

962555

帮依忙

小帮民有呼

上海市场...
1068587460066...

店购买马桶,该店铺公示的企业名称为**苏州工业园区海淘贸易有限公司**,其中安装服务由京东平台提供。经我局调解,被诉人科勒(中国)投资有限公司初步判断该马桶没有质量问题,马桶漏水很有可能是安装不当引起,故科勒公司表示无法满足您的诉求,我局终止调解。建议您向京东平台属地市场监管部门反映问题或向该店铺公示企业的属地市场监管

江老伯收到短信回复
受访者供图

在京东买马桶装后渗水 消费者讨说法遭踢皮球

近日,浦东新区江老伯向“新民帮依忙”反映,他在京东科勒官方旗舰店买了一个马桶,安装不久后出现渗水现象,“我一直联系科勒品牌方和京东平台讨要说法,但他们互踢皮球,渗水问题该由谁来承担责任?”

安装不久出现渗水

今年4月,江老伯在京东科勒官方旗舰店购买了一个价值近1800元的科勒齐悦丽裙版连体坐便器,另支付了200元安装费,由京东提供上门安装服务。当时收到商品时,他就发现零配件(坑管)发错型号,重新退货再等补发,最后收到的塑料弯管上还有明显的胶水修补痕迹。“安装师傅说这点瑕疵没有影响,一直催我早点安装。”然而,就在坐便器安装后不久,地坪渗水,并逐渐影响到了墙面,甚至殃及楼下邻居家。他随即向商家反映,安装人员上门查看

后,否认渗水由安装造成,但并未给出明确解释。他又致电科勒客服中心寻求解决方案。江老伯告诉记者,科勒技术人员先与他电话沟通,在了解整个安装流程后,就判断渗水由“安装不当”导致,和产品质量并无关系,因此不再上门查看。反映无果下,江老伯只得向市场监管部门投诉,得到回复:被诉人科勒(中国)投资有限公司初步判断马桶没有质量问题,马桶渗水很有可能由安装不当引起,故无法介入。

无奈自行找人修补

这一拖,就是将近两个月。水渍斑驳,散发异味,渗水问题迟迟无人解决,年过六旬的江老伯为此心力交瘁。万般无奈下,他拨打962121热线特约维修服务。维修人员上门拆下马桶后发现,除了安装工艺不符合规范要求外,坑管与密封面也严重偏心,而

且与商品安装说明要求完全不同。

他再次向科勒反映,给的回复是“说明书已经过期”。在江老伯看来,安装质量也属于商品质量,科勒有不可推卸的责任。“既然科勒坚称只对产品质量负责,不承担安装责任,那为何还向消费者提供过期的安装说明书?何况当初发来的配件还有胶水修补痕迹,又如何证明产品质量过关?”

马桶安装后,究竟为何会渗漏水?记者与京东取得联系。工作人员回复,安装师傅上门并未见安装马桶位置有渗漏水痕迹,目前商家已联系当地服务商协同安装师傅一同上门检查,确定马桶安装是否存在问题,以及渗漏水是否由马桶导致。若确属安装问题,商家将配合给出相应补偿。江老伯希望,无论商家还是平台,面对问题都该拿出大企业的担当与责任,不要让消费者“一等等再等”。

本报记者 季晟祯

小帮民有呼

楼道堆物堵塞消防通道 居民呼吁消除安全隐患

本报讯 (记者 李晓明)近日,云屏路518弄中信泰富又一城二期居民向“新民帮依忙”反映,小区不少楼栋存在楼道堆物的情况,消防楼梯口也被杂物堵塞,不仅影响小区卫生环境,还埋下消防安全隐患。

中信泰富又一城二期是2014年建成的小区,都是高层住宅。居民反映,楼道堆物是小区的普遍现象,记者在15号楼23、24层的楼梯间看到,里面堆满了杂物,有床板、木板、便携轮椅等物品,把原本不宽敞的楼梯间堆得满满当当。最为夸张的24层楼梯间,竟堆积了大体积的玻璃块,地面上还有散落的玻璃碴。

居民反映,这样的情况已存在一段时间,一些住户把杂物堆积在楼梯间,挤占了公共空间。消防通道被堵塞,很多杂物如木板、纸箱属于易燃物,很容易引发火灾。还有玻璃碴这样的危险品散落在楼道内,可能对过往居民造成人身伤害。

对此,小区居民呼吁,希望居委、物业等相关管理部门加强管理,定期巡查,对楼道堆物现象进行及时整治,消除安全隐患。

小帮民有呼

趴窝电梯终“复工” 市民希望勿“反复”

本报讯 (记者 徐驰)本报曾报道,反映杨浦区彰武路42号同济联合广场内3部自动扶梯“趴窝”(详见5月21日7版《商场自动扶梯全趴窝 管理方“一问三不知”》)。报道刊发近一个月后,广场方面终于将涉事电梯修缮一新。

“新民帮依忙”跟进后,广场那边才有所行动。近日,终于把这几部自动扶梯给修好了,还增派了保安。我在逛广场的时候,终于不用再爬楼梯了……”据市民张女士讲,同济联合广场是周边主

要商场之一,附近居民区人多,来往客流量较大,自动扶梯损坏后,人们上下通行会变得十分不便。她希望,相关部门今后加强日常巡查机制,避免电梯陷入“反复坏”“反复修”的尴尬境地。



女主播为“爱”诈骗网友 孰料“男友”竟是女骗子

本报讯 (通讯员 朱珠 记者 孙云)昨天,经杨浦区检察院提起公诉,杨浦区法院对女主播付某的诈骗案开庭审理。

2022年8月,网友朱先生通过某平台认识了女主播“冉紫”,即付某。付某在直播中称自己身负债务,只能拼命工作,压力很大。朱先生当日便加其为好友,并转账1万元。没过几天,付某称,自己过得这么苦,是因为公司拖欠她100余万元的工资,自己需要先行支付手续费和税费才能讨回工资,希望朱先生帮她垫付一下,承诺只要拿到工资便立刻归还。心软的朱先生向付某转账10万元。没过多久,付某又声称表弟“陆子麒”被黑社会控制,需要赎金,还需要找人通关系,而且自己还有贷款和房租要交。“救救我,帮帮我!”

在付某声泪俱下的诉说中,朱先生又陆续向其转账200余万元,却始终没等到付某承诺的还款,怀疑自己被骗,遂报警。

警方调查后发现,被骗的还有粉丝唐先生。唐先生也被付某以类似话术洗脑,陆续向其转账90余万元。

然而,付某到案后,却称自己“才是真正的受害者”。原来,2020年6月,一名为“陆子麒”的“富二代”来到她的直播间,连续几晚均赠送礼物来讨好她,打赏金额总计20余万元。被“榜一大哥”的豪爽打动,付某通过微信与“陆子麒”联系,两人确立了恋爱关系。然而,没过多久,“陆子麒”一会儿称自己“陷入赌博债务泥潭,急需资金摆脱困境”,一会儿称“欠下高利贷,与母亲联名账户被锁”,

一会儿又说“被黑社会控制”,频繁向付某借钱。其间,付某向其转账100余万元,积蓄被掏空。这时,她想到了直播时的热心粉丝朱先生和唐先生,便与“陆子麒”密谋骗钱。

付某对“陆子麒”倾囊相助,殊不知,让她飞蛾扑火的“男友”,其实是女骗子乔某。经审查,2020年6月至2023年12月,乔某以非法占有为目的,虚构男性富二代“陆子麒”的身份结识付某,以直播时的巨额打赏获取付某信任,在虚构了多种理由骗取付某数百万元后,又伙同付某骗取朱先生、唐先生等人共计300余万元。其间,付某前后向乔某转账700余万元,均被乔某挥霍。杨浦区检察院以涉嫌诈骗罪依法对乔某、付某提起公诉,法院在开庭审理后将择期宣判。

“哑巴大师”团伙作案 在医院周边算命骗钱

本报讯 (通讯员 王君杰 记者 孙云)近日,徐汇警方打掉了一个在医院周边以“哑巴大师”算命为幌子骗取病人或家属钱财的诈骗团伙。

日前,市民张先生走出徐汇区一家三甲医院,发现路边有两人在给一女子看手相,其中一人似乎是“哑巴”,另一人帮其“翻译”,并说此“哑巴”是“大师”。这女子看完手相准备付钱,“大师”却通过“翻译”称她是有缘人,不用给钱。接着,“大师”又给另一“有缘人”看手相,而且也拒绝收钱。

此时,“翻译”拉住了旁观后欲离开的张先生,称其也是“有缘人”,可以给他看手相,张先生犹豫了一下便同意了。“大师”看了看张先生的手后,让“翻译”告诉他,说他的至亲有很重的病,若想转运祛病,就扫付款码转账。此时,张先生一时心急,想到妻子正在患病,迫切希望她能早日痊愈,便头脑一热,先后几次扫码,总计付了约3000元给“大师”。之后,“翻译”让张先生一直往前走,不要回头,也不要和他人说起此事,不然就不灵验了。张先生按照“翻译”说的做了,但冷静下来后越想越

觉得不对劲,去找他们时,早已不见了踪影。

意识到被骗的张先生立即来到枫林路派出所报案,民警接报后迅速展开侦查,通过调看公共视频,马上锁定4个嫌疑人,将他们抓获归案。经查,这4人系团伙,经常在医院附近游荡,利用受害人关心亲属病情骗取信任,通过“算命消灾”“转运祈福”等方式骗取钱财,得手后迅速离开现场。那个“哑巴”是装的,装成哑巴是为了避免说漏嘴,“翻译”和他配合,便于圆场。4人因涉嫌诈骗罪被警方依法刑事拘留,案件正在进一步审理中。

新民随笔

笨手机

“笨手机”一词近日上了微博热搜。据外媒报道,在欧美地区,一股崇尚“笨手机”的潮流正悄然兴起。所谓“笨手机”,指的是那些功能简单、只能满足基本通讯需求的手机,与目前大多数人使用的智能手机相比,多少显得有些“笨拙”。

选择“笨手机”,是为了减少看屏幕时间,避免沉迷社交媒体,不少父母不仅为孩子买,也为自己和其他家人购买。一些商家也推出了外形时髦、但操作界面无聊的手机:没有图标,只有文字,只能显示两种颜色和两种字体;可安装有限的应用软件,比如打车软件,但不包括社交媒体软件。

“笨手机”代表简单、纯粹、健康的生活:没有过多的功能分散注意力,不会被各种推送和通知打扰,不会长时间沉迷于手机游戏和网络社交平台,也能避免眼睛疲劳、颈椎疼痛等健康问题。“笨手机”还承载着美好回忆。很多人的第一部手机就是“笨手机”,只能用来打电话、发短信,偶尔玩玩贪吃蛇或俄罗斯方块,但它见证了人们过去岁月里的那些简单快乐,那些懵懂时光。

在有些人看来,“笨手机”的兴起是对当下社交网络入侵现实生活的一种反思。但如果再反过来思考,随着科技进步,时代变迁,当下的智能手机,又何尝不会成为未来的“笨手机”呢?

所以说,相比重拾“笨手机”,我们更应审视的是人与科技的关系:要合理利用科技带来的便利,同时避免生活被科技所裹挟;要更加重视科技发展背后不变的那些东西,重新审视那些被我们忽视的美好,重新感受生活最本真的模样,从而找到一种平衡,既享受科技带来的进步,又保持对现实生活的热爱与关注。

潘高峰