

高考志愿填报 天价咨询靠谱吗?

教育部多次提醒考生和家长切勿轻信不实信息

网上咨询步步收费

花大约18000元就能获得直播间里的一个“高考志愿填报”咨询名额。没想到名额开售仅1分钟,就有两三万人涌入抢报“资深权威高考指导师”的App咨询课程,约3小时后就有消息传出,已有上万人报名成功。普陀区一名男生考了511分,家长唐先生对记者说:“孩子的这个成绩说白了考211以上高校是不可能的,但如果直接落到本市的二本院校,又觉得不是滋味,毕竟这个考分比大多数二本高校的录取线可能要高出一大截。有没有热门高校的冷门专业可以捡漏?有没有坐高铁两三个小时就能到达的外省市高校可以选?我们也吃不准,很想找专业平台帮忙分析一下。不过,当我们查到这个直播间后又有些犹豫,担心不靠谱。你想,一个咨询师如果接50个单,上万人报名成功,就需要约200名咨询师,而且还是资深的、权威的咨询师,这怎么可能?会不会拉一些大学生来应付?恐怕谁也不准。”

昨晚,记者在手机应用商店搜索“高考志愿填报”App,至少有20个。这些App的下载量参差不齐,少的几百次,多的已经被下载了几十万次。记者接连下载了两三个,点进去后看到首页就是各种“套餐价”,都在标榜“服务考生大优惠”。有一款App分为“基础版”“完整版”和“跃进版”,这几天推出了大酬宾价。其中,“各高校招录数据查询”“冲一冲、稳一稳、保一保”“三选一”“投档方向分析”等,每一步都要付费。

App还算是“明码标价”的,最“坑”考生的是那些虚假网址链接。骗子利用家长的焦躁情绪,通过伪基站群发短信并附有一个网址链接。不少考生及家长收到此类信息后,没有多想就点开链接,输入考生姓名、身份证号、考号、手机号、银行卡号等信息,然后手机便会被偷偷植入盗取网银的木马软件。针对这样的骗局,教育部连续多年发布预警,提醒广大考生及家长谨防“高价志愿填报指导”诈骗陷阱。各省级教育行政部门、招生考试机构还将会同市场监管、公安等部门开展高考志愿填报服务专项治理。

咨询平台形成产业

“对于天价高考志愿填报一对一服务,支持的认为这是正常的市场行为,一个愿打一个愿挨;质疑的认为这是利用家长的焦虑,把客户当韭菜割。”21世纪教育研究院院长熊丙奇说,考生填报志愿时与其信所谓的“专家”,还不如信自己。

据悉,我国目前共有1850余家企业的名称或经营范围里含有“志愿填报”字样,市场规模可达近10亿元。这些企业大多注册为教育咨询公司、科技信息公司等,有些还申请了高考志愿填报的相关专利。这些年,“基于大数据分析”又成为这些公司的新卖点。甚至有不法分子混迹其中,假冒“权威专家”,自称掌握“内部大数据”,利用中介、网站或App等指导考生填报志愿,进而骗取钱财。

本报记者 王蔚

“我有大数据,保证你录到满意的档位”“权威团队一对一个别化指导”“考得好,不如填得好”……正值高考志愿填报阶段,一些高价甚至天价的咨询服务充斥网络。对此,教育部已多次提醒广大考生和家长,需谨慎对待市面上的各类志愿填报指导服务,切勿轻信不实信息,避免造成不必要的经济损失和志愿填报风险。



2024年上海市普通高校招生志愿填报现场咨询会在临港举行

采访对象供图

专家意见

用好权威渠道发布的信息

市教育考试院负责人提醒考生和家长,本科阶段各批次的志愿填报与投档录取方式可见《上海市2024年普通高等学校招生志愿填报与投档录取实施办法》。

此外,市教育考试院编写的《2024年上海市普通高等学校招生专业目录》作为填报志愿的重要指导,为广大考生提供了每一所在沪招生高校的专业设置和计划情况,还有相关的录取要求等,考生和家长务必认真研读。建议考生结合已出版的《2022—2023

年上海市普通高等学校招生各专业录取人数及考分》,对照各高校以往在沪录取情况,按照个人兴趣爱好,综合研判后进行志愿填报的考量和选择。

需要特别提醒的是,2022年至2023年的录取情况是依据2024年之前的选考科目要求设置的院校专业组和专业,2024年有的相同专业,特别是理、工、农、医类,其选考科目要求可能已发生了变化,考生在参考2022年至2023年的分数线、位次等信息时,务必理性、谨慎、客观。

那么,所谓“基于大数据”是不是真的就靠谱呢?有高校招办人士向记者透露,目前全国普通高等学校约2800所,其中本科院校约1300所,开设了800多个本科专业。各校有各自的报考和录取规则,同样名称的学院(系科),专业方向也是千差万别的。特别是全国高校并没有完全联网,更不要说所属的二级学院、三级系科了,所谓“大数据”也就是各校在网上公布的专业目录、招生计划、往年各专业的最低录取线等有限的一些数据,对考生有一定的参考价值,但根本不能作为“一对一”精准指导的“数据库”。

值得关注的是,商业性的网络在线咨询竟然还带动了相关培训热的出现。某“高考填报志愿指导师”训练营向社会公开招募,年龄最高可达60岁,培训方式均为线上学习,仅3天就能结业,且承诺只需参加1门考试,题型仅为选择题,通过率高达90%以上,证书终身有效,将来从业“收入可观”。然而,据记

者了解,我国无论是教育、工商还是科技管理部门,都没有颁发过所谓的高考志愿“咨询师”“规划师”之类的资格证书,网络平台上大多是“草台班子”。记者调查发现,从在线填报志愿咨询到“指导师”培训,其实已经形成了一个“产业链”。举办这类培训的大多就是那些个从事高考咨询服务的公司信息公司,那些“持证”的“指导师”反过来又被这些公司招录为兼职员工。平台负责接单,然后发包给“指导师”,再将他们包装成所谓的“资深专家”“权威规划师”“金牌高考志愿指导师”等。

生涯教育不可或缺

熊丙奇表示,天价志愿填报服务的背后,是学校生涯教育与升学规划指导的缺失,最为关键的原因是,一些教育部门、学校没有尽到对学生的生涯教育、升学指导规划的职责。不少学生、家长有选择学校、专业的困惑,这就给天价咨询提供了市场。

照理说,最了解每个学生真实学习情况、个性特长、发展前途的是高中教师,尤其是班主任。但是,事实上高中学校最关心的往往是“清北复交录取人数”“985、211上线率”以及“本科率”等指标性数据。至于学生是不是进入了适合的高校、适合的专业,与高中学校不会有什么利害关系。几年前,沪上一所名牌高中的一位尖子生高考时考出了极高分,对医学专业向往已久且志向坚定,结果不听学校“劝阻”填报了医科学院,而没有按学校的要求填报“清北”。此事惹得校领导大为光火,班主任虽然理解学生的做法,但遭到了学校批评,认为他的工作不得力,“白白浪费了一个清北名额”。

熊丙奇说,我国从2014年启动新高考改革,扩大了学生的学科选择权。本来,按照高考改革的要求,各中学要对学生进行生涯教育与选科指导,引导学生在高一时就根据自己的学科兴趣与未来职业兴趣,确定初步的升学目标,能

这两天,高考出分,你有没有看到很多“查分名场面”?在那些场景之中,尖叫、狂喜、欢庆……这是孩子、父母、老师应得的,恭喜他们。

但我敢肯定,更多的视频被隐掉了。在那些视频之中,有痛苦、有失落、有无奈……

我总觉得,这两部分合起来,才是真正的人生。人生不是只有高考一条路,高考只是人生很小一部分。所谓“查分名场面”,会增加孩子的压力,会强化“唯成绩论”的焦虑;你们懂的,一次次欣喜若狂的另一面,会有一个“求而不得”的苦恼。

很多家长把一辈子的希望,把自己年轻时没有完成的梦想,全都寄托在孩子身上。殊不知,盯着“状元”,盯着成绩,孩子的人生会失去很多可能。

你没有完成的,为什么你的孩子就一定要完成?读书好,当然不错。有一技傍身,当个社会紧缺的蓝领工人,当个水电工,凭自己的努力吃饭,又有什么不好呢?

每一个人的人生,都是自己定义的。看上去,考试有成绩高低,工作有收入高低,仕途有职务高低,社会有地位高低。有高低,自然就有差别。有差别,似乎就会有悲喜。但其实,只要内心坚定,就能活出属于自己的精彩。

没有一份工作是低贱的,就像没有一个人人生来就该被定义做什么事情。一个人,不可能一辈子拿高分。与高分时家长的欣喜若狂相比,我觉得孩子更在乎的,是低分时一个暖心的拥抱。

接受不了失败,就享受不了成功。还是那句话,要让孩子懂得,人要在高峰时享受成功,在低谷时享受人生。

“查分名场面”,少一些吧。



新民随笔

少一些「查分名场面」

晏秋秋

比较准确地定位报考什么大学、选什么专业,以及根据这一目标选择适合自己的高考科目组合。然而,不少中学并没有开展这方面的教育与指导,导致不少学生在填报志愿选择大学和专业时没有明确目标,也不知道自己对什么专业感兴趣。在咨询时,考生和家长问得最多的问题往往只是“高考大概考多少分,可报考什么大学、专业,什么专业好”。针对这样的提问,那些能简单地给出可报什么专业不能报什么专业答案的“网红指导师”,很容易受到相当一部分家长的追捧,以为获得了明确的咨询结果,而且还很有操作性。其实,这样的咨询看似面面俱到,实则也只是泛泛而谈,更不要说什么精准和个性化的指导了。

有教育专家提出,高中学校应该成为开展高考志愿填报指导的主阵地,建议进一步加强对高中教师的培训,把包括志愿填报指导在内的学生生涯规划教育明确列为高中的日常教育任务之一。