

962555

帮忙

排烟口对着小区
沿街一些餐饮店

博华路沿街餐饮店油烟呛得居民不敢开窗,北蔡镇执法部门强化监管

督促店家净化到位 不让刺鼻油烟扰民

美丽上海
听民生

沿街川菜馆、麻辣香锅馆、牛肉粉馆一字排开,一到饭点,各种油烟气味就扑鼻而来,呛得居民不敢开窗。浦东新区博华路莲园路一带居民反映,该处沿街餐饮店存在油烟扰民、油烟净化设备清洗不到位的现象,居民不堪其扰。



沿街商铺 排烟扰民

5月10日,中央第一生态环境保护督察组向浦东新区转交的一件群众信访举报件反映,北蔡镇博华路莲园路一带10家沿街餐饮店存在油烟扰民、油烟净化设备清洗不到位等问题。北蔡镇当天组织监管执法人员进行现场检查,确认信访举报件反映的部分问题属实,现场部分餐饮店确实存在餐饮油烟扰民现象,立即对涉事餐饮店进行了立案查处。

5月18日,本报记者跟随执法人员来到博华路莲园路现场查看。博华路沿街一排商户中大多数为餐饮店,其中有川菜馆、牛肉粉店、早点铺等,商铺后面则是居民小区海东公寓,部分餐饮店设于商铺屋顶的排烟口正对着小区。此时正是午饭时间,记者站在楼下闻到了餐馆烧菜飘来的气味。

“之前没有整改的时候,这些餐饮店开火时都是油烟味,尤其是川菜、麻辣锅,味道辛辣刺鼻,呛得人直打喷嚏咳嗽不止,我们居民平日里都不敢开窗。”海东公寓小区居民张阿姨告诉记者,随着天气转热,楼下的餐饮店营业时间延长了,如不及时整治,居民将继续饱受油烟之苦。

而在监管执法人员此前进行两次现场查处后,相关情况已经得到改善。在川菜馆的二楼,记者看到原本积满油垢的抽油烟机经过清洗后,已经变得锃亮,烧菜产生的油烟经过净化过滤后,气味也变得不那么刺鼻。餐饮店负责人还向执法人员出示了

油烟净化装置的安装单以及相关清洗记录。

立案查处 提级管理

“接到中央第一生态环境保护督察组转交的群众信访举报件后,我们第一时间来到现场核实查处。”北蔡镇城管中队副队长顾建华向记者表示,北蔡镇当天组织监管执法人员进行现场检查,确认信访举报件反映的部分问题属实,10家餐饮店中有1家已经停业搬离,其余9家餐饮店都安装了油烟净化设施,但是其中4家无清洗记录,1家现场无法提供清洗记录。对这5家无法提供油烟净化设施清洗记录的餐饮户,相关监管执法部门进行了立案查处。

为进一步夯实整治成效,5月15日,北蔡镇对现场开展了二次复核。发现6家餐饮户无法正常运行油烟净化设施,3家能提供相关设施资料及清洗记录。北蔡综合行政执法队根据现场复核结果,对6家餐饮户进行了进一步立案处置。

顾建华表示,根据《上海市大气污染防治条例》,饮食服务业的经营者应当按照规定安装和使用油烟净化和异味处理设施以及在线监控设施,并保持正常运行,排放的油烟、烟尘等污染物不得超过规定的标准。应定期对油烟净化和异味处理装置进行清洗维护并保存记录,防止油烟和异味对附近居民的居住环境造成污染。如未保持设施正常运行或者未定期对油烟净化或异味处理设施进行清洗维护并保存记录的,由生态

环境部门责令改正,处五千元以上五万元以下罚款;拒不改正的,责令停业整治。

“在日常监管中,我们还会根据经营者的违法、风险等情况实施分类分级监管。”顾建华表示,涉案经营者如此前无案底,这次被立案查处后,将从低风险变为中风险,检查频次从一年一次提高到半年一次。

在线监测 联动监管

“油烟扰民”问题历来是影响城市管理和发展的项顽疾,更是关乎市民群众切身利益的民生难题。相关统计数据显示,与“油烟扰民”相关的市民投诉一直居高不下。如何平衡好守护城市“烟火气”和解决恼人“油烟味”,成为执法工作者面临的重大课题。

目前,北蔡镇已有近400家会产生油烟的沿街餐饮店安装了油烟净化设施,基本做到动态全覆盖。同时,根据沿街餐饮店更新较快的特点,镇各职能部门积极做好相关信息的动态更新和经营情况的长效监管。对于新开业的餐饮商户,告知并督促其立即安装油烟净化设施等环保设备,办理排水许可证等规范手续,确保其合法合规经营。

同时,北蔡镇正积极配合浦东新区相关部门,推进餐饮油烟在线监测系统安装使用。接下来,还将试点探索沿街餐饮许可联动和分级分类监管机制,进一步发挥协同优势,提升监管实效。

本报记者 李晓明

执法人员对餐饮店进行检查



川菜馆油烟净化设施清洗后干净了不少
本版摄影 记者 李晓明

商场自动扶梯全趴窝 管理方“一问三不知”

市民张女士向“新民帮依忙”反映,位于杨浦区彰武路42号同济联合广场内,3部自动扶梯竟然全部“趴窝”,给市民通行造成不便。不少人为了不绕远路,甚至还移走警戒围栏,直接拾级而上。让人无奈的是,自动扶梯长期停用,管理方迟迟拿不出解决方案,对扶梯何时能恢复正常也是一问三不知。

记者来到现场看到,两部自动扶梯下端位于商场底层,都已停止运营,被红色的警戒围栏挡住了上下两端。只见一名中年男子扒开围栏,径直走上自动扶梯,也不见有管理人员阻拦。记者发现,一些经过的市民也“有样学样”走上自动扶梯,有的急于上楼的市民还“一路小跑”,将自动扶梯踩得“噔噔”作响。来到二楼,另一部自动扶梯映入眼帘,同样是“一动不动”,扶梯旁有一名保安在维持秩序。

张女士说,她就住在彰武路附近,经

常会和家人来广场逛逛,可是,自动扶梯却长期损坏,造成通行麻烦。“起码坏了2年多。我家有老人,要爬楼梯,实在是太不方便了!”记者发现,如果不直接走自动扶梯,确实要绕行一阵,才能找到升降梯或者楼梯前往更高的楼层,着实不太方便。

记者当即拨打自动扶梯旁公示的管理电话。经过核实后,一名相关工作人员回复称,自动扶梯确实坏了有一段时间,至于损坏的原因以及何时才能恢复正常使用,对方直言“不清楚”。“之前,可能是在检修,具体什么时候能用,我们还要听‘上面的通知’。”至于有人私自拉开围挡登梯的行为,工作人员承诺会加派巡逻人手,予以及时劝阻。市民呼吁,相关部门能够尽快修缮启用电梯,莫让它们成了摆设。对此,“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者 徐驰



小帮
民有呼

小帮
呼有应

商场广场设石球障碍 对特殊需求留有通道

市民董先生反映,宝山区宝乐汇印象城和宝杨宝龙两大商场均在广场上设置了石球障碍物,仅留让行人勉强通过的间距,导致轮椅、婴儿车等无法正常通行,呼吁相关方面优化通行方案。

董先生表示,宝乐汇印象城和宝杨宝龙广场相距较近,步行也就五六分钟的路程,平时也是周边居民休闲购物的主要场所。但是,前段时间两个商场都在前区广场和人行道之间设置了一排球球作为障碍物进行阻隔,石球之间仅留下车行人勉强穿过的通道。对于推轮椅和婴儿车的市民来说,因为宽度不够,无法正常通行。“这不是添堵吗?”董先生认为,商场应清除障碍物,优化出行方案,为残障者和推婴儿车出行提供便利。

商场为何要设置石球阻碍通行?记者与商场方和属地街道取得了联系。商场方面解释称,主要是因为有市民反映商场周边非机动车乱

停放、挤占人行道等问题,为保障顾客安全出入,商场针对非机动车和人行道区域使用石球进行了物理阻隔。不过,为了不影响轮椅、婴儿车等正常出入,商场采取了相应的措施:宝乐汇在广场南侧石球边设置了专门入口和指引,广场正门石球边设置了求助电话,为有需求的市民提供方便;宝龙广场对非机动车停放已重新调整,并留有相应通道,保障基本通行,且广场东北侧石球边留有可移动的锥形提示牌,广场西侧设有自动感应杆可供婴儿车、轮椅等方便通行。

本报记者
李晓明



本版编辑/刘珍华
视觉设计/竹建英