



# 提取公积金付房租如何办理？

## 市公积金中心相关负责人就租房人关心的热点问题进行解答

### 夏令热线 答疑解惑

日前，不少市民致电新民晚报夏令热线咨询，租房经济压力较大，个人可以提取住房公积金付房租吗？为此，记者梳理了市民关心的部分热点问题，邀请市公积金中心相关负责人进行一一回复。



本报记者 周馨摄

### 夏令热线 留言板

王先生：上海火车站中兴路公交站有很多网约车停靠上下客，造成公交车无法出站，影响市民正常出行。请管理部门核实整治违章停车。

杨女士：浦东新区清融雅苑小区是2024年6月交付的新小区，由于外墙防水不到位，导致水渗漏到地下室。请管理部门核实情况，做好外墙防水防护工作。

张先生：在普陀区金沙江路宁夏路路口，有运送共享单车的厢式货车长期违规占道，遮挡红绿灯，存在很大安全隐患。希望管理部门核实并尽快解决。

尹先生：浦东新区海松路52弄星颂家园1号楼，货梯存在安全隐患，这个月已经有五次异常情况，希望尽快维修。

志愿者 桑艺曼 董宁宁 整理

### 申请人需满足哪些条件？

新上海人张先生致电夏令热线咨询，他是一名应届毕业生，本月初刚来上海工作，租了“一间房”，想提取公积金支付房租，符合条件吗？职工可以提取公积金支付房租，包含依法承租已经本市政府主管部门认定并纳入统一管理的公共租赁住房；依法承租已经本市政府主管部门认定并纳入统一管理的保障性租赁住房；职工及其配偶在本市无自有住房，依法承租本市市场租赁住房等人群。申请提取公积金用于租赁住房，需满足申请人在本市连续缴存住房公积金满3个月，申请人及配偶无住房公积金贷款、无提取住房公积金归还贷款委托，且申请人及配偶仅可提取住房公积金支付一套房屋的租赁费用。

### 租房提取公积金是否有限额？

新上海人陈先生带着妻儿来上海工作，租赁了一套50平方米的保障性租赁住房，月租金为6000元，想提取公积金支付房租，不知道每个月最高能提取多少？上海市住房公积金从帮助新

市民、青年人租房安居角度出发，建立起了多层次、全覆盖的租房提取政策体系。

承租公共租赁住房或廉租房的，可按照实际房租全额提取公积金；承租本市市场租赁住房的，可以每季度提取一次，每户家庭月提取金额不超过当月实际租赁费用支出，最高不超过3000元；承租本市保障性租赁住房的，可以每月提取一次，每户家庭月提取金额不超过当月实际租赁费用支出，最高不超过4500元。同时，公积金也加大了对多子女家庭租房支持力度，多子女家庭可按照实际房租支出“全额提取”公积金。

另外，申请人只能选择一种租房情形办理公积金提取，已提取的月份无法重复提取。多子女家庭还需满足至少一名未成年子女与申请人或配偶在本市共同居住半年以上（含半年）。

### 公积金提取有哪些渠道？

市民张先生咨询，自己刚租赁了一间公租房，想申请公积金提取业务，该如何办理？

缴存职工可以通过上海“一网通办”平台、“随申办”App、“随申办”小程序以及上海公积金官

网等线上办理渠道办理租房提取，享受7×24小时在线“不打烊”服务，也可以就近向本市住房公积金管理中心业务网点申请线下办理，值得提醒的是，租赁廉租房仅支持线下办理渠道。

### 系统反馈信息不符合怎么办？

市民刘先生反映，他在申请本市住房公积金提取业务时，工作人员反馈租赁地址信息不符，为此他在线多次申请均未成功，这也导致一年内无法重新申请，怎么办？

市公积金中心相关负责人回复道，职工承租市场租赁住房未办理租赁合同网签备案申请提取住房公积金的，提取转账发起前，市公积金管理中心将对申请人住房租赁等信息向有关部门调查核实，如经核实租赁地址信息不符的，将按规定终止业务。

通常此类情况是由申请填报的租赁地址不准确或申请人租赁地址发生变更导致。申请人可向所在小区居委或就近派出所核实所住小区的标准地址后重新申请。如有其他特殊情况的，可以拨打12329公积金服务热线咨询。

申请人一年内连续三次填报

或提供的租赁信息与事实不符的，一年内无法再次申请提取住房公积金支付房租。如申请人租赁住房情况真实的，可提交租赁合同等租房证明材料前往市公积金中心业务网点申请复审。

### 租房提取公积金需多久到账？

市民汪女士说，自己在线申请了提取公积金业务，何时能收到提取的资金？

每月上半月完成受理的，第一笔提取资金最早在当月25日自动从申请人本人住房公积金账户转入申请人指定的本人名下本市银行借记卡账户内（实际到账时间以银行结算为准）；每月下半月完成受理的，第一笔提取资金最早在次月25日自动转入申请人指定的本人名下本市银行借记卡账户内（实际到账时间以银行结算为准）。

第一次提取发起时间可参考业务申请界面提示及审批结果短信。

### 合租房能提取公积金吗？

市民许先生反映，他和同事合租了一套房，室友成功办理租

赁提取上海公积金，而自己多次尝试均未成功，是什么原因？

对此，市公积金中心的工作人员解释道，无配偶关系的2名及以上的个人共同参与租赁，如申请人属于城市建设者之家“一间房”或“一张床”的租赁情形，可以同时提取住房公积金支付房屋租赁费用；其他租赁情形的，同一时间段内仅允许其中一个申请人及配偶提取住房公积金支付房屋租赁费用。

本报记者 杨玉红  
志愿者 张梦滑

### 夏令热线 新闻追踪

## 景观灯带开放时间已调整，成群蚊蝇飞舞的现象没了

## 居民：终于能放心入睡了

本报讯（记者 徐驰）近日，家住杨浦区黎平路1号黎平大楼的多位居民向夏令热线反映，楼栋顶楼的景观灯带开启之后，容易招来大量蚊蝇，还有其他种类的虫子飞舞不停，甚至“蹿”入家中，让多户居民寝食难安、人心惶惶（详见7月10日第6—7版《楼顶景观灯带引来蚊虫无数 管理部门承诺减少开灯时间》）。报道刊发以后，相关部门及时改进，即刻调整开放时间。在关闭景观灯带以后，小区居民们表示：“阿拉终于可以放心地入睡了！”

住在黎平大楼顶楼的居民王先生告诉记者，报道刊登后当

天晚上，情况就发生了好转——环绕小区顶楼一圈的景观灯带没再开启，恼人的蚊蝇也少了很多。“不用担惊受怕会有虫子飞进来了，我跟家里人难得睡了个踏实觉……”王先生说。王先生的邻居陆女士也表示，在经历过“飞虫惊魂”之后，她终于敢打开窗户透气了。“灯带关闭后，一方面不招惹虫子，另一方面也省电，邻居们都说好。”

黎平大楼居民们纷纷表示，相关部门及时听取民意，并且信守承诺，第一时间作出调整，值得“点赞”。同时，他们也十分感谢新民晚报夏令热线给予的帮助。

### 夏令热线 记者调查

## “楼顶上人孔”盖板漏水一年未修

### 本报介入后物业上午已派人修好

本报讯（记者 罗水元）倒扣于“楼顶上人孔”约1平方米左右的盖板漏水后，业主报修一年还没修好。这样的事就发生在闵行区华漕镇金色西郊城。昨天记者现场采访后，负责该小区的上海复瑞物业管理有限公司项目经理李先生才安排工作人员现场查看。今天上午，物业人员已上楼顶将盖板修好。

“7月13日晚我回家一走出电梯，就发现地板上又是水，只得用垫子吸干了。”住在顶层的业主冯女士一见记者就指着还挂在楼梯口围栏上的一块块垫子说，倒扣于“上人孔”上面的盖板一年前出现漏水时，她立即向物业报修，

物业派人来看过后不了了之。在她看来，盖板漏水后可以换一块，也可以在原来基础上盖其他板子或塑料薄膜，想不通对方维修起来怎么这么难。由于“上人孔”下方有电梯出入口，冯女士和丈夫陆先生不仅担心漏水导致地板打滑易引发摔跤意外，还担心漏水顺着电梯门流进去，引发更大安全事故。冯女士说有一次维保电梯，工作人员从电梯井里“抽”出了水。于是7月13日晚再次发现漏水后，夫妇俩又一次报修。结果截至记者到现场时，冯女士表示既没有看到小区物业人员来现场查看，也没有接到相关工作人员的回复。

昨天，记者主动向复瑞金色西

郊城物业服务中心现场工作人员亮出记者证并留下联系方式后，自称在他处开会的项目经理李先生在电话中表示，冯女士报修后已安排人去现场查看，工人师傅回复称“上人孔”盖板因老化而漏水。他们曾准备对小区类似情况进行整体性排查并联系了第三方设计方案和报价，但小区业委会已解散，不能动用物业维修基金，随后就一直与居委会等方面沟通。前天的确接到冯女士报修，由于当时已比较晚，才没有在当日回复。

记者随后向李先生安排的工作人员史先生（音）再次出示了记者证。史先生表示，将尽快去现场查看并确定维修方案。