



空调齐全，这些场所还是火辣辣

是硬件不给力，还是服务不走心？

夏令热线 记者调查

热热热！七月伊始，上海就热出新高度。室外热浪翻滚，让室内的一抹清凉愈发引人留恋。然而，多位市民向新民晚报夏令热线反映，本应是避暑佳地的影院、剧场、图书馆等科教文卫场所，却没有开足空调，坐在里面看戏看书，热到汗流浃背。还有室内运动场所闷热难当，打球就好像“蒸桑拿”。明明装有空调，这些场所却依旧热到“火辣辣”，到底是硬件不给力，还是服务不走心？

热到坐不住，影院剧院空调能否早一点开？

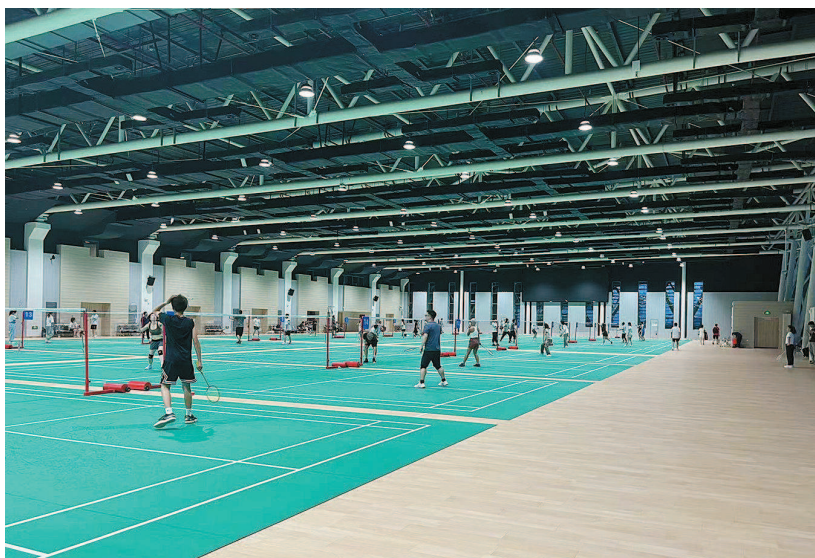
“为什么商场里挺凉快，但影院里却这么热？”新民晚报夏令热线接到外籍人士迈克尔（Michael）来电，反映SFC上影影城（LaLaport上海金桥店）空调不足，很是闷热，让他无法观影。

“我买的是7月4日上午10时40分的电影票，10时商场开门后就进去了。一到五楼的温度凉爽舒适，但走到六楼的SFC上影影城的时候，却感到明显的闷热。”他告诉记者，影厅内热到让人无法坐下，更不用说待在里面看电影。

“这样的炎热，明显是因为影院没有提前打开空调。等到营业后，这么大的地方没法在十几分钟里快速变凉。”迈克尔向工作人员反映空调的问题，对方却表示“我们没有办法”。他走出影厅想买一杯冷饮，却又遇到了“冷饮不冷”的问题。“我看到工作人员从冰箱里为我拿出饮料，但是当我拿到的时候，它握上去是温的，并不是冰镇过的样子。是不是影院为了节省电费，昨晚结束营业后就关掉了冰箱的电源？”

迈克尔表示，他在上海工作生活二十余年，也在金桥居住多年。此前，他经常在该影院观看傍晚场次的电影，从未出现任何不舒适的体验。没想到第一次选择日间场次，就遇到如此潦草的服务。

昨天，记者就此事致电SFC上影影城（LaLaport上海金桥店），对方表示不知情，会询问当日负责人后回电。但截至发稿，记者并未收到影院方面的回应。



▲ 温度记录表上的数字，和在此运动的市民体感有较大差异

▲ 场馆设施很新，但馆内却很闷热

杜莹 摄

无独有偶，还有市民向夏令热线投诉，兰心大戏院和嘉定区图书馆江桥镇分馆也存在空调不足、室内闷热的情况，而这些问题都和服务有关。

市民翁先生反映，7月1日晚上，他到兰心大戏院听音乐会，19时05分检票入场，进入二楼席位后，感到温度和一楼有明显差异，坐下5分钟就开始冒汗，周边几位观众也拿出自带的扇子扇风。“我走到门口和检票员反映，她没有核实情况就随口一答，说前面有观众说空调太冷了，所以就关掉了。因为实在忍受不了，我再去一楼找负责人，这时空调才打开并逐渐降温。19时开始检票，19时30分音乐会就要开幕，剧院应该提前调试好温度，而不是等观众来‘适应’。”

投诉嘉定区图书馆江桥镇分馆的刘女士则告诉记者，因为她正在备考，所以常常去家门口的社区图书馆学习。“8时20分我到达图书馆所在的大楼，楼内很凉爽。10分钟后图书馆开门，一进去就很热。虽然室内空调已经打开，但几扇窗户还大开着。我不能理解的是，为什么工作人员不能在开馆前完成准备工作，提前做好场馆的通风、预冷？这样才能提供给市民一个舒适的环境。”

闷到受不了，运动馆空调能否制冷是个“谜”

面对高温，室内运动馆成了很多市民既想保持运动习惯又能躲避高温天的选择。然而，若是室内场馆的室温调控做得不到位，在那儿的锻炼体验或许更像“蒸桑拿”。

市民顾女士向新民晚报夏令热线反映，浦东新区一羽毛球馆非常闷热，即便这两天气温高达38摄氏度，也没有打开球馆内的排风扇通风降温。

“今年五六月的时候，我们就在这里打球了，当时就觉得馆内挺闷的。到了七月的高温天，场馆内的空调、排风扇等降温设施迟迟未开，让人更受不了。”顾女士告诉记者，7月4日18时至20时，她和同伴在馆内打羽毛球，才运动了十几分钟就热到受不了，必须要下场喝水缓解酷热。

昨天18时30分，记者来到该羽毛球馆，这里的场地已经全部订满，每一片球场上都能见到居民挥洒汗水打球的身影。从中心过道走进羽毛球馆，便能感受到温度升高，气流不畅通，不到十分钟，记者就开始出汗。抬头一看，位于球馆顶部的黑色排风扇静止不动。

“这个场馆的各项设施都很新，但夏天

在这里打球，体验感只有一个字——热。”记者采访了多位正在场馆内打球的市民，他们普遍表示，感觉馆内没开空调，也没采取其他制冷措施。“我是这里的常客，一周会来打6天球，印象中场馆内的空调就没开过，排风系统也不好，空气不流通，希望场馆内加强这方面的管理。”

记者就此事联系了场馆方，相关负责人表示，黑色排风扇就是空调出风口，该场馆是新建的，首次经历高温天气，空调从7月1日起开始调试。“我们这里空调虽然在调试状态，但一直开着，每三小时会有工作人员测温，目前显示都正常。市民反馈比较闷热的话，可能每个人体感不同，对运动环境的温度诉求也不同。”另一位负责人则表示，场馆内的排风系统和空调系统、新风系统都齐全，馆内高温或许与场馆的两面大型玻璃落地窗设计有关。“温度已经开到最低了，技术上我也一直在和项目部门沟通。目前在运营管理上也做出了一些调整和应对，比方说加大通风，增设休息区等。”

场馆方说空调制冷已开，市民却感到闷热难当，测温表上的数字和市民的体感堪称“冰火两重天”。为什么会出现这种情况？还需场馆方继续找原因，破解这一“谜团”。

本报记者 张钰芸 志愿者 杜莹

家门口的邮政网点关闭

办事要去往3公里之外，居民呼吁大型社区应保留相关配套项目

浦东三林世博家园多位居民向新民晚报夏令热线反映，家门口的邮政网点上周突然宣布关闭，办事要去往3公里之外的另一家网点，高温天里非常不便，尤其是老人实在吃不消。

三林世博家园是一个大型安置房小区，整个片区有一万多户、居民数万人口。“小区是2006年竣工的，我们在入住之后，周边的银行、超市、药房等相关配套也陆续开出。”小区居民王女士向记者介绍，其中，位于东书房路的三林世博家园市民中心是三林世博家园最大的公建配套项目，总建筑面积1.2万多平方米，拥有近百个服务项目，是小区居民的主要活动场所。而中国邮政网点就在市民中心对面，小区居民在此缴纳水电煤账单，办理银行储蓄等也非常方便。

“就在前不久，我们到这家邮局取钱的时候，看到柜台贴出了一张告示，说要在6月29日关闭，让我们之后到北蔡的一家网

点办事。”王女士说，看到这张告示，大家都觉得很惊讶，连忙询问原因，“网点说是租赁合同到期了，之后不再续约所以要关闭。”同时，柜台还贴出了离此最近的一家邮政网点的地址和交通方式。

邮政给出的替代网点位于北蔡镇北艾路910号，这让三林世博家园居民多有不满。“以前网点就在家门口，出门就可办事，现在要我们跑到北蔡去办事，这不是折腾人吗？”居民纷纷表示，家门口的这家邮政网点不该关闭，除了办理水电煤等日常事务外，小区很多老人的退休金也是在这里提取办理的。“现在去邮局取钱，要坐半个多小时公交车，还要在烈日下走路，大热天里老人实在吃不消。”

记者查询了解到，从三林世博家园市民中心，到替代网点北艾路邮政支局，路程有3公里，虽然有多部公交可达，但时间都在半小时以上，且两头还须步行。如果步

行少的话，则需换乘两部公交。不仅有时间成本，还有交通成本。

更让居民郁闷的是，这家家门口邮政网点的关闭，并非首例。“几年前还有一家农商银行的网点也关闭了，邮政网点关闭的同时，身边的银行网点越来越少，太不方便了。”居民感叹。

实际上，随着银行业数字化浪潮的推进，近年来线下网点逐年“缩编”。根据国家金融监督管理总局公布的金融许可证信息数据，2023年，退出的商业银行网点超过2600家。

“虽然网点减少是大势所趋，但还是应该考虑居民的实际需求。”对此，居民呼吁，在人口密集型大型居住社区应该保留银行网点，尤其是老龄化社会，身边的银行网点不仅仅是办事场所，更已经成为老年人的社交地，不应该轻易关闭。

本报记者 李晓明

夏令热线 留言板

李先生：普陀区中山北路1560号居民楼门卫室空调损坏，向物业反映问题后未得到解决。门卫室工作场所温度太高，无法正常工作，并且设备器械也容易因为高温损坏。希望督促物业修好门卫室空调。

周先生：闵行区莘庄工业区颛兴路747弄绿苑苑部分楼栋在消防通道内堆放家具、衣服、包裹，还有大量废旧品，影响了安全通道的通行，有很大的消防安全隐患，希望管理部门核实情况，尽快将楼道内的堆物进行清除。

袁女士：16号线龙阳路站台为开放式，现在天气也开始升温了，等车期间站在站台上太热了，希望龙阳路站可以增加冰块、风扇、洒水等降温措施。

孙女士：闵行区紫薇新村，小区平均每两个月停一次水，过于频繁且停水时间过长，7月6日停水时间超过12小时，在炎热的夏天对居民生活造成很大影响。希望管理部门尽快核实协调解决办法。

志愿者 桑艺曼 傅世潼 周奕文 整理