



上海环卫公厕适老化适幼化改造细节处处彰显用心



本报记者 金旻矣

公厕助老扶手，从冷冰冰的金属变成暖色调的木质材料；哪怕10厘米的台阶，也要敲掉与地面齐平，不让“后退踏空”成为隐患；小便池离地的高度、水龙头开启的方式，一处处“小细节”体现着“大民生”。

到养老院“取经” 改木扶手暖心

■ 公厕内助行扶手采用原木色调和材质

今年，“环卫公厕适老化适幼化改造”项目再次被列为市政府为民办实事项目，要求完成1200座环卫公厕适老化适幼化改造。记者今天从市绿化市容局获悉，截至7月底，本市已累计完成733座改造，完成任务占比达61.1%，静安、松江两区已提前完成年度改造任务。而在改造过程中，召开征询会、听取周边市民的意见建议，已成为越来越多街镇的“常规动作”，根据区域特点而定的“一厕一方案”也让环卫公厕越来越便民。

不放过每处细节

今天上午，记者在静安区中兴路1529弄的上海金融街中心看到，一座新改造的公厕已经开放。由于其周边老旧小区较多，很多老人早上会来附近早锻炼，因此适老化改造的需求特别迫切。

走进这座公厕，每个隔间都装上了助老扶手、紧急呼叫系统和计时提醒系统，老人可以更安全地如厕。在第三卫生间里，传统的坐便器被换成带自动更换垫圈纸功能的智能坐便器，洗手台下方也留出了足够的空间，装上了柔性防撞条，进门的门槛石被磨平，坐轮椅的老人也能自由进出和洗手。水龙头从旋钮式变为鸭嘴式，哪怕力气较小的残障人士，也能不费力地开启。男厕和女厕里还各有一个适老化适幼化厕位，成人坐垫圈上叠加了儿童坐垫圈，边上有儿童踩脚凳，方便“一老一小”如厕。

一些小细节彰显着设计者的用心。男厕小便池边，本来有约10厘米高的台阶，但考虑到男士后退一步时可能会有踏空跌倒的隐患，施工方将台阶敲掉拉平。小便池的离地高度也经过考量，原本悬在半空，但为方便孩子使用，这次被改造成了落地式。此外，每个厕间内都有厕纸和坐垫圈消毒器，更加卫生。

同时，由于公厕位于商务楼内，无法安装中央空调，只能靠电扇来降温。“原来在中间装了吊扇，但市民反映开启时扇叶会在灯光照射下产生眩光，所以只能装壁挂式电扇，但风力不如吊扇，最后干脆在每个隔间都装了一台壁挂式电扇。”静安区绿化市容局环卫科宋斐斐说。

据悉，静安区共有118座环卫公厕，去年完成了18座的适老化适幼化改造；今年又梳理了新一批共50座，目前已全部完成改造。

“螺蛳壳里做道场”

而在徐汇区宛平南路附近的宛平剧院旁，一座推翻重建的公厕也全新亮相。重建过程中，这里增设了第三卫生间，又加装了许多贴心设施，开放后受到周边居民称赞。

记者看到，在第三卫生间里，儿童坐便器、折叠小椅子、婴儿安全椅、婴儿尿布台、高低洗手台、助行扶手等一应俱全。大门采用自动移门设计，用按钮开启，方便轮椅和婴儿车进出。为满足市民需求，第三卫生间24小时开放。为增加夜间如厕的安全系数，墙面、地面都配备了导引系统，指引标志在夜晚会发光。

值得一提的是，在改造过程中，环卫部

门还专门去养老院“取经”，只为让细节做得更贴心。比如，墙面上的助行扶手采用原木色调和材质，比冷冰冰的金属更感温暖，冬天也不会觉得“冻手”。扶手从入口一直延伸到厕位中，哪怕在拐角处也没“断开”，通行更安全。男女厕间入口两侧都贴着软包防撞条，相比硬质防撞条更安全。

在对内部设施进行更新改造的同时，公厕的外观也重新设计过，与旁边的宛平剧院相融合。折扇般的波纹穿孔板仿佛为建筑穿上了外衣，半透的白纱既体现了海派摩登的精致，又使建筑整体线条更为流畅，城市街区风貌与人文设施有机地融合在一起。

另一处公厕则诠释了“螺蛳壳里做道场”的智慧。宝庆路17弄公厕地处热闹的衡复街区，紧邻五官科医院，每日人流如织，但占地仅17平方米。改造后，此处公厕设置了3个通用厕间和1个小便间，最大化地提升了使用效率。无障碍卫生间还设置了可拆卸的儿童马桶座圈和踏板，修建斜坡、安装自动门和声音提示，消除行动不便人群的如厕障碍。

徐汇区市容环境卫生管理中心设施建设科负责人朱亚军表示，区内共有88座环卫公厕，去年改造了15座，今年计划改造40座，目前已完成35座。到明年底，徐汇所有环卫公厕都将完成适老化适幼化改造。

“听一听”心理需求

记者获悉，在今年的适老化适幼化改造中，相关部门更注重听取市民的意见建议，提高公厕人性化、精细化、智能化服务水平。

比如，在徐汇每一座环卫公厕改造前，有关部门都会召开实施方案征求意见座谈会，邀请居民、商户、居委、街道、主管部门等一同参与。让朱亚军印象深刻的是，在走访养老院了解无障碍设施时，对方提到一个与原先预想并不相同的细节。“他们说，很多老人其实并不服老，希望和其余人群一样不要受到‘年龄歧视’。因此相比于第三卫生间，老人更希望使用正常厕间。所以，我们就在宛平南路公厕改造时，将无障碍扶手一路延伸到厕位隔间。”他回忆道。

而相对于老人微妙的心理需求，孩子的需求则更为明确——充满童趣、方便使用。朱亚军举例说，桂林东街一公厕周边有一所幼儿园、两所小学、一所中学，往来的孩子和家长比较多。在征询大家意见后，公厕在适幼化方面投入了更大的精力

和成本，水龙头做成了大象的样式，洗手台则是一只小黄鸭的设计，墙面和地面瓷砖充满海洋元素，特别受孩子喜欢。

针对市民的“更高需求”，相关部门会在符合规定的前提下尽可能满足。比如徐汇区有街镇在召开征询会时，市民提出冬天马桶圈太冷坐不下去，相关部门比价后在第三卫生间里装上了实惠又能加热的智能马桶圈，还配备了热水洗手。

而在远郊，对于公厕的改造需求和市中心不同。奉贤区靠近海边的区域有座公厕，辐射区域内几乎没有年轻人，询问保洁员得知“一星期最多只能遇到两三个孩子来上厕所”。因此，婴儿尿布台就显得很不实用，大家都认为不如多装个洗手盆更实在。

公厕所在地理位置不同，对于“蹲便”和“坐便”的需求也不相同。上海市市容环境卫生质量监测中心公厕管理科科长宋刚说：“比如外滩地区游客量大，大家出于卫生考虑，希望蹲便隔间多些。而老年人较多的地区，则更需要坐便器，甚至希望每个隔间都安装坐便器。这些，在设计方案中都会考虑进去，‘一厕一方案’是我们始终遵循的原则。”

2025年实现全覆盖

据悉，自2023年起，“环卫公厕适老化适幼化改造”被列入市政府为民办实事项目，去年项目超额完成，取得良好成效。今年3月，市绿化市容局出台通知，明确了本市环卫公厕适老化适幼化改造的三年总体目标，即2023—2025年期间，对全市具备改造条件的环卫公厕全部完成适老化适幼化改造。其中，2023年已完成改造227座，2024年计划完成改造1200座，2025年对具备改造条件的环卫公厕实现适老化适幼化改造全覆盖。

同时，市绿化市容局在2023版《环卫公厕适老化适幼化改造标准和验收标准》（试行）的基础上，结合各区公厕的具体实际情况，已编制完成2024年版《环卫公厕适老化适幼化改造标准和验收标准》并予以下发。

记者获悉，今年的改造更注重因地制宜，并实行“分级分类”。本市环卫公厕被划分为三种类型——配建有第三卫生间、未配建第三卫生间，以及简易活动式。每种类型都从科学合理、确保安全的角度，就内部布局结构、设施设备配置以及标识标牌设置等内容进行规范，共涉及通行安全、助力行走、自主如厕、服务优化等四大类三十小项。



▲ 静安上海金融街中心一期公厕的适老化适幼化隔间

▼ 静安上海金融街中心一期公厕的第三卫生间 金旻矣 摄



“一厕一方案” 越来越便民

■ 浦东：打造“居家式”如厕体验

作为全市环卫公厕体量最大的区域，浦东新区在充分走访调研后精心选址，科学制定改造方案，打造“居家式”如厕体验。如杨高北路424号公厕，主管部门在充分听取市民意见后，安装了自动移门、智能冲水设备、高低洗手台盆等设施，获市民好评。

同时，浦东推广“居家式”保洁管理模式，要求工作人员“细心保洁、耐心待人、虚心接受批评”。改造后的公厕入口处设干净座椅，方便老弱病残孕、环卫工人、出租车司机等人群休息，便民箱内则配有创可贴、紫药水、清凉油等应急用品。

■ 松江：如厕无障碍 服务零距离

松江区注重人性化、便民化、多样化，打造有爱“无碍”的如厕环境。区相关部门通过开展主题专项征集活动，广泛征集民意，并联合属地街镇实地走访公厕运营单位、公厕管理员等开展调研，多渠道了解不同群体、不同区域的需求。围绕老年人聚集、人流量大的公厕，区内形成“菜单”，街镇按需“点单”，施工单位“照单”改造，做到“一厕一方案”。

比如，洞薛路洞业路口公厕，增设儿童座椅、托婴板、轮椅、手杖等设施，满足“一老一小”需求；安装视频监控，保障24小时开放的安全；提供手机充电宝、雨伞租借服务等。

■ 台阶被敲掉拉平，小便池也由悬空式改为落地式

