

关键词：一江一河 便民设施变多了

■ 案例回顾：苏州河两岸42公里岸线基本实现贯通开放后，市民、游客纷至沓来。2021年，在新民晚报夏令热线12345市民服务热线平台上，有市民建议进一步完善苏州河沿线便民设施。之后，记者走访了苏州河沿岸的热门“打卡地”，发现多处滨水空间没有或缺少公共厕所、饮水设施。
■ 改进措施：日前，记者前往黄浦江东岸滨水空间发现，每隔100米左右就有指示牌，显示距离最近的望江驿位置；距离望江驿较远的地方，增设了自动售水机；在步行道、骑行道上，有显示公共厕所位置的标识。
记者从市住建委了解到，今年上

关键词：飞线充电 充电设施增加了

■ 案例回顾：2020年，市民范毓耕致电新民晚报夏令热线反映，老小区“飞线充电”乱象屡禁不止。充电高峰期，一个窗口“飞”出三四根插线板，部分电线的胶皮已经老化破裂，缠绕着玻璃胶带。
■ 改进措施：部分老旧小区受场地限制，无法安装集中充电站，是出现“飞线充电”乱象的原因之一。日前，记者在嘉定区江桥镇匡巷二村小区看到，上海市首个两轮、四轮电动车集成式光储充一体化充电站正式落成。
“示范充电站由智能充电桩、两轮电动车智能充换电柜、光伏和储能设备等组成。”上海动力电池循环利用中心研发部工程师黄永强介绍，示范充

关键词：轨交换乘 新通道更凉快了

■ 案例回顾：2021年新民晚报夏令热线期间，有市民来电称，自己的女儿是坐轮椅的脑损伤患者，由于轨交世纪大道站的2号口没有设置无障碍坡道，其带女儿进世纪大道站乘坐轨交必须要绕一大段路。而在去年新民晚报夏令热线期间，有市民致电反映，多年来，在轨交宜山路站3、4号线换乘9号线需要走一段又长又闷热的通道，希望相关部门改造。
■ 改进措施：经多方协商，世纪大道站2号口的无障碍坡道仅用时10天便完成了改造。由于无障碍坡道地处地铁区域和一家商场的交界处，卷

关键词：“铁将军把门” 公园24小时开放了

■ 案例回顾：去年7月18日，新民晚报夏令热线刊发《公园活动空间为何“铁将军把门”》一文，反映和平公园内篮球场迟迟不向市民开放的问题。见报后，相关部门高度重视并积极整改，10天后，和平公园篮球场正式向市民开放。
■ 改进措施：时隔一年，记者再度走进和平公园。自2022年10月完成改造回归后，和平公园已成为一座24小时对外开放的公园，“满足全年龄段人群健身需求”是公园改造的一大亮点。
前晚7时，记者在公园休闲健身区见到，这里既有腿部屈伸、高拉推举、上肢屈伸等多组智能室外健身器材，又有两个标准羽毛球场和一个标

关键词：垃圾箱房 升级版更“聪明”了

■ 案例回顾：“垃圾箱房正对小区出入口，能不能改造一下，让它更美观。”“人工分拣和时间规定，引入智能垃圾箱可行吗？”……今年是《上海市生活垃圾管理条例》正式施行第五年。五年来，不少市民通过新民晚报夏令热线建言献策，为提升生活垃圾常态化管理和便利化分类贡献金点子。
■ 改进措施：杨浦区大桥街道双阳支路31弄明丰苑结合绿色社区改造，启动垃圾箱房2.0版更新换代。记者在现场看到，升级后的垃圾箱房不仅“颜值很高”，还有“智慧大脑”，配备了全天开放的感应式洗手槽、遮雨棚、感应式投口面板、感应式照明灯和智能除臭设备。

打通“最后一公里”：解决“一件事”，办好“一类事”

本报记者回访夏令热线“急难愁盼”事

一头反映上海市民夏令“急难愁盼”，一头连线政府职能部门等快速响应，新民晚报夏令热线是为人民服务的“总客服”，也是城市治理的“守望者”。
回访近五年来夏令热线曾经聚焦报道过的老百姓“急难愁盼”事，结果令人欣慰：围堵轨交站的共享单车，摆整齐了；强光

侵袭的夜间“光污染”，整改关闭了；乱改设施的群租房，被清退了；“一江一河”两岸公共空间的配套设施，更完善了；社区垃圾箱房2.0版改造，快速推进了；轨交换乘通道设施，焕然一新了……这些都让老百姓的获得感、幸福感、安全感更加强烈。
今年人民城市重要理念提出五周年，将“人民至上”融

进城市治理的每个细节，是上海新时代城市建设发展的鲜明标签。作为深入践行人民城市重要理念的务实行动，五年来，新民晚报夏令热线打通服务群众的“最后一公里”，既有效解决了“一件事”，也推动了城市治理形成长效机制办好“一类事”，让好事、实事可持续、广覆盖。

夜公园吸引全年龄段市民
陆佳慧摄

升级版垃圾箱房更智慧
钱文婷摄



智能充电桩方便电动车充电 刘歆摄



宜山路新地下换乘通道更宽敞了 陈梦泽摄



夜公园吸引全年龄段市民 陆佳慧摄



升级版垃圾箱房更智慧 钱文婷摄



共享单车摆放整齐 陆常青摄

关键词：“套娃式”收费 “限制投屏案”判了

■ 案例回顾：此前备受关注的“爱奇艺限制投屏案”近日一审落槌。北京互联网法院判定，原告在2025年7月15日，即充值会员到期日之前，将继续享有高清投屏权益；此外，爱奇艺需要补偿原告41天的黄金会员VIP时长。有业内分析指出，随着此案落槌，互联网视频平台的会员和投屏协议预计将有所整顿，以便为消费者提供更优质的服务。
记者昨天测试了相关视频网站的手机会员投屏情况。在三大视频网站中，爱奇艺和腾讯视频的会员均可投屏，但优酷的VIP会员不能投屏，用户只有升级到SVIP方能投屏使用。
本报记者 杨硕

关键词：光污染 扰民灯光关闭了

■ 案例回顾：去年7月，多位市民致电新民晚报夏令热线，称家中遭到广告灯箱、探照灯等强光“侵袭”，不仅眼睛遭罪，睡眠也成了问题。家住普陀区长寿路附近的张先生反映，长寿路上的“旭辉里”商场有一处电子广告屏彻夜亮着，灯光非常刺眼。家住浦东灵山路708弄申立苑小区的王女士反映，小区内对门的如家酒店停车场在道闸处设置了一组品牌LED灯且每晚开启，强光直射居民家，让人夜不能寐。
■ 改进措施：记者将“旭辉里”商场的电子广告屏情况反馈给长寿路街道综合行政执法队后，执法人员经核实，要求商场物业将这一发光源的自动灯控时间调整

关键词：群租房 群租户全清退了

■ 案例回顾：去年新民晚报夏令热线期间，位于浦东新区高桥镇名扬佳园的一套100多平方米的三房两厅房屋被“魔改”成6房6厨6卫浴格局，用于非法群租牟利。乱改管道、漏水严重、租户喧闹……群租带来一系列问题。
■ 改进措施：本报跟进后，城管执法部门立即上门执法敦促整改，涉事卫生间和阳台均恢复原状，群租户也彻底被清退。高桥镇综合行政执法队在管执联动，根据房屋装修流程等方面不断探索，打出“三记重拳”。
一、形成整治“高压态势”。城管与属地职能部门联合，根据社区排摸名单，在镇平安办的牵头下，

关键词：共享单车 有序停放不堵了

■ 案例回顾：去年7月10日，新民晚报夏令热线刊登了《单车围堵地铁站 市民遭通行路难》一文，报道了申城多个轨交站点出入口被共享单车围堵一事。
二、依托“城管工作室”全覆盖。目前，高桥镇50个村居均设有城管工作室，队员积极参与居委会牵头召开的二房东工作会议，及时普法宣传，强化源头治理。
三、“数字赋能”综合监管。建立住宅小区装修申报登记工作机制，通过压实物业监管主体责任，抓源头管理，根据房屋装修流程第一时间发现破坏房屋承重结构、擅自改变物业使用性质的违法行为，做好数字监管，加强执法效率。
本报记者 徐弛

关键词：餐饮油烟 “大烟囱”都消失了

■ 案例回顾：去年新民晚报夏令热线期间，市民投诉称，小区冒出3根“大烟囱”，“熏煞了”。原来，青浦区三元新村30号楼底楼是一排沿街商铺，楼上则是居民住宅，大楼没有专用烟道，有3家饭店排放油烟不规范，3根油烟管道经店铺后窗直接排到室外，导致油烟味较重。
■ 改进措施：时隔一年，记者回访。当初那3家饭店现已搬离2家，只有1家江西菜馆营业至今。三元新村30号楼居民表示，去年新民晚报曝光此事后，有关部门立即约谈了涉事饭店并要求整改，现在“大烟囱”已经消失，属于重餐饮的江西菜馆不再从后窗处排烟。
属地盈浦街道综合行政执法队执