

申观察

江口沪「乡」何以「夜不闭户」?

本报记者 解敏

崇明横沙岛，地处长江入海口东端，宛如一颗璀璨的明珠镶嵌在东海之滨。在横沙岛的海边，总能看到一道特别的景观：海水防潮堤坝上，矗立着连排的混凝土柱子，底座嵌于大堤上，这些坚固的防潮堤如石林一般，面向大海，不仅抵御着汹涌的海浪，也守护着岛民们宁静祥和的日常生活。

今天是端午节，不少游客纷至沓来。横沙乡现有居民近1.3万户，户籍人口3.3万余人，是上海唯一尚未建设对外路桥的岛上乡镇，也是上海行政区划中仅剩的两个乡之一。有人说这里是上海最安全的地方，除了四面环水筑起的天然屏障外，岛民日常生活中的安全感从何而来？为什么有越来越多的游客青睐这座小岛？



民警与白马咖啡店主交流

咖啡店主：我的店从不关门

横沙乡新永村有一间民房改造的咖啡店，因门口的一尊白马雕塑而出名，行人路过时总忍不住多看几眼。工作日下午，店门敞开着，店里却没有人。试着拨打留在门上的电话，店主说他在喂马，要十分钟后才能回来。店主陈仕斌，福建人，一年前开了这家咖啡店。他指着店门口的“招牌”说：“这其实是我捡来的，我本想在远离市中心、安静的地方安定下来，最后选中了横沙。在这里生活了一年，虽然有时村民免不了会用异样的眼光打量我这个‘外来者’，但生活在

这里很安心。就像我的店一样，从来不开门。‘夜不闭户、路不拾遗’在横沙岛是一种常态。”

“刚来的时候，办暂住证有点难住我了。一时搞不清到底应该去哪里办、找谁办。幸好遇到民警孙辉，他巡逻时看到这间新开的小店便走了进来。不仅告诉我要准备哪些材料、去哪里办理，还专门给办点打了电话，关照细节。临走时还不忘提醒我下载反诈App，在我的手机里存下他的联系方式。他打破了我对警察的一贯印象。”陈仕斌说。

社区民警：通讯录存满居民电话

像孙辉这样的社区民警，横沙岛上共有十位。2019年入职崇明公安分局横沙派出所时，孙辉给自己定下的目标是每天走访三户居民，花三年时间走访完辖区内的三千来户居民。五年过去了，他的足迹确实踏遍了辖区内的每一家住户、商户，通讯录里存了一千多户居民的电话，笔记本里记满了密密麻麻的调解记录。现在岛上的人都知道，有什么矛盾纠纷，找孙辉准没错，群众的安全感和满意度就是这样一步步走出来的。

“农村地区是熟人社会，交流频繁，生活形态相对稳定，因此警务机制也要因地制宜。”横沙派出所所长杨珠峰说，派出所立足主防定位，以及辖区治安规律特点，在横沙乡的增产村试点打造“十户联

保”，通过将邻里之间的十户村民联结起来，形成互助网络，开展社区共同治理。由退休老干部、退伍军人、村干部等既热心公益，又有声望的人组建成为“联保组长”，再由社区民警对他们进行日常指导。

“凭借人头熟的优势，以聊家常的方式‘打开’民心，既有利于化解现有矛盾，也能排查隐性矛盾。这样的‘乡村治理模式’被验证行之有效。”联保组长在日常走访中，遇到因宅基地建房发生纠纷、因饲养家禽发生争吵的邻居，也撞见过被电信诈骗的村民。他们都会及时劝阻、耐心调解、讲明骗术，并在第一时间联系派出所、市场监管部门等，融入“三所联动”机制，进行有效处置。“许多纠纷矛盾，都是因为提前介入，才预防了后续升级为刑事案件。”杨珠峰说道。

在横沙岛，群众对社区民警的知晓率达到70%以上。今年1至4月，横沙派出所接处各类矛盾纠纷比2023年同期下降11.4%，辖区内“民转刑、刑转命”案件零发生。



民警走访工地 受访者供图



民警姚金卫在社区走访

“横沙通”：最先面对最先处置

端午节假期，横沙岛又一次迎来旅游小高峰，小岛因此充满生机与热闹。假期里，民警姚金卫连续在岗，他说：“在这个相对封闭的小岛，每到节假日都是对我们的严峻考验。由于本身公共服务设施容量有限，有过量游客涌入，各种意想不到的问题都有可能发生。”

姚金卫是土生土长的横沙人，曾在20岁背上行囊离开故土，他曾许下诺言，将来一定会回来建设家园。28岁那年，他遵循着初心回来了，“回到横沙，看到我的家乡在一天天地变好，游客多了、公路拓宽了、码头的车流量变多了”。如今，作为社区民警，姚金卫以地地道道的“横沙通”，成了单位里的业务骨干，遇到节假日勤务期间，人员少、压力大，即使自己有假在手，也主动投身工作岗位。去年“五一”假期返程高峰，崇明三岛遭遇大风雨，横沙岛上唯一对外的交通方式——渡轮停航，此时恰逢游客、返程人员出岛高峰，有300多名游客滞留码头，100余辆私家车排成长队。值班民警迅速出动，家在岛上正在休假的民警也快速加入，组成临时应急队伍赶往码头。“我们给大家准备了食物和毛毯，有需要的旅客前来领取。”姚金卫回忆，当时在候船大厅，民警有序组织发放食

品和饮水，同时配合轮渡公司安抚旅客情绪，加强巡逻工作，维持秩序。天色渐暗，长江口区域风力依旧，什么时候开启渡轮不确定。越来越多的滞留旅客感到不安，抱怨声连连。此时，民警与岛上各民宿经营户取得联系，咨询客房情况，50余名旅客选择当晚推迟返程，在岛上住一宿。同时，在志愿者协助下，零售经营的小店也为滞留旅客主动提供了餐食。21时30分，天气好转，渡轮开航，凌晨时分，码头最后一班渡轮把旅客全部送出。

所长杨珠峰说：“很多时候，我们民警是最先遇到问题、最先处置问题的第一道防线。经此一役，我们总结经验，与岛上平安办、轮渡公司、村居等一起，协商制定了节假日码头停航大客流滞留应急预案，各相关部门都有了明确的职责分工，今后再遇到因天气原因停航等突发情况，就有了可对照执行的模板，这对于即将到来的夏日台风天气也同样适用。”此外在横沙岛上，对于突发疾病的患者，也有紧急离岛就医预案。一旦急救人员判断患者需要被立即送往市区就医，警车就会护送救护车到对面码头，渡轮在非运行时段也将临时加开护送。如果遇到特殊天气轮渡停航，还有海事船只、直升机等作为辅助，护送出岛，保障居民及时就医。



三所联动，调解纠纷

项目负责人：不管多晚都能找到他们

在崇明横沙岛以东的老海塘外，有片曾经鲜为人知的区域。经过长江近20年的滋养，如今形成总面积超过106平方公里的“海上良田”，相当于原来横沙岛面积的两倍。到2035年，这片被称为“横沙新洲”的区域将建成世界级现代都市生态绿色农业示范区，年总产值将达300亿元以上。

近日，横沙新洲配套货运码头一期工程正式交工验收，横沙岛未来的发展也将迎来新的机遇。与此同时，集中建设引发的人口导入、施工纠纷等问题，也为岛上的治安带来新的挑战。

5月初，货运码头工程业主方在查看工程进展时发现包工头邱某接手的项目存在问题，遂要求召集工人“清场”，并更换工程队。包工头承诺工人当日结清前期工资，但业主方需要走完财务流程才能发钱。突然无活可干，又拿不到工资，工人们一怒之下与包工头发生冲突。民警孙辉接警后第一时间抵达现场，并通知分包方一起

参与调解。“民警到达现场，起的是‘安定剂’的作用。”在帮助双方理顺前后果的同时，孙辉尽力安抚工人们的情绪，“通过细聊，我了解到，其实三方都想好好解决问题，缺少的只是有效沟通。经过耐心调解，分包方和邱某承诺先垫付部分工资，剩余部分由业主方走完财务流程后发放。工人们表示理解，我也当场承诺，一定会把这件事跟踪到底”。

为了让企业拥有无所不在的安全感，护航企业高质量发展，横沙派出所从防涉企风险、防涉企案件、防人员滋事着手，全方位守护企业安全。中交三航局二公司横沙新洲码头项目负责人高成宾说：“我至今都记得，项目刚开始，工人入住宿舍时，民警就主动找上门，一间间敲开门，做好信息登记。对于我们企业来说，防患于未然就是从源头上降低风险。我们每个管理者的手机里都存了社区民警的电话。他们常说，不管多晚，都可以第一时间打电话找到他们。”