

第三十四次全国助残日暨第二十五次上海助残周 科技助残,共享美好生活

上海首创一站式线上助残服务大厅

“阳光申办”助力“政策找人”

昨天,全国首家一站式线上助残服务大厅“阳光申办”上线启用,首创闭环式“政策找人”新模式,标志着上海市残联政务服务向更高效、更透明、更便捷的方向迈进。

近年来,上海市高度关注残疾人、老年人运用智能技术困难问题,推动提高互联网应用适老化水平及无障碍普及率,助力残疾人、老年人等社会成员平等参与、共享高品质生活。

“阳光申办”首次打通“随申办”App、支付宝和微信小程序等多个平台,集成市区两级助残服务入口,汇聚上海市残联、市大数据中心、全国助残数据和第三方助残机构等与残疾人相关的数据,实现残疾人政策法规、服务事项、助残机构等信息的全面整合与一键查询,为残疾人提供一站式、精准化、智能化的服务体验。

一体化办理,十大服务事项轻松搞定。对接

“一网通办”政务平台,残疾人证、教育帮扶、就业创业、康复补贴、医疗救助、社会救助、辅助器具、养护服务、出行优惠、通信优惠等十大类涉残惠残事项,办理条件、办理地点、在线申办入口一目了然,为残疾人和关心支持残疾人事业的社群提供助残信息查询、业务办理和服务申请等功能。

一键式查询,海量政策信息尽在指尖。为促进服务事项由“人找政策”向“政策找人”转变,在“阳光申办”首页,通过关键字搜索或分类浏览,可以迅速轻松查询上海市面向残疾人的所有政策法规和机构信息。依托数据标签分类管理体系,实现残疾人社会救助、社会保障等各项政策精准匹配和智能推送。

“一门户”入口,16个区特色事项精准匹配。首次推出“区级残联旗舰店”,通过一个服务入口,各区残疾人可以点对点、个性化查询本区域内特

色助残服务和事项服务。比如,率先上线的浦东、嘉定、长宁三个旗舰店内的服务内容,实现了区域内残疾人常用的服务“一端”可看、可约,极大地改善多端操作、多头盲找的困局。

一张网服务,残联特色事项全面链接。康复和辅助器具服务是改善残疾人功能的重要途径,作为上海市残联直属事业单位,市养志康复医院每年为全市逾25万人次的残疾人提供健康管理、辅具适配服务;“云助残服务平台”作为残疾人身边的志愿服务助手,实现助残志愿者与残疾人之间“点对点”服务对接。此次“阳光申办”,将阳光辅具网、市养志康复医院预约系统、云助残平台都一一接入,保证残联特色服务不遗漏。

“阳光申办”首创闭环式“政策找人”新模式,整合现有45项残疾人政务服务事项,按辨识难易程度设置三个推送,即“智能推送”“精准推

送”“温馨推送”,最大限度地避免政策覆盖留死角、有空白。比如,盲人公共交通证申请事项,“阳光申办”会根据本市户籍、残疾人证、二级视力残疾障碍者、当前未享受本业务四个条件,自动识别符合条件的残疾人,并向其推送信息。又如,各类别残疾人每年有申请一定辅具的额度,工作人员会向系统筛选出的、尚未享受的残疾人推送温馨提醒,让他们在阳光辅具网中选择适合的辅具。

未来,“阳光申办”将引入“残疾人服务一件事”,将残疾人的各类服务事项整合起来,实现“一门户”掌上办理,并开拓16个区残联旗舰店服务,形成“1+16”服务集群,为残疾人朋友提供全方位、多层次的服务支持。此次上线活动受到全国政协和中国残联关注,李国华、吴凡等两位在沪的全国政协委员参加活动。



▲ 养志康复医院鸟瞰



▲ 患者在进行康复治疗训练



◀ 患者在医生指导下进行水疗
张龙摄

你见过游泳池、水疗池,但很可能没见过地板能升降的特殊水疗池;你见过健身房,但很可能没见过上百位病患在形形色色健身器材的器材上热火朝天进行主动或被动的康复运动的情景;你见过病患被家属或医务人员搀扶走路的画面,但很可能没见过几根从天花板轨道垂下的悬吊带绑在行动不便的病人身上,辅助他在医院内各处行走,甚至一脚踏进水疗池,扶着杆子做深蹲等动作的场景;你见过医院里有磁共振等设备,但很可能没见过医院治疗室有攀岩设施和红绿灯……走进本周启用的同济大学附属养志康复医院二期院区,一个个惊喜扑面而来——高科技、人性化、国际范,这份送给上海患者乃至全国患者的全国助残日暨上海助残周“礼物”,令人惊艳!

上海市残联直属的养志康复医院一期2007年落成,是上海首家公立康复医院、首家纳入上海申康医院发展中心市级医院管理平台的康复医院及首家大学附属康复医院。从最初的康复理念尚少为人知、病患数量有限,到后来康复理念逐渐普及、床位一位难求,再到2020年开始二

期扩建工程、总建筑面积达15万平方米的院区全部投用,养志康复医院的“三级跳”,见证和推动了上海康复事业的快速发展,也在全国打出了“上海品牌”。17年来,医院立足上海,辐射长三角,服务全国,致力于走出一条布局合理、学科定位清晰、临床技术特色鲜明、管理精细和运营高效的高质量医院发展之路。

医院二期扩建项目包括门诊综合楼、住院楼、儿童康复楼等10栋单体建筑,新楼群功能明确、布局科学,连廊贯通,方便雨雪天患者在不同楼宇间畅行,以优越的空间布局和人性化的设计理念,有效促进医院的学科发展、技术提升和服务改善。二期启用后,医院总核定床位达到1000张,可以满足年收治住院患者约1万人次、门诊约50万人次的服务需求。二期投用后,医院年均服务患者将超过50万人次。

新楼群配备了智能天轨移位系统,可助力患者改善步行功能,实现家庭回归,天轨覆盖区域及面积位居全国之首;配备的实时运动分析交互实验室及正负压转换高压氧舱,综合运用虚拟现实技术及现实增强技术,可实现不同温度、海拔、

场景下的评估及训练;另有情景互动轮椅评估与训练系统、智能家居环境系统、职业功能训练系统、平衡训练测试系统、上肢康复训练系统等先进的国内外康复设施设备。

不同于其他综合性医院,养志康复医院的主打特色是面向患病、事故等各种原因造成肢体功能受损的患者和残疾人,通过对其康复治疗 and 训练,帮助患者重建功能。因此,医院各类软硬件环境和康复设施设备等等,都围绕这个核心来建

量。同时,医院还致力于创新康复治疗技术,通过医工交叉融合,推动智能康复评估和治疗技术高质量发展。

作为上海市残联的直属事业单位,养志康复医院将以二期启用为契机,对标亚洲医学中心建设,为上海、长三角地区乃至全国患者提供更多优质的康复服务,不断推动我国残疾人事业在高质量发展的道路上奋勇向前,为打造健康中国增添更多活力。

■ 上海市第四届市民运动会残融合系列赛龙舟推广活动在长风公园举办



■ 沪藏两地听障学生在徐汇“全国助残日”活动中表演舞蹈《上海妈妈》
主办方供图

本版撰稿 孙云

第三十四次全国助残日暨第二十五次上海助残周期间,全市各区举办丰富多彩活动

以科技点亮残障人士美好生活

第三十四次全国助残日暨第二十五次上海助残周期间,上海各区因地制宜,举办了丰富多彩的活动,用科技赋能,为残障人士点亮美好生活。

■ 静安 为文化助残单位授牌

在“静有爱 安无碍 享美好——第三十四次全国助残日暨第二十五次上海助残周静安区主题活动”中,中共二大会址纪念馆、中共中央军委机关旧址纪念馆、中共中央秘书处机关旧址纪念馆、中央特科机关旧址纪念馆、上海轻音乐团、上海四行仓库抗战纪念馆等一批文化助残单位、文化助残联盟单位、文化助残支持单位获授牌。这也是静安区法治文化节的重点活动之一,积极拓展了静安法治宣传教育阵地。

■ 徐汇 发布“江有爱”残障品牌

在徐汇区“光启无碍 汇爱同行——第三十四次全国助残日暨第二十五次上海助残周徐汇区主题活动”中,徐汇区“江有爱”助残公益品牌发布。徐汇区残联通过“汇无碍”无障碍家庭改造、“汇文体”文化体育服务供给、“汇就业”助残爱心联盟成立、“汇服务”助残服务地图发布等系列活动,不断完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系。《徐汇区人民检察院与徐汇区残疾人联合会关于加强残疾人权益保障检察监督协作机制协议书》签署,12家知名企业组成“汇就业”助残爱心联盟,发布了《“汇就业”助残爱心联盟倡议书》,2024年“汇文体”助残文体服务菜单和“汇服务”助残服务地图。

■ 虹口 关爱残疾人就业创业

虹口区推进“乐业无碍—虹口区残疾人就业创业服务关爱体系”建设,举办为期一周的就业服

务系列活动,包括精准就业指导服务、“乐业无碍科技助残”专场招聘会、“乐业助残导师”沙龙、创业分享会、公益咖啡义卖等。虹口区残联还在广中路街道第三市民驿站开展“爱心咖啡义卖”活动,并举办虹口区残疾人彩虹文化节,成立虹口区残疾人彩虹艺术团。

■ 普陀 举办残融合龙舟赛

上海市第四届市民运动会残融合系列赛龙舟推广活动在长风公园举办,创下多个“首次”:全市首次举办残疾人群众体育水上项目,首次纳入到市民运动会,首次在龙舟赛事上由残疾人与健全人融合组队,首次有企业组织残融合队伍参赛……全市16个区的残融合龙舟队和三家企业队伍参与。

■ 杨浦 提升滨水无障碍环境

杨浦“江—河”滨水公共空间无障碍环境建设创新区授牌,并成立科技助残公益行企业联盟,推动科技力量为残障人士带来更有温度的品质生活。杨浦还启动了南部1+7医联体“运动干预门诊”,为全区包括残障人士在内的居民们提供更科学、个性化、前瞻性的健康保障。由杨浦区残联联手小邻通打造的杨浦区阳光服务智慧助残平台上线,为残疾人一站式提供100余项生活服务预约。

■ 浦东新区 展示“科技助残”成果

花木街道开展“科技助残,共享美好生活”助残主题活动,绘制共享辅具地图,发布2024年度居(村)残协特色互动系列活动“菜单”,表彰参与街道助残工作的爱心共建单位,阳光家园学员展示手工艺品,并开展“助残文化、助残服务”礼仪

沙龙及“享健康”活动体验。

■ 闵行 成立助残志愿服务联盟

在“爱在我身边——同促权益保护·共享美好生活”——2024年上海助残周闵行区主题活动中,闵行区助残志愿服务联盟成立,搭建了社会各界参与助残服务的平台,更好地为残疾人提供精准化权益保护服务。荣获2022年上海市先进集体、助残先进个人、残疾人之家、残联系统先进工作者等荣誉的闵行区单位代表和市民,获赠证书。

■ 宝山 “宝有爱”公益树亮眼

在“爱”从宝山里,文明“星”风尚——宝山滨江文明风尚嘉年华暨科技助残公益日活动上,宝山区街镇星星超市、残融合社区公益点获授牌,“宝有爱”阳光党建联盟成立,“宝有爱”公益树涉及信息化建设、手语普及、特殊儿童、康复服务、康复训练、文化体育、教育培训、辅具服务等16个类别,26个残疾人公益项目。

■ 长宁 举办残疾人文艺汇演

以“科技助残,共享美好生活”为主题的残疾人文艺汇演活动在长宁区举行,旨在积极宣传党和政府惠残政策,充分展示残障人士自强不息勇敢面对生活的精神风貌,丰富的表演节目表达了残障人士对党和政府的感激之情,还运用科技手段为残障人士带来了全新生活体验。

■ 嘉定 科技助残 法治护航

在“共享法治,爱满申城”上海市残疾人法宣主题活动暨“科技助残,法治护航”2024年嘉定区全国助残日主题活动中,首个上海市残疾人法治文化宣传教育阵地暨嘉定区残疾人法宣阵地揭牌,为

全市残疾人提供学法普法、法律援助、维权展示和法治文化宣传服务。嘉定区行政服务中心大厅及区阳光天地数字手语人工智能(帮办)服务启用。

■ 松江 举办阳光健康操比赛

松江区举办阳光健康操比赛,以残疾人体育助力健康城市建设,以残疾人风采彰显城市文明发展。本次活动不仅有效提升了残疾人参与社会、展现自我的积极性,也为残疾人康复健身活动品牌提供了良好的实践经验与基础。

■ 青浦 三家康复基地揭牌

5月17日,青浦区残联在吾悦广场举办了2024年青浦区全国助残日主题宣传活动。青浦区精卫中心、练塘社区卫生服务中心、徐泾北大居社区卫生服务中心等三家康复基地揭牌。青浦区图书馆与青浦区辅读学校签订合作协议,赠送阅读礼包。

■ 崇明 基层残疾人群艺展示

崇明区开展全国助残日基层残疾人群众文艺节目展示活动,来自横沙乡、长兴镇、陈家镇、中兴镇、向化镇、港沿镇、堡镇、竖新镇等8个乡镇的200余名基层残疾人文艺爱好者、扶残志愿者参加活动。崇明区残联还举办了残疾人群众体育活动中中国象棋比赛。

■ 金山 文艺展演活动反响好

金山区举办了以“扶残助残,共享美好生活”为主题的2024年“全国助残日”文艺展演活动,启动2024年金山区第9届残疾人职业技能竞赛。文明排球运动员李雷,荣获2022年上海市精神卫生好人好事、“2023感动上海年度人物”提名奖的陆雪峰,入选第9届“全国道德模范候选人”的吴昊分别上台讲述了各自的故事和心路历程。

■ 奉贤 开展帮困送温暖活动

奉贤区残联开展“爱心相伴,向阳而行”帮困送温暖活动,对1500余名因突发事件导致生活特别困难的家庭、因病致贫的残疾人群体、大病重病残疾人、孤残、“老养残”、一户多残、困难重度残疾儿童等特殊救济对象,实施精准慰问。

“文化助残”志愿服务精彩纷呈

上海助残周期间,“文化有约·阳光志愿·科技助残·爱心上报”活动相继走进虹口区和黄浦区,引领广大残疾人走出家门,真切体验城市“红色之旅”。

近年来,上海市残联积极推进“文化助残”志愿服务。全市379家革命遗址、旧址和纪念设施等红色资源首批入驻“云平台”无障碍地图,引导广大残疾人传承和发扬跨越时空的红色精神,激发自强不息的奋斗精神,努力实现自我价值和社会价值的双重提升。通过与高德地图合作,残疾人可以通过无障碍导航至红色文化场馆,身临其境地体验红色文化、海派文化、江南文化的精髓。同时,残疾人和助残志愿者在无障碍导航过

程中或者进入红色文化场馆后,可以对无障碍设施进行爱心上报;待高德地图审核通过并发布后,方便更多的残疾人获取红色文化场馆的无障碍信息,并吸引更多的残疾人走出家门、走进红色文化场馆。

在虹口站活动中,在高德地图无障碍模式的支持下,虹口残疾人代表和助残志愿者进行了一场无障碍Citywalk,他们从中共四大纪念馆无障碍导行至中国证券博物馆,开启了一场与时空的对话,留下了属于自己的红色印记。在黄浦站活动中,进行了暖心微电影放映、原创公益歌曲演绎、文化助残志愿服务清单发布,以及法律援助服务点授牌等仪式。

“我的世界也精彩”视觉艺术展举行

光影交织,笔墨流转。5月15日,“我的世界也精彩”视觉艺术作品展在诺宝艺术馆开幕。这场展览为精神残疾人的文化表达和社会参与开辟了新的途径,也推动了更多人关注和扶持精神残疾人,为精神残疾人康复和融入社会创造更有利的条件。

本次作品展由上海市残联指导,上海市精神残疾人及亲友协会主办。展览从3月2日启动筹备,经过征集阶段、评审阶段、策划布展阶段,历时两个多月,共征集到162幅作品,其中,60位精神残疾人的64幅摄影、绘画、书法、剪纸及手工作品脱颖而出,参加展览。

“阳光 201”一周岁啦!

上海市残疾人就业服务综合平台——“阳光 201”一周岁啦!在昨天举办的首届“无界共融”——“阳光 201”主题日活动中,平台宣布,一年来已开展残融合、实训体验、手工制作、技能培训等活动1500多场次,社会各界近3万人次前来参观学习,充分发挥市级平台的示范引领作用,以实际行动助力上海残疾人事业高质量发展,成为上海残疾人就业服务工作的特色品牌和实践阵地。

活动中,“无界共融”——“阳光 201”主题日

数字文创(NFT)正式发行,寓意倡导残融合共融共创,携手共绘美好未来。活动中,市残联领导与孤独症青年共同完成“有爱无碍 共创未来”彩绘画,将成为吸引周边留影的网红墙。皮具制作、陶艺体验、手工编织制作等多种残融合体验活动,吸引了大量市民前来参观体验。迪士尼度假区、东航等众多企业组团专场招聘残疾人,为残疾人就业提供更多的优质岗位,其中6家企业人力资源负责人走进线上直播间,为求职残疾人解答岗位需求、薪资待遇等方面的问题。

《阳光有约》温暖刷屏

以另一个视角,体验在上海的一天。2024年全国助残日暨上海助残周期间,上海市残联推出的公益微电影和公益宣传片《阳光有约》发布。微电影以主人公、正能量视频博主“脱口秀Fu大爷”在上海拍摄vlog的一天为剧情推进,中国残疾人事业新闻人物、喜马拉雅主播马寅青,全国残疾人职业技能大赛冠军莹莹,东京残奥会首金获得者、轮椅击剑运动员李豪,全国自强模范、摄影师魏巍,上海市残疾人艺术团舞蹈团,全国自强模范柯水昌,全国残疾人体育先进陆学

峰,听障儿童“蜗牛宝宝”等优秀残疾人代表陆续出境,共同展示上海残疾人事业发展的成果,体现上海国际大都市的文明程度、城市温度以及海纳百川的城市精神。

《阳光有约》在全市地铁、户外大屏等公益广告阵地和各视频频道、申花足球队主场、部分主流媒体公众号滚动播放,还被“脱口秀Fu大爷”“Cora”“申藏Blue”自媒体转载,在抖音、小红书、视频号、今日头条、搜狐、腾讯等网络平台刷屏,展示了上海城市魅力。