



暑期家用电器使用频繁，避免长时间“不断电”，插线板不要一个连着一个

高温用电保安全 有“妙招”



▲ 为保用电安全，供电人员高温带电检修
▲ 消防人员查看电动自行车充电设施

曹海洋 摄
本报记者 张龙 摄



夏令热线 答疑解惑

根据天气预报，从昨天开始，高温将带着午后短时雷阵雨在上海持续“签到”8天。随着高温到来，向新民晚报夏令热线咨询用电知识的市民更多了。就此，记者咨询了电力部门及相关机构。

酷暑天如何安全用电？

电力部门提醒，市民暑期家用电器使用频繁，一定要注意安全用电。

由于电器长时间“不断电”，可能会过载，散热不良、电压不稳，造成短路，引发自燃甚至爆炸，所以，电器周边不应堆放易燃杂物；手机充电时不要放在沙发、被褥、衣服等易燃物上，而应放在通风、散热好的地方；电蚊香液使用过程中，不但要保持液瓶竖直以防漏液造成短路起火，还应定期检查电蚊香液是否充足，防止干烧；除冰箱等必须持续通电的设备外，电脑等电器使用完毕或意外停电时应及时切断电源，做到“人走断电”。

每家家用电器都有其“使用寿命”（家用冰箱、空调的安全使用年限一般为10年，家用洗衣机、热水器、电视机的安全使用年限一般为8年）。超龄服役不仅浪费电，还有造成电器火灾的风险。如电热水器超出使用年限后，老化元器件就容易导致加热管爆裂损坏，不仅会污染水质，还可能会漏电。因此，当家电使用中出現异响、含糊气味等老化特征时，要及时保养或更换。

为防过载发生跳闸等意外，家里插线板不要一个连着一个，电火锅、空调等大功率电器更需“专插专座”，且不要同时开启。

有“神兽”放假回来的家庭，更要当心他们触电。

这时，家长应该叮嘱孩子们：在家里要远离插座、电线，不能用手指、螺丝刀等去试探电源插座的内部；不要把水杯放在插座旁，不要用湿手触摸、湿布擦拭开关、电

器等；如果万一发现家中电源线裸露，或是电线老化，应及时告诉家长更换，并保持安全距离；如果发现电器着火，首先要呼叫大人——千万不能用水灭火。

家长们如果带小孩外出，应远离景观喷泉、路灯、广告牌等可能因线路老化、破损而极易引发触电事故的地方，不去攀爬电线杆、电塔，也不在变压器等电力设施旁逗留。如遇雷雨天气，应远离金属物，不高举带金属的物体，不在金属晾衣杆、金属门窗、自来水管等附近停留，更不要在树下、电力设施及路灯附近避雨。雷雨或台风过后，家长们更要注意观察孩子们活动空间内，是否有电线落入，路灯、配电线等用电设备是否有可能漏电。

电动自行车如何充电？

电力部门有关工作人员告诉记者，电动自行车充电时间要按照电池容量的大小来决定，一般控制在5—8小时。若充电时间过长，可能会导致充电器负荷过高、电气线路短路，电池内部线路老化、电池保护装置失效，从而引发火灾，甚至有爆炸的危险。

让电池同样出现火灾等安全隐患的，还有高温和高湿。高温中，电动自行车电池散热会受到影响，电池内部温度会过高。雨天受潮充电时，充电线老化更快，可能引起短路。

火灾意外发生后，火焰和浓烟会封堵安全通道，容易造成人员伤亡。因此，给电动自行车充电时，既不能从家中拉出电线在门口充电，也不能把电池拆下来带回家

充电，更不能在公共楼梯间充电——应该在室外充电棚充电。

同时需注意的是，电动自行车的原装充电器往往与电动自行车电池的充电保护功能相适配，而第三方充电器缺乏保障，容易造成电池损坏，从而引发安全事故。因此，如果充电器丢了，不能图方便借别人充电器充，也不能图便宜随便找一家店购买，而应在原来品牌店购买对应充电器。

另外，电动自行车内普通电池使用年限为1.5年至2.5年，电池使用时间过长，内部线路容易短路引起自燃，应定期更换。如果擅自改装电池、加装音响、照明等，线路可能超负荷，进而引发火灾。如果电动自行车电池出现少许鼓包，千万不能“再撑撑”，也不能随便买一个电池更换，更不能找维修店改装电池，而应更换同品牌对应款式电池。

电动汽车该如何充电？

电动汽车长时间行驶会导致电池温度较高，叠加的外界高温更是热上加热，此时如果停下来立即充电，不仅影响电动汽车的充电状态，造成电池寿命受损，还可能会造成车内线路老化、损坏，甚至车辆起火等情况的发生。因此，车主长时间使用完电动汽车后，最好将车开到带有车棚或阴凉通风的地方，在车辆静置一段时间至充分散热后再充电。如果车上有定时充电功能，可以提前设置，延后充电时间——如果不急着充电，充电时间可以进一步延后至夜间——那样不但能够减少热管理系统的负担，还会因为峰谷分时电价机制，享受更

优惠的充电价格。

电动汽车充电不只是一要避高温，还要注意防雨防雷。虽然，在小雨且没有雷电的情况下，可以进行室外充电，但要注意保持充电口及充电枪处于干燥状态。而在雷电可能发生的时候，切记不要露天充电。否则，雷可能击中充电线，产生巨大电流和电压，进而击穿电池，引发电池内电芯发热，甚至造成电池起火。

同时，像手机不好一边充电一边使用一样，电动汽车充电时，车主尽量不要在车内停留，车内空调、音箱等电器也最好不要使用——那样不但影响充电速度，还会降低电池使用寿命。

万一有人触电怎么办？

电力部门提醒，万一发现有人触电了，应该牢记“切、拉、挑、拽、垫”五字秘诀，迅速开展急救。

首先，切断电源，拉下电闸或关掉开关，拔掉插头。

若电源较远或不具备断电条件，可用干燥的竹竿、木棍等绝缘物挑开触电者身上的带电体，也可用干衣服、绝缘手套等包裹自己手部，将触电者拽离带电体，还可用干木板等绝缘物垫在脚下，再拉住触电者的干衣角，将其拽离带电体——如触电者紧握带电体，也可设法将绝缘木板垫到触电者身下，使之与地面绝缘。

确保触电者脱离电源后，应及时进行心肺复苏，同时呼叫120急救服务，婴幼儿不宜捶击，以免心脏受损。

本报记者 罗水元

“天天被动吸二手烟，实在受不了！”

公共烟道破损 浓烈烟味从1楼飘到4楼

本报讯（记者 夏韵）家住闵行区虹虹路125弄海申花园的唐女士向本报反映，最近半年，家中客厅常常能闻到浓烈的香烟味，令她和丈夫困扰不已。“白天8点左右，还有晚上9点半到次日凌晨5点，每天这两个时段，房间里烟味重得不得了。”唐女士说，经检查，她所在单元楼的公共烟道出现破损，她怀疑这正是烟味飘散入室的原因。

“天天被动吸二手烟，实在受不了！我家没人抽烟。”唐女士说，她住在4楼，层高6楼，排烟口在卫生间内。经了解，1楼某户有不少人天天“吞云吐雾”，

她猜测可能楼上住户把烟道损坏或封闭，导致烟味无法正常排出，使得她日日遭罪。为了减少烟味，她想尽办法堵住排烟口，仍于事无补，异味严重。

唐女士说明，她投诉后，小区物业和城管部门分别上门来查看过，双方都确认，楼上5楼没有封闭烟道。除此之外，检测发现，在烟道井内，4楼与5楼的连接处有破损。

到底何时能摆脱“吸二手烟”？记者与属地居委会取得联系。一名工作人员回应，5楼住户未擅自封闭、损坏公共烟道，整幢单元楼的烟道是通畅的，目

前已经让涉事1楼住户把家中的排烟口堵住。对方说，怎么彻底解决异味问题，还在想办法。

在记者介入后，7月6日、16日，维修人员再度到场检查，分别查看了4楼—6楼的烟道。“4楼5楼之间有破损，6楼某户涉嫌私自改造，所以造成烟道井排气不畅。”唐女士说，近期她依旧饱受烟味之苦，“公共烟道破损是事实，接下来就是如何修复了，是否能动用维修资金？”她希望，属地虹桥镇房办等部门能参与后续协商，给予业务指导，多方共同努力，早日修好楼里的这根烟道。

夏令热线 留言板

池女士：奉贤区海湾镇书桂路158弄，88弄大名城映园二期2023年9月交付后，地下车库渗水严重，墙壁已经发霉，配电箱下面全部是水，多台大功率排风机吹都没吹干，向物业反映后反馈给开发商，迟迟未落实维修方案。希望管理部门核实解决地下车库渗水问题。

邢女士：一建筑工地的各种车辆长期停在浦东新区听民路、听惠路上，根本没有非机动车道，行人走路堆了各种东西，通行很不方便，而附近就有两所学校。如不排堵保畅，存在安全隐患。希望相关部门核查并采取切实措施还路于民。

赵女士：网约车可以进入虹桥火车站内停车场，但是，网约车停车场和网约车上客点的指示牌

不明确。希望管理部门能够予以改进。

黄先生：宝山区月浦镇月浦七村1号楼门口围墙处有一棵树严重倾斜，树根已经外露，存在倒伏隐患，但去年和物业反映后一直没人处理。请管理部门核实并尽快处理。

丁女士：昨天，奉贤区庄行镇安中路87号门口的行道树枝被刮断掉落，担心后续还有树枝被刮断掉落。希望管理部门核实并尽快修剪，消除安全隐患。

熊女士：浦东新区周邓公路6688弄周浦海印又一城5栋楼内消防应急通道堆积各种物品，杂乱不堪，物业视而不见，存在安全隐患。请管理部门核实，并尽快清除堆物。志愿者 钟其霖 蔡颖怡 桑艺曼 董宁宁 周弈文 整理