶都属于华夏茗苑小区。每到晚上，是小区居民夜间倒垃圾的高峰期。随着人数增多，垃圾桶盖完全“敞开”，不再关上，垃圾桶倒满后，过多的垃圾很快溢出，掉落在外。甚至还有拾荒者将垃圾袋拆开，翻找物品，地上留下一片狼藉。这

夏令热线 现场处置

昨天网上申请 今天装表接电

一个电话加急解决外卖员充电难题

今天上午8时40分，黄浦区市民陆先生致电夏令热线，希望对半淞园路698弄西堤爱居公寓“特事特办”，在流程上加急安装电动车充电换电柜。

“我们小区电瓶车充电桩不对外开放，外卖员充电很不方便，想在小区门口安装电动车充电换电柜，昨天已经在‘网上国网’App上提交了申请……”来电中，陆先生说他是西堤爱居公寓物业工作人员，公寓自去年7月份成为上海首批城市建设者管理者之家以来，住的外卖员越来越多，特别希望能早点帮外卖员解决充电难题。

“请留下您的详细地址和联系方式，我们现在立刻派工作人员到你们小区现场勘察，并且根据您的申请需求尽快为您装表接电。”耐心听完陆先生介绍，国网上海市电力公司副总经理潘博感谢他对外卖员等城市建设服务人员生活所需和安全保障方面的关注和关心。

记者赶到现场时，国网上海市区供电公司供电服务中心客户经理张雨薇和施工人员已到现场勘察。很快，张雨薇就根据《供电营业细则》相关规定确定了供电方案：在小区现有配电间内墙上安装一只12千瓦单相电表，电源从配电间总熔丝后出线接入。

施工两小时左右后，充换电柜就完成安装并接好了电。“没想到你们一下来了这么多专业的师傅，这么快



▲ 工作人员在为换电柜接线 ▲ 工作人员在配电间安装电表 本报记者 陶磊 摄

夏令热线 留言板

李先生：松江区泗泾公园池塘的水是死水，水发臭。希望管理部门换水时清理一下池里的淤泥。 谭先生：普陀区同普路1501弄建德花园牡丹苑小区绿化缺乏养护，小区中央绿地内的两棵树木缺水严重，多处绿化内的灌木干枯。从5月以来，我多次向小区物业反映，对方总是以各种理由搪塞。请督促物业做好小区的绿化养护工作，及时浇水，避免绿化干枯。 束女士：我家住浦东新区浦东大道1851弄60号1楼，小区外的昌邑桥和小区围墙之间的大树很高大，影响底层居民家的采光和通风，而且大树和围墙之间通道环境很脏，有很多的垃圾，非常臭。要求尽快修剪大树并将通道内的垃圾清理干净。 刘先生：浦东新区鹤沙路金沁苑南区201弄小区外立面墙施工，凌晨施工，现场没有围挡，噪声非常大。此外，由于施工是从20楼开始作业，存在20层的水泥块掉落到1层等问题，堵灰四溢，安全隐患重重。希望停止野蛮施工。 张先生：青浦区朱家角镇林家村村内河道里经常有漂浮的水草和白色垃圾，请管理部门核实并督促村委尽快整治河道。 张女士：浦东新区施湾镇施湾文化活动中心的篮球场设施存在质量问题，篮筐的固定装置不够牢固，在进行投篮或者扣篮时，篮筐经常晃动甚至倾斜，这不仅影响了投篮的准确性，也增加了运动员受伤的风险。其次，塑料地板上出现了多处磨损和裂痕，希望管理部门能够尽快安排维修或更换，以确保所有使用者的安全和良好的运动体验。 志愿者 杜曹 张浩晨 整理

联合主办 新民晚报社 市建设交通工作党委 市住房城乡建设管理委 市交通委 市水务局 市绿化市容局 市城管执法局 市房屋管理局 上海广播电视台