

上海 民声

人民城市人民建
人民城市为人民

2024年5月17日/星期五

上海人民建议征集专刊 第46期
上海市人民建议征集办公室 新民晚报社 联合主办

[卷首语]

静听民声 安民兴业

中共静安区委书记 于勇

静安作为上海中心城区,当前正深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神,努力在践行新思想上当好模范、在高质量发展上成为典范、在彰显软实力上引领风范、在人民城市建设上打造示范,加快建设卓越的现代化国际城区。在此过程中,我们切实感到,人民群众是区域发展的积极参与者、最大受益者、最终评判者,城区发展和治理必须紧紧依靠人民,充分汲取人民智慧、汇聚人民力量,构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的治理共同体。

人民建议征集是践行人民城市理念的重要举措和落实全过程人民民主的具体实践,也是走好新时代群众路线、推动基层治理现代化的创新探索。近年来,静安区委、区政府始终高度重视人民建议征集工作,将其摆在全局工作的重要位置,不断完善问计于民、问需于民、问效于民的方式和载体,把蕴藏在人民群众中的智慧经验收集起来,让群众的好建议转化为好政策好措施,转化为城

区发展的有效实践。

特别是2020年设立区人民建议征集办公室以来,在市信访办、市人民建议征集办的有力指导和大力支持下,我们立足静安特点,统筹整合“人民建议征集信箱”、“领导信箱”、“12345”市民热线、大调研走访等多种渠道,建立“区—街镇—居民区”人民建议征集三级平台,持续拓宽工作界面、延伸工作触角、健全工作机制,初步构建起信息来源丰富、覆盖群体广泛的人民建议征集体系,实现从“被动集”向“主动征”的转变。在此基础上,坚持将人民建议作为作决策、推工作的重要前置项,开展“政府开放日”现场征集活动,试点推行人民建议征集员入驻人大议案组、政协提案组工作制度,将人民群众的“金点子”源源不断转化为改革发展的“金钥匙”,使我们的思路举措、政策规定、工作成效更符合群众期待、更贴近群众生活、更契合群众需求。实践表明,人民建议征集工作已成为城区发展和治理的显微镜、透视镜和望远镜,在深化高水平

改革开放、推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理方面发挥着独特优势和积极作用。

城市是人民的城市,人民是城市的主人。我们将深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神,始终坚持人民主体地位,更主动、更系统、更深入地开展好人民建议征集工作,持续增强影响力、公信力、吸引力,更加充分地听民意、集民智、聚民力,让市民参与有渠道、成果有体现。通过人民建议征集工作的深入推进,努力形成共建共治共享的良好局面,从而更好依靠人民群众的智慧和力量,加快建成上海具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市的标志性地区,以静安的生动实践奋力打造中国式现代化的城区样本。

提创 升新 征方 集式 能方 级法

近年来,静安区不断优化工作机制,创新方式方法,提升人民建议征集工作能级,有效调动人民群众积极性,充分发挥民智民慧,服务社会发展大局。

■ 同向发力,打造高效联动的征集网络

依托“随申办”信箱矩阵、“上海静安”融媒体号以及信访“家门口”服务体系,搭建人民建议征集网上“直通车”,方便群众在网上端、掌上端随时提出建议。从科创产业园区到市民服务中心,从党群服务站点到文化活动场馆,从网红打卡地到各基层社区,人民建议征集联系点增加到300余个,征集功能及元素覆盖全区。

■ 提质增效,构建精准科学的征集闭环

全面提升建议办理流转效能,完善“收集—互动—反馈”的工作流程,优化全链条、全流程的闭环管理,确保“件件有着落,事事有回音”。灵活运用“约请制度”“特约监督员”等特色机制,有效协调督促群众建议在各层级的转化落地,将人民群众对美好生活的向往和期待变成切实有效的惠民实事,着力提升群众幸福感、满意度。

■ 跨域融合,强化开门问计的征集导向

围绕中心、服务大局,进一步优化主动征集“三结合”机制,与区重大工程相结合,针对年度区域重大工程、重大项目,广泛倾听各界声音;与民生实事相结合,问需于民、问计于民;与部门重点工作相结合,丰富“群众建言、部门纳谏”的生动实践。今年以来,围绕“公厕适老适幼化改造”“打造静安区高质量15分钟社区生活圈”等特色主题广纳民智,共征集到各类建议251条,其中30余条有建设性、可操作性高的建议分别得到区政府、职能部门和属地街镇采纳,真正实现“一条建议推动一项政策完善、一件个案带动一类问题解决”的积极效果。

■ 注重引导,营造人人参与的浓厚氛围

讲好征集故事,营造宣传氛围,专门制作《静安发展问计于民,征集建议期待您的参与》宣传专栏,推出教学视频《如何撰写人民建议》,持续扩大人民建议征集的知晓度、参与度。各部门、街镇结合各自特色,利用多种形式和手段,选树优秀典型事例,大力开展舆论引导,全区人民建议征集工作的社会知晓度和影响力显著增强。



□ 张园