

# 新民晚报

## 95

### 黄浦区大力构建高质量社区卫生服务体系——

# 练好十八般武艺 成就健康“守门人”

## 壮大 装备升级“互联网+”赋能

守护社区健康，也是一场没有硝烟的持久战。优秀的社区健康“守门人”，需要升级装备，不断壮大，才能有战斗力。

目前，黄浦区共设置10家社区卫生服务中心，根据服务半径设立4个分中心和20个社区卫生服务站。10家社区卫生服务中心均达到国家“优质服务基层行”推荐标准；已建成市级示范性社区康复中心8家；今年打浦桥街道社区卫生服务中心成为全市首家社区医院。

根据《上海市社区卫生服务机构功能与建设指导标准》，黄浦区社区卫生网络布局持续优化，通过规划新建、长期租赁、借用周边用房等多种形式优化社区卫生服务资源布局，并完善设备设施配置，10家社区卫生服务中心，9家配置CT，最后1家待场地到位后进行CT采购装配。

同时，大力推进“互联网+”赋能社区卫生。全区10家社区卫生服务中心已完成互联网医院建设，线上提供常见病、慢性病复诊和电子处方，线下药品直接快递到家等服务。依托医联体模式，推进市、区两级公立医院间医学影像检查资料和医学检验结果互联互通、实时查阅和互认共享；已配置CT的9家社区卫生服务中心，依托区分级诊疗体系，图像统一上传到区域影像中心，上级医院远程影像会诊读片、快速诊断。

此外，积极推进社区卫生服务中心“云诊室”建设项目，集合了“黄浦区互联网医院集成平台”、“远程会诊”和“远程门诊”多项内容。患者如有互联网医院复诊需求，但又不会熟练操作手机等智能终端设备，别慌，持医保卡到社区卫生服务中心“云诊室”，由家庭医生助理协助，通过“云诊室”专用终端显示屏，即可完成互联网医院复诊全流程，极大满足特殊患者线上咨询、复诊配药需求。至于“远程门诊会诊”模块，优势在于让患者和专家视频“面对面”，满足社区居民多元化就医需求。后续，还可利用“云诊室”拓展线上培训、远程带教等功能模块。“云诊室”建设项目已纳入2024年区政府实事项目，今年年底前将实现全区10家社区卫生服务中心全覆盖。

## 精干 内外兼修用好医联体

精干的社区健康“守门人”，不仅需要好的装备，内外兼修、练好内功才是制胜法宝。

首先，持续提升基本医疗服务能力。为促进分级诊疗体系形成，提升社区常见病诊疗纵向同质化水平，特别加大了上级医院对社区卫生服务中心学科、人力、技术等支撑，推动医联体上级医院适宜专科、专家下沉社区。联合区域紧密型医联体牵头单位瑞金医院、市九医院等特色专科，同时引入6家市级优质专科资源，共同打造黄浦区社区专科联盟，全面提升社区卫生医疗诊疗能力。

年内已有近40名社区医生赴复旦大学附属眼耳鼻喉科医院、上海交通大学医学院附属仁济医院、上海市皮肤病医院、上海市胸科医院、复旦大学附属肿瘤医院和复旦大学附属妇产科医院等上级医院进修

社区卫生服务中心家庭医生，人称健康“守门人”。黄浦区，上海的“心脏、窗口、名片”。在这里，10家社区卫生服务中心肩负着辖区居民健康“守门人”职责。

近年来，黄浦区大力构建高质量社区卫生服务体系，优化社区卫生服务网络布局，提升基本医疗服务能力，做实家庭医生签约服务，加快资源配置创新服务模式，不断夯实社区卫生服务网底，一项项实实在在的措施，让社区健康“守门人”练好十八般武艺！



打浦社区医院



老西门康复中心



豫园云诊室

学习，其中已有20余名医生完成进修。

三级医院选取常见重大优势病种或亚专科，并配备相对固定的专家团队，与社区全科医生建立紧密协作关系，目前已初步构建三级医院66位专家和66位社区家庭医生的精准对接模式，为构建“两个朋友”医患关系新模式打下坚实基础。所谓“两个朋友”，是让每个签约对象有一个家庭医生朋友，每个家庭医生有一些专科医生朋友。同时，聚焦“三个优先”——联盟内的三级医院，经黄浦区家庭医生转诊的患者会标记专属标签，享受“优先就诊、优先检查、优先住院”专属服务。其中，号源下沉优先预约，备受青睐。今年4月，上海市卫生健康委号源下沉专项工作已全面推进试运行。黄浦区卫健委将继续立足区位优势，不断完善“两个朋友、三个优先”考核管理机制，探索紧密型城市医疗

集团建设路径，不断提升患者就医体验，为构建基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗模式不懈努力！

其次，做实“以人为中心”的健康管理。截至2024年5月31日，全区10家社区卫生服务中心家庭医生“1+1+1”签约服务签约人数26.31万人，常住居民（常住人口数50.47万人）家庭医生签约覆盖率52.13%，已提前达到并超过2025年本市常住居民家庭医生签约服务覆盖率45%的目标。

黄浦区探索以家庭为单位的签约覆盖，立足有效签约、有效服务、有效管理“三个有效”，做实对老年人和慢性病病人的重点人群的签约服务。提升签约服务内涵，发挥家庭医生联系群众和主动服务作用，扩大65岁以上老年人签约服务覆盖面；利用电话、微信、视频或上门随访等服务方式，做实“红、黄、绿”标识重点人群健康服务。

## 提升 “两个延伸”“一个拓展”

优秀是一种习惯，优秀健康“守门人”的成长之路上，“守门人”能力再提升计划已在布局。如何提升？答案是，“两个延伸”——居家康养一体化、“功能社区”建设，“一个拓展”——超能家医小程序做实健康管理，可圈可点。

先看看，超能家医小程序。居民就诊时依托“超能家医”小程序完成“数字化慢性病健康管理”流程：通过大数据挂号系统识别患者是否患有高血压或糖尿病，引导其至慢性病健康管理支持中心完成诊前各项生命体征数据测量，如身高、体重、腰围、血压、血糖等。此时，数据立即同步到健康管理护士移动端及患者本人小程序上。在家庭医生诊室或健康管理门诊，医生电脑端同步获得患者的血压和(或)血糖的健康画像，提示医生需重点关注的相关理化指标，除去开具药物治疗以外，并给出健康处方意见，比如在医护团队的指导下获得包括中医、运动、康复、理疗、营养等多方面的个性化非药物治疗处方。同时，系统会建议下次复诊日期。回家后，患者还可利用“超能家医”小程序更新自己个人档案，记录上传自己的血压和(或)血糖监测数据、体检报告、饮食运动情况，及时更新自己的健康画像，并可在线联系自己的家庭医生开展咨询。

再看看，俗称“两床融合”的居家康养一体化。“两床融合”——家庭病床和家庭照护床位转介、融合、衔接，通过深化医养结合，为老年人提供更为全面和贴心的养老服务，积极应对人口老龄化。探索整合卫生健康、民政、医保、街道等相关部门的资源，为有居家康复护理养老需求的老人提供一门式受理服务平台，根据老人居家养老服务需求和健康状况，为老人定制居家康养服务菜单，这种服务不仅包括了日常的生活照料和护理，还融入了医疗和康复服务，老年人在家中就能享受到专业的医养服务。此外，这种模式整合了医疗保险、适老化改造、福彩公益金、智慧养老多种资源，既符合医改创新方向，也为解决养老问题提供了新路径。

最后，特别要说说“功能社区”。黄浦区金融服务业集聚，甲级写字楼云集，职业人群尤其是楼宇白领聚集特征明显，黄浦区开创性提出将社区卫生服务站设在甲级商务楼宇内（打浦桥街道日月光中心和淮海中路街道香港广场），以试点楼宇社区卫生服务站为圆心，辐射周边职业人群，整合各方优质资源，针对职业人群个性化健康需求，提供“防、筛、诊、治、康”于一体的连续性健康管理服务。目标是，探索“功能社区”商业楼宇健康服务新模式，为职业人群提供“零距离、全链式、个性化”健康管理服务；不仅推进辖区社区卫生服务高质量发展，更是为服务新质生产力，为打造更优营商环境蓄势赋能！



淮海中路K11功能社区楼宇