

[卷首语]

汇人民之智
聚人民之力
建人民之城

盖博华

市委社会工作部副部长、市政府办公厅副主任、
市信访办主任、市人民建议征集办主任

今年是人民城市重要理念提出五周年。在人民城市重要理念的引领下，上海人民建议征集办公室于2020年7月17日成立，人民建议征集工作体系不断健全，法治基石夯实筑牢、渠道网络加速铺陈、运行机制日益完善，成为人人有序参与社会治理的重要渠道和推动城市建设的重要力量。

人民城市人民建。人民是城市的主人，是人民城市建设最可依靠、最应凝聚的力量所在。根据市委、市政府决策部署，人民建议征集充分发挥“征民情民意、集民智民慧、聚民心民力”的平台作用，在“城市怎么建”上集思广益、群策群力，在“建得好不好”上倾听民声、回应期盼，架起人民城市的民意“直通车”。近年来，群众广泛参与，上至耄耋老人，下至少少年儿童，不同地域、不同职业、不同年龄的市民群众

踊跃建言。建议丰富多元，既有城市建设的“大事”，也有群众身边的“小情”，既有“烟火气”的美好向往，也有“冒热气”的急难愁盼，很多是坐在办公室里发现不了的真问题、想不到的好办法。人民建议征集成为了解社情民意、汇集真知灼见的“富矿”，为人民城市建设汇聚起磅礴的群众智慧和力量。

人民城市为人民。人民是城市一切工作的出发点、落脚点，让群众过上更美好的生活，是建设人民城市的初心。人民建议征集坚持智慧从群众中来，实惠到群众中去，从办好一条建议，到改进一项工作、完善一批政策、解决一类问题。推动老年综合津贴“免申即享”，“老房加梯”流程优化，“一江一河”滨水驿站功能提升，15分钟生活圈建设向乡村延伸，露营行业发展出台管理规范，城市设摊经营管理更加精细……一大

批群众“金点子”转化为城市治理“金钥匙”，结出利民惠民“金果子”。同时，越来越多部门把民智作为决策资源，在出政策、推工作前主动问需问计于民。“十四五”规划主动征集，把普通市民的建议首次写入规划纲要，“民心工程”主动征集，收到建议6700余条，群众期盼切实转化为新一轮民心工程项目措施，政府实事项目每年听取群众建议。民之所盼，政之所向，人民建议征集让越来越多政策措施更符合民需、更贴近民心。

全面践行人民城市重要理念，以人民群众的幸福感和满意度为标尺，构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城市治理共同体。新时代新征程，上海人民建议征集工作将继续深入践行人民城市重要理念，更好汇人民之智、聚人民之力，共绘美好生活“工笔画”，铺就人民城市“实景图”。

市人民建议征集办自成立以来

收到建言献策超34.9万件



本报讯（记者 李晓明）2020年7月17日，上海市人民建议征集办公室成立。截至目前，市民群众通过征集渠道提出建议意见超过34.9万件，重要建议的采纳率达98.5%。

从建议人年龄段来看，80后、90后占到一半以上，不少00后也踊跃加入城市建设建言献策的队伍中来。

从建议意见内容来看，主要聚焦城乡建设、养老托育、医疗健康、交通出行、文体教育等领域。比如，在城乡建设方面，群众建议加强居民小区物业管理，改造更新老旧小区基础设施，提升小区周边生活商业等。在养老托育和医疗健康方面，群众普遍关心社区食堂等为老服务的品质，希望优化托养服务等，提升基层医疗服务，方便“家门口”问诊配药。在交通出行方面，群众建议推进公共停车资源共享，优化共享单车管理，加强无障碍出行环境建设等。在文体教育方面，群众建议增加更多公共体育设施，优化公共文化服务。

从征集网络来看，上海已构建“1+16+215+6500+X”的工作体系，

在市征集办、16个区征集办的基础上，215个街镇、6500多个村居均配备征集工作力量，在企业、学校、园区等设立1000多个建议征集联系点，全市布设800多个人民建议征集邮筒。开通市、区人民建议征集信箱，矩阵入驻“随申办”政务App，与领导信箱、12345热线、“一网通办”等同步收集建议。

从推动成果转化来看，在办理机制上对每条建议实行登记、转送、办理、答复的全闭环管理。在报送机制上，梳理共性问题，挖掘真知灼见，与建议人一同调研论证，形成人民建议摘报。近年来，群众建议数量逐年增加，越来越多市民群众从关心个人利益到关注公共利益，建议质量水平也不断提升，既有发现问题的全局眼光，也有解决问题的务实举措，用责任、智慧、热情为上海建设发展贡献力量。

在办好送上门建议的同时，上海全力推动开门问计。联合职能部门，在民生政策、重大项目出台前，主动设置议题，广泛征集建议。创新基层群众工作方法，让大家的事大家商量着办，把问题解决在群众投诉前，提升社会治理效能。

今年7月5日起，市建设交通工作党委、市人民建议征集办、新民晚报社启动“点亮上海”人民建议专题征集活动。活动期间，在“人民城市——共建共享美好家园”等主题下，聚焦城市更新、城市治理中的市民关注热点，征集“市民话题”，开展“市民圆桌”，邀请市民代表与职能部门“面对面”，坦诚交流沟通，听取建议意见，共商共议对策。“点亮上海”的“征集令”发出后，已收到相关建议3379件。

征集渠道

- 上海人民建议征集信箱（扫码进入，或通过随申办“互动”栏、上海人民建议征集门户网站进入）
- 新民晚报新闻热线：962555
- 移动端客户端：新民App“帮依忙”入口
- 微信公众号：新民帮依忙
- 今日头条号：新民帮依忙

点亮上海
众智成城

人人智库

“一江一河”更具品质

我在黄浦江、苏州河畔长大，对“一江一河”有特殊感情，退休后仍常来走走，就像老友重逢一样。感受两岸变化时，我也会思考如何让这里更好。我发现，市区的“一江一河”两岸空间既有绿化环绕、又有休闲娱乐设施。但苏州河上溯到吴淞江还有10公里比较冷清，黄浦江的徐汇段也存在断点。于是，我向上海人民建议征集信箱提交了建议，希望加强“一江一河”全域系统规划，挖掘文旅资源，有序推进郊区段岸线贯通。很快，相关部门就反馈我的建议被采纳了，黄浦江滨江贯通将延伸至闵行，苏州河郊区段也正开展整体规划。 建议人 韩曙

红色场馆更加聚合

上海红色资源丰富，除了中共一大纪念馆等重要红色场馆外，还有数量众多的小型红色场馆。去年我发现，部分小型红色场馆社会影响力有限、同质化现象较严重；有的零星分散，藏在深闺人未识。为此，我向人民建议征集信箱提交了一封建议，希望各类红色场馆加强联动、串珠成链，提升参观体验、完善参观路线。我的建议得到了市委宣传部的采纳和回应。不久前，我来到中共中央特科机关旧址纪念馆，发现它已入选红色资源名录，并与其他展馆实现联动。而且在“红途”平台，还可以找到更多红色寻访路线和丰富的文旅场景。希望上海的红色文化不断传承弘扬。

建议人 谢劼

“无障碍”更有温度

我是一位听障人士，多年来一直享受助听器补贴政策。但是，享受补贴的助听器都是电池款，在外使用总担心会突然没电。随着科技发展，市场上出现了许多新型充电式助听器，可以用手机调节音量、实时查看电量，但却无法享受补贴政策。于是，我向人民建议征集信箱提交了建议，希望逐步扩大助听器补贴目录，让更多听障人士享受到科技进步带来的便利。我的建议很快得到了落实，在最新的助听器补贴目录中，有了我们心仪的充电款助听器。希望更多的听障人士能够像我一样积极建言献策，共同建设一个更加包容和无障碍的社会。 建议人 盛佳林

“微幸福”更加幸福

我是一名公园爱好者，平时喜欢逛逛公园。随着城市公园24小时开放，很多市民欢欣鼓舞，晚上也可以去纳凉、夜跑了。但是，有些市民也表达了不安，担心“夜公园”会出现噪声污染、安全隐患、不文明行为等问题。于是，我撰写了一则人民建议，建议规范公园夜间管理，加强噪声管控，用“人防+技防”的措施强化安全保障，做好公共卫生间24小时开放等。我的建议提交后，绿化市容等多个部门共同研究，在公园开放的基础上，让属地街道积极参与，根据每个公园的特点，优化“一园一策”方案，既让公园实现24小时开放，也确保夜间公园得到有效管理，希望更多人都享受到舒适安全的游园体验。 建议人 陈剑峰

>>>详见第9版