



小区通道门“硬闭合”撞翻骑车老人

家属：应有感应装置 物业：“会上报公司”

联合主办 新民晚报社 市建设交通工作党委 市住房城乡建设管理委 市交通委 市水务局 市绿化市容局 市城管执法局 市房屋管理局 上海广播电视台

夏令热线 记者调查

市民费先生向夏令热线反映，72岁的母亲骑电瓶车在宝山区尚北雅苑，被“硬闭合”的通道门撞得连人带车摔倒，导致肋骨骨折。费先生认为母亲自身虽有疏忽，但这样的通道门存在一定的安全隐患！而当费先生找到物业公司时，对方认为“自身无责”。

被门撞倒 肋骨骨折

费先生家住言观路458弄“新顾城·云成苑”，事发小区“新顾城·尚北雅苑”位于言观路388弄，为紧挨着的两个小区。

7月1日上午，记者在费先生家看到，费先生72岁的母亲杨阿姨在事发两周后，依旧躺在床上休养。“脸上的伤已经没事了，但胸口和右腿还一直疼，下地很困难，需要搀扶。”老人声音微弱，讲述时常有较多停顿。

6月18日上午10点半左右，杨阿姨去隔壁尚北雅苑一购物平台的自提取货点拿快递。考虑买的是整箱食用油和冷饮，她特地骑了一辆电瓶车去“接收”。装好货物后，骑上电瓶车，杨阿姨准备从尚北雅苑的人行通道门出来。当时人行通道门处于打开状态，前面是一辆自行车，她跟在后面。不料，此时通道门开始关闭，她来不及反应，被连人带车撞倒在地，右侧眼角血流如注，右侧眼周有淤青。

事后，费先生在派出所看到了事发时的一段监控视频。“自行车通过后，门仍敞开着很大。我母亲前车轮刚出去，门才开始关闭，碰到了电瓶车的龙头，母亲方向不



几辆电瓶车紧跟过门

钟其霖 摄

稳，摔了下来。”费先生强调，母亲并不是在门关的时候“硬挤”出去的。

杨阿姨由尚北雅苑保安送回家后，脸上仍流血不止，腿部的多处擦伤越来越疼。费先生赶紧送母亲去医院，经拍片检查，老人右侧额顶部慢性硬膜下血肿，右侧颞部挫伤，右侧第八前肋骨骨折及其他多处骨折可能，需休息静养。

费先生与管理尚北雅苑的山东信莱物业公司交涉，母亲自身虽有疏忽，但小区通道门确存在安全隐患，物业有责任做出必要的整改。“但物业要我们自行联系通道门的厂家，还叫我‘走司法途径’！”

记者实测 撞人才停

费先生认为，这个通道门只会按照系统设定的固有模式自动关闭。在关闭过程中，不会自动感应停止关门，这就容易导致撞人事件的发生。而门是金属材质的，磕碰之下，难免会把人撞疼撞伤。“这样的设计，对所有经过这道门的人都

是一个安全隐患。”

记者走访尚北雅苑看到，小区正门中央是一个保安亭，保安亭两侧各有“进小区”和“出小区”的车行通道和人行通道。人行通道门需刷卡进出，自行车和电瓶车进出小区，也都是走人行通道门。

在涉事的人行通道门刷卡机旁，挂了一枚通行卡“钥匙”，方便居民直接刷卡。记者测试发现：从刷卡开门到门完全关闭，共需30秒左右。其中，从通道门开启到完全打开历时5秒；之后，持续约15秒钟的静停，这期间门是保持打开状态的；然后门开始关闭，大约需时10秒。

记者注意到，人行通道门上贴有“一人一卡，下车推行，请勿跟随，后果自负”的提醒，但这样的提醒效果不佳——通道门保持打开状态，时间长达15秒，一辆电瓶车通过后，此时若有第二辆、第三辆、第四辆经过，时间也绰绰有余。“门开着，是看不到这句提醒的，也没

有人会特意停下来刷卡。”记者目击证实——很多电瓶车经过这道门时，只要门是打开状态，都会紧跟，不再重刷门卡。

记者实测还发现，该门在关闭过程中遇到有人通过，并不会自动停止，此时需用力顶住（刷卡机在身后两三米处，此时刷卡已来不及），门才会停止，然后改变方向，重新徐徐打开。若是人们在通过时缺少心理防备，便很容易被门撞倒。

物业公司 坚称无责

费先生指出，小区的通道门应该安装必要的感应装置。“这并非高标准严要求，我们小区的人行通道门就不会撞人——它有一个感应装置，门在关闭的时候，可以自动感应行人靠近，若有感应，便会立即停下重新打开。”

记者来到费先生居住的云成苑，看到该小区人行通道门的旁边，装有一个感应装置。当通道门关闭时，只要感应装置察觉有人靠

留言板

马先生：虹口区吴家湾路101弄64号煤气泵站存在乱堆垃圾的现象，市民表示堆放物品都是可燃物，十分危险。

张先生：嘉定区马陆镇嘉富路500弄219号门口的建筑垃圾堆放两个月无人清理，不仅影响通行，夏季还招引蚊虫。希望尽快清理建筑垃圾。

郭女士：长宁区仙霞西路300弄虹康花园2期的南门和西北门外人行道附近，有几十个电动车充电装置，但属于露天

设施无遮蔽，存在漏电风险，有安全隐患，要求尽快增设雨棚防护避免出现重大安全问题。

刘先生：宝山区红林路158弄小区门口的人行道，下雨天积水严重，路人根本无法行走，一直不见修缮。请管理部门核实，尽快解决积水问题。

金先生：杨浦区中原一村经常出现电瓶车堵塞消防通道的现象，另外飞线充电特别严重，请管理部门整治。

志愿者 杜萱 杨铭嘉 整理

近，便立即终止关闭，重新打开，整个过程不需要物理触碰。而这样的感应门并不“稀奇”，记者在平时的采访中注意到，很多小区采用这样的感应门，已是一种常态。

管理云成苑的上海捷尔物业管理有限公司工作人员告诉记者，云成苑是去年3月交房的，一开始安装的也是没有感应的自动门，半年里接连发生磕碰事件。之后铁门安装方应要求加装了感应装置，从此再也没有发生过磕碰事件。

记者采访了管理尚北雅苑的山东信莱物业管理有限公司，但工作人员只是反复强调，此事的发生“不是我们的问题（造成的）”。而当记者提到通道门若有感应装置，可提升安全系数，避免以后发生类似事情时，工作人员反馈“会上报公司的”。

通道门何时能够整改？夏令热线将继续关注。

本报记者 陈浩
本报实习生 钟其霖

新民特写

医生在上海，患者在新疆

两地配合完成首例超远程国产机器人辅助肺部肿瘤手术

上海专家不出沪，在5G网络下操控国产机器人系统为远在新疆喀什的患者切除肺部肿瘤，全程“零卡顿”，信号流畅，操作平稳，手术顺利！昨天中午，这个振奋人心的消息，同时从上海市胸科医院和新疆喀什地区第二人民医院传来，跨越5000公里的两地医生都沸腾了。

这是全球首例中国自主研发的5G远程机器人辅助肺部肿瘤根治术，意味着国产胸外科机器人手术技术进一步突破了空间和地域的局限，未来可以让更多患者享受到中国“智”造的优势和医疗技术革新的福音。

远程连线细致沟通

这台备受关注的机器人，由我国著名机器人外科手术专家、胸科医院肿瘤科学带头人罗清泉教授在上海远程主刀操作国产机器人系统，胸科医院的援疆干部、喀什二院副院长陈天翔，肿瘤外科副主任医师黄佳带领团队在喀什进行配合，共同完成。

喀什本地的女患者3年前体检发现了右上肺肿块，随访显示肿块



罗清泉教授在上海远程主刀操作国产机器人系统为喀什患者切除右上肺肿块 受访者供图

不断变大。罗清泉教授带领团队研读病历资料后，认为患者的病情可运用远程机器人进行治疗。手术前夕，两院举办了“5G远程机器人肺部肿瘤手术项目启动会”暨术前远程会诊病例讨论会。双方通过远程连线，就前期准备工作、术前检查、患者病情及手术方案等内容进行了细致的沟通。

“零卡顿”丝滑做手术

“上海这边，一切准备就绪！信号很好！”只见罗清泉教授坐在机器人手术操作台，通过高清3D视野辅助，开始灵活地操控机械臂。只见他踩着脚踏板控制机械臂的远近，调节镜头的焦距，实现对手术过程的全面控制。信号实时传输到了万

里之外！“精准解剖、分离、切割、缝合。”机械臂收到指令后，同时“丝滑”地完成各项手术动作。

喀什的手术室现场，陈天翔副院长、黄佳副主任医师默契配合，全程为主刀医生提供辅助。虽远隔5000公里，手术操作却宛若在同一房间。术中，两院专家通过“零卡顿”远程连线，实时探讨手术操

作和配合情况。行云流水一般，仅花了一个小时，手术顺利完成。

前期完成动物实验

据罗清泉教授介绍，本次远程手术，是建立在国产机器人辅助胸部手术的临床研究及前期工作的基础上。2023年3月，他在上海同城完成了国内首例5G远程线上机器人肺叶切除动物实验。同年6月，胸科医院和喀什二院共同开展了5G超远程机器人肺部手术动物实验，验证了手术的安全性和可行性。历时一年周密准备，经过正规完备的伦理审查，两院正式立项并入组患者。在上海援疆前方指挥部、上海援疆医疗队及喀什二院的大力支持下，手术如期开展。

上海市胸科医院是中国大陆地区第一家开展机器人辅助胸部手术的单位，一直保持全国机器人胸部手术量第一，同时聚焦机器人新兴研究方向，探索研发国产机器人手术操作系统。罗清泉教授是我国首例开展机器人辅助胸部手术，以及个人机器人肺切除手术量第一的“双纪录”保持者。他希望，在不久的将来，以机器人为代表的科技新质生产力和医疗尖端技术的结合，能为边疆地区的病患带来更多健康福利。 本报记者 左妍