

征集良谋新计「金点子」、热点话题「金种子」、优秀案例「金果子」

# 夏令热线：践行“人民城市”重要理念的一个重要方式

## 第32届新民晚报夏令热线上午开线

# 通过老旧小区改造把人心聚起来

### 副市长张小宏接线并赴现场调研检查

飙升的上海夏季温度，滚烫的市民来电热度。今天上午，第32届新民晚报夏令热线在12345市民服务热线大厅开通。截至11时30分，夏令热线共受理市民诉求1.1万件，其中建设类2959件，排名前五的为物业维修添置、噪声污染、物业安保、住房公积金、违法建筑。

上午8时30分，副市长张小宏作为第32届夏令热线001号志愿者，接听并回应了前3个市民来电，分别涉及公交站适老化改造、美丽家园改造和环卫公厕夜间开放问题。

张小宏感谢来电的市民并一一回应，表示相关部门会尽快去现场查看，研究解决措施。对于第3位来电市民章女士关于环卫公厕夜间开放的建议，他回复道：“感谢您的来电。您反映了很多市民遇到的一个共性问题，就是夜间在外如厕难的问题。这些年，市里也在不断努力解决夜间厕所‘不够用’‘不好找’的问题，包括在大型商圈、商业街、夜班通宵车的始末站等重点区域推动公厕实现24小时开放或者延长开放时间，推动商办楼宇公厕开放，通过开放公园同步开放公厕等措施增加夜间公厕供应。此外，还通过在高德、百度等地图平



副市长张小宏接听市民来电 本报记者 刘敬 摄

台中标记公厕点位信息，在微信里开发‘上海智慧寻厕’小程序，为市民寻找公厕提供方便。这些工作取得了一定成效，但仍有需要改进的地方。我们将把您的建议转给市容环卫部门，请他们进一步了解市民需求，动态调整开放点位，推动具备条件的环卫公厕24小时开放，并且完善相应管理措施，为大家夜间如厕提供更多便利和安全保障。”

今年新民晚报夏令热线来了十几位大学生志愿者。接完市民来电，张小宏慰问了志愿者代表。来自华东政法大学的杜哲说，希望通过夏令热线更加切身感受上海的脉搏心跳，看着城市越来越好；山东大学的钟其霖同学表示，在夏令热线当志愿者能多接触社会，为社会贡献自己的一份力量；上海海事大学的周奔文希望更多地了解老百姓生活中的切实难事；来自北京城市学院的桑艺曼想更多了解上海的社会生活和民生问题；上海建桥学院傅世渊则希望在夏令热线得到锻炼。张小宏感谢这些来自五湖四海的同学志愿加入夏令热线。他告诉志愿者们：“今年是‘人民城市’重要理念提出五周年。我们要以此为契机，更好地打造人民城市。夏令

热线是上海践行‘人民城市’重要理念的一个重要方式，一方面是回应老百姓诉求，解决各方面问题，另一方面也是收集人民建议很好的平台和窗口，为制定政策和工作方案提供借鉴，非常有意义。欢迎你们通过这个平台融入人民城市的实践中。”

新民晚报夏令热线是始创于1993年7月的上海媒体优秀品牌，搭建市民与政府之间沟通的立交桥，一头反映上海市民夏令“急难愁盼”，一头连线政府职能部门等快速响应。第32届新民晚报夏令热线为期一个多月，由新民晚报社、12345市民服务热线、市建设交通工作党委、市住建委、市交通委等主办。今年夏令热线有哪些特点和精彩内容？市建设交通工作党委副书记徐志虎说，今年同步启动“人民城市——共建共享美好家园”人民建议征集活动。将通过市民服务热线、人民建议征集信箱以及合作举办专题讨论会等方式，深入征集和听取市民对城市建设、治理工作的意见建议。欢迎大家积极参与，为构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城市治理共同体贡献智慧和力量。

一路走一路看，张小宏走进了今年刚

刚翻新的车棚，几十辆电动自行车正在里面充电。“这里有60组充电装置、120个插座，居民可以在这里共享充电。”居委会主任介绍，刚开始的收费标准是1元4小时，但居民反映时间太短充不满，现在已调整为1元6小时，同时配备充电保护，电池充满后自动断电，避免过充着火。

“你们小区现在住了多少人？原居民和租户的占比是多少？小区里有多少辆电动自行车？有没有推着电动自行车上楼的情况？”面对张小宏的提问，居委会主任表示，小区内现有居民3800多人，租户占比达到60%，电动自行车则约有360辆。由于加装电梯比较狭小，电动自行车几乎无法上楼。但几项数据一对比，也可以看出小区内的充电端口仍存在明显缺口。

“租户比例高，对基层管理能力提出了更高的要求。”张小宏指出，要发挥社区组织、社区居民的力量，共同治理好飞线充电、电瓶进楼充电等问题。“老小区的综合改造是一次性的，但通过这样的改造能把人心聚起来，居委会干部要好好利用这样的机会，号召居民一起治理好家园。”

路过一个户外小停车棚，居委会干部介绍，他们正在充分挖掘资源，小区内零星停车位也会逐步安装充电桩。“结合旧住房修缮改造项目，我们会进一步增设充电桩约110个，更好地解决居民电动自行车停放充电难题。”

随即，张小宏赶往天钥桥路龙华西路附近的公交站点查看情况。天钥桥路龙华西路公交站停靠166路、932路、徐闵线3部公交车，周边有强

徐汇区 龙华西路



公交车站无坡道，乘客坐轮椅上下站台极其不便 本报记者 陶磊 摄

今天上午8时30分，市领导接听新民晚报夏令热线第一通市民来电。电话里，市民反映自己家住徐汇区，有时会带老人去中山医院看病。由于老人腿脚不便，出门要坐轮椅，但肇嘉浜路宛平路、天钥桥路龙华西路附近的一些公交站没有设置坡道，导致轮椅很难上站台。此外，有些港湾式公交站和人行道之间的非机动车道上，非机动车通行速度很快，行人从人行道想要到达公交站，有时要等很久。市民希望相关管理部门能够有效解决这些问题。

# 公交车站缺少坡道轮椅难行

## 回应：适老化改造计划于今年9月完工

“三明治”型公交站无坡道

上午9时，记者来到龙华西路公交站。家住公交站对面强生花园苑小区、坐着轮椅的汤老先生告诉记者，18年来，由于这里的公交站没有设置坡道，自己没坐过一次公交车。“这个站台如果能改造好，对我们残障人士来说真是最好的消息！希望能够早点实现改造，让我们更加方便地融入社会。”汤老先生说。

记者在现场看到，龙华西路公交站属于典型的“三明治”型公交站，结构上

分为站台、车道和候车岛台，其中站台和候车岛台缺乏三段坡道，轮椅难以通行。而行动不便的老年人穿行道时，也可能有安全隐患。

针对老年需求完善设施

上海市交通委设施养护监督处高级工程师吕艳萍说，类似站台上有很多，通常做法是在公交站台和候车岛台设置缘石坡道，通俗来讲就是先将路面往下挖，再做一个缓行的坡道，这样做的好处是没有普通坡道的倾斜角度那么大。同时，将非机动车道路

面高度抬升至与站台平齐，实现人行道到站台路径的“零高差”。最后，在非机动车道涂上红色铺装，提醒过往行人和车辆注意安全。吕艳萍告诉记者，龙华公交站的适老化改造计划于今年9月完工。

关于公交站台适老化改造，国内尚无相关标准。为更好地指导公交站台适老化改造工作，上海市交通委编制完成了《公交站台适老化指导意见（试行）》。对于既有路侧式公交站台，有条件的优先改造港湾式车站。对于既有岛式公交站台，主要通过增设无障碍

坡道或抬升非机动车道路面标高方式，消除上下车动线上的高差。此外，针对老年人的使用需求，还将继续完善候车环境和站台设施。

据悉，2024年度，上海主要围绕医院、社区、老年活动中心、公园等需求集中的区域，结合港湾式车站改造、公交站品质提升、人行道品质提升等项目，实施100处公交站台适老化改造。目前，全市已完成26个公交站台适老化改造，尚有37个站点正在实施改造中，开工率达63%。

本报记者 任天宝

虹口区 奎照路411弄



奎照路四一一弄小区地面开裂 本报记者 张龙 摄

今天上午，市民丁海龙致电新民晚报夏令热线、12345市民服务热线反映，虹口区奎照路411弄是售后公房小区，建成近30年，有不少房屋出现渗漏，严重影响居民的日常生活。同时，小区内道路坑洼洼、黑色“蜘蛛网”悬在头顶，感觉非常不安全。

对此，市领导回复道：这一问题将转给有关管理部门，请他们会同虹口区尽快上门查看，符合条件的，把小区纳入“美丽家园”建设计划，解决好居民关心的突出问题，让居民有个更加舒心的居住环境。

# 老旧小区路面坑洼房顶漏水

## 回应：已报建今年“美丽家园”改造工程项目

路面留水坑 屋内下小雨

上午8时30分，记者走进奎照路411弄小区，只见水泥路面坑坑洼洼，一捆捆老化的电线或挂在树上，或绑在电线杆上。“小区没有大修过，遗留不少安全隐患。”小区物业经理闵晓龙说，水泥路面年久失修，每逢下雨就形成小水坑，常日，常弄得路人一身污水；头顶上的“蜘蛛网”纵横交错，由网线、电话线、有线电视等缠绕在一起，目前大多已被废弃，但一直无人清理。

最小小区9号楼顶层居民张毅头疼

的是，屋顶防水层老化，导致房屋渗漏问题日益严重。张毅说：“今年‘暴力梅’期间，我家阳台上、大房间等多处漏水，屋外下大雨、屋内下小雨，只能用手接水。”记者在现场看到，长期渗漏问题导致屋顶发霉发黑，室内墙皮发霉脱落。

“小区顶层有38户居民，今年‘暴力梅’期间，有18户居民报修房屋漏水。”江湾镇奎照路居民区党总支书记丁海龙介绍，物业维修人员只能应急维修，无法彻底解决房屋渗水问题；小区里的架空线和楼道里各种线缆比较乱，存在诸多安全隐患。

有望第四季度开工改造

“奎照路411弄小区已被纳入虹口区今年实施的‘美丽家园’改造工程项目，目前处于‘报建’阶段，正在对小区更新改造项目进行前期设计。”虹口区房管局城市更新科杨迪透露，项目预计于今年第四季度开工，不仅会修缮房屋外墙、附属设施，还将修整小区道路、改造架空线地

的生活品质。”张小宏表示，多年来，上海积极为老旧小区“补短板”，针对部分老旧小区存在的住房渗漏水、道路破损、环境脏乱、无障碍设施缺失等问题，持续开展“美丽家园”建设，通过采取综合性修缮改造措施，解决一些物业日常维修难以解决的问题。这样，既改善了居民的居住环境，也消除了一些突出的安全隐患问题。这几年，在以往修缮改造项目基础上，正一体推进小区内架空线入地和楼道整修工作。在“十四五”期间，上海每年会安排修缮改造1000万平方米左右的老旧住房。 本报记者 杨玉红

征集渠道

- 上海人民建议征集信箱(扫码进入，或通过随申办“互动”栏、上海人民建议征集门户网站进入)
- 新民晚报新闻热线:962555
- 移动端客户端:新民App“帮帮忙”入口
- 微信公众号:新民帮帮忙
- 今日头条号:新民帮帮忙

扫码进入征集邮箱

通过“随申办”App扫码进入征集信箱