



# 善用社区群赋能基层治理

潘高峰

## 新民眼

近日,上海多个社区微信群都收到了一条特殊的“寻人启事”,有民警甚至一连转发了37个群,只为找到5万元现金的失主。

虽然最终安徽籍失主邹先生是通过监控视频找到的,但寻人过程中,社区群的普及和发挥的作用,还是让人们看到了当下基层社会治理正在发生的巨大变化。

20多年前,社会学家曼纽尔·卡斯在他著名的《网络社会的崛起》一书中,从时间和空间双重视角审视了互联网崛起对人类经济和社会的影响。如今,随着技术的不断迭代,这种影响早已充分浸润社会生活,深刻改变了社区的内涵和外延。传统意义上的社区已成为现实空间与虚拟空间融合的共同体。在这种背景下,社区基层治理也必须超越固有边界,善用新技术新方式,加深与社区居民的双重联系。

当下十分普及的社区微信群,不仅搭建了信息传递的高速通道,提升了工作效率,也对服务群众提出了更高要求。比如,过去小区里的通知、公告等信息,都是通过张贴告示或挨家挨户走访告知,不仅效率低下,还容易出现遗漏或延误。如今,社区微信群的存在可以让信息瞬间抵达居民群体。无论是紧急寻人,还是日常的社区活动通知、政策宣传等,都能以最快的速度实现覆盖,大大提高了基层治理的响应速度和反馈速度,让群众的急难愁盼能在第一时间得到关注和处理。

与此同时,社区微信群也加强了居民之间的交流与互动。虚拟的社区空间里,居民不是孤立的个体,而是可以随时交流想法、分享经验的群体。大家可以就社区公共事务展开讨论,提出自己的意见和建议。比如小区环境的改善、停车位的规划等,大家都能够各抒己见,群策群力。这种广泛参与和互动,增强了居民对社区的归属感和责任感,也为基层治理提供了更多的智慧和思路。基层管理者能够更直接地了解居民的需求和诉求,拿出更符合实际、更贴心的治理方案。

当然,新技术手段要更好地服务于基层治理,还需要规范管理和正确引导。一方面,基层管理者不能光建群不管群,要制定明确的规则公约,防止群内出现虚假信息、恶言言论等不良信息,维护健康的交流环境;另一方面,基层管理者要积极参与群内互动,及时回应居民关切,解决实际问题,让社区群真正成为沟通民意、服务民生的桥梁。

必须认识到,社区微信群只是基层治理的新方式新手段,不能指望完全依赖它来解决所有问题。上周,本报“夜光杯”刊登了社区民警顾晓芬的故事。她的手机藏着100多个社区微信群,加了3000多位居民的微信,手机成了她管好社区的“神器”。尽管如此,顾晓芬从未忽视线下的实地调研、面对面的贴心交流等传统治理方式。这也充分说明,只有将线上的便捷与线下的深入相结合,才能真正实现基层治理能力的全方位提升。

超大城市的社会治理要像“绣花”一样精细,就必须善用新技术新手段,不断创新治理模式,提升治理能力水平,让每一个社区都充满温暖与和谐,让每一位市民的生活都更加美好与幸福。这是人民城市建设的必答题。

# 中国首艘新能源电池动力客运渡轮“试水” “上海轮渡11”正式亮相



“上海轮渡11”驾驶舱内先进的操作系统

本报记者 陈梦泽 摄

今天上午9时,中国首艘新能源电池动力客运渡轮“上海轮渡11”在陆家浜路渡口正式亮相。上海轮渡公司紧紧围绕久事旅游发展战略,着力融入“一江一河”旅游休闲带,在“特色交通”上下足功夫,为市民乘客提供更安全舒适的水上交通乘坐体验,同时加快了新能源船舶更新建造的步伐。

记者在现场看到,新船分为上下两层,船身以白色为主、橙色为辅。在一楼船头,四面透明玻璃窗让黄浦江的美景一览无余,视野非常开阔。船舱中间区域的展板上陈列了上世纪80年代至90年代期间,车渡航

线使用的各类票张,按照车辆种类、吨位分为不同票价,其中票价的50%为城市建设附加费,上交市财政局,作为城市建设基金。当时,由于大桥、隧道等过江通道还不够完善,车渡航线成为两岸货物运输的首选,高峰时候排队过渡的车队能绵延五六公里。后来,随着大桥、隧道的逐步建成,最后的3条车渡航线于2006年至2007年相继停运关闭,完成了历史使命。

在无人售票之前,是用什么售票方式上船呢?展板也给出了答案——市轮渡曾使用过的筹码。筹码分为行人、自行车、助动

车三类,筹码上的图案一面是渡船、浪花、外滩天际线,另一面是轮渡公司名称和“市”字图案,展板上的各式筹码满满都是时代的印记。

新船船舱两侧则围绕“百年轮渡大事记”和“红色印记”两大主题,通过文字、图片和实物展陈,展现轮渡的变革与城市发展。

二楼客舱则配备了吸顶式空调、可视屏等,软包座椅上设置充电接口方便乘客应急充电。顶层天窗和四周玻璃幕墙让视野变得通透,推开舱门,船舱外部设计了环形走道,乘客可以在甲板上吹吹风,拍照打卡。

“上海轮渡11”驾驶者葛俊峰告诉记者,“上海轮渡11”采用了先进的纯电动动力系统,在电池方面选用了磷酸铁锂电池,具有寿命长、容量大、安全、容量恒定等特点。“全船锂电池共装机容量3132千瓦时,满足10小时的用电需求。相比传统内燃机客渡船,每年平均可节省50吨柴油,且不会产生废气、废水和噪声污染,对能源资源的消耗更少,达到无排放的节能减排效果。”葛俊峰说道。

9时45分,轮渡停靠在了董家渡渡口,上海轮渡公司邀请了12名市民乘客率先体验。74岁的乘客曹启民说,轮渡是“立体交通”,能打破陆地和黄浦江的限制,新船很舒适,从外观到内部装修给人很明亮的感觉。乘客江立君告诉记者,自己从小是坐轮渡长大的,以前坐船看风景比较受限,这次的体验感明显上升,“今天我是带我女儿一起来的,现在的上海小囡接触轮渡的机会已经很少了,轮渡作为上海文化的一部分,让她感受一下是非常有必要的”。

据悉,新能源船“上海轮渡11”接下来将进行为期2个月的空载测试,随后在塘线上试营运,年底前将在市中心核心区域航线上投入正式运营。 本报记者 任天宝

### 相关链接

## 上海轮渡发展史

上海1843年开埠后,黄浦江犹如一道天堑制约着浦东地区的发展。为了缓解这一矛盾,经地方自治机构浦东塘工善后局筹备,于1911年1月5日租赁“安泰”号小火轮从浦东东沟开往浦西外滩,标志着上海第一条官办轮渡正式运营,架起了浦东浦西往来的桥梁,推动了城市发展的车轮,百年轮渡也正式鸣笛启航。

到了上世纪三十年代,上海迎来了发展黄金期,市轮渡的发展也翻开了新篇。1927年起,轮渡被纳入上海市政部门管理,成立市轮渡总管理处;并先后新建了6艘渡轮,航线也进一步拓展,共设对江渡航线5条、沿江长渡线1条。在发展主业的同时,市轮渡还将经营范围拓展到游览、休闲娱乐、餐饮等不同领域,乘坐轮渡观赏浦江风光,也是当时上海最时髦的休闲娱乐方式。

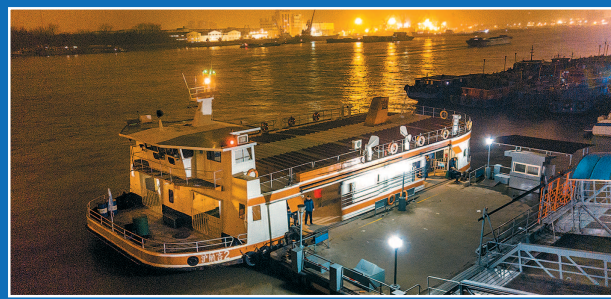
1949年后,上海市人民政府整顿黄浦江、苏州河沿岸的私营渡船,将其以资产入股的方式并入市轮渡。1954年12月15日,私营西广线举行开航典礼大会,以全部实有资产入股的方式并入市轮渡,原航线名取消,改称西广线(现歌宁线)。至1956年5月,黄浦江、苏州河的私营渡船全部并入公私合营上海市轮渡公司,实现统一管理。至1960年,上海市轮渡已拥有15条对江渡航线(西闵线、周江线、塘董线、东东线、泰公线、民安线、庆定线、淞三线、耀鲁线、南南线、杨复线、陆延线、其泰线、西广线、草临线)和3条车渡轮线(西闵线、南陆线、民安线),1条长渡航线,3条出吴淞口到崇明、长兴岛、横沙岛的客货班轮航线,以及7条苏州河口航线。

上世纪八九十年代,浦东开发开放如火如荼,市轮渡运转达到顶峰,最多时各类营运船舶有百余艘,日均客流量百万人次,1988年客流量达到历史最高的3.83亿人次。

2010年上海世博会期间,市轮渡承担了世博园区内水上运输游客的重任,成为上海世博会的特色亮点。新建22艘“世博客渡”渡船,在为期184天的会展期间,投入航班10.4万余班,运送游客近2400万人次。

2017年,市轮渡把握黄浦江滨江公共空间贯通开放机遇,新建6艘新型“上海轮渡”系列渡船,升级改造13个渡口。

本报记者 任天宝



▲ 2018年1月31日晚9时30分,最后一班非空调普通渡轮从东嫩线浦东东塘路渡口缓缓驶离,次日起,市轮渡公司所属黄浦江上17条轮渡航线实现了空调渡轮全覆盖 本报记者 陈梦泽 摄



▲ 2006年10月15日凌晨,最后一班轮渡抵达浦东周家渡码头,根据上海世博园区规划,周家渡码头当天起停运拆迁 本报记者 张龙 摄

▶ 1929年投入运营的市轮渡一号轮(资料照片)

