

今年已查处电动自行车违规停放充电一千一百余起

编制执法指引 强化「服务+监管」

夏令热线 现场访谈



张永刚在接受采访
本报记者 陶磊 摄

今天上午，上海市住建委副主任，市城管执法局党组书记、局长张永刚走进新民晚报夏令热线接听市民来电，并接受采访。张永刚表示，今年全市城管执法系统已依法查处电动自行车及其蓄电池违规停放充电案件1100余起，下一步还将编制电动自行车、噪声污染防治、户外景观设施拆除等执法指引。

高效处置夏令扰民案件

夏夜来临，工地夜间施工、餐饮油烟扰民等投诉逐日增多，而维护市民公共利益是城管执法部门一贯的宗旨。对此，张永刚表示，城管执法部门针对市民投诉较多的问题采取了相关举措。比如，城市在建工程施工单位为避开高温，有时会在夜间施工，产生的噪声污染影响了社区居民的日常生活。“对此，我们组织全系统开展了专项执法整治行动，责令并督促相关施工方采取有效措施减少振动、降低噪声，做好技术管控，遏制建筑工地扬尘、噪声污染等违法行为。今年以来，全市城管执法部门依法查处扬尘污染、噪声和餐饮油烟扰民等破坏生态环境案件共818起。”张永刚说。

尤其是油烟扰民问题，他认为应重点做好几方面的工作。“首先，在预防上下功夫，新饭店装修开业前应把相关要求告知经营者，比如有些区域不能做煎炸，只能做蒸煮或西餐。在装修过程中也要加强检查，看看设施是否正常运行。此外，要加强基层治理，看看是否能调整业态。通过共建共治，既能支持商家的合法经营，又能解决百姓的民生关切。”他说。

他还透露，高效处置的背后离不开大数据监测和智能设备的加持。全市城管部门依托城管执法对象监管数据库、住建委扬尘在线监测系统、运用分级分类现场巡查、远程视频监控巡查、扬尘噪声智能预警等手段，依法查处未采取有效扬尘污染、夜间施工噪声扰民等违法行为。

严格查处非机动车违规问题

城市安全是国家整体安全的重要组成部分，是国家和社会稳定的基石，也是衡量和检验政府部门工作成效的重要标准。今年6月1日，新修订的《上海市非机动车安全管理条例》正式施行。全市城管执法系统聚焦电动自行车违规停放充电、入户充电、飞线充电等重点问题开展专项执法整治，共依法查处电动自行车及其蓄电池违规停放充电案件1100余起。

“我们一是要加强宣传引导，二是要采取宽严相济、疏堵结合的方式。有电动自行车违规充电问题的往往是老旧小区，充电不方便，这是电动车的痛点难点，所以城管一定要和社区一起，共同将设施建设好，把秩序维护好，把百姓的生命财产保护好。”张永刚说。

张永刚介绍，早在今年4月初，本市就制定并下发了电动自行车专项整治工作方案，明确分四个阶段推进开展。首先是依托全市城管执法监管对象数据库，运用上海城管App开展住宅小区全覆盖检查，尤其是聚焦老旧小区、老旧小区等物业管理薄弱区域，紧盯违规停放充电夜间高峰时段。其次是结合投诉举报、媒体曝光及相关部门移送的违法违规线索，梳理形成重点区域和点位清单，逐个消除安全隐患。同时，依托城管进社区工作机制，将电动自行车安全隐患整治融入基层综合治理，并通过上海城管App开展常态化专项执法检查，推动建立区级日常督察勤务模式，形成长效治理机制。

共同维护良好的公共秩序

而在营造并维护良好公共秩序方面，本市城管部门也在抓好执法工作的同时，主动“跨前一步”走进社区，与百姓面对面。2016年，市城管执法局开始启动“城管社区工作室”建设，至2018年，实现全市“一村(居)委一工作室”全覆盖的工作目标。截至目前，全市已建成6308家工作室。而在去年10月，市城管执法局创新性地将局长接热线和城管进社区有机融合，推出“城管进社区活动周”行动，集中力量回应和解决市民急难愁盼问题。今年，市城管执法局持续深化“城管进社区”工作，逐步推广“社区工作站”运行模式，依托网格逐步建立起社区工作站。今年1月至6月，全系统共受理社区诉求1.8万余件，较去年同期减少6.1%，城管执法社会满意度测评则同比上升1.2%。

张永刚透露，下一步，市城管执法局还将编制电动自行车、噪声污染防治、户外景观设施拆除等执法指引，修订健全完善房屋管理、市容、环保、文明施工等载量基准，完善上海“推”服务地图，强化“服务+监管”功能应用，推动新业态经营点位入库纳管。同时，规范轻微违法行为不予处罚清单执行，做好市场主体专用信用报告替代违法记录证明，统筹规范做好信用惩戒和信用修复。 本报记者 金曼矣

“征集令”引发社会热烈反响 已收到人民建议2471条

市民圆桌 大家的事大家商量着办

夏令热线 “点”亮上海

本报讯(记者 李晓明)奉献“金点子”，播下“金种子”，共享“金果子”——在“人民城市”重要理念提出五周年之际，7月5日，随着“第32届新民晚报夏令热线”开线，市建设交通工作党委、市人民建议征集办、新民晚报社共同向广大市民发出“征集令”——众“智”成城，用“金点子”一起来“点”亮上海!“点”亮上海的邀约发出后，立刻引发全社会热烈反响，截至目前，各渠道已收到各类建议2471条。

“一江一河”滨水空间活力怎样提升，驿站服务如何准确把握市民游客需求点?环卫公厕适老化适幼化改造如何更有针对性，还有哪些改进空间?“新时代城市建设者管理者之家”在选点布局、装配标准、供应范围等方面如何更加优化?围绕“更高质量建设人民城市”的目标，市民们纷纷建言献策，一条条汇聚民智民慧的良谋新计，将化作赋能未来的“金点子”。

留言板

上海城市座椅大多布局在花园、绿地、口袋公园、滨河滨江等地，在幼儿园、小学周边却鲜有布局。老人是接送学生的主力军，等候时却没有座椅可坐。建议在布局新一轮城市座椅时，充分考虑到老年人的需求，结合校园围墙改造更新，设置公共座椅，方便老人歇歇脚。

建议人 许女士

上海各类博物馆、美术馆，展览活动都很丰富，适合中小学生和社会各方面人群参观学习，但是这些场馆除了周一法定闭馆时间外，其余对外开放的时间只有8个小时，经常让远道而来的参观者吃闭门羹。建议博物馆、美术馆，在举办重要展览活动期间，适当延长开放时间。在固定假日，或者周末、双休日期间开设夜场。

建议人 韩先生

作为一个体育爱好者，我感到目前区域内的体育场地面积有限，无法满足广大市民的锻炼需求，建议大力推广公园绿地的升级改造，打造复合

型多功能的体育公园，在现有公园绿地中因地制宜配建一定比例的健身设施，从而满足市民多样化的体育健身需求。

建议人 袁女士

征集渠道

- 上海人民建议征集信箱(扫码进入,或通过随申办“互动”栏、上海人民建议征集门户网站进入)
- 新民晚报新闻热线:962555
- 移动端客户端:新民App“帮帮忙”入口
- 微信公众号:新民帮帮忙
- 今日头条号:新民帮帮忙



通过随申办App 扫码进入征集信箱



扫码进入征集信箱

犬吠声声喇叭轰鸣 各种噪声不绝于耳

夜晚屡屡响起狗叫声

日前，家住普陀区谈家渡路的方女士向新民晚报夏令热线反映，自己家小区附近有两个宠物店，自去年开始，经常在夜晚听见犬吠声，且时间多在23时之后，影响睡眠，让人不堪其扰。

方女士和其他居民曾多次向居委会反映情况。“我们提供的方案其实还蛮容易实施的，而且对狗狗和宠物店的经营本身不会有损害，但一直没有得到回应。”方女士等多位居民曾提议，店主在晚上离店前可以给狗戴上嘴套，这样不会影响狗狗的正常休息，同时也能防止其夜间扰民。方女士还向记者提供了自去年10月份至今年6月份多次出现犬吠扰民的录音，录音中可以较清晰地听见持续的犬吠声。

对于方女士反映的问题，记者联系到相关宠物店的店主进行核实。据店主介绍，宠物店在一年前收到一位女性客户的8只狗，并出于爱心收养它们，目前已送走4只。剩下的4只狗都被安置在店里，为了尽量不影响附近居民，店里都会紧闭门窗。最近天气较热，店主将玻璃门外的转闸门留出缝隙透气;前天，物业接到投诉前来沟通后，店主在晚8时下班后就彻底关上了缝隙。该店主不认为自己宠物店内的声音会影响到左右邻居。

记者又与另外一家宠物店联系，对方亦否认有狗声扰民情况。

16台空调外机齐运转

接连的高温天，空调给家家户户带来了清凉，但也衍生出不少噪声扰民的问题。

“楼下酒店在我窗外的平台上装了16台空调外机，一天到晚都在响，对我的生活造成严重影响。”李女士是浦东新区周浦镇135弄梧桐国际小区1号楼2楼的业主。据她反映，今年3月份，楼下的五个商铺被改造成一家酒店，并在2楼的平台上装了十几个空调外机。

昨天下午，记者来到李女士家中。透过窗户，记者看见一片较为宽阔的平台，平台的下面便是一楼的公寓酒店;平台的左右两边各陈列了8台空调外机，它们距离李女士的房间很近，其中8台还紧挨着卧室。

一打开窗户，记者便听见空调外机运作的嗡嗡声。“我们平时一直受这个声音的影响，只能关着窗户。下午的声音还算小的，到了晚上，等到酒店里的住户都回来了，声音更响得受不了。”李女士说。

各种各样的噪声一直是每年夏令时节市民投诉的一大热点，今年也不例外。夜晚宠物店的狗叫声，楼下酒店的空调外机声，还



李女士家窗外的平台上装了16台空调外机 钟其霖 摄

广场舞噪声让人心烦

由广场舞引发的噪声问题近年来也同样备受关注。网友烟雨就评论道:“跳广场舞本来是件好事,但前提是‘不扰民’。”

近日,江先生向夏令热线反映,在徐汇区零陵路与大木桥路的十字路口附近,有大量市民聚集齐跳广场舞,而自己是附近小区的住户,深受广场舞噪声困扰。

“他们在这里跳广场舞已经有好几年了。除

有困扰不少人的“广场舞”扩音喇叭……近日,多位市民向本报夏令热线反映,居住环境中的各种噪声让人烦躁无比。

就在地铁口前的平台上跳广场舞。”于女士告诉记者,广场舞与唱歌活动均准备了音响,并配有3到4个扩音喇叭。

根据于女士提供的信息,记者昨天来到了现场,发现地铁3号线虹口足球场站外跳广场舞的位置,正对着通往地面的楼梯。从地铁出来的人需要经过广场舞所在的平台,在“背景音乐”的陪伴下穿过人群,来到地面。而在地面的东江湾路旁,也有老年歌舞团。于女士说,东江湾路旁的住户与舞者,无一不认识这些“老年歌舞团”。

“老年人需要空间和娱乐活动来释放身心,这是可以理解的。但从地铁楼梯口下来只有一条路,他们占据道路,难免会有些碰撞。而且又是老年人,存在一些安全隐患。”于女士表示,“我们上班回来也很累了,想要好好休息一下。老年人跳广场舞是对身心健康有利,但是希望能够找到一个专门的区域,不要产生噪声影响他人。”

除了广场舞之外,还有一位浦东的居民致电夏令热线,反映在张杨北路赵家沟桥处有一位萨克斯爱好者,其从早上7点半就开始了“独奏”,严重影响了附近市民的正常生活。

该市民表示,吹萨克斯的情况已经有好几年了,之前也向相关部门投诉过,但总是断断续续难以根治。“最近情况又有了新的变化,桥洞底下又新增了笛子声,这可让人怎么受得了!”这位投诉人向记者直言,演奏虽然悦耳,但亦要注意时间。

相关链接 守护“耳边安宁”有法可依

针对噪声扰民的问题,有法律界人士表示,按照2022年6月5日起施行的《中华人民共和国噪声污染防治法》,噪声扰民已属违法行为,市民可以用法律守护“耳边安宁”。不同情景下不同的噪声源,受理投诉部门也不同,分别可以向城管、林园、住建、环保、交警、公安等部门报告和投诉,还可以依法向人民法院提起诉讼。

例如,对于公共场所的广场舞噪声问题,可以与舞者友好协商。协商不成的,如果场所所有权人或者管理方,可以向业权人或者管理方提出投诉和建议,如果场所无业权人,可以向环保和公安部门报告处理。《中华人民共和国噪声污染防治法》也有明确的处罚标准,对个人可以处二百元以上一千元以下的罚款,对单位可以处二千元以上二万元以下的罚款。 本报记者 杨硕 志愿者 钟其霖 桑艺曼 张浩晨

夏令热线 现场处置

餐饮店油烟扰民 城管部门现场处置

更新设备 不得烧烤

“政立路阳光欧洲城小区外有几家餐饮店,厨房后门正对小区,油烟扰民严重,希望管理部门尽快核实并彻底解决。”今天上午,市住建委副主任,市城管行政执法局党组书记、局长张永刚走进12345市民服务热线接听市民来电。针对油烟扰民的投诉,张永刚表示居住区油烟扰民问题有普遍性,要求属地城管部门立即前往现场核实并依法依规处理。

上午9时30分,记者赶到现场。在小区外的政立路上,有一排沿街店铺,其中遭居民投诉较多的是一家位于转角处的海鲜店与一家牛肉面店。在海鲜店的厨房内,员工正在做着午市前的准备。城管执法人员检查发现,厨房中安装的油烟净化装置正在正常运作,灶头上方的排烟烟道也符合规定。

在后厨门外,记者看到一台较新的油烟净化设施,约一人高的落地罩将设备罩了起来。该店负责人徐女士表示,饭店从2001年开业来一直安装有油烟净化设备,但因后厨楼上的三楼起就是公寓楼,油烟排放确实离居民较近,因此曾遭投诉。

长海路街道综合行政执法队副中队长张斌表示,之前接到居民投诉后也来查看过



执法人员在检查厨房排烟情况



执法人员检查发现,牛肉面店未按规定安装油烟净化和异味处理设施 本报记者 陶磊 摄

夏令热线 留言板

徐女士:锦绣路丁香路附近有一排紧贴着锦绣路300弄小区围栏的香樟树,一直没有人修剪,树长得太茂盛,树枝都伸到小区里了,存在安全隐患。请管理部门核实并尽快安排修剪。

沈先生:老枫公路5289号是加油站,加油站南面和西面的绿化常年无人养护,树上的虫子很多,影响加油站进出的人员。请管理部门核实,喷洒药水杀虫,修剪树木。

季女士:浦东新区三林路1662弄176号

小区靠近11号线三林东站,以前没有地铁的噪声,但现在启动的噪声越来越响了,影响周边居民休息,希望相关管理部门协调检测地铁、修复避噪措施。

胡先生:普陀区长寿路800弄17楼某户将房屋改建为群租房,擅自改变房屋结构,将阳台改建成厕所。

姜女士:浦东新区航头镇18号青德基出口附近电动车乱停放,影响市容市貌,请求管理部门划分区域参与管理。 志愿者 杨铭嘉 张梦滑 整理

联合主办 新民晚报社 市建设交通工作党委 市住房城乡建设管理委 市交通委 市水务局 市绿化市容局 市城管执法局 市房屋管理局 上海广播电视台