

关键词：一江一河 便民设施变多了

■ 案例回顾：苏州河两岸42公里岸线基本实现贯通开放后，市民、游客纷至沓来。2021年，在新民晚报夏令热线12345市民服务热线平台上，有市民建议进一步完善苏州河沿线便民设施。之后，记者走访了苏州河沿岸的热门“打卡地”，发现多处滨水空间没有或缺少公共厕所、饮水设施。
■ 改进措施：日前，记者前往黄浦江东岸滨水空间发现，每隔100米左右就有指示牌，显示距离最近的望江驿位置；距离望江驿较远的地方，增设了自动售水机；在步行道、骑行道上，有显示公共厕所位置的标识。
记者从市住建委了解到，今年上

海“一江一河”两岸公共空间的打造将从黄浦江两岸的南拓北延，综合配套设施的完善，提升文商旅活动空间等多个维度进行。例如，在黄浦江两岸，徐汇滨江“南拓”工程计划在年内全面启动建设；苏州河两岸也有多个文旅提升项目陆续投用，位于普陀的梦清园码头计划于下半年投入使用。
此外，“一江一河”两岸公共空间将持续推进“儿童友好空间的建设”，新建改建一批儿童友好设施等；市残联、市一江一河办联合发布《上海市“一江一河”两岸公共空间无障碍环境建设技术导引》，杨浦滨江南段首个无障碍示范区建设基本完成，将为市民游客更好体验滨水空间提供技术支持和典型案例。本报记者 杨玉红

关键词：飞线充电 充电设施增加了

■ 案例回顾：2020年，市民范毓耕致电新民晚报夏令热线反映，老小区“飞线充电”乱象屡禁不止。充电高峰期，一个窗口“飞”出三四根插线板，部分电线的胶皮已经老化破裂，缠绕着玻璃胶带。
■ 改进措施：部分老旧小区受场地限制，无法安装集中充电站，是出现“飞线充电”乱象的原因之一。日前，记者在嘉定区江桥镇匡巷二村小区看到，上海市首个两轮、四轮电动车集成式光储充一体化充电站正式落成。
“示范充电站由智能充电桩、两轮电动车智能充换电柜、光伏和储能设备等组成。”上海动力电池循环利用中心研发部工程师黄永强介绍，示范充

电站将对光伏、储能、换电、充电等功能进行集成，形成一个智能、高效、环保的一站式充电设施。这既能有效解决小区中两轮、四轮电动车的充电问题，又能通过集约化改造降低成本，有力推动上海“美丽家园”的建设进程。
记者从市房管局获悉，到2023年底，全市约1.3万个住宅小区中，约1.25万个已建设电动自行车充电设施。对尚未建设电动自行车充电设施的小区，市房管局将会同应急、消防、公安等部门加快推进建设。对存在客观条件限制的小区，将建设露天分散充电桩、充(换)电柜等，力争2025年底实现全市小区充电设施全覆盖。同时，研究制订本市电动自行车集中充电和停放场所设计标准。
本报记者 杨玉红

关键词：轨交换乘 新通道更凉快了

■ 案例回顾：2021年新民晚报夏令热线期间，有市民来电称，自己的女儿是坐轮椅的脑损伤患者，由于轨交世纪大道站的2号口没有设置无障碍坡道，其带女儿进世纪大道站乘坐轨交必须要绕一大段路。而在去年新民晚报夏令热线期间，有市民致电反映，多年来，在轨交宜山路站3、4号线换乘9号线需要走一段又长又闷热的通道，希望相关部门改造。
■ 改进措施：经多方协商，世纪大道站2号口的无障碍坡道仅用时10天便完成了改造。由于无障碍坡道地处地铁区域和一家商场的交界处，卷

帘门下后正好位于三级台阶的中间，因此坡道的扶手被制作成“二段式”，即一根扶手分为两段，既不用改变卷帘门的位置，也不影响实际使用。如今，这条小小的坡道为残障人士带来了大大的便利。
此外，市民普遍期待的宜山路新换乘通道也在今年6月22日完工。新的地下换乘通道总长近223米、宽近10米，增设了自动扶梯、无障碍电梯和空调等设备设施。记者在现场体验发现，虽然新通道比老通道要更长一些，但宽度更大，而最大的改善是空调系统的提升，体感明显。
本报记者 任天宝

关键词：“铁将军把门” 公园24小时开放了

■ 案例回顾：去年7月18日，新民晚报夏令热线刊发《公园活动空间为何“铁将军把门”》一文，反映和平公园内篮球场迟迟不向市民开放的问题。见报后，相关部门高度重视并积极整改，10天后，和平公园篮球场正式向市民开放。
■ 改进措施：时隔一年，记者再度走进和平公园。自2022年10月完成改造回归后，和平公园已成为一座24小时对外开放的公园，“满足全年龄段人群健身需求”是公园改造的一大亮点。
前晚7时，记者在公园休闲健身区见到，这里既有腿部屈伸、高拉推举、上肢屈伸等多组智能室外健身器材，又有两个标准羽毛球场和一个标

准篮球场。在标准篮球场旁，还有专为8—14岁“运动小将”贴心设置的非标篮球架、攀爬架等，所有运动场地和设施均正常开放，前来打卡的市民络绎不绝。此外，在公园5号门入口处新添了上海首个24小时公园图书馆“和平书院”，包括综合馆和少儿馆。
近年来，上海市紧紧围绕建设“令人向往的生态之城”目标愿景，加快推进公园城市建设。2023年，全市新增公园总数162座，城市公园、口袋公园、乡村公园、郊野公园等累计公园数达到832座，城市公园中有超六成实现24小时开放。今年，本市将继续推动黄浦、浦东等9个区的30座公园成为“24小时公园”。
本报记者 陆佳慧

关键词：垃圾箱房 升级版更“聪明”了

■ 案例回顾：“垃圾箱房正对小区出入口，能不能改造一下，让它更美观。”“人工分拣没有时间规定，引入智能垃圾箱可行吗？”……今年是《上海市生活垃圾管理条例》正式施行第五年。五年来，不少市民通过新民晚报夏令热线建言献策，为提升生活垃圾常态化管理和便利化分类贡献金点子。
■ 改进措施：杨浦区大桥街道双阳支路31弄明丰苑结合绿色社区改造，启动垃圾箱房2.0版更新换代。记者在现场看到，升级后的垃圾箱房不仅“颜值很高”，还有“智慧大脑”，配备了全天开放的感应式洗手槽、遮雨棚、感应式投口面板、感应式照明灯和智能除臭设备。

“根据居民的实际投放情况，我们额外增加了一个干垃圾投口和一个可回收物投口。为了方便识别有害垃圾，除了红色底纹、重点标识的有害垃圾大投口之外，在箱房侧面还增设了废电池、含汞废弃物、过期药品等4个小投口。”工作人员介绍，目前垃圾箱房已实现全品类回收和精细化管理，小区也获评生活垃圾分类精品小区。
下一步，上海将持续推动投放点改造提升，配套完善固定式洗手池、除臭、通风、遮阳防雨、照明等“五个装置”，配置无需手动开门(开桶)设备和智能监管设备。至2025年，全市计划推进生活垃圾投放点微更新2.1万个、专项更新8000个、建成精品小区(村)1100个。
本报记者 钱文婷

打通“最后一公里”：解决“一件事”，办好“一类事”

本报记者回访夏令热线“急难愁盼”事

一头反映上海市民夏令“急难愁盼”，一头连线政府职能部门等快速响应，新民晚报夏令热线是为人民服务的“总客服”，也是城市治理的“守望者”。
回访近五年来夏令热线曾经聚焦报道过的老百姓“急难愁盼”事，结果令人欣慰：围堵轨交站的共享单车，摆整齐了；强光

侵袭的夜间“光污染”，整改关闭了；乱改设施的群租房，被清退了；“一江一河”两岸公共空间的配套设施，更完善了；社区垃圾箱房2.0版改造，快速推进了；轨交换乘通道设施，焕然一新了……这些都让老百姓的获得感、幸福感、安全感更加强烈。
今年是人民城市重要理念提出五周年，将“人民至上”融

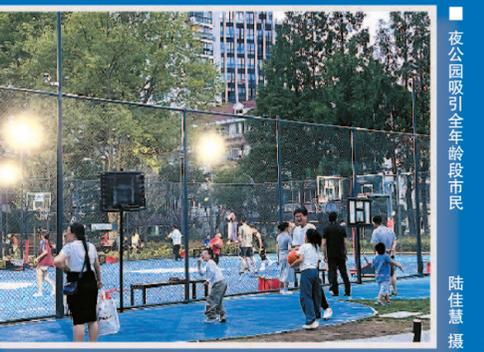
进城市治理的每个细节，是上海新时代城市建设发展的鲜明标签。作为深入践行人民城市重要理念的务实行动，五年来，新民晚报夏令热线打通服务群众的“最后一公里”，既有效解决了“一件事”，也推动了城市治理形成长效机制办好“一类事”，让好事、实事可持续、广覆盖。



智能充电桩方便电动车充电 刘歆摄



宜山路新地下换乘通道更宽敞了 陈梦泽摄



夜公园吸引全年龄段市民 陆佳慧摄



升级版垃圾箱房更智慧 钱文婷摄



共享单车摆放整齐 陆常青摄

关键词：“套娃式”收费 “限制投屏案”判了

■ 案例回顾：此前备受关注的“爱奇艺限制投屏案”近日一审落槌。北京互联网法院判定，原告在2025年7月15日，即充值会员到期日之前，将继续享有高清投屏权益；此外，爱奇艺需要补偿原告41天的黄金会员VIP时长。有业内分析指出，随着此案落槌，互联网视频平台的会员和投屏协议预计将有所整顿，以便为消费者提供更优质的服务。
记者昨天测试了相关视频网站的手机会员投屏情况。在三大视频网站中，爱奇艺和腾讯视频的会员均可投屏，但优酷的VIP会员不能投屏，用户只有升级到SVIP方能投屏使用。
这一报道引起了很多人共鸣，这一现象也被社会各界关注。上海市消保委对视频网站的这种行为提出了批评，表示限制投屏、加收费用的做法不厚道，并提醒相关视频平台“套娃式”充会员薅消费者羊毛的做法要不得。
本报记者 杨硕

关键词：光污染 扰民灯光关闭了

■ 案例回顾：去年7月，多位市民致电新民晚报夏令热线，称家中遭到广告灯箱、探照灯等强光“侵袭”，不仅眼睛遭罪，睡眠也成了问题。家住普陀区长寿路附近的张先生反映，长寿路上的“旭辉里”商场有一处电子广告屏彻夜亮着，灯光非常刺眼。家住浦东灵山路708弄申立苑小区的王女士反映，小区内对面的如家酒店停车场在道闸处设置了一组品牌LED灯且每晚开启，强光直射居民家，让人夜不能寐。
■ 改进措施：记者将“旭辉里”商场的电子广告屏情况反馈给长寿路街道综合行政执法队后，执法人员经核实，要求商场物业将这组光源的自动灯控时间调整

为17时至22时，避免通宵亮灯影响居民休息，今年此处光源已整改。洋泾街道综合行政执法队对如家酒店的情况进行核实后，与酒店负责人协调，让其于22时左右关闭门牌LED灯，减少对周边小区居民的影响。
光污染并非夜间独有，大白天也照样伤人。宝山保利叶之林小区对面的网球纪体育公园的篮球馆表面反光严重，影响塘祁路沿线小区居民生活。对此，沈杨村村委联系了篮球馆方，并和广告公司商量解决方案，决定在气膜表面贴片以改变颜色，解决反光问题。经过整改，目前附近居民反馈称“光污染”问题已得到明显改善。
本报记者 李晓明

关键词：群租房 群租户全清退了

■ 案例回顾：去年新民晚报夏令热线期间，位于浦东新区高桥镇名扬佳园的一套100多平方米的三房两厅房屋被“魔改”成6房6厨6卫格局，用于非法群租牟利。乱改管道、漏水严重、租户喧闹……群租带来一系列问题。
■ 改进措施：本报跟进后，城管执法部门立即上门执法敦促整改，涉事卫生间和阳台均恢复原状，群租户也彻底被清退。高桥镇综合行政执法队在管执联动，根据房屋装修流程等方面不断探索，打出“三记重拳”。
一、形成整治“高压态势”。城管与属地职能部门联合，根据社区排摸名单，在镇平安办的牵头下，与派出所、居委会和物业等开展联合整治。按照“应立尽立”的要求，对违反住宅物业管理规定的相关违法行为第一时间予以立案查处。
二、依托“城管工作室”全覆盖。目前，高桥镇50个村居均设有城管工作室，队员积极参与居委会牵头召开的二房东工作会议，及时普法宣传，强化源头治理。
三、“数字赋能”综合监管。建立住宅小区装修申报登记工作机制，通过压实物业监管主体责任，抓源头管理，根据房屋装修流程第一时间发现破坏房屋承重结构、擅自改变物业使用性质的违法行为，做好数字监管，加强执法效率。
本报记者 徐弛

关键词：共享单车 有序停放不堵了

■ 案例回顾：去年7月10日，新民晚报夏令热线刊登了《单车围堵地铁站 市民遭通行路难》一文，报道了申城多个轨交站点出入口被共享单车围堵一事。
记者前往多个现场调查发现，乱停乱放共享单车不仅成了“拦路虎”，给行人进出站添堵，也成为城市管理一大顽疾。
■ 改进措施：报道刊登后，相关职能部门迅速跟进，安排工作人员清运车辆或制定解决方案，让市民出行更顺畅、更舒心。如今一年过去了，这一顽疾是否仍然困扰市民出行呢？
近日，记者到现场回访，在轨交2号线威宁路站3号出口处旁的人行

道上看到，虽然轨交出入口附近的共享单车数量依然很多，但此处的停车区域被单独划分出来，车辆摆放也相当整齐有序。在一旁执勤的商场保安向记者透露道：“人行道上方都安装了摄像头监控，每天还有工作人员定时开着大货车过来清理乱停的共享单车。”
街道相关部门工作人员表示，为了方便市民通行，提高清运速度，他们会派人加强现场管理，引导市民将自己的车辆“对号入座”，停到指定区域；对于随意乱停、堵路的共享单车，他们会及时通知车辆所属公司前来清运，同时监督清运人员提升清运效率，及时为轨交站点“排堵”。
本报记者 陆常青