

今年基本实现水厂深度处理工艺全覆盖 积极推进多项水务工作

补短板 锻长板 做深做透上海水文章



■ 史家明在接受热线 本报记者 陈梦泽 摄

今年基本实现水厂深度处理工艺全覆盖、开展河湖水体清澈度提升行动、建成黄浦江数字孪生平台……今天上午,市水务局党组书记、局长史家明走进新民晚报夏令热线,接听市民来电。在接受采访时,他透露了多项水务工作的最新进展。

应对极端天气保障防汛安全

“水安全无小事,我们要尽一切努力来确保汛期城市安全平稳运行。”史家明表示,虽然上海近期平稳度过了“暴力梅”,但据气象预测,在全球变暖叠加厄尔尼诺影响的大背景下,上海后期遭遇极端降雨、台风甚至风、暴、潮、洪“三碰头”“四碰头”可能性仍然很大,防汛形势依然严峻,各级防汛部门要继续扛牢防汛责任,不能有任何麻痹大意思想,建议广大市民也要及时关注天气变化,增强避险自救意识。

守护上海城市安全,要进一步筑牢“千里海堤”“千里江堤”“区域除涝”“城镇排水”这四道防线。近年来,上海持续推进中心城区排水系统和水利片外圈除涝泵站泵闸建设,当前,上海正在加快推进黄浦江中上游堤防防洪能力提升工程、吴淞江工程建设,计划今年基本建成苏州河西闸、新川沙河泵闸,进一步提升上海防汛抗洪能力。

针对市民关注的居民小区和道路积水问题,从去年开始大力推进的“消除积水”三年行动计划,152处易积水点位至6月底已消除107处,“暴力梅”期间10余条道路短时积水都实现了快速退水。根据计划,今年还将完成11条易积水道路改造。

聚焦民生福祉优化供水服务

6月15日,夏季高峰供水以来,上海日供水量逐步攀升,7月8日达到881万立方米,为今夏以来最高水量,预计高峰期间日最高供水量将略超去年的886万立方米。“这样的需求是能满足的。”史家明介绍,目前上海供水能力已达1200万立方米/日。

原水方面,加快推进原水西环线、青草沙—陈行库管等大型水连通工程项目建设,进一步提升超大型城市供水安全韧性。水厂方面,积极推进长江水源水厂深度处理改造,计划今年年底基本实现全市水厂深度处理工艺全覆盖,年内新增能力300万立方米/日,进一步提升市民饮用水水质。管网方面,加快推进居民住宅二次供水设施接管工作,计划在已接管2.7亿平方米基础上,用三年时间再接管1.5亿平方米,进一步提升供水专业化管理水平。

开展河湖水体清澈度提升行动

“近年来,上海河湖水环境质量逐年改善。”史家明告诉记者,今年上半年,40个国控断面水质优Ⅲ类比例达97.5%,233个市控断面优Ⅲ类比例达97.9%。但受汛期防汛泵站放水、面源污染影响,中小河道水质反复现象依旧存在,与市民期盼还有差距。史家明告诉记者,近年来,上海大力推进初期雨水调蓄池建设,全市已建成27座,另开工103座,从目前的运行效果来看,初雨调蓄池能有效缓解泵站放水对河湖水环境的冲击。接下来,上海将全面推进新一轮雨污混接普查与整治,进一步提升市民群众对环境治理的获得感和满意度。

新质生产力赋能水务发展

史家明介绍,水务部门正在建设数字孪生黄浦江项目,通过搭建数字孪生智慧平台,重点聚焦黄浦江干流防汛业务,建设“四预”体系(预报、预警、预演、预案)。该项目构建的虚拟黄浦江,不但能实时反映黄浦江物理特征,还能提前预测,及时预警,为防汛决策和指挥提供支撑。通过新质生产力赋能,水务服务也提高了“速度”,提升了“温度”。史家明介绍,上海供水已实现了原水—水厂—管网的全路径实时数字监测,并在进一步提升城市管理的精细化程度。如长宁、杨浦等区试点推进的“智能水表老人居家安全照护”工程,就能帮助家属通过观察家里用水情况来判断老年人是否正常起居,提供更优质的服务。 本报记者 罗水元

景区关停,中途被甩,度假乐途变“囧途”

旅游中介善后不力 暑期出游投诉增多

夏令热线 记者调查

进入暑期,全国各地迎来旅游高峰。外出游玩本是乐事,但近日,多位市民游客向新民晚报夏令热线反映,旅途中频频遇到烦心事:刚到目的地就遭遇洪涝灾害,酒店被淹、行程受阻,平台、旅行社均无善后措施;在抖音直播间购买旅游产品,却发现货不对板,甚至中途“甩单”;通过熟人介绍组团,没有合同、没有发票,遇到问题维权难……这些“囧事”让人防不胜防,为快乐假期带来了阴霾。

12960元桂林游行程全部“泡汤”

“我在携程上购买了桂林旅游产品,受到当地洪涝天气影响,整个行程都‘泡汤’了。”市民樊女士向夏令热线反映,6月17日,她和同伴购买了6月18日至22日成行的旅游产品“桂林+漓江+阳朔+龙脊梯田5日4晚拼小团”,价值12960元,没想到从此踏上“泥泞之旅”。

“下单前,我查了一下当地的天气预报,发现这段时间桂林都在下雨,就特地致电携程客服,了解雨季是否会影响旅游项目的开展。客服说行程一切照常,不受影响,我们就放心付钱了。”

6月18日,樊女士等一行四人刚到桂林,就从地接社“桂林喜悦国际旅行社”安排的司机师傅口中得知,近期桂林连续强降雨,他们行程中包含的象鼻山景区、遇龙河景区、漓江景区等在6月17日发布了关停通知。樊女士很气愤:“明明是早有预告的极端天气,你们当地旅行社会不知情吗?推广产品的携程,不把把关的吗?我们感觉自己像被‘骗’过来的一样。”

第二天,大雨倾盆,司机开车来接他们去龙脊梯田,一路上都是险情。“山路上汽车开得颤颤巍巍,山体有滑坡的趋势,一路上我不断看到大树倒下,碎石和泥土滑落下来,堵在

关于象鼻山、伏波山景区继续封闭的通知 伏波山景区桂林山水景区管理处 2024-06-18 09:23 广告



▶ 6月19日桂林暴雨,山体滑坡,大树倒下,横亘山路上 受访者 摄

◀ 桂林多个景区在6月18日前已发布关停通知

山路上的情景。”到了梯田上,樊女士一行也不敢往下走,生怕滑倒,11时抵达景区,到14时多就离开了。

谁知回程途中又有坏消息传来。司机说,昨晚住的酒店被大雨淹没,今晚只能入住新酒店。“积水没过膝盖,我们的车无法返回取行李。当晚住在新酒店里,我和孩子身上全是雨水和汗水,又没有衣物换洗,浑身黏答答的,极其难受。我一夜未眠。”

第二天清晨,樊女士带着两个孩子自行车返回之前的酒店取了行李,随后提前购票离开桂林。“洪水过后,淤泥堆积了两三厘米厚。我带着两个孩子深一脚浅一脚地蹚过数个街区,才来到酒店取回行李。等我们坐上返程飞机,只觉得劫后余生。”

极端天气令这趟旅程异常狼狈,更让她感到愤怒和寒心的,是其后的漫漫投诉路。樊女士告诉记者,6月19日晚上,她向携程投诉,希望全额退款。其间两位地接社工作人员来电询问,但双方未就退款方案达成一致。“他们说扣除机票费用和第一天地接社的服务费,但从头到尾只有司机接送我们,机票损失也是他们未规划好行程而造成的,为什么要求消费者承担?”

此后一个月里,携程和地接社互相推卸责任,一会儿说找平台方,一会儿说找地接社解决,一会儿又

说是一体的。樊女士感到身心俱疲:“我根本没有地接社的联系方式,如果平台不作为,我该如何维护我的利益?平台总是不同的人接听电话,我被迫不断地重复我的遭遇,却没人真正解决我的退款诉求。”

直播间里下单 产品货不对板

随着直播间成为旅游行业的新流量风口,不少消费者在观看直播时被“种草”,买下了跟团游等旅游产品。但夏令热线接到市民游客的投诉,部分旅游产品存在货不对板、服务缩水的问题,维权也是难上加难。

新疆旅客房先生一家三口今年6月到上海旅游,妻子提前在抖音平台上购买了4日3晚“杭州苏州南京三日游”,花费2000余元。6月12日,结束了上海迪士尼之行的三人自行乘坐火车来到杭州,对第二天的杭州行满怀期待。

“第二天早上5时40分,司机到酒店接上我们,再辗转了各个酒店接客人,最后在8时多,把我们放在了西湖附近。”房先生告诉记者,出行前他们曾和旅行社提出,希望参加品质团,所以下车后以为另有导游接待,没想到却被“甩团”了。“根本没人管我们。”

“第二天早上5时40分,司机到酒店接上我们,再辗转了各个酒店接客人,最后在8时多,把我们放在了西湖附近。”房先生告诉记者,出行前他们曾和旅行社提出,希望参加品质团,所以下车后以为另有导游接待,没想到却被“甩团”了。“根本没人管我们。”

“第二天早上5时40分,司机到酒店接上我们,再辗转了各个酒店接客人,最后在8时多,把我们放在了西湖附近。”房先生告诉记者,出行前他们曾和旅行社提出,希望参加品质团,所以下车后以为另有导游接待,没想到却被“甩团”了。“根本没人管我们。”

打了上海12345热线。”折腾到当天中午11时,房先生一家只能自己去逛西湖、登雷峰塔,草草游玩一圈后返回了酒店,而按照行程,他们本应跟团游览“西湖十景”等名胜景区。

因为“被投诉”,旅行社心生不满,此后的杭州行程形同虚设,在苏州也遭遇了不快。“苏州行程中有一段是自费游船,我们把300多元的船费交给地接导游,但上海导游途旅行社却让他不要收,说中止合同了。”无奈之下,6月14日,房先生一家三口提前从苏州回到上海,放弃第二天的南京行程,又在上海重新订了酒店,6月17日返回新疆。

“我们飞了几千公里来旅游,没想到最后‘被弃团’了。在向相关政府部门投诉后,说这家旅行社是无证经营。目前我们的诉求是部分退款。”房先生说,投诉后,卖家迅速换了“马甲”,现在在抖音上叫作“上海自由行”,推广的产品变成了“迪士尼门票+住宿+快速通道”。而记者登录后发现,该账号的IP在河南,线下门店在周口市,名为“融汇日用百货”。

同样是抖音直播间购买旅行社产品,市民王先生也来电反映,他在启程旅行(北京旅游)的直播间购买了2张五天四晚的北京跟团旅行,花费了7680元。“主播介绍说这是28人的旅行团,但跟团时有5桌,每桌9人,说好的小团变成了45人的大团。人数一多,许多人没有遵守导游约定好的时间,三三两两的,经

常迟到,导致游玩时间十分仓促,影响了整个旅行的体验。”许先生认为,旅行社涉及虚假宣传,希望有关部门核实并提供相应退款。

记者在直播间看到,多个北京旅游产品的详情页中写明,组团人数为35人。而主播则在直播间回应,旅行团人数一般是25人到28人,因为3岁以下小孩不收取费用,所以有些家长带着3—4岁小孩,因此超过了35人。可见确实存在直播间里的承诺和最终跟团结果不符的情况。

熟人介绍跟团 无合同无发票

电商平台上购买旅游产品时踩了雷,那么熟人介绍能不能呢?市民柳女士向夏令热线反映,她通过熟人报名参加的旅游没合同、没发票,还在途中遭遇了旅游巴士损坏等问题,也是波折不断。

“我和这趟旅游的领队是多年的朋友关系,就在他那里报名参加了6月28日前往唐山、天津等地的旅游。从付定金到结尾,一共是1700元,过程中都没有拿到合同和发票,但我想大家都是朋友,就没有在意。”6月28日,包括柳女士在内的12位朋友坐上火车,一夜之后抵达唐山,两辆大巴上接上了本团74名游客。“当时就有曾经做过司机的游客提出,大巴发出的声音不正常,似乎是有故障,最好检查一下,但导游

和司机都没有理会。”柳女士告诉记者,6月30日大巴开在承德高速公路上,车速只有60迈,随即轴承断裂,车速只有60迈,随即轴承断裂,只能靠边停靠,等待新车来接。

“当时是狂风暴雨,巴士背后的警示三角架一直被风吹掉,我们就非常担心被追尾,出事故,建议导游报警,但他毫不理会。就这样在车上等了五六个小时,没有食物,也不能上洗手间,一直到23时才有车来接,抵达酒店已经是次日0时30分。”柳女士说,当晚旅行社只发了一盒泡面,简单用餐后再洗漱一下,只睡了3个多小时,第二天6时20分要用早餐,7时出发,对于大都为60岁以上的老人来说很是辛苦。

最让柳女士气愤的是,整个过程中,领队、导游和司机等相关工作人员没有一句道歉,面对游客的质疑还强词夺理,强硬表示“你们觉得有问题就去投诉”。因此回到上海后,她先联系了地接社的负责人投诉,对方在电话里一味“输出”,反而不让她说话,最后以一句“挂了”单方面结束。她再向12345市民热线投诉,此时才发现,因为只有行程单,没有合同和发票,维权只有了凭证。幸而在不断沟通下,最终旅行社退回柳女士部分团费,但也让她从此留心,不该轻信熟人,跟团旅游还是要去正规旅行社报名,无论是服务还是售后都相对更有保障。

本报记者 张钰蓉 志愿者 杜曹 杨铭嘉

管理部门承诺减少开灯时间

上周五,记者来到黎平大楼现场调查。抬头望去,这段灯带将楼顶层区域完全“环绕”,它距离顶层居民家窗户上沿约3—4米。多位居民拉住记者,有的直接拿出手机,展示在家中拍摄的视频。画面中,飞蛾和蚊虫围绕着灯带不断“盘旋”飞舞。“根本防不住!阿拉只好开窗穿衣服,成群结队的蚊子和蛾子都会往房间里钻!”不仅仅是17楼顶层的居民们“遭殃”,成群的蚊虫还波及15和16楼的多户居民,让他们寝食难安。

夏天日常情况不再亮灯

居民们反映说,他们曾多次向相关部门反馈,但多年来得到的回应寥寥。记者致电杨浦区绿化和市容管理局办公室,反馈了居民们的诉求。一名杨浦区景观管理所的工作人员回复称,小区顶楼的灯带主要起到美观和部分照明的作用,既然居民们有诉求,他们会及时调阅相关资料,解决问题。“之前,我们也接到过不少市民的

来电。对于这个情况,我们也十分重视,结合现状,现决定在每年的7月至8月期间,除了特定活动期间开启灯带外,其余时段将关闭大楼顶部的景观灯带,避免灯带开启后,对居民的正常生活造成影响。”

黎平大楼多位居民持续多年的期盼终于有了解决希望。对此,小区不少居民表示,希望相关部门能够言出必行,早日“关灯”。本报记者 徐驰

夏令热线 现场处置

商业办公综合体雨污混排?查!

市水务局执法总队:加大检查力度,市民举报有奖

“我们局里相关部门会尽快到现场核查。”今天上午,市水务局党组书记、局长史家明接听市民郭先生打进新民晚报夏令热线有关商业办公综合体雨污混排的投诉后,立即作出部署,并告诉郭先生:市水务局已建立了有奖举报机制,举报雨污混排等涉水问题或线索的市民,有望获得奖励。

郭先生反映雨污混排的地点是徐汇区中山西路1800号一个商业办公综合体。记者赶到时,市水务局执法总队三支队队长王宇伟等执法人员已到现场。打开雨水井,可以明显看到有污水进来。“现在几天没下雨了,进来的不可能是雨水。”王宇伟带队进一步检查该商业综合体地排水系统后,初步判断该单位涉嫌雨污混排,“经核查,发现存在写字楼污水通过提升泵抬升后排入雨水管道,并通过雨水泵站排入河道,造成水体污染。”

现场,执法人员当即要求涉事单位立即整改,责令限期改正,并发出了《调查询问通知书》,后续将对案件作进一步调查处理。涉事单位有关方面

负责人张黎明现场表示,将配合调查,抓紧时间进行雨污分流改造,改造工程量预计最快在8月底开工。

“目前,上海已进入汛期,我们将进一步加大对雨污混排执法检查力度。”王宇伟介绍,根据《城镇排水与污水处理条例》第四十九条规定,城镇排水与污水处理设施覆盖范围内的排水单位和个人,在雨水、污水分流地区将污水排入雨水管网的,由城镇排水主管部门责令改正,给予警告;逾期不改正或者造成严重后果的,对单位处10万元以上20万元以下罚款,对个人处2万元以上10万元以下罚款;造成损失的,依法承担赔偿责任。

目前,市民如在日常生活中发现涉水违法线索和问题,可以在微信小程序中搜索“上海水务有奖举报小程序”或者通过访问“上海水务海洋”公众号进入小程序,通过小程序的具体指引反映情况,反映的违法现象或提供的违法线索被查实后将获得一定金额的奖励。

本报记者 罗水元 志愿者 张梦涛



▶ 接到市民来电后,水务执法人员今天上午对中山西路1800号一个商业办公综合体的雨水井进行检查

夏令热线 留言板

张女士:宝山区三门路485弄82号的公共落水管损坏,雨水、空调冷凝水等直接洒落,影响底层居民的生活,市民多次报修始终无人处理,希望督促物业及时维修。 杨先生:浦东新区高博路129弄2号,多次发生高空抛物现象,泼水、丢垃圾频频发生。目前天气炎热,衣物晾晒频次增加,此类情况严重影响底层居民生活,要求合理处置该处高层居民高空抛物现象。 孙先生:浦东新区张家浜健身步道上有免费的饮用水供水处,但机器上锁无法正常使用,希望相关部门核实并处理。 李先生:静安区老沪太路225弄15号,楼下电梯工程多年烂尾,导致外面下雨,里面小雨,且夏季滋生蚊虫,影响居民健康,居民出入时也十分不便,希望尽快处理。 韦先生:浦东新区南汇新城镇桥路588弄红星·铂雅华庭小区已经于今年6月26日开始陆续交付,但近期被告知煤气无法开通,原因是开发商找不到煤气管道阀门,严重影响居民的正常生活,希望管理部门核实并处理燃气开通问题。 志愿者 杜曹 周弈文 桑艺曼 整理